



Burenoverlast

Zelfs in een dorp als Rozenburg wonen we dicht op elkaar. Veel inwoners hebben directe buren. Bovendien hebben mensen allemaal hun eigen manier van leven door verschillen in leefpatroon, gezinssamenstelling, leeftijd, cultuur, karakter en hobby's. Verschillen in levensstijl kunnen soms botsen. Er is dan sprake van overlast. Wat u daaraan kunt doen, kunt u hier lezen.

VOORKOMEN

Het voorkomen van overlast is het beste. Door zelf geen overlast te veroorzaken en door contact te houden en afspraken te maken met uw buren, vergroot u de kans op een goede onderlinge relatie.

Tips

- Als u uw buren niet kent, ga dan kennismaken. Maak afspraken met elkaar over belangrijke onderwerpen zoals schoonmaken en het gebruik van gemeenschappelijke ruimten.
- Maak geen of weinig lawaai in huis (en zeker niet 's avonds en 's nachts).
- Waarschuw de ouders als kinderen lawaai maken of te baldadig zijn.
- Waarschuw uw buren als u een feestje gaat geven of nodig hen uit.
- Zet muziek niet te hard. Haal geluidsboxen van de muur en zet ze op een verhoging op de grond zodat het geluid minder doordreunt. Gebruik een koptelefoon als u naar harder geluid wilt luisteren.

- Vermijd in uw woning harde vloerbedekking in combinatie met hard schoeisel.
- Bedenk dat lawaai in het trappenhuis hard doorklinkt en houd daar rekening mee.
- Plaats geen spullen in de gemeenschappelijke ruimten of overleg éérst met de buren.
- Zet het vuilnis op de juiste tijd en plaats buiten.
- Zorg dat buren geen last hebben van uw huisdieren.

EEN GOED GESPREK

Overlast van de buren kan na verloop van tijd erg vervelend worden. Laat het niet zover komen. U kunt uw buren beter in een vroeg stadium aanspreken, zodat het gesprek zonder al te veel emoties verloopt. Dat vergroot de kans op een oplossing. Als de emoties eenmaal hoog zijn opgelopen, is de kans op een oplossing een stuk kleiner.

Tips

- Vraag wanneer een gesprek gelegen komt en neem er de tijd voor.
- Leg tijdens het gesprek rustig uit waar u last van heeft, waarom en op welke momenten.
- Houd voortdurend in de gaten dat de bedoeling van het gesprek is te komen tot duidelijke afspraken over het voorkomen van verdere overlast.
- Heeft u zelf een mogelijke oplossing voor het probleem bedacht, stel dit dan aan de buren voor. U komt dan niet met lege handen.
- Blijf kalm, ook als uw buren boos worden. De kans dat zij tijdens het gesprek kalmeren is dan groot. ►

Wat kunt u er aan doen?

ALS PRATEN NIET HELPT

Pas als al uw pogingen op niets zijn uitgelopen, kunnen wij voor u bemiddelen. Daarvoor volgen wij een vaste procedure.

Stap 1

Bij een mondelinge melding van een klacht over overlast zullen wij u vragen een klachtenregistratieformulier in te vullen. Bij een schriftelijke melding zet u de klacht zo volledig mogelijk op papier. Wij adviseren u de klacht ook bij de politie te melden. Allereerst onderzoeken we of de klacht urgent, terecht en ernstig genoeg is om tot actie over te gaan. In complexen waar een huismeester aanwezig is, zal hij als eerste actie ondernemen. De beslissing delen wij schriftelijk aan u mee. De overlastveroorzaker zal een brief van ons ontvangen waarin wij vragen om te stoppen met het overlast veroorzakende gedrag.

Stap 2

Als de klacht aanhoudt, wordt opnieuw een klachtenregistratieformulier ingevuld. Daarna onderzoeken wij de klachten opnieuw. Vinden wij de klacht over overlast ook dit keer terecht, dan sturen wij een tweede brief naar de overlastveroorzaker met het zeer dringende verzoek tot stopzetting van overlast veroorzakende gedragingen. Om dit advies kracht bij te zetten wordt een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek bijgevoegd. In dit gesprek maken we de overlastgever duidelijk wat de gevolgen zijn van zijn of haar gedrag. Dit gesprek bevestigen wij in een brief aan de veroorzaker van de overlast. Bovendien stellen wij de klager schriftelijk op de hoogte van de inhoud van deze brief.

Stap 3

Na ontvangst van een derde schriftelijke melding van overlast en van voldoende klachtenformulieren van omwonenden zullen we weer onderzoeken of de klacht terecht is.

Is dit zo, dan zullen wij overwegen om een gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt echter alleen in uitzonderlijke gevallen. Langs de gerechtelijke weg wordt geprobeerd een ontbinding van de huurovereenkomst te

bewerkstelligen, waarbij ook tot ontruiming van de woning wordt overgegaan. Eén van de voorwaarden om tot een gerechtelijke procedure over te gaan is dat u en omwonenden bereid zijn om bij een rechtszaak als getuige op te treden. Een tweede belangrijke voorwaarde is dat er bij Ressor Wonen een uitgebreid dossier bestaat en voldoende politierapportage aanwezig is.

Gelukkig komt het in de meeste gevallen niet zover. Vaak blijkt een goed gesprek tussen burens de beste oplossing. Besluiten wij om geen verdere actie te ondernemen, dan wordt u hier schriftelijk van op de hoogte gesteld en wordt u geïnformeerd over beroepsmogelijkheden bij de Klachtencommissie.

Wilt u meer lezen over dit onderwerp dan kunt u in ons kantoor terecht voor 'Het Burenboekje'. Hierin staat uitvoerig beschreven welke stappen u kunt ondernemen om de klacht op te lossen. ■

Als u naar aanleiding van deze informatie nog vragen heeft, beantwoorden wij deze graag.

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH ROZENBURG

Postadres:

Postbus 1049
3180 AA ROZENBURG

Telefoon : (0181) 25 20 99

Fax : (0181) 25 20 98

E-mail : info@ressortwonen.nl

Website : www.ressortwonen.nl

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag
van 8.30 - 16.30 uur

