



Service- abonnement

Serviceabonnement

voor zorgeloos wonen

Ressort Wonen heeft de plicht ervoor te zorgen dat de woningen in goede staat blijven en dat huurders normaal gebruik kunnen maken van hun woning. Als huurder heeft u de plicht om kleine onderhoudsklusjes en reparaties zelf en voor eigen rekening uit te voeren. De onderhoudsverplichtingen voor huurder en verhuurder zijn wettelijk bepaald en staan vermeld in de huurovereenkomst. In de brochure 'Onderhoud huurder/verhuurder' staan op overzichtelijke wijze de rechten en plichten van beide partijen vermeld.

Als huurder wilt u zorgeloos wonen maar het plegen van onderhoud kost tijd en vraagt meestal enige kennis en vaardigheden. De deurbel repareren, een trapleuning vastzetten, onderhoud aan hang- en sluitwerk, kranen en ventilatieroosters; allemaal klusjes die voor veel huurders een probleem vormen. En dan hebben we het nog niet over de kosten als u de reparatie door derden laat uitvoeren. Die kunnen flink oplopen. Denk aan voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon.

Met het afsluiten van een serviceabonnement neemt Ressort Wonen uw onderhoudsplicht en de daaraan verbonden kosten grotendeels voor haar rekening en dat betekent voor u een zorg minder.

REPARATIES

In onderstaand overzicht treft u alle reparaties aan die behoren tot de onderhoudsverplichting van de huurder. Deze vallen onder de dekking van het serviceabonnement.

- Reparatie brievenbus (in eigen deur).
- Bedienen, bijvullen en ontlichten CV installatie.
- Reparatie of vervanging van niet-gemeenschappelijke belinstallatie (bel, trafo, drukker).
- Reparatie of vervanging van binnendorpels.
- Reparatie en vervanging van schakelaars, wandcontactdozen en stoppen of smeltzekeringen.
- Reparatie en incidentele vervanging van hang- en sluitwerk binnen individuele woningen en bergingen (deurkrukken, scharnieren, uitzetijzers en raamsluitingen).
- Reparatie van vaste kastwanden en kastplanken, inclusief hang- en sluitwerk.
- Reparatie van het keukenblok, waaronder hangkastjes en aanrechtblad.
- Reparatie en vervanging van kranen ten behoeve van sanitaire toestellen, gas- en waterleiding in de woning, evenals vervanging kraanleertje, stiften, binnendeel.
- Reparatie van warm- en koudwaterleidingen en overige onderdelen van de installatie die zijn gesprongen als gevolg van bevriezing.
- Reparatie en vervanging van ventilatie- en ontluuchtingsroosters.
- Reparatie van leuning en leuningdragers van trappen in de woning.
- Reparatie of vervanging van planchetten, spiegels, douchegarnituur, kranen en overige sanitaire toebehoren.
- Reparatie of vervanging van wc-bril, sok en closetrolhouder.
- Reparatie van plinten in de woning.
- Reparatie en/of vervanging van vensterbanken.
- Bestrijding van ongedierte in een individuele woning, eventueel met hulp van een bestrijdingsbedrijf.

Voorwaarden

Deelname is uitsluitend voorbehouden aan huurders van Ressor Wonen. Deelname betekent automatisch dat de huurder akkoord gaat met de voorwaarden van het serviceabbonnement. In het in deze brochure opgenomen overzicht staan alle reparaties vermeld die onder het serviceabbonnement vallen. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene huurvoorwaarden.

De kosten

Voor het serviceabbonnement betaalt u eenmalig een entreebedrag van € 25,00 en maandelijks € 4,50. Dit bedrag wordt gelijk met de huur in rekening gebracht en kan jaarlijks (per 1 juli) aangepast worden.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden door het aanmeldingsformulier in te leveren in ons kantoor. Vanaf de eerste van de maand volgend op de datum van aanmelding kunt u gebruikmaken van de diensten die onder het serviceabbonnement vallen.

Beëindiging

Deelname geldt voor onbepaalde duur. Maar op ieder gewenst moment kunt u, met inachtneming van één maand opzegtermijn, het serviceabbonnement schriftelijk opzeggen. Bij beëindiging van de huur eindigt ook automatisch het abbonnement.

Schorsing

Bij achterstand in betaling van de bijdrage kan de huurder geen aanspraak maken op de reparaties of vervangingen die het serviceabbonnement biedt. De schorsing gaat een maand na het verstrijken van de vervalddag van de betaling in. Van de verhuurder ontvangt u daarover geen kennisgeving.

Uitsluitingen

Uitdrukkelijk niet in dit abbonnement begrepen zijn de volgende reparaties en vervangingen:

- aan bedrijfsruimten, garages, carports en andere ruimten die niet als woonruimte verhuurd zijn
- als gevolg van nalatigheid van de huurder
- als gevolg van verkeerd of oneigenlijk gebruik
- als gevolg van aantoonbare vernielingen veroorzaakt door huurder, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is
- van zaken die eigendom zijn van huurder
- van zelf aangebrachte voorzieningen.

Melding en uitvoering van reparatieverzoek

Reparaties die onder de dekking van het abbonnement vallen kunnen dagelijks, via internet, schriftelijk, telefonisch of per e-mail bij Ressor Wonen gemeld worden. De werkzaamheden worden binnen een redelijke termijn, in overleg met huurder, op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur uitgevoerd.

Spoedeisende reparaties buiten kantoortijd kunnen telefonisch gemeld worden via het **storingsnummer (070) 324 27 51**.

Vervanging van onderdelen of volledige elementen vindt alleen plaats als dit om technische of veiligheidsredenen noodzakelijk is. Dit ter beoordeling van Ressor Wonen.

Aanmelding Serviceabbonnement

Ondergetekende,

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

heeft kennisgenomen van de voorwaarden van het serviceabbonnement en gaat er mee akkoord dat de abonnementskosten, ad € 4,50 per maand, gelijktijdig met de maandelijkse huurbetaling worden geïnd.

Handtekening:

Datum:



U kunt zich aanmelden door het aanmeldingsformulier in te leveren in ons kantoor.

Als u naar aanleiding van deze brochure nog vragen heeft, beantwoorden wij deze graag.

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH ROZENBURG

Postadres:

Postbus 1049
3180 AA ROZENBURG

Telefoon : (0181) 25 20 99
Fax : (0181) 25 20 98
E-mail : info@ressortwonen.nl
Website : www.ressortwonen.nl

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag
van 8.30 – 16.30 uur

Colofon:

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© Juli 2008

Vormgeving en opmaak:

Jacques, bureau voor grafische vormgeving,
Maassluis

Tekst:

Ressort Wonen, Rozenburg
Bureau Stroomlijn, Maassluis

Fotografie:

Theo van Pelt, Maassluis

Druk:

Drukgroep Maasland, Maasdijk