



Huur betalen

RESSORT WONEN

Postbus 1049 ■ 3180 AA ROZENBURG ■ Telefoon (0181) 25 20 99 ■ Fax (0181) 25 20 98
E-mail info@ressortwonen.nl ■ Website www.ressortwonen.nl

Wat moet u weten?

Huur betalen

Bij het huren van een woning behoort uiteraard ook het betalen van de huur. Door het ondertekenen van de huurovereenkomst heeft u ermee ingestemd dat u de huur maandelijks aan ons gaat voldoen. In deze brochure kunt u lezen op welke manieren u ons kunt betalen. Nu kan het voorkomen dat u door bepaalde omstandigheden problemen krijgt met het betalen van de huur. Daarom informeren wij u ook over de stappen die wij volgen bij een huurachterstand en hoe wij u kunnen helpen met het inlopen hiervan. Tot slot kunt u lezen hoe u huurtoeslag kunt aanvragen.

HOE BETAALT U DE HUUR?

De huur is bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit betekent dat de huur altijd vóór de eerste van de maand op onze rekening moet zijn bijgeschreven. Het betalen van de huur kan op de volgende manieren:

Automatische incasso

Dit is de meest gemakkelijke manier van betalen. Door het eenmalig ondertekenen van een machtigingskaart geeft u ons toestemming het juiste huurbedrag maandelijks van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. Steeds meer huurders kiezen voor deze vorm van betalen.

Op deze manier hoeft u er zelf niet meer elke maand aan te denken en bent u er zeker van dat de huur op tijd bij ons binnen is. Ook wijzigingen in de huur (zoals de jaarlijkse

huurverhoging) worden door ons automatisch aangepast, zodat altijd het juiste bedrag van uw rekening wordt afgeschreven. Het is wel belangrijk dat er voldoende saldo op uw rekening staat, anders kan het verschuldigde bedrag niet afgeschreven worden.

Periodieke betaling

U kunt ook zelf uw bank een betalingsopdracht geven om de huur maandelijks aan ons over te maken. Denk er dan wel aan uw bank te informeren zodra er een wijziging in het huurbedrag optreedt.

Acceptgiro

Betaalt u liever per acceptgiro? Dat kan ook. Vijf dagen vóór de eerste van elke maand ontvangt u van ons een voorbedrukte acceptgirokaart. U moet er dan wel steeds zelf aan denken deze kaart op tijd in te vullen en op te sturen. Als u aan internetbankieren doet, kan een acceptgiro ook via internet betaald worden. Het is daarbij belangrijk dat u uw relatienummer of verhuurnummer vermeldt. Dit nummer staat op de acceptgirokaart vermeld. Als u hierover nog vragen heeft, kunt u ons altijd bellen.

Pinbetaling

Aan de balie van ons kantoor kunt u per pinpas betalen. Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk om de huur aan onze balie contant te voldoen.



BELANGRIJK OM TE WETEN

Het bankrekening- en gironummer van Ressor Wonen:
Bankrekening: 28.50.43.838
Girorekening: 225908
t.n.v. Ressor Wonen te Rozenburg

BIJ EEN HUURACHTERSTAND

Als de huur op de eerste dag van de maand niet op onze rekening is bijgeschreven, heeft u een huurachterstand. Hiervoor kunnen verschillende oorzaken zijn. Het kan zijn dat u er niet aan heeft gedacht de huur aan ons over te maken of dat u niet voldoende saldo op uw rekening heeft staan. Er zijn ook situaties denkbaar waarin u tijdelijk niet in staat bent de huur op tijd te betalen.

Herinnering

Bij één maand huurachterstand ontvangt u van ons een herinnering met een acceptgiro, met het verzoek de huur alsnog aan ons over te maken. Deze herinnering ontvangt u binnen twee weken nadat wij op de eerste van de maand hebben geconstateerd dat de huur nog niet op onze rekening staat.

Aanmaning

Hebben wij na de eerste herinnering geen betaling van u mogen ontvangen, dan sturen wij u een aanmaning. In de aanmaning verzoeken wij u dringend de ontstane huur-

achterstand direct te voldoen. Deze aanmaning ontvangt u binnen tien dagen nadat wij u de betalingsherinnering hebben toegestuurd en hebben geconstateerd dat de huur nog steeds niet op onze rekening staat.

Betalingsregeling

Als u, ondanks de betalingsherinnering en aanmaning, de huur nog niet aan ons heeft betaald, zullen wij u uitnodigen voor een gesprek bij ons in kantoor. Een van onze medewerkers zal dan, samen met u, naar een oplossing voor uw betalingsprobleem zoeken. Vaak is het mogelijk met ons een betalingsregeling te treffen, waarbij u de achterstallige huur in maximaal zes termijnen afbetaalt. Dat bedrag betaalt u dan samen met de lopende huur. Aan deze betalingsregeling zijn voor u geen extra kosten verbonden.

U kunt natuurlijk ook zelf met ons contact opnemen om een betalingsregeling te treffen. Dit kan op elk moment vanaf het ontstaan van de achterstand.

Indien nodig kunnen wij u adviseren hoe u uw financiële situatie weer onder controle krijgt. Voor hulp kunt u bijvoorbeeld denken aan Plangroep Rozenburg. Deze instantie geeft hulp aan inwoners van Rozenburg met financiële vragen en/of problemen. U kunt hen telefonisch bereiken onder nummer (0181) 48 88 00 voor het maken van een afspraak.

Incassobureau/deurwaarderskantoor

Mochten wij, ondanks betalingsherinneringen en een uitnodiging in ons kantoor, nog steeds geen reactie van u hebben ontvangen, dan zijn wij helaas genoodzaakt een incassobureau/deurwaarderskantoor in te schakelen om de huurschuld bij u te innen. Aan het innen hiervan zijn voor u zeer hoge kosten verbonden. Loopt de huurachterstand op tot drie maanden dan kunnen de gevolgen nog veel vervelender zijn. In dat geval kan de kantonrechter beslissen dat u uit de woning gezet mag worden.

LAAT HET NIET ZOVER KOMEN!

Natuurlijk hopen we dat het zover niet hoeft te komen. Als u merkt dat u problemen krijgt met het betalen van de huur, aarzel dan niet en neem direct contact met ons op. Wij zijn ervoor om u te helpen een oplossing te zoeken. Vaak blijkt dat we een voor uw situatie passende betalingsregeling kunnen treffen, waardoor de inzet van een incassobureau of deurwaarder voorkomen kan worden. Met uw vertrouwelijke gegevens gaan wij uiteraard zorgvuldig om.

HUURTOESLAG

Als u in verhouding tot uw inkomen een te hoge huurprijs moet betalen, bestaat onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid in aanmerking te komen voor huurtoeslag. De aanvraag, toekenning en uitbetaling wordt door de

Belastingdienst afgehandeld. De Belastingdienst stuurt u op uw verzoek een aanvraagformulier toe (hiervoor kunt u bellen met het gratis telefoonnummer 0800 - 0543).

Wilt u meer informatie over huurtoeslag of zelf het aanvraagformulier van internet downloaden, kijk dan op www.toeslagen.nl. Natuurlijk kunt u ook onze medewerkers vragen om informatie of hulp bij de aanvraag. In veel gevallen is het nodig dat u bij de aanvraag of een wijziging over een DigiD-code beschikt.

UITBETALING HUURTOESLAG

Als u recht heeft op huurtoeslag, dan kunt u deze op twee manieren laten uitbetalen.

- De toeslag wordt door ons rechtstreeks in mindering gebracht op uw huurbedrag. In dat geval vult u op het aanvraagformulier het rekeningnummer van uw verhuurder in: 28.50.43.838. En daarnaast het Kamer van Koophandel nummer van uw verhuurder: 41134627.
- De toeslag wordt op uw bank- of girorekening gestort.

Wij adviseren u om de toeslag door ons op uw huur in mindering te laten brengen. Op die manier wordt de toeslag gebruikt waarvoor deze bedoeld is. Dit kan u veel zorgen besparen!



Als u naar aanleiding van deze brochure nog vragen heeft, beantwoorden wij deze graag.

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH ROZENBURG

Postadres:

Postbus 1049
3180 AA ROZENBURG

Telefoon : (0181) 25 20 99
Fax : (0181) 25 20 98
E-mail : info@ressortwonen.nl
Website : www.ressortwonen.nl

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag
van 8.30 - 16.30 uur

Colofon:

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© Juli 2008

Vormgeving en opmaak:

Jacques, bureau voor grafische vormgeving,
Maassluis

Tekst:

Ressort Wonen, Rozenburg
Bureau Stroomlijn, Maassluis

Fotografie:

Theo van Pelt, Maassluis

Druk:

Drukgroep Maasland, Maasdijk