

# Relatiemagazine

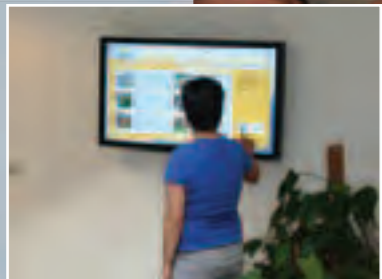
Ressort Wonen



Ressort Wonen boekt positief resultaat in 2010



Weer leuke activiteiten voor huurders verschillende complexen



Ressort Wonen breidt digitale service uit

## Echtpaar verhuist naar WZC

# Genoeg geklaagd



Als je de kranten en tv moet geloven, is er bijna geen goed nieuws meer. De maanden juli en augustus gaan de herinnering in met extreem lage temperaturen. De koersen op de beurs hebben een vrije val gemaakt, de zoektocht naar echt leiderschap in Europa is gestrand en de toekomst van de euro staat onder druk. Het lijkt alsof de lichtpuntjes die er zijn niet op kunnen tegen een stroom van minder goed nieuws. Jammer, want die lichtpuntjes hebben een positieve invloed op het dagelijkse leven. Daarom dit keer een voorwoord met lichtpuntjes... even genoeg geklaagd.

Hebben al die berichten ook alleen negatieve gevolgen voor Ressor Wonen als Rozenburgse woningcorporatie? Gelukkig niet. De verkoop van vrijgekomen huurwoningen ligt wel geheel stil. Gunstig is echter dat we daardoor weer meer huurders aan huisvesting kunnen helpen.

Het WoonZorgCentrum is grotendeels opgeleverd. Op de daken van 3 gebouwen komt een flink aantal zonnepanelen. Hiermee gaan we een belangrijk deel van de elektra voor de algemene ruimten op een zeer duurzame manier opwekken. Daar word je bijna toch zelf ook opgewekt van?

We zijn weer volop bezig met het opstellen van de begroting voor 2012. Hoewel de crisis hierbij merkbaar is, blijft ons uitgangspunt dat het gebruikelijke onderhoud en de verbeteringen worden uitgevoerd. De vaart blijft er wat ons betreft gewoon in. Sterker nog: in 2012 gaan we beginnen met het per complex aanpakken van de binnenkant van de woningen.

Zo blijkt maar weer dat er voldoende positief nieuws is. Terwijl ik dit voorwoord schrijf is, na een paar mindere dagen, het zonnetje weer gaan schijnen. Komt dat even mooi uit! Veel leesplezier. ■

*Jan Schrijver*  
Directeur-bestuurder

## VOORWOORD

In delen van het land met een grote vraag naar woningen krijgen de woningen 25 punten meer in het woningwaarderingssysteem. Dit heeft de minister onlangs besloten. Dit kan leiden tot fors hogere huren. In Rozenburg krijgen de woningen deze extra punten niet. En de kans op een woning was verhoudingsgewijs al groot. Dit houdt de wachttijden in Rozenburg korter dan elders.

De belangstelling voor de duurdere huurappartementen aan de Boulevard valt tegen en is niet voldoende om 34 van de 64 appartementen te kunnen verhuren. Positief is dat we hierin niet berusten en samen met de ontwikkelaar gaan zoeken naar andere mogelijkheden om de bouw van dit mooie project toch mogelijk te maken.

# Woningzoekenden gaan over naar Woonnet Rijnmond

Het is een vertrouwd beeld. Inschrijven als woningzoekende, reageren op het wekelijkse aanbod. Dit alles wordt al jaren verwerkt door de Stichting Woonruimteverdeling Zuidhollandse Eilanden (SWZE). Deze regionaal werkende stichting wordt per 1 januari 2012 opgeheven. Natuurlijk betekent dit niet dat u niet meer kunt inschrijven of reageren op woningen. De werkzaamheden worden overgenomen door Woonnet Rijnmond te Rotterdam.



Uiteraard blijft de inschrijfdatum (belangrijk bij het reageren op woningen) gehandhaafd. Er zijn wel andere wijzigingen. Zo verschijnt de wekelijkse woonkrant in een andere vorm en wordt de reactietermijn iets aangepast. Positief is dat er een geheel nieuwe website wordt ontwikkeld die uitermate gebruikersvriendelijk is. Door toevoeging van uitgebreide informatie over de woning, wijk en toegankelijkheid is direct te zien om welke soort woning het gaat en wat de precieze ligging is. Daarnaast is bij inschrijving het woonpasnummer beschikbaar, zodat direct gereageerd kan worden op het aanbod van woningen. Ook wordt het mogelijk de woonkrant digitaal via e-mail te ontvangen. Daarnaast wordt het gebied waar woningzoekenden kunnen reageren op woningen door de overgang naar Woonnet

Rijnmond vergroot naar de gehele regio rondom de Nieuwe Waterweg en de Zuid-Hollandse eilanden. Voor woningzoekenden biedt de overgang dus volop voordelen.

### Check uw gegevens

Wat moeten woningzoekenden doen? Voorlopig niets. Zij kunnen gewoon blijven reageren via de SWZE. Begin december worden alle

woningzoekenden uitgebreid geïnformeerd over de overgang. Dit gebeurt via e-mail, persberichten en berichten op onze website. Natuurlijk staan ook onze medewerkers vanaf die datum gereed om al uw vragen te beantwoorden en u te helpen bij het inschrijven en reageren op woningen. Voor u is wel belangrijk dat alle inschrijfgegevens up to date zijn, zoals uw adresge-

gevens en uw e-mailadres. Zijn deze gegevens niet (meer) juist, of wilt u controleren of de gegevens juist zijn, stuur dan een e-mail met uw inschrijfnnummer en de juiste gegevens aan [info@swze.nl](mailto:info@swze.nl). Zo kunnen we uw inschrijving optimaliseren en u vroegtijdig op de juiste wijze informeren. ■

## Geef uw mening: digitaal klantenpanel

**Uw mening telt! Daarom houdt Ressor Wonen digitale enquêtes over uiteenlopende onderwerpen. Zo vragen we de mening van huurders, huiseigenaren en woningzoekenden over uitbreiding van onze dienstverlening, ons ingezette groenbeleid, wonen en leefbaarheidactiviteiten. Doet u ook mee?**

De reacties geven ons handvatten om verbeteringen aan te brengen, nieuwe service te introduceren of het wooncomfort nog verder te verbeteren. Zaken waar al onze bewoners profijt van hebben! Voor deelname kunt u zich vrijblijvend opgeven. U kunt zich via onze website aanmelden: [www.ressortwonen.nl](http://www.ressortwonen.nl). U wordt dan op korte termijn per e-mail uitgenodigd om een enquête in te vullen. We horen graag van u! ■

Het WoonZorgCentrum (WZC) in Rozenburg is bijna af. De toekomstige bewoners maken zich op voor hun nieuwe thuis. Zo ook Piet en Hiltje den Boer. Zij verruilen straks na 35 jaar hun huurwoning aan de Burg. J. de la Paisièresstraat voor een appartement in het WZC. Piet: "Het mooie is, nu konden we kiezen waar we willen wonen. Als je hier blijft en er doet iets op, dan moet je maar afwachten waar je terecht komt."



"We zien het als een uitdaging"

Hiltje en Piet houden allebei erg van 'hun' Rozenburg en zouden er voor geen goud weg willen. Hiltje: "Ik woon hier al vijftig jaar en ben altijd met hart en ziel Rozenburgse geweest. Ik trouwde met een echte Rozenburger. Mijn man overleed zestien maanden nadat we trouwden. Ik ben toen in die tijd heel goed opgevangen. Daarna ontmoette ik Piet, ook een echte Rozenburger. We zijn nu 47 jaar getrouwd." Piet: "Ik ben hier geboren en

getogen, mijn ouders ook. Hiltje en ik zijn aan de Dwarsweg begonnen en zijn later naar de Ruygeplaat verhuisd. In dit huis, waar we nu wonen zijn al onze kinderen opgegroeid."

#### Niet niks

Het is dus niet niks om het huis na al die jaren te verlaten. Maar het echtpaar is er zeker van dat het de beste keus is. Piet: "Toen mijn zus viel en haar dijbeen brak, was dat voor mij het moment dat ik wist: we moe-

ten vooruit kijken. We zagen namelijk hoe het bij haar ging. Zij moest revalideren, maar omdat haar huis niet gelijkvloers is, moest ze vier maanden naar Schiedam. Dat is natuurlijk ook niks." Bovendien heeft Hiltje zelf ook al met verschillende gezondheidsproblemen gekampt, waardoor ze aan den lijve hebben ondervonden dat de dingen snel kunnen veranderen. Hiltje: "Als je vraagt, is het van harte dat jullie verhuizen? Nee, want we hebben

het hartstikke naar ons zin. We hadden hier vanaf de eerste dag een goed gevoel. En het is altijd een nette, gezellige buurt geweest. Maar nu we de beslissing hebben genomen, ga je er naar toe leven." Piet: "Het is natuurlijk een teken dat je ouder wordt, dat je deze stap moet zetten. Maar dat is de gang van het leven. En steeds meer mensen uit de buurt worden ouder en gaan hier weg." Hiltje: "Het is mooi dat we er samen naar toe gaan. En

gelukkig konden we een plekje op de eerste verdieping krijgen, want ik heb hoogtevrees."

#### Allemaal nieuw

Ze zijn enthousiast over het nieuwe appartement. "We hebben twee slaapkamers, een prachtige badkamer en een berging. En het is natuurlijk allemaal nieuw. We zijn alvast begonnen met opruimen, want je gaat toch veel kleiner wonen. De kinderen hebben toen ze het huis uit gingen dan wel hun

spullen meegenomen, maar wat pa en ma bewaren, is ook niet weinig", lacht Hiltje.

De verhuizing is waarschijnlijk in oktober. Piet: "Nee hoor, we zien niet tegen de verhuizing op, we laten veel doen. En ik zie het toch ook als een soort uitdaging. Het heeft alles te maken met je gezonde verstand. We vinden allebei: doe het nou maar!" ■

## Nieuwe Europese regelgeving: even wennen

Sinds 1 januari 2011 schrijven nieuwe Europese regels voor dat wij 90% van onze woningen moeten toewijzen aan mensen met een gezamenlijk huishoudinkomen onder € 33.614. Het gaat hierbij om woningen onder de huurtoeslaggrens (€ 652,52). Dat betekent dat we de afgelopen tijd enkele woningzoekenden hebben moeten teleurstellen. Omdat wij zorgvuldig omgaan met de 10% ruimte die wij hebben om boven het genoemde inkomen toe te wijzen, hebben we toch enkele woningzoekenden met een hoger inkomen aan een woning kunnen helpen.

De nieuwe regelgeving (bedoeld om de doorstroming te bevorderen) was even wennen. Zowel voor woningzoekenden, die ineens met deze regels werden geconfronteerd, als voor onze medewerkers die moeten zorgen voor strikte uitvoering en extra controle op inkomensgegevens.

Uiteraard is het vooral heel vervelend dat we enkele woningzoekenden moesten teleurstellen. Toch konden we in de afgelopen periode verschillende woningzoekenden met een inkomen boven deze grens wel helpen door hen woningen met een huurprijs boven € 652,52 aan te bieden. Ook in het nieuwe complex Blankenburg zijn enkele woningen gereserveerd voor huishoudens met een hoger inkomen. Dit kan, zoals gezegd, omdat we volgens de regelgeving 10% van ons jaarlijks woningaanbod mogen toewijzen aan woningzoekenden met een hoger inkomen. Door ons voorzichtig toewijzingsbeleid is dit percentage nog niet bereikt. In de resterende maanden van dit jaar worden alsnog woningen binnen de toegestane marge aangeboden voor de huishoudens met een hoger inkomen. ■

# Ressort Wonen boekt positief resultaat in 2010

Na enkele jaren met verliezen, heeft Ressort Wonen het boekjaar 2010 afgesloten met een positief resultaat. In de begroting was oorspronkelijk uitgegaan van een verlies. Herwaarderingen (zo is de waarde van onze woningen opnieuw bepaald) leidden tot positieve uitkomsten. Daarbij zijn alle investeringen en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Verder konden enkele grote projecten voordelig worden aanbesteed en was het kostenniveau een stuk lager. Door het positieve resultaat is het eigen vermogen versterkt, waardoor weer mogelijkheden ontstaan voor investeringen in de toekomst.

Het verminderen van energieverbruik is ook in 2010 een belangrijk item geweest. Het uitgangspunt bij de schilrenovaties die wij de afgelopen jaren in vrijwel al onze woningen hebben uitgevoerd (en nog uitvoeren), is het behalen van minimaal Energielabel C, waar mogelijk B. Ressort Wonen is er trots op dat haar woningbezit landelijk gezien gemiddeld hoog scoort op dit gebied. De ambitie om tot 2018 minimaal 20% te besparen is daarom ook niet bijgesteld. In 2010 hebben we bij een aantal complexen LED-verlichting aangebracht en er is een convenant afge-

sloten met FSC Nederland. Het rendement van de in eerdere jaren aangebrachte zonnecollectoren bleek nog groter dan verwacht, waardoor wij mogelijkheden voor meer toepassingen onderzoeken. Een duidelijk teken dat duurzaamheid een centrale plaats inneemt in onze bedrijfsvoering.

## Onderhoud

De werkzaamheden aan de buitenzijde van de woningen zijn in vrijwel het gehele bezit inmiddels uitgevoerd. In 2010 hebben werkzaamheden plaatsgevonden in de woningen aan de Abelenlaan e.o. en Zanddijk en zijn de

(in 2009 begonnen) werkzaamheden bij de woningen aan de Promenade en Dr. J.M. den Uylboulevard afgerond. We hebben daar in totaal € 2,4 miljoen aan uitgegeven. De geplande werkzaamheden voor de woningen aan de Mw J. Aschoff-Stiermanlaan zijn vanwege eventuele samenwerking van werkzaamheden aan geluidsisolatie door ProRail uitgesteld naar 2011. In 2012 is de schil aanpak van de laatste woningen gereed.

De kwaliteit en diversiteit van de woningen staan hoog in ons vaandel. Om die reden is ook in 2010 aandacht besteed aan de aanpak van mutatiwoningen (woningen die van huurder wisselen). Zij kregen de labels basis, luxe en comfort. Ook zijn woningen opgeplust (beter toegankelijk gemaakt voor ouderen en gehandicapten) en zijn op niveau van Woonkeur gebracht (totale uitgaven bijna € 1,0 miljoen).

## Nieuwbouw

Uiteraard is in 2010 de nieuwbouw in wijkplan De Dalen niet onopgemerkt gebleven. In dat jaar is het laatste projectonderdeel afgerond. Ondanks dat de verkoop van nieuwbouwwoningen landelijk is gestagneerd, zijn alle in 2010 opgeleverde woningen verkocht (tegen aantrekkelijke MGE-kortingen). Uiteindelijk is daar een prachtige wijk 'herren' in een relatief korte periode.

Aan het bieden van voldoende en aantrekkelijke woonruimte voor iedereen in Rozenburg is hiermee ook in 2010 uitvoering gegeven. In ontwikkeling is nog het medio 2011 op te leveren WoonZorgCentrum met 74 woningen en een gezondheidscentrum. De bouw hiervan is een voorbeeld van een maatschappelijke investering: voor Rozenburg een

extra (noodzakelijke) faciliteit zonder enig financieel rendement voor ons. Voor Ressort Wonen is dit een logische keuze, een zodanige investering (totaal € 15,5 miljoen) achten wij als corporatie verantwoord gezien het belang voor de inwoners van Rozenburg. Wij verwachten hiermee bovendien doorstroming te creëren voor andere inwonersgroepen. Het positieve resultaat over 2010 (€ 3 miljoen) is toegevoegd aan de overige reserves. Zoals al gezegd: dit geeft voor de toekomst extra ruimte die ingezet kan worden binnen de volkshuisvesting. Na voltooiing van de werkzaamheden aan de

buitenzijde van onze woningen gaan wij een programma maken voor modernisering van de binnenzijde. Als zich kansen voordoen voor ontwikkelen van woningen, met name voor specifieke doelgroepen zoals starters of senioren, kunnen wij daar door de sterke financiële positie vroegtijdig op anticiperen. Wij hebben er vertrouwen in dat wij, in nauwe samenwerking met de belanghouders, in de toekomst een belangrijke partij blijven voor de uitvoering van volkshuisvestelijke taken. Samen willen en kunnen wij ons mooie Rozenburg als deelgemeente van Rotterdam aantrekkelijk en leefbaar houden. ■

## Meer lezen?

Zowel het uitgebreide jaarverslag 2010 als de populaire versie daarvan zijn in te zien op onze website [www.ressortwonen.nl](http://www.ressortwonen.nl)



## De jaarlijkse meting KWH is weer begonnen!

Het KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) is begin augustus begonnen met de jaarlijkse meting, waarbij de kwaliteit van onze dienstverlening wordt beoordeeld.

We worden beoordeeld op 4 labelonderdelen: corporatie bellen, woning onderhouden, klachten afhandelen en woning verlaten. Het KWH meet de kwaliteit van deze 4 onderdelen. De meting begint in augustus en duurt twee maanden. Verschillende huurders krijgen in die periode een enquête door de brievenbus, het KWH onderzoekt of de woningen goed onderhouden worden en of de klachten goed afgehandeld worden. KWH heeft onderzoeksbureau Telan ingeschakeld om het telefonisch onderzoek te doen voor het onderdeel 'corporatie bellen'. Zij hebben veertig situaties bedacht, die aan medewerkers worden voorgelegd. De gegeven antwoorden worden beoordeeld, evenals de snelheid van bijvoorbeeld opnemen en doorverbinden. Al deze meetmethoden leveren cijfers op. Voldoen de cij-

fers van de 4 gemeten labelonderdelen aan de gestelde norm (cijfer 7,0 of hoger), dan behoudt Ressort Wonen het KWH-Huurlabel voor weer een jaar. Het kwaliteitslabel betekent voor onze huurders een garantie op zorgeloos huren en een hoge kwaliteit van de dienstverlening. ■



# Projecten

In de afgelopen periode hebben we weer hard gewerkt aan een aantal projecten. Hieronder kunt u lezen wat de stand van zaken is.

## 98 eengezinswoningen aan de Abelenlaan e.o.

De werkzaamheden aan dit complex zijn afgerond. De woningen zijn voorzien van onder andere nieuwe kozijnen, luifels, dakisolatie en het voegwerk is vervangen. Het resultaat is dat de woningen er weer netjes uitzien in nieuwe, frisse kleuren. De isolatiewaarde is bovendien flink verbeterd, zodat de woningen nu energielabel B hebben.

## 66 woningen aan de Mw. J. Aschoff-Stiermanlaan e.o.

Hier zijn de afgelopen tijd de kozijnen vervangen en verschillende isolatiewerkzaamheden uitgevoerd. In de

komende weken worden de laatste werkzaamheden afgerond en worden de luifels geplaatst. Voor de kozijnen en de gevelpanelen is gekozen voor moderne kleuren. Bovendien hebben de bewoners zelf kunnen kiezen uit de kleuren van de draaiende delen en een aantal types voordeuren. De woningen hebben hierdoor een heel nieuwe, eigentijdse aanblik gekregen.

## Eengezinswoningen aan de Bosse-, Ruyge- en Langeplaat.

De werkzaamheden zijn in juni begonnen. In dit complex voeren we isolatiewerkzaamheden uit en vervangen we glas en deuren en wordt

schilderwerk uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden in het najaar afgerond.

## 27 woningen aan de Margrietstraat en Julianastraat

In september beginnen we met de werkzaamheden. De daken worden geheel vervangen. Verder wordt een deel van de kozijnen vervangen en worden de overige kozijnen en ramen voorzien van isolatieglas. Ook worden de vloeren nageïsoleerd. Het is de bedoeling dat we de

werkzaamheden dit jaar afronden.

## 37 woningen aan de Wethouder van Heldenstraat e.o.

Ressort Wonen is inmiddels begonnen met de voorbereidingen van de aanpak van dit complex. In juni is overleg geweest met de klankbordgroep. In de komende maanden worden de werkzaamheden verder voorbereid. De start van de uitvoering is gepland voor de eerste helft van 2012. ■

## Meerjaren onderhoudsbegroting 2012-2021

In de afgelopen maanden hebben we de meerjaren onderhoudsbegroting geactualiseerd. De meerjaren onderhoudsbegroting geeft voor de komende 10 jaar inzicht in de uitvoering en de kosten van het onderhoud aan onze woningen. Op deze manier kunnen we de planning van de werkzaamheden en de kosten van het onderhoud beter beheersen en optimaliseren. In de meerjaren onderhoudsbegroting is ook de vervanging van badkamers, keukens en toiletten van de meeste woningen opgenomen. Vanaf 2012 beginnen we met dit vervangingsprogramma en het wordt afgerond in 2019. Verder worden in diverse complexen nog extra isolatievoorzieningen aangebracht. In het volgende relatiemagazine worden meer details over de uitvoering van alle werkzaamheden uit de meerjaren onderhoudsbegroting in 2012 opgenomen.



In het afgelopen half jaar hebben we weer allerlei activiteiten gehouden voor onze bewoners: een theemiddag voor ouderen, een brunch voor de bewoners van Welgelegen en een barbecue voor de bewoners van een renovatieproject.



Leefbaarheid

## Weer leuke activiteiten voor huurders van verschillende complexen

Om onze oudere huurders in het zonnetje te zetten, hebben we op 20 april een theemiddag gehouden in de recreatieruimte van De Meerpaal. De Straatportiers, junior assistenten van de huismeester, zorgden voor de koffie, thee en de versnaperingen. Ze hadden hun beste beentje voorgezet om van de theeschenkerij een geslaagde middag te maken. De straatportiers zijn kinderen van 8 tot 12 jaar die toezicht houden op hun woonomgeving. Dat is niet zomaar een taak. Na het volgen van een echte theorie- en praktijktraining worden zij gehuldigd als junior assistenten van de huismeester van Ressort Wonen. Om de

week gaan zij in herkenbaar tenue op inspectie in hun wijk. Ze zijn een aanspreekpunt voor de hele wijk. Bijvoorbeeld voor het maken van een muurschildering, het organiseren van een theemiddag of het planten van plantjes. In september gaan we weer van start met een wervingsactie voor nieuwe straatportiers. Ook hebben we op 27 juli een brunch gehouden voor de bewoners van Welgelegen. In de Hof van de Immanuelkerk werden zij welkom geheten door huismeester Lies Sonneveld. Tijdens deze middag konden de deelnemers nader kennismaken met elkaar. Mevrouw Kiela, gastvrouw van de Immanuel-

kerk, vond het leuk om de brunch te organiseren. Het was een gezellige middag waar de bewoners met plezier aan terug kunnen denken. Ter afsluiting van het renovatieproject aan de Mw. J. Aschoff-Stiermanlaan, Druivenhoek en Appelgaarde is er op 20 augustus een buurtbarbecue gehouden. De bewoners van de Druivenhoek hebben zelf het initiatief genomen om in hun wijk de straten schoon te maken. Van Opzoomer Mee (een organisatie die leefbaarheidsacties ondersteunt en stimuleert) hebben zij een kleine vergoeding gekregen om dit te kunnen realiseren. Ook hebben zij contact

gehad met de deelgemeente in verband met het zwerfval en het verfraaien van het plantsoen. Nadat ze de wijk grondig hadden aangepakt, konden ze heerlijk genieten van een welverdiende gegilde maaltijd.

## Heeft u ook een leuk idee?

Ressort Wonen ondersteunt originele initiatieven voor/door haar huurders. Heeft u zelf een leuk en origineel idee voor uw wijk en draagt het bij aan de leefbaarheid in uw omgeving? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag bij het organiseren en coördineren van de leefbaarheidsactiviteit. ■



## Gratis kaartjes voor concert UDI en Popkoor Given

Muziekvereniging UDI en Popkoor Given, beide uit Rozenburg, geven op 22 oktober een concert in Muziek Theater De Ontmoeting in Rozenburg. Het concert begint om 20.00 uur (zaal open om 19.30). Wij geven 20 (10x2) kaartjes weg voor dit evenement.

UDI geeft al enkele jaren in oktober een concert in samenwerking met andere muzikanten. Vorig jaar was dat accordeonvereniging Con Brio en dit jaar heeft de Muziekvereniging Popkoor Given weten te strikken. Beide gezelschappen hebben tijdens het concert een eigen programmering, maar zullen ook geza-



menlijke werken ten gehore brengen. Het popkoor staat onder leiding van Tim Quak en bij UDI leidt Arend van de Knaap het orkest.

Wilt u een gratis kaartje? Bel dan met Lilian Assenberg van Eijsden, telefoon 0181 - 25 20 15. Wie weet bent u wel een van de gelukkigen! ■



## Ressort Wonen breidt digitale service uit

Woningzoekenden worden op verschillende manieren geïnformeerd over welke woningen wij in ons bezit hebben. Ressort Wonen heeft haar informatie digitaal uitgebreid. In de woonwinkel van Ressort Wonen hangt sinds kort een groot LCD tv-scherm. Via een touchscreen is op eenvoudige wijze het woningbestand terug te vinden.

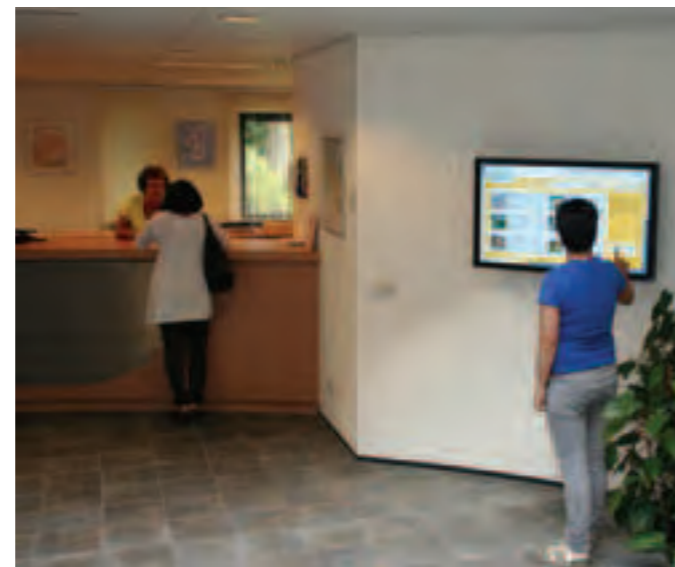
### Informatie

Op dit scherm kunnen huurders informatie zoeken over ons woningbezit. Daarnaast wordt de huurprijs getoond en kan op eenvoudige wijze gezocht worden naar specifieke wooncomplexen. Zo is er een zoekfunctie voor het

woningbestand voor jongeren, senioren, eengezinswoningen en appartementen.

### Uitbreiding

Verder staat er op het scherm lokaal nieuws en informatie over het weer en de filemeldingen. In de toe-



komst gaan we deze nieuwe service verder uitbreiden met vrijkomende woningen. Dan kunnen woningzoekenden ook bij ons reageren op het aanbod van woningen. Door het toevoegen van het digitale toetsenbord komen in de toekomst ook via een

snelle internetverbinding andere inschrijfgegevens beschikbaar. "Dit systeem biedt vele mogelijkheden waarvan we in de toekomst optimaal gebruik zullen maken", aldus Tim Hurman, projectleider van deze nieuwe service. ■

## HUURDERS VERENIGING "ROZENBURG"

### Geachte huurders

Huurdersvereniging Rozenburg is er voor u. Wij komen namelijk op voor uw belangen als het gaat om wonen en zo nodig overleggen wij met Ressort Wonen over zaken die voor u van belang zijn. Tegelijkertijd kan de Huurdersvereniging alleen bestaan door de inzet van huurders. Zo hebben we leden nodig, maar zeker ook bestuursleden. Het huidige bestuur hoopt dat nieuwe bestuursleden zich aanmelden om ons te komen versterken.

Voor de zomer nam Joke Duijkers afscheid als penningmeester van de Huurdersvereniging. We hebben nu vier bestuursleden: mevrouw H. van Riel Logeman (penningmeester), mevrouw H. Barendregt (voorzitter), mevrouw J. van Deelen (adjunct) en ondergetekende. Vier mensen is veel te weinig

om de 368 leden en alle huurders te vertegenwoordigen. Daarnaast zijn de huidige bestuursleden allemaal boven de zeventig jaar. Hoe graag zij zich ook inzetten voor de vereniging, op den duur willen zij het stokje graag aan anderen overdragen.

### Oproep

Vandaar dat ik hierbij een oproep wil doen. Wilt u meepraten en meedenken over uw woning, wonen in Rozenburg en alle andere zaken die met wonen te maken hebben? Meld u dan aan als lid of bestuurslid van Huurdersvereniging Rozenburg. Wilt u meer weten over onze vereniging? Ga dan naar [www.huurdersverenigingrozenburg.eu](http://www.huurdersverenigingrozenburg.eu) (let op: het webadres eindigt dus niet op .nl of .com, maar op .eu!). Op onze site kunt u veel informatie vinden over ons, ons bestuur en vindt u berichten van de Woonbond. Heeft u vragen of wilt u (bestuurs)lid worden, neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur ■

*Bertus Broersen, Secretaris*

## Betaal uw huur automatisch en doe elk kwartaal mee aan de verloting

Veel huurders gingen u voor: zij betalen de huur per automatische incasso. Dat is gemakkelijk want zij hoeven niets te doen. Ook voor ons is het makkelijk, want wij hoeven minder administratieve handelingen te verrichten. Automatische incasso is een echte win-win-situatie. En dat is ons wat waard. Betaalt u per automatische incasso, dan maakt u kans op een prijs van € 50. Elk kwartaal verloten we onder al deze huurders namelijk drie prijzen van elk € 50.

Wilt u uw huur ook per automatische incasso gaan beta-

len? Neem dan contact met ons op of kom bij ons langs en vul de machtiging in. Daarna wordt elke maand het juiste huurbedrag van uw rekening afgeschreven en heeft u er geen omkijken meer naar.

**De prijswinnaars automatische incasso zijn dit kwartaal:**

**R. Ordon**  
**M. Borgdorff-van Rijn**  
**A.M. Zeilstra**

**Essendaal 135**  
**Amstelstraat 40**  
**Kruisbessendreef 15**

## Bewonersinformatie

Ressort Wonen  
Bezoekadres: Juliana van Stolberglaan 7  
Postbus 1049  
3180 AA Rozenburg  
telefoon: 0181 – 25 20 99  
fax: 0181 – 25 20 98  
e-mail: info@ressortwonen.nl  
internet: www.ressortwonen.nl



### Openingstijden kantoor

maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

### Betalingen

Bij ons aan de balie kunt u pinnen

### Onderhoudsklachten

telefoon: 0181 – 25 20 70

Wilt u de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

### Verstopping: TOS Ontstopping, Hoogvliet Rt

telefoon: 0900 – 899 88 33

### Storingen liften: Kone

telefoon: 0180 – 42 92 14

### Glasschade: firma Budding

telefoon: 0181 – 21 54 32

(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

### Storingen boilers en geisers:

#### Tempus EnergieLease Holland BV

telefoon: 088 – 895 50 00

### Buiten kantooruren

#### Storingsdienst Centrale Verwarming en

#### overige urgente onderhoudsklachten

telefoon: 070 – 324 27 51

### Huismeesters

Kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 0181 – 21 92 15

Kantoor Meerpaal 57a: 0181 – 21 26 76

## Colofon

Jaargang 12, nummer 3  
september 2011

Dit blad is een uitgave van

Ressort Wonen

Oplage: 2600

Het blad verschijnt vier maal

per jaar en wordt gratis

onder huurders en relaties

verspreid. Aan de inhoud

van dit blad kunnen geen

rechten ontleend worden.

### Redactie

Lilian Assenberg van Eijdsen

en Piet van Seters

### Tekst en begeleiding

Soet & Blank, Breda

### Fotografie

Ressort Wonen

### Vormgeving & opmaak

Idee•Fixe dtp, Dieren

### Druk

BDU Grafisch bedrijf,

Barneveld