

RW

wonen in en rond Rozenburg



Nieuwe website:

Samen met de huurders

Op de koffie bij...

Atelier Herenplaats

2
Nr.

Een woord vooraf

Nieuw, nieuwer, nieuwst...

Op 11 april heeft onze Raad van Commissarissen het jaarverslag 2017 vastgesteld. Ik kijk met trots naar de prestaties die zijn neergezet in 2017 en op de goede samenwerking tussen huurders, belanghouders en mijn collega's. Dit jaar wordt ons populaire jaarverslag op een hele nieuwe, moderne manier gepresenteerd: namelijk als korte film. Op pagina 8 en 9 vind je de QR-code, waarmee je in één beweging naar YouTube gaat en het filmpje kunt zien.



2018 is overigens alweer een eind op weg en we zitten natuurlijk niet stil. In deze uitgave vertellen we je graag over de nieuwe website waar we hard aan werken. We willen graag een steeds betere dienstverlening naar onze huurders, één die voor iedere (nieuwe) huurder passend is. Als je overdag werkt vind je het misschien fijn om 's avonds digitaal een verzoek te doen, terwijl een ander graag persoonlijk contact wil.

Andere zichtbare prestaties worden geleverd op het gebied van duurzaamheid. Misschien is het je al opgevallen dat we groot onderhoud uitvoeren in de Vogelbuurt en dat we daar ook gelijk duurzame maatregelen nemen. Zo worden de daken geïsoleerd, zijn er zonnepanelen geplaatst en worden er zonneboilers aangeboden. We hebben daarnaast twee woningen aangewezen voor een experiment met 'energetische duurzaamheid'. Binnenkort zie je de nieuwe elektrische bedrijfsauto's van Ressor Wonen voorbij rijden. Ook hier kiezen we voor duurzaamheid. Natuurlijk kun je zelf ook bijdragen aan duurzaamheid, bijvoorbeeld door één van onze tips uit dit magazine toe te passen.

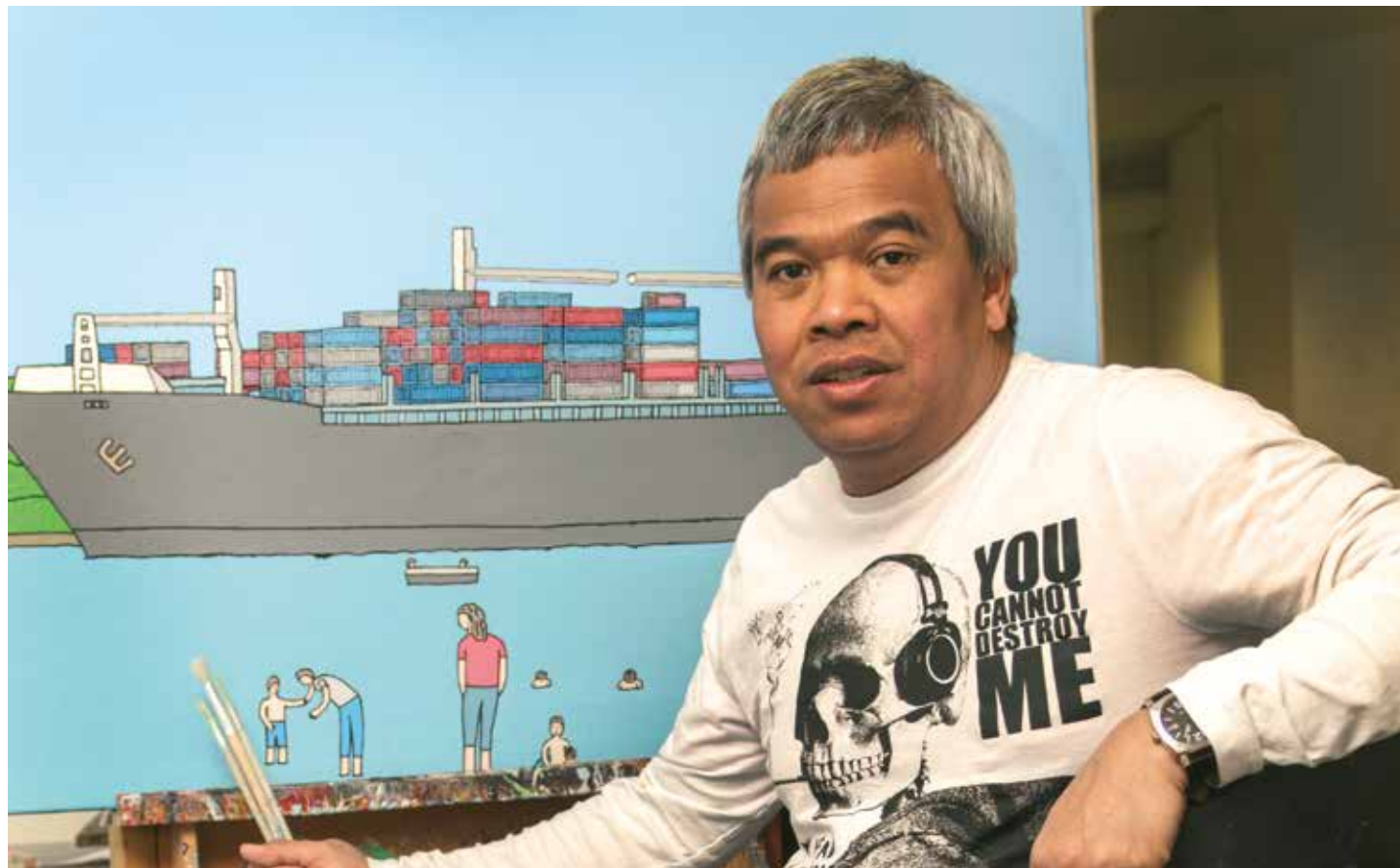
Ik wens je veel leesplezier.

Marlous Vos - van Dijk
Manager Bedrijfsvoering



Inhoud

Nieuw, nieuwer nieuwst...	2	Vraag & Antwoord	16
Op de koffie bij...		Iedere fiets een mooie plek...	17
Atelier Herenplaats	4	De laatste boederij van Blankenburg	18
Huurverhoging:		Puzzelen maar...	19
niet teveel graag...	6	Aardgasvrij wonen	
Financiële rust		Natuurlijk (niet)!	20
de budgetcoach helpt	7	Ook lagere energiekosten?	21
Jaarverslag 2017	8	Hoera! De Vogelbuurt is verduurzaamd!	21
Essendaal viert feest	10	Huurdersvereniging Rozenburg...	
Nieuwe website:		over de prestatieafspraken	22
Samen met de huurders	12	Nieuws	23
3x Duurzaam	13	Huurdersinfo	23
Van Rozenburg naar Vlaardingen	14		



Schilderijen met een eigen verhaal

Op de koffie bij...

Atelier Herenplaats

Atelier Herenplaats is een bijzondere plek in Rotterdam. Het is er sinds 1991 en het is dé place to be voor mensen met een beperking, die talent hebben voor kunst, maar niet naar de kunstacademie kunnen. Richard Bennaars, één van de oprichters, is erg trots op wat de kunstenaars van Atelier Herenplaats hebben bereikt. Hij vertelt graag over de mooie kunstwerken die gemaakt zijn door de talenten en die sinds kort ook in het kantoorpand van Ressort Wonen te bewonderen zijn. “Bij Atelier Herenplaats kunnen mensen met een verstandelijke beperking terecht, maar ook kunstenaars met een psychiatrische achtergrond. Wij vinden vier dingen belang-

rijk: motivatie, goede coaching, professionele materialen én een serieuze grondhouding. Dit betekent dat we goed screenen en met kunstenaars werken die echt gemotiveerd zijn. Zij kunnen vervolgens rekenen op coaching van mensen die een beeldende achtergrond hebben en zich volledig inzetten voor de talenten. Wat we leveren is altijd kwaliteitswerk, dat onder meer in onze eigen galerie geëxposeerd wordt. De kunstwerken worden ook gefotografeerd en sommige van onze leerlingen hebben zelfs succes in Japan! Wij staan er overigens voor open om nieuwe talenten te ontvangen, dus we komen graag met je in contact, mocht je in de doelgroep vallen.”



De schilderijen in het kantoorpand van Ressort Wonen zijn stuk voor stuk werken met een eigen, bijzonder verhaal. Zoals de schilderijen uit een interessant project van 2003, genaamd Bruut. “Het ging hier om een samenwerkingsproject van Showroom Mama en Atelier Herenplaats. Verschillende kunstenaars, willekeurig gekoppeld, realiseerden samen één doek. Bijvoorbeeld Laan Irodjojo en Collin van der Sluijs. Laan is sinds 1995 deelnemer van Atelier Herenplaats en houdt ervan om gebouwen, schepen, vliegtuigen, treinen en bruggen te tekenen. Collin is

daarentegen juist meer van de landschap-pen. Hoewel het een schilderij uit twee delen betreft is het toch zeker één geheel. Ook Louise Guardia en Gert-Jan van der Akerboom werkten samen en ook hun samenwerking is interessant en verrassend te noemen, onder meer door de uiteenlopende stijlen van beide schilders. Marco Barbier heeft sinds 2003 een vaste plaats in ons kunstenaarscollectief en maakt zeer herkenbaar werk vanuit een fascinatie voor de stad Rotterdam. Hij werkt zonder horizon of grondlijn, waardoor het lijkt of de onderwerpen zweven door

de ruimte. De Rotterdamse haven staat meestal centraal in zijn werk en hij houdt van basic. Het merendeel van de schilderijen bij Ressort Wonen zijn overigens geschilderd door Jaco Kranendonk, die groot fan is van het openbaar vervoer. Hij kan je alles vertellen over het stadsvervoersbedrijf van Rotterdam (RET) en geeft in zijn schilderijen graag de ‘wirwar’ van de stad weer: onafgebroken stromen auto’s, bussen, trams en metro’s die zich door de stad wringen. Maar ook de Maasbrug, de Willemsbrug en de Erasmusbrug hebben een prominente plek in zijn werk.”



Huurverhoging:

niet teveel graag...



Huurverhoging, we ontkomen er niet aan. Máár we weten de stijging van de huren wel tot het minimum te beperken, met een verhoging van 'slechts' 1,65%. Hiermee blijven we ver onder de richtlijnen van de overheid. De aanpassing op de huurprijs geldt voor alle huurwoningen en gaat in per 1 juli 2018.

Richtlijnen

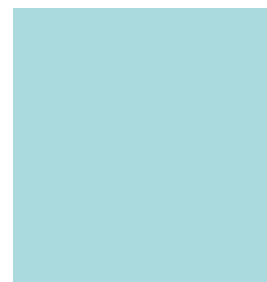
Jaarlijks stijgen de prijzen van huurwoningen en garages. De overheid stelt richtlijnen op voor deze verhoging. In 2018 mogen de huren in de sociale sector (huurprijs tot € 710,68) maximaal met 3,9% verhoogd worden. Bij een bruto inkomen van € 41.056,- per jaar of hoger, mag een extra percentage worden toegepast van 1,5%. Voor woningen in de vrije sector wordt geen wettelijk percentage voorgeschreven. Deze huren stijgen met hetzelfde percentage als sociale huurwoningen. Ook voor garages is er geen richtlijn. De huurverhoging is variabel van 1,4% tot maximaal 3,4% en is afhankelijk van het aantal vierkante meters én de huidige huurprijs. Betalingen die via automatisch incasso gaan, passen wij aan. Hier heb je verder geen omkijken naar. Betaal je op een andere manier, dan ben je zelf verantwoordelijk om het juiste bedrag over te maken.

Huurtoeslag

Het kan zijn dat je door deze huurverhoging in aanmerking komt voor huurtoeslag. Via de website van de belastingdienst (www.toeslagen.nl) kan je dit zelf berekenen. Uiteraard ben je ook welkom bij ons op kantoor voor hulp of vragen. Neem dan je DigiD-inloggegevens mee waarmee je dan zelf moet inloggen. Wil je bezwaar maken tegen de verhoging? Op www.huurcommissie.nl kan je het bezwaarschrift downloaden. Lever deze vervolgens ingevuld bij ons in vóór 1 juli a.s.

Reactie Huurdersvereniging

Voorzitter Johan de Groot: "Als huurdersvereniging doen we er alles aan om de huurverhoging zoveel mogelijk te beperken. En dat is aardig gelukt! Ressor Wonen past een lagere verhoging toe dan de overheid toestaat. Een mooi resultaat. Wij blijven er ook voor pleiten om met duurzame oplossingen de woonlasten omlaag te krijgen."



Heb je problemen met het betalen van de huur of andere financiële zaken of dreigen die te ontstaan? Trek dan aan de bel om erger te voorkomen.



Financiële rust:



DE BUDGETCOACH HELPT

Het gebeurt iedereen wel eens. Je portemonnee is leeg en je salaris komt pas over een paar dagen. Maar wat moet je doen als je het 12 maanden in een jaar financieel moeilijk hebt? Onze budgetcoach helpt je om weer in rustig vaarwater te komen!

Sinds kort werkt Ressor Wonen samen met de Budgetcoach Groep. Eigenaar Daniël de Kievit: "Een budgetcoach helpt om je financiële zaken op orde te krijgen en biedt ondersteuning in de breedste zin van het woord. Als Ressor Wonen signaleert dat er een huurachterstand ontstaat

of als een huurder meldt dat het financieel niet goed gaat, komen wij in beeld. We maken een afspraak voor een huisbezoek en dit werkt goed, want in hun eigen vertrouwde omgeving voelen mensen zich beter op hun gemak. Tegelijk geeft het ons een goed beeld van de woonomstandigheden. In zo'n gesprek inventariseren we het vraagstuk. We willen graag weten hoe de problemen zijn ontstaan, wat er al is gedaan en of er nog aanvullende hulp van andere externe partijen nodig is. De volgende stap is een plan van aanpak. Vervolgens gaan we van start. Het traject duurt gemiddeld vier tot zes maanden.

In het begin hebben we intensief contact en dat bouwen we langzaam af. Of een traject slaagt, hangt volledig af van de motivatie van de klant. Wij geven advies, maar bepalen niet op welke kostenpost er bezuinigd moet worden. Een goede budgetcoach werkt aan gedragsverandering en niet aan tijdelijke regels. Voorheen ging Ressor Wonen zelf in gesprek met huurders om een financiële regeling te treffen. Het is mooi dat zij nu via ons professionele hulp aanbieden, waardoor de kern van het probleem wordt aangepakt. We helpen mensen graag naar een financieel zorgeloze toekomst."



Jaarverslag 2017

Op 11 april stelde de Raad van Commissarissen het Jaarverslag over 2017 vast. Het geeft een beeld van de doelstellingen die behaald zijn én bevat het financieel resultaat. We zijn er best trots op dat we op veel onderdelen de hoogst haalbare score haalden. En dat we van onze huurders het rapportcijfer 8 kregen voor onze dienstverlening. Dit en meer kun je bekijken in een leuk filmpje dat we maakten: Ressorst Wonen, populair jaarverslag 2017. We laten je daarin zien wat er in 2017 in en rondom Rozenburg en bij Ressorst Wonen is gebeurd. Voor iedereen die wat minder 'digitaal' is óf gewoon graag leest op papier hebben wij ook een hardcopy versie beschikbaar aan de balie.



Ontwikkelingen

Begin 2017 heeft Ressorst Wonen een nieuwe koers bepaald. We zetten in op

- betaalbaar huren in duurzame woningen: in 2017 zijn de huren met 0,65% zeer gematigd verhoogd en we zagen de huurachterstanden teruglopen. We dragen bij aan betaalbare woonlasten door woningen te verduurzamen (zonnepanelen, zonneboilers e.d.), wat zorgt voor een lagere energierekening.
- betrokken huurders en moderne dienstverlening: we vinden het belangrijk om de kwaliteit van onze dienstverlening hoog te houden. Dat doen we onder meer door huurders steeds meer te betrekken bij onze plannen en projecten en zo werken we samen aan een mooie toekomst.
- een sterk Rozenburg en soms daarbuiten ook actief zijn: in 2017 waren we op vele manieren actief binnen Rozenburg, maar hebben we ook stappen gezet om bij te dragen aan voldoende betaalbare woningen in de regio (Brielle).



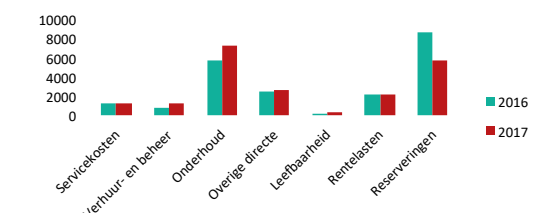
Toekomst

Wij blijven ons inzetten om betaalbare en kwalitatief goede woningen te bieden in Rozenburg. En een goed leefklimaat te realiseren. Onze financiële positie maakt het ook mogelijk om extra in te zetten op de betaalbaarheid van woningen. Dit doen we door huurstijgingen voor mensen met een lager inkomen te beperken en te investeren in duurzaamheid. We betrekken onze huurders en andere belanghouders zoveel mogelijk bij de plannen die we hiervoor ontwikkelen.

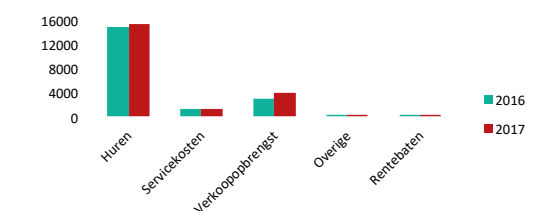
Financiën

In 2017 bedroeg het resultaat na belastingen € 11,2 miljoen, waarvan € 8 miljoen wordt veroorzaakt door een waardestijging van onze woningen. Omdat we deze woningen niet zullen gaan verkopen, zullen we de waardestijging nooit realiseren. De 'gewone bedrijfslasten' laten een toename zien in 2017. Dit komt omdat we meer hebben besteed aan planmatig onderhoud. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet, maar blijven, ondanks de positieve beoordelingen in 2017, uiteraard scherp op zaken die de financiële positie van Ressorst Wonen kunnen raken.

Lasten (x1.000)



Opbrengsten (x1.000)





Essendaal VIERT FEEST



Hoera, de woontoren Essendaal bestaat 10 jaar! Reden voor een feestje, vonden ook de bewoners van de toren. Zij hingen op 13 april de slingers op en nodigden natuurlijk ook Frans Desloover en Zuleyha Ilk uit. Frans verscheen niet met lege handen! De bewoners kregen een AED cadeau.

Ineke Meulmeester is één van de organisatoren van het feest én woont al van begin af aan in de woontoren. “Ik was een van de eerste bewoners in het nieuwbouwgedeelte van Essendaal en dat we nu dit feestje konden vieren was erg leuk! Onze commissie bestaat uit zeven mensen en ieder heeft zijn of haar eigen taak. Voor het feest hebben we onder andere uitnodigingen gemaakt, die vervolgens via de brievenbussen zijn verspreid. Extra leuk was dat ook oud-commissieleden, die niet meer op

de Essendaal wonen, langskwamen. Iedereen werd ontvangen met een glas prosecco en een amuse. Een buurman met een muziekinstrument speelde gezellig een achtergrondmuziekje en natuurlijk was er ook gedacht aan lekkere hapjes en drankjes. Daarnaast stonden er overal mooie bloemen om het extra gezellig te maken. Het contact tussen de bewoners van de woontoren is altijd al erg goed geweest, maar zo’n feest als dit bevestigt dat zeker weer. Ressort Wonen had ons gevraagd na te denken over een passend cadeau en met de AED die we kregen zijn we erg blij. Dit was al langer een wens van de commissie en het apparaat hangt nu in de gang. Op dit moment worden er mensen opgeleid om het apparaat te bedienen. Al met al was het een topdag met behoorlijk wat mensen en een heerlijke sfeer. Op naar de volgende 10 jaar!”



Nieuwe website:

Samen met de huurders

Yes, hij komt eraan, de nieuwe website! Hij neemt straks een centrale plek in onze dienstverlening in. En past volledig bij de digitaliseringsslag die we op dit moment maken. De nieuwe website zorgt ervoor dat onze klanten meer betrokken zijn en dat wij ze makkelijker kunnen bereiken. Vooral het nieuwe klantenportaal 'Mijn Ressor Wonen' zal veel gemak opleveren. Via dit portaal kunnen huurders hun persoonlijke gegevens makkelijk inzien en wijzigen.

Achter de schermen gebeurt van alles om de nieuwe site snel

online te krijgen. Maar bij het bouwen van een nieuwe website ga je niet over één nacht ijs, daar gaan veel voorbereidingen aan vooraf. De eerste stap in het proces had te maken met het vinden van de juiste functionaliteiten en beschikbare componenten. Daarbij kun je denken aan een inlogdeel, invulformulieren en de zoekfunctie van de website. Vervolgens is een start gemaakt met het ontwerp dat echt samen met de gebruikers tot stand is gekomen. Na meerdere inspraakrondes is het voorgestelde ontwerp goedgekeurd.

Wat komt waar?

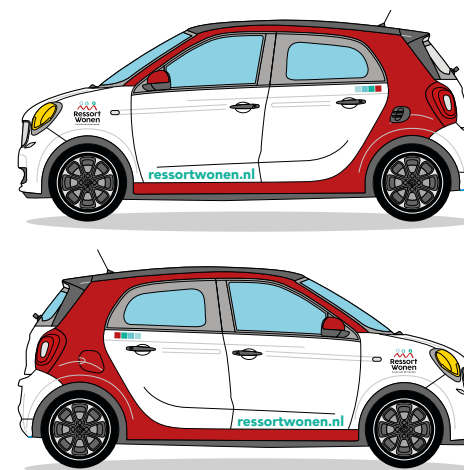
In werksessies met huurders en andere gebruikers hebben we daarna de inhoud vorm gegeven. Op basis van de huidige website en de cijfers van de paginabezoeken is er bepaald welke informatie nog actueel is en dus blijft. En wat niet of nauwelijks wordt bekeken en ook niet langer relevant is. Ook is bekeken welke info er nog mist. In deze bijeenkomsten is ook bepaald wat een logische plek is op de nieuwe website voor de pagina's: met andere woorden: wat komt waar te staan!

Hoewel er zo, met goedkeuring van de deelnemers, een makkelijk te doorlopen menu is ontstaan, zijn we er nog niet. De website komt helemaal in onze nieuwe huisstijl, zowel in uitstraling als in de manier van schrijven, en daar zijn we nu druk mee bezig. Last but not least zal de website nog getest worden op gebruiksgemak voordat hij online gaat. In die testronde worden ook eventuele fouten er nog uit gehaald.



Ressor Wonen wordt steeds groener! Wij blijven vernieuwen op dat punt: we hebben sinds kort nieuwe elektrische auto's en een scooter. Misschien zag je deze al door Rozenburg rijden? Verder plaatsten we op het dak van ons gebouw gerecyclede zonnepanelen: drie keer duurzaam dus...

1: helemaal GROEN, behalve de kleur



Heb jij onze nieuwe Smartjes al gezien? Sinds kort cruisen ze door de wijk! Tim Huurman: "We hebben onze witte C1's ingeruild voor twee elektrische Smart for two en één smart for four. Daarmee brengen we het aantal auto's terug van vijf naar drie stuks, maar onze mobiliteit blijft op peil met een elektrische scooter. We krijgen drie oplaadpunten op het parkeerterrein en alle vervoersmiddelen zijn beplakt met ons nieuwe logo. De kleuren rood, groen en blauw staan op alle kanten van de auto's en naast dat ze zo goed herkenbaar zijn, zijn ze ook nog eens zeer groen!"

2 en 3: onze eigen zonnepanelen GROENER, GROENST

Op het dak van ons kantoorpand kijk je natuurlijk niet elke dag, maar dat is eigenlijk wel de moeite waard. "De zonnepanelen die we daar hebben geïnstalleerd, zijn namelijk op meerdere manieren duurzaam: ze zijn voor een groot deel afkomstig van woningen in de Vogelbuurt, die onlangs nieuwe panelen kregen. Wij kunnen die 2-jaar oude panelen nog prima gebruiken en hierdoor zijn we nóg groener bezig. Daarnaast wekken we met die panelen voldoende energie op om grotendeels in onze

eigen elektriciteitsbehoefte te voorzien. Zo gaat er geen energie verloren!

In onze woonwinkel hangt een display waarop je precies kan zien wat de zonnepanelen opbrengen. De cijfers worden dagelijks geactualiseerd, dus dat is ontzettend handig!"



Van Rozenburg naar Vlaardingen...

...via een verbinding van zo'n 900 meter lang, onder de Nieuwe Waterweg: de Blankenburgtunnel. Dat klinkt goed en over een jaar of vijf zou dit zomaar eens werkelijkheid kunnen zijn! In augustus van dit jaar starten naar verwachting de werkzaamheden en de tunnel lijkt een goede oplossing voor het fileprobleem in de regio of de wachttijden bij de pont. Maar is dit wel zo? Weegt de tijdwinst op tegen de tolkosten? En, wat zijn de effecten op de woningmarkt van die tunnel?

Harry van der Heijden, senior onderzoeker woningmarkt bij de TU Delft, zoekt naar de antwoorden op deze vragen. Hij doet dat in opdracht van Ressort Wonen, gemeente Rotterdam en gemeente Vlaardingen. "Op dit moment vindt een vooronderzoek plaats, dat wordt afgerond met een plan van aanpak. De eerste stap is vergelijkbare locaties en situaties onder de loep nemen. De Westerschelde tunnel, die sinds 2003 geopend is, is daarvoor een goed voorbeeld. Er werd bij de realisatie van die tunnel verwacht dat deze voor een flinke economische boost zou zorgen in de regio, maar inmiddels is duidelijk dat dit niet volgens verwachting uitpakt. Daarom is het van groot belang om, voordat de bouw van de Blankenburgtunnel

van start gaat, de huidige situatie en de verwachte demografische ontwikkelingen, tot in de puntjes in kaart te brengen. Wat zijn nu gewilde gebieden en waaróm willen mensen daar wonen? Ook de huidige en toekomstige voorzieningen en de werkgelegenheid spelen een rol. We hebben een model ontwikkeld, waarin we alle gegevens invoeren én de Blankenburgtunnel 'introduceren'. Zodat je kunt zien welke veranderingen optreden. Ressort Wonen en de gemeentes weten op basis van deze uitkomsten, hoe ze moeten anticiperen op de plannen. In een volgende editie van dit magazine zijn we weer een stapje verder in het onderzoek."

Geduldig wachten op de tunnel

In 1964 verhuisde de familie van Leeuwen vanuit Vlaardingen naar Rozenburg. Zij hadden destijds al een aantal jaar op Rozenburg een rijwielhandel en waren in de veronderstelling dat de tunnelverbinding naar de 'andere kant' er snel zou komen. Tineke van Leeuwen: "Rozenburg telde toen nog geen 5000 inwoners, maar was al een bloeiende gemeente. Zo waren er meerdere zaken in het dorp die fietsen en bromfietsen verkochten en onze gespecialiseerde rijwielhandel, een filiaal van de bestaande zaak van mijn schoonvader, deed het goed. Anno 2018 is ons bedrijf flink uitgebreid, hebben we twee vestigingen en wordt de zaak inmiddels gerund door onze zoon (sinds 2002). De komst van de tunnel was in die jaren al veelbesproken én belangrijk. Natuurlijk voor de hele Europoort, maar vooral voor Rozenbur-

gers. Dat de tunnel er nog steeds niet is ligt in mijn ogen mede aan mensen die er alles aan doen om de bouw te remmen. Zo hebben ze geld ingezameld om bomen te planten op de bouwlocatie van de tunnel, waardoor het nu een beschermd natuurgebied is. Dit heeft financiële consequenties voor de aanleg! Daarnaast is er nog de naamkwestie. Al zolang ik mij kan herinneren noemen we het de Blankenburgtunnel en dat is ook zeer toepasselijk, omdat daar vroeger het dorp Blankenburg was gevestigd. Maar nu willen mensen de naam aanpassen naar de Maas-deltatunnel. Dat vind ik helemaal niet logisch. Er is natuurlijk ook een lichtpuntje: als die tunnel er komt zal dat zeker positief zijn voor Rozenburg, je kunt je op die manier veel sneller in de regio verplaatsen én ons geduldige wachten wordt dan alsnog beloond."

Mag ik barbecueën op mijn balkon?

Ja! Barbecueën op het balkon is toegestaan zolang je een elektrische barbecue gebruikt. Kolen zorgen namelijk voor veel rookontwikkeling en dat is heel hinderlijk voor de buren. Ook is dit brandgevaarlijk en daarom niet toegestaan.



Waar kan ik graffiti melden?

Dat kan gewoon bij Ressor Wonen! Wij laten de graffiti verwijderen als het op een pand van ons is aangebracht. Als deze niet aanstootgevend is, dan verzamelen we eerst een aantal meldingen. Daardoor kan het soms iets langer duren voor de graffiti wordt verwijderd.



Mag ik de grote boom in mijn tuin zelf kappen?

Het is belangrijk de bomen in je tuin goed te onderhouden. Door ze regelmatig te snoeien, voorkom je dat ze te groot worden voor een woonwijk. Wil je een grote boom (laten) kappen, dan is er misschien een kapvergunning nodig. Via de vergunningchecker op www.omgevingsloket.nl kun je snel nagaan of deze vereist is.

Hoe hoog mag een schutting zijn?

Een erfafscheiding moet voldoen aan de bouwregelgeving van de gemeente. Schuttingen en hekken in de voortuin mogen niet hoger zijn dan één meter. In de achtertuin is de hoogte twee meter. We adviseren een schutting altijd in goed overleg met de buren te plaatsen.

Betaal jij al via automatische incasso?

Loop de kans om één van de drie VVV-bonnen (€ 50,-!) te winnen niet mis! Ieder kwartaal verloten we namelijk deze prijs onder huurders die de huur via automatische incasso betalen. Dat is leuk én automatische incasso is ook de makkelijkste manier van betalen.

De winnaars van het eerste kwartaal van 2018 zijn:

M.L. de Krom-Bruynzeels	Laan van Nieuw Blankenburg 112B
M. Wieser-Pronk	Promenade 12
M.G.H. Eekhout	Rivierenlaan 19

Dit kwartaal niet gewonnen? Niet getreurd! Misschien heb je de volgende keer meer geluk.

Met een éénmalige machtiging geef je ons toestemming om maandelijks het juiste huurbedrag te innen. Daardoor hoeft je er zelf niet meer aan te denken en is de huur altijd op tijd bij ons binnen. Als het huurbedrag wijzigt, wordt de afschrijving automatisch aangepast.



Iedere fiets een mooie plek...

De fietsenstalling van appartementencomplex Meerpaal is opgeknapt! En volgens de bewoners was dit hard nodig. Fanny Zuur is één van hen: "De fietsenstalling was gewoon geen fijne ruimte. Het was er donker en verroest en voelde eigenlijk wel vies en griezelig aan. Om er weer een fijne plek van te maken moest er aardig wat werk verzet worden. Alle muren van de stalling zijn door ons gewit en de vloer hebben we met betonverf behandeld. Het ziet er nu een stuk netter uit en we zijn blij met de financiële bijdrage van Ressor Wonen voor de verf en andere materialen. De heren van Biene, Kerkhof, Boerlage en Koffyberg hebben twee weken lang hard gewerkt om er weer een mooie ruimte van te maken. Het opknappwerk is overigens in delen uitgevoerd, zodat de fietsenstalling tijdens het werk gewoon in gebruik kon blijven. Zodra de verf op een bepaald deel droog was, verplaatsten we de fietsen en gingen we verder naar het volgende stuk. We werden tijdens het werk steeds enthousiaster en hebben ook de entree onder handen genomen. En omdat je vanaf de ingang meteen op een trap kijkt, die er heel betonachtig en kleurloos uit zag, besloten we om die ook gelijk te witten. Waardoor de hele hal er nu weer als nieuw uit ziet!"

Het fietsenstallingsproject was niet het eerste wat de bewoners van de Meerpaal aangepakt hebben. Zo'n drie jaar geleden hebben ze de 'recreatieruimte' opgeknapt, waarbij de muren zijn behangen, tafels zijn ingezet en de boel gezellig is gemaakt. "Het enige dat nog mist in deze ruimte is een vloerkleed. Daardoor klinkt het minder hol en het zorgt meteen voor nog meer gezelligheid!"





De laatste boerderij van Blankenburg

Aan de rand van Rozenburg stond jarenlang de boerderij van de familie De Jong. Het was zeker niet het enige boerenbedrijf, maar wel een met een bijzondere naam, omdat het ‘de laatste boerderij van Blankenburg’ was. Leen Bergwerf van de Historische Vereniging Oud Rozenburg, legt graag uit waar die benaming vandaan komt.

“De eerste vermelding van een boerderij op deze locatie, in de toenmalige polder Blankenburg, dateert uit 1727. Door een brand in 1826, werd die boerderij grotendeels verwoest, maar een jaar later werd dwars op de oude fundering een nieuwe gebouwd. Deze boerderij kwam in 1908 in bezit van Jacob de Jong en zijn vrouw Leentje Maria. Het was er altijd druk en gezellig, want de elf kinderen van het gezin De Jong vermaakten zich prima op het boerenerf. Twee zoons, Maarten en Jan, volgden

uiteindelijk hun vader op in het boerenbedrijf. Toen de industrie zijn opmars deed vertrok Jan naar de Noordoostpolder, maar Maarten bleef met zijn vrouw en zoon op de boerderij wonen. Vanaf de jaren ‘50 braken onzekere tijden aan. Er was in die tijd namelijk sprake van de komst van de Blankenburgtunnel en dit zou gevolgen hebben voor de boerderijen. Deze werden inderdaad successievelijk gesloopt, totdat de woning van Maarten en Jannie nog als enige over was. Maarten had een goede naam in de gemeente en dit zou er wel eens de reden van geweest kunnen zijn, dat zijn boerderij de dans keer op keer ontsprong. Uiteindelijk ontkwam ook de familie de Jong niet aan de onteigeningsprocedures en bezweek de boerderij in 2017 onder de sloophamer. Jannie woonde er tot hoogbejaarde leeftijd: zij had vanaf haar dertigste in ‘de laatste boerderij van Blankenburg’ gewoond.”

Puzzelen maar...

En de winnaar is!!

We hebben weer veel goede oplossingen binnen gekregen op de prijspuzzel uit het vorige Relatiemagazine. Uit alle inzendingen is **mevrouw S. Mulder** als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. We feliciteren haar van harte met de cadeaubon. Het goede antwoord was: **Rozenburg in bloei**.

B	S	T	A	L	L	I	N	G	W	D	N	B	G
K	L	H	R	U	U	U	I	N	E	N	E	E	N
H	L	O	E	U	T	R	E	I	B	E	R	T	I
G	U	A	K	R	E	O	U	R	S	K	O	A	G
R	V	U	N	V	E	B	W	E	I	A	T	A	O
U	O	L	R	T	E	N	S	S	T	R	N	L	H
B	G	A	O	D	P	R	P	I	E	P	O	B	R
N	E	A	Z	E	E	O	W	L	R	S	O	A	E
E	L	D	E	I	N	R	R	A	A	F	W	A	V
K	B	N	N	F	Z	E	S	T	R	A	P	R	R
N	U	E	B	F	A	A	R	I	A	M	T	O	U
A	U	S	U	O	M	W	O	G	N	A	I	S	U
L	R	S	R	K	N	E	N	I	I	F	L	N	H
B	T	E	G	J	I	R	E	D	R	E	O	B	G

AFSPRAKEN	ENERGIE	NIEUWS
AUTO	ESSENTAAL	OPFRISBEURT
BETAALBAAR	HERENPLAATS	ROZENBURG
BLANKENBURG	HUURDERSINFO	STALLING
BLOKVERWARMING	HUURVERHOOGING	VOGELBUURT
BOERDERIJ	KLANTPORTAAL	WEBSITE
DIGITALISERING	KOFFIE	WOONTOREN

Weet jij de juiste oplossing?

Heb je alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Lilian Assenberg van Eijsden. Zij is bereikbaar via lassenberg@ressortwonen.nl of Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

RW



Aardgasvrij wonen Natuurlijk (niet)!

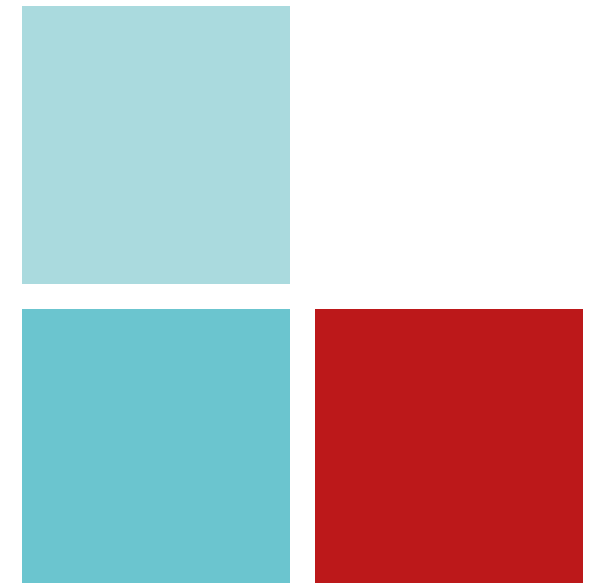
Duurzaamheid is hot en iedereen wil daar natuurlijk graag zijn of haar steentje aan bijdragen. Maar hoe ver zijn mensen bereid te gaan voor een beter milieu? Of spelen vooral financiële overwegingen een rol? Ressorst Wonen maakt zich sterk voor aardgasvrij wonen en is benieuwd hoe de Rozenburgers daar over denken. Anne de Boer, studente Technische Bestuurskunde aan de TU in Delft, deed in Rozenburg onderzoek naar dit vraagstuk, wat inmiddels maatschappelijk en landelijk aandacht heeft. Haar onderzoek bracht aan het licht dat het grootste deel van de Rozenburgers voorstander is van het gebruik van duurzame alternatieven.

Anne: “Er is in Nederland veel te doen over het gebruik van aardgas en de omschakeling naar een andere energiebron. Ik vond het erg interessant om juist Rozenburgers naar hun mening te vragen, want Rozenburg ligt dichtbij de industrie, en de restwarmte daarvan zou een goed alternatief kunnen zijn voor

aardgas. Ik vond het verrassend om te zien hoe open de inwoners van Rozenburg zijn. Ook tijdens onaangekondigde bezoeken werkte iedereen goed mee. Veel Rozenburgers zijn vóór een verandering naar aardgasvrij wonen. Zij willen van het aardgas af vanwege de aardbevingen in Groningen of wensen een betere toekomst voor hun (klein)kinderen. Ze willen graag meedenken over en betrokken worden bij de omschakeling en vinden goede communicatie heel belangrijk. Een kleine groep inwoners ziet meer kansen op een beter milieu via zonnepanelen en groene energie, voordat ze overstappen op aardgasvrij wonen. Natuurlijk zijn er ook mensen die tegen het idee van aardgasvrij wonen zijn. Zij zien de waarde van de verandering niet in of willen geen nieuwe apparatuur kopen. Mijn advies aan de gemeente en/of aan Ressorst Wonen zou zijn om vooral samen met de inwoners op te trekken en draagvlak te krijgen door goede communicatie en eventuele financiële tegemoetkomingen. Niet van bovenaf opleggen, maar echt samen kijken naar oplossingen.”

Ook lagere energiekosten?

Is jouw woning aangesloten op blokverwarming? Dan heb je nu de mogelijkheid om die torenhoge energie-afrekening de kop in te drukken. De Ista Nederland monitoring tool (app) geeft je inzicht in je energieverbruik. Binnen deze tool kan je in overzichtelijke grafieken je persoonlijk verbruik zien. Bovendien krijg je wekelijks een update. Net als onze huurders vinden wij een bewust energieverbruik belangrijk. Daarom betalen wij de helft van de maandelijkse abonnementskosten. Dit betekent dat je al voor 20 eurocent/per maand digitaal kunt inzien wat jouw verbruik is. De app kan worden gebruikt op een tablet, smartphone of via de computer. Wil je gelijk al beginnen met besparen? Zet dan je verwarming alleen aan wanneer je thuis bent. Kijk ook kritisch naar het aantal vertrekken wat je verwarmt! Dit levert al gauw een grote besparing op, die kan oplopen tot 20-25%. Ben je geïnteresseerd in de app? Neem dan contact op met Deborah Rietveld via drietveld@ressortwonen.nl.



Hoera! De Vogelbuurt is verduurzaamd!

De Vogelbuurt is opgeknapt: de gevels en daken zijn geïsoleerd en er is een nieuw pannendak aangebracht. Ook zijn er zonnepanelen en zonneboilers geplaatst. Leo Hooijmans begeleidde vanuit Ressorst Wonen de werkzaamheden: “Om het werk goed uit te kunnen voeren, hebben alle woningen een behoorlijke periode in de steigers gestaan. De bewoners en de aannemer hebben in die tijd behoorlijk last gehad van wisselende weersomstandigheden. Ook heeft de Flora en Fauna Wet roet in het eten

gegooid, omdat er bijzondere diertjes in de wijk aanwezig waren. Bovendien was het broedseizoen in aantocht. De aannemer heeft een oplossing gevonden en maatregelen getroffen zodat de werkzaamheden afgerond konden worden. Inmiddels is alles, op één blok na, gereed. Het verduurzamen van de wijk heeft de volle aandacht van Ressorst Wonen en we zorgen ervoor dat ieder huis het juiste energielabel heeft.”





Huurdersvereniging Rozenburg...

over de prestatieafspraken

De Huurdersvereniging is ooit hoofdzakelijk opgericht om te bemiddelen bij eenvoudige klachten waarbij huurders en Ressor Wonen er samen niet uitkomen. Tegenwoordig maakt deze bemiddeling nog maar een klein deel uit van onze werkzaamheden. In deze tijd staan we ook voor grotere maatschappelijke taken, waar wij ons met veel plezier sterk voor maken. De prestatieafspraken zijn hier een goed voorbeeld van. Regelmatig zitten we met Ressor Wonen en het cluster Stadsontwikkeling van de gemeente Rotterdam aan tafel om de afspraken door te nemen en te bevestigen. Het gaat om huisvestigingsdoelstellingen, waarbij vooral de acties worden benoemd én wie voor de uitvoering verantwoordelijk is.

Voorzitter Johan de Groot: "Het is dus een belangrijk onderwerp. Voor een aantal van deze doelstellingen is directe actie vereist. Anderen zijn meer gericht op de toekomst. Al voor het derde jaar op rij zijn de prestatieafspraken in een contract vastgelegd. Dit jaar gaat onze aandacht onder meer uit naar de aanpak van

woonoverlast en een regionale aanpak tegen hennepkwekerijen. Ook worden er maatregelen getroffen om huurders langer thuis te kunnen laten wonen en gooien we alles in de strijd om huisuitzettingen te voorkomen. De uitvoerders van de afspraken zijn vooral Ressor Wonen en de gemeente Rotterdam. Wij hebben meer een ondersteunende rol. Waar mogelijk dragen we bij om het proces positief te beïnvloeden. Daarnaast zullen er meer huurwoningen gerealiseerd worden in de vrije sector (huurprijscategorie € 750 tot € 900) en dat is hard nodig. In deze categorie zijn er namelijk maar weinig woningen beschikbaar in Rozenburg. Het is fijn dat wij als bestuurders van de huurdersvereniging aan deze belangrijke zaken bij kunnen dragen en van Rozenburg een nóg prettigere woonplaats kunnen maken dan het nu al is. De onderlinge sfeer in de samenwerking met de gemeente en Ressor Wonen is heel plezierig. Wederzijds respect en waardering zijn hierbij de sleutelwoorden. Die leiden natuurlijk tot de beste resultaten."

Huurdersvereniging Rozenburg werkt op non-profit basis. "Van de contributie-inkomsten worden alleen de onkosten vergoed die wij als bestuur maken. We werken tegenwoordig nagenoeg volledig digitaal en dus papierloos. Dit is beter voor het milieu en bovendien kunnen we ook sneller handelen. Huurders kunnen voor vragen ook digitaal bij ons terecht via voorzitter@hvrozenburg.nl. Klachten moeten overigens eerst bij Ressor Wonen worden ingediend. Mochten huurders er niet uitkomen met Ressor Wonen, dan komen wij in beeld"

NIEUWS

Bouwen in Brielle: een update

Oude Goote, Meeuwenoord in Brielle en Zwartewaal zijn dé locaties voor nieuwe sociale huurwoningen. Ressor Wonen en de gemeente Brielle tekenden op 16 maart de intentieovereenkomst voor de bouw van 250 sociale huurwoningen. Naar verwachting zal het nog enkele jaren duren voor de woningen worden opgeleverd. Ressor Wonen houdt focus op Rozenburg, maar breidt graag uit! Daarom leveren wij graag een bijdrage aan de volkshuisvesting in de buurgemeente. Hiervoor is veel draagvlak bij onze partners gemeente Rotterdam en Huurders Vereniging Rozenburg.

Digitalisering

Ressor Wonen vernieuwt en wordt digitaler! Dit betekent dat we een nieuwe website krijgen en online beter vindbaar worden. Maar ook onze bewonersgegevens gaan we (in digitaal opzicht) in orde maken. Heb je het vermoeden dat je geboortedatum en e-mailadres niet bekend zijn bij Ressor Wonen? Geef het dan door aan woonservice@ressortwonen.nl. Het is voor het inloggen van de vernieuwde website straks nodig dat de gegevens juist in onze administratie verwerkt zijn.

CV problemen? Bel TOM!

Heb je een CV ketel in je woning? Dan kan je bij problemen nu rechtstreeks bellen met de CV monteur. Wel zo makkelijk! Bel TOM op (010) 4620411. Woon je in een appartement met blokverwarming? Dan kan je als vanouds bij een storing bellen met Ressor Wonen.

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049
3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99
E-mail: info@ressortwonen.nl
Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

TOS Ontstopping, Hoogvliet Rt, telefoon:
0900 899 88 33

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon:
070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43
Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2018

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Jan van Dam, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl