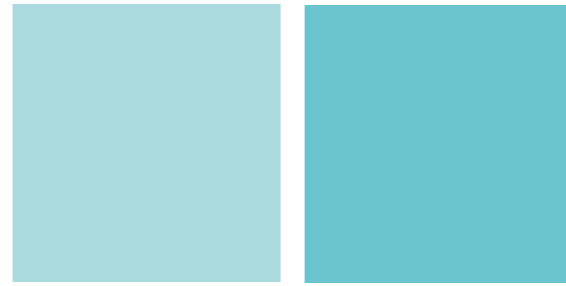


Relaxed wonen met...

Een serviceabonnement





Er zijn altijd wel klusjes in huis te doen en de meeste zijn helemaal niet zo vervelend. Wel vraagt het goed onderhouden van een woning meestal enige kennis en vaardigheden. Over het algemeen verzorgen wij het onderhoud aan de buiten- en de binnenkant van je woning, zodat je hier prettig kunt wonen. Maar voor de kleinere klusjes en reparaties, zoals het repareren van de deurbel, een trapleuning vastzetten of het onderhoud aan kranen en ventilatieroosters ben je zelf verantwoordelijk. Ben jij een doe-het-zelver? Dan draai je je hand daar vast niet voor om. Maar ben je iets minder handig of heb je er geen tijd voor? Dan is het serviceabonnement misschien wel wat voor jou!

Hoe werkt het serviceabonnement?

Het is een abonnement op kleine reparaties. Die nemen we jou uit handen als je zo'n abonnement bij ons afsluit. Je bent er dan van verzekerd dat een reparatie op tijd én vakkundig wordt uitgevoerd. Zonder onverwachte extra kosten, want het serviceabonnement wordt gewoon maandelijks bij het innen van de huur afgerekend. Een overzicht van alle onderhoudswerkzaamheden die onder het serviceabonnement vallen staat hieronder. In de brochure over 'onderhoud' staat beschreven of jij als huurder of wij als verhuurder (financieel) verantwoordelijk zijn.



Om welke reparaties gaat het?

Brievenbus

- Onderhouden, repareren en werkend houden van de brievenbus in eigen voordeur

Centrale verwarming

- Bedienen, ontluften en bijvullen van de individuele CV-installatie

Deurbel

- Onderhouden, repareren of vervangen van een niet-gemeenschappelijke (voordeur)bel en belinstallatie

Dorpels

- Reparatie of vervanging van dorpels

Elektrische installaties

- Reparatie en vervanging van schakelaars, wandcontactdozen en stoppen of smeltzekeringen
- Kleine en dagelijkse reparaties van wandcontactdozen, schakelaars etc. (bijvoorbeeld het vastzetten van wandcontactdozen en het vervangen van een trekkoord)

Hang- en sluitwerk

- Reparatie en eventuele vervanging van hang- en sluitwerk binnen de woning en/of berging (deurkrukken, scharnieren, uitzetijzers en raamsluitingen)





- Kleine, dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk zoals het werkend houden van deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren en stormhaken
- Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers
- Het werkend houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging

Keuken

- Onderhoud en reparatie van vaste kastwanden en kastplanken, inclusief hang- en sluitwerk

Keukenblok

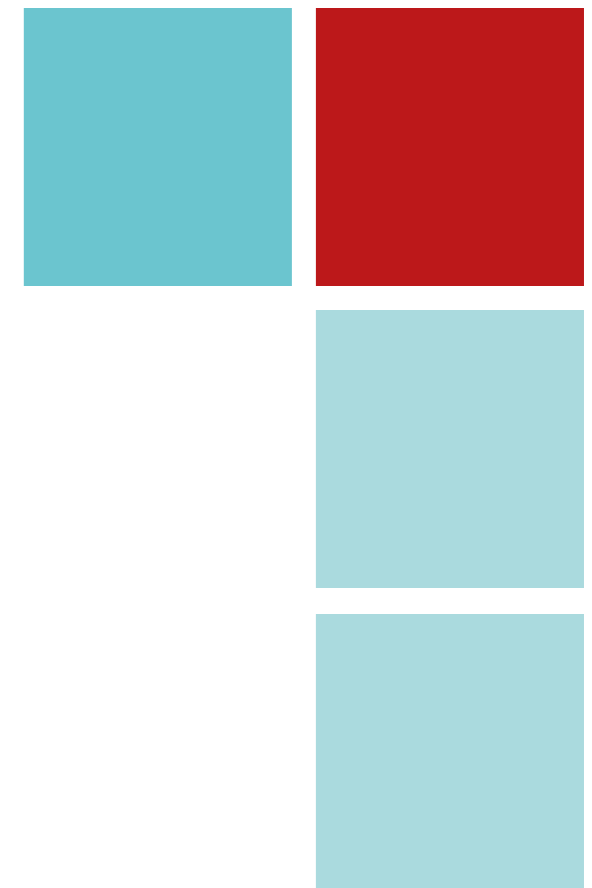
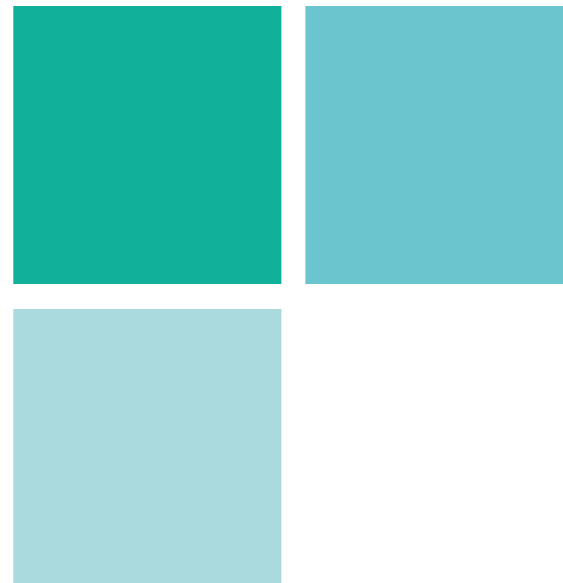
- Reparatie van het keukenblok, waaronder hangkastjes en aanrechtblad

Kranen

- Reparatie en vervanging van kranen ten behoeve van sanitaire toestellen, gas- en waterleiding in de woning, evenals vervanging kraanleertje, stiften en binnendeel

Leuningen en leuningdragers

- Reparatie van leuningen en leuningdragers van trappen in de woning



Ongedierte

- Bestrijding van ongedierte in een individuele woning, eventueel met hulp van een bestrijdingsbedrijf

Plinten

- Reparatie van plinten

Sanitair

- Reparatie of vervanging van planchetten, spiegels, douchegarnituur, kranen en overige sanitaire toebehoren
- Reparatie of vervanging van wc-bril, sok en closetrolhouder

Ventilatie- en ontluichtingsroosters

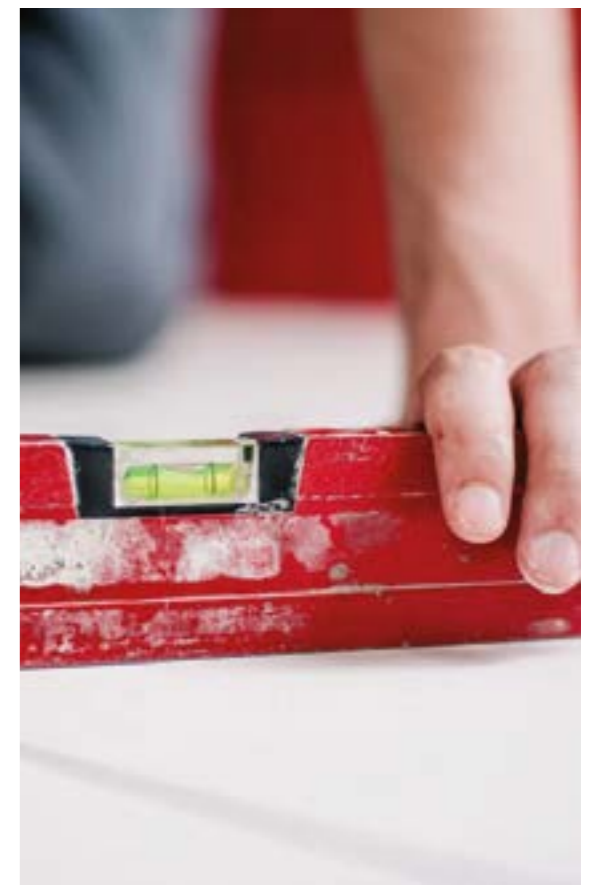
- Reparatie en vervanging van ventilatie- en ontluichtingsroosters

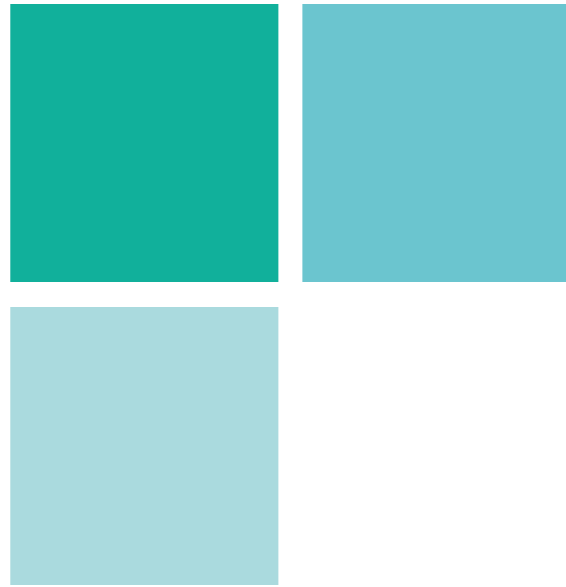
Vensterbanken

- Reparatie en/of vervanging van vensterbanken

Warm- en koud waterleidingen

- Reparatie van warm- en koud waterleidingen en overige onderdelen van de installatie die zijn gesprongen als gevolg van bevriezing





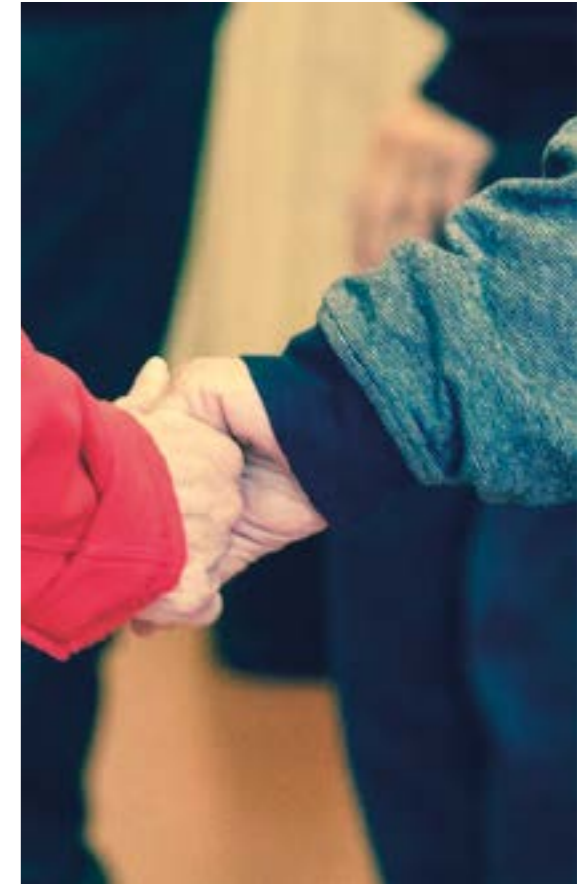
Aanmelden, opzeggen, voorwaarden en kosten

Aanmelden voor het serviceabonnement is heel eenvoudig! Vul het aanmeldformulier in dat je bij ons op kantoor kunt ophalen of via de website kunt downloaden en lever het bij ons in. Het serviceabonnement gaat in vanaf de eerste van de maand volgend op de datum van aanmelding. Het serviceabonnement is speciaal voor onze huurders. Bij deelname ga je automatisch akkoord met de voorwaarden van het abonnement. Dit zijn de volgende voorwaarden: voor het serviceabonnement betaal je éénmalig aanmeldkosten van € 25,- en daarna maandelijks € 4,50. Ben je 70+, dan krijg je korting: je betaalt dan geen aanmeldkosten en de maandelijkse kosten zijn maar € 2,25 per maand. Als je een achterstand hebt in de huurbetaling, dan kun je geen aanspraak maken op de diensten van het serviceabonnement. Je kunt het serviceabonnement opzeggen wanneer je maar wil. Het opzeggen moet schriftelijk gebeuren en er geldt een opzegtermijn van één maand. Bij beëindiging van de huur eindigt ook automatisch het abonnement.



Hoe meld ik een reparatieverzoek?

Reparaties die onder het abonnement vallen kunnen dagelijks aan ons worden doorgegeven. De werkzaamheden worden zo snel mogelijk, in overleg met huurder, op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur uitgevoerd. Spoedeisende reparaties buiten kantoortijd kunnen telefonisch gemeld worden via het storingsnummer (070) 324 27 51. Vervanging van onderdelen of volledige elementen vindt alleen plaats als dit om technische of veiligheidsredenen noodzakelijk is. Dit wordt beoordeeld door een van onze medewerkers.



Vragen?

Zijn er nog vragen naar aanleiding van deze brochure of wil je een afspraak maken? Op de achterzijde van deze brochure staan onze contactgegevens. Bel of mail ons gerust!



Samenwerken



Transparant



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden
ontleend.

© 2018

Bezoekadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Postadres

Postbus 1049
3180 AA Rozenburg

Algemeen

T: (0181) 25 20 99

Voor reparatieverzoeken

T: (0181) 25 20 70

Spoed voor reparaties buiten kantooruren

T: (070) 324 27 51

E: info@ressortwonen.nl

W: www.ressortwonen.nl