



Wat doen...

Onze huismeeesters





Het goede nieuws is dat we onze kennis graag delen! Dus kom gerust bij ons langs!

Huismeesterkantoor West – Hans de Groot

Bereikbaar: maandag en donderdag tussen 13.30 en 14.00 uur op het kantoor aan de Meerpaal 57a. Of telefonisch via 06 10 48 85 47.



Huismeesterkantoor Oost – Lies Sonneveld
Bereikbaar: van maandag t/m vrijdag tussen 13.30 en 14.00 uur op het kantoor aan de Nieuw Blankenburg 354a. Of telefonisch via 06 81 63 02 43.

Onze huismeesters . . . Lies Sonneveld en Hans de Groot

Misschien heb je ons al eens ontmoet, in jouw eigen appartementencomplex bijvoorbeeld of juist ergens midden in de wijk. In alle gevallen zal het zijn dat je ons in contact zag met mensen, want daar draait het om voor ons: wij staan klaar voor iedereen. We kennen de wooncomplexen en de woningen, de huurders en de wijk. Wij zijn een vertrouwd gezicht en een vast aanspreekpunt.



Wat mag je van ons verwachten?

Wij lopen of fietsen regelmatig een rondje door de wijk om te kijken of alles naar wens verloopt. We controleren of er niks kapot is, geen vuil op straat ligt en of er geen onveilige situaties zijn. Ook controleren we of alles rond de woning schoon is, letten we erop dat de tuinen er netjes bij liggen en helpen bij eventuele problemen die er zijn tussen burens.

Tot slot voeren we kleine reparaties uit aan de woongebouwen en assisteren we bij wijkactiviteiten. Wij zijn ook het eerste aanspreekpunt voor huurders die nieuw zijn in de wijk. We weten wat er zoal speelt en welke activiteiten er zijn.

Wij maken regelmatig een fiets- of loopronde door de wijk en staan altijd klaar voor vragen.

Samen in de wijk

Ressort Wonen is betrokken en werkt graag samen. Als huismeester helpen we graag waar wij dat kunnen. Is er iets kapot of vuil in of rondom het gebouw? Of is er een gevaarlijke situatie? Wij proberen deze altijd samen met de buurt op te lossen. En als er wel eens conflicten zijn, hebben wij een verbindende, organiserende en adviserende taak. Wij schetsen een beeld van het conflict door beide burens hun verhaal te laten doen en gaan op zoek naar een oplossing. Onze belangrijkste taak is om iedereen weer op een goede manier met elkaar in contact te laten komen. We maken afspraken om een eventuele volgende ruzie te voorkomen en houden in de gaten of de burens daarna ook blijven praten met elkaar.





Samenwerken



Betrokken



Colofon

Dit is een uitgave van Ressor Wonen, Rozenburg.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden
ontleend.
© 2018

Bezoekadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Postadres

Postbus 1049
3180 AA Rozenburg

Algemeen

T: (0181) 25 20 99

Voor reparatieverzoeken

T: (0181) 25 20 70

Spoed voor reparaties buiten kantooruren

T: (070) 324 27 51

E: info@ressortwonen.nl

W: www.ressortwonen.nl

