

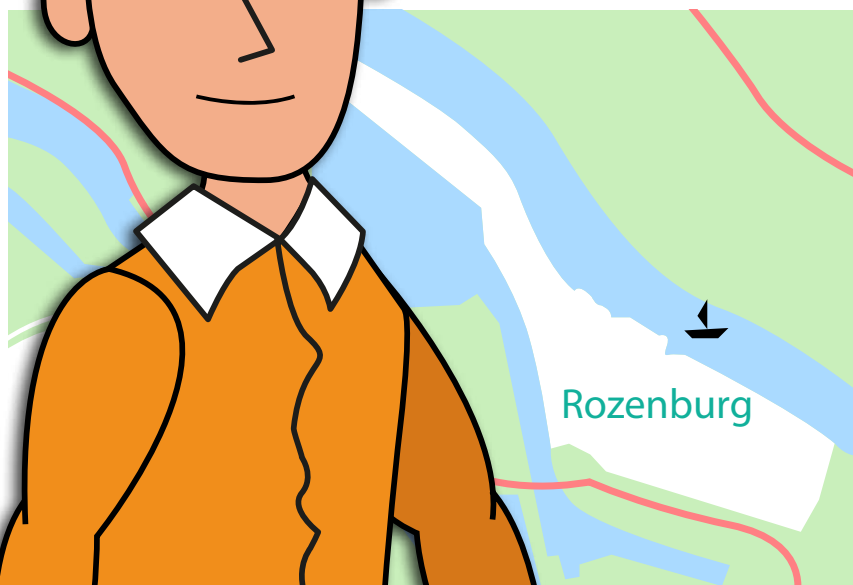
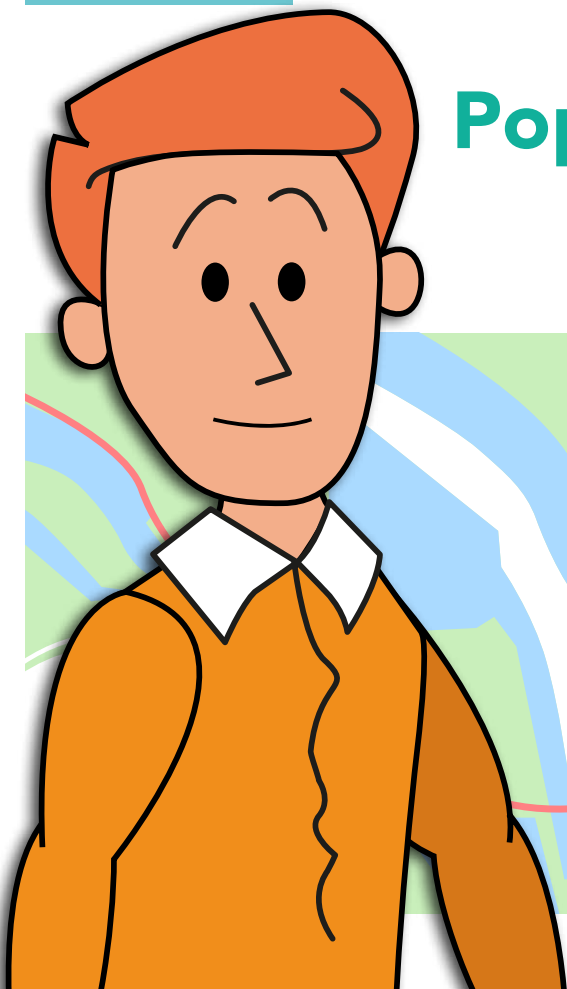


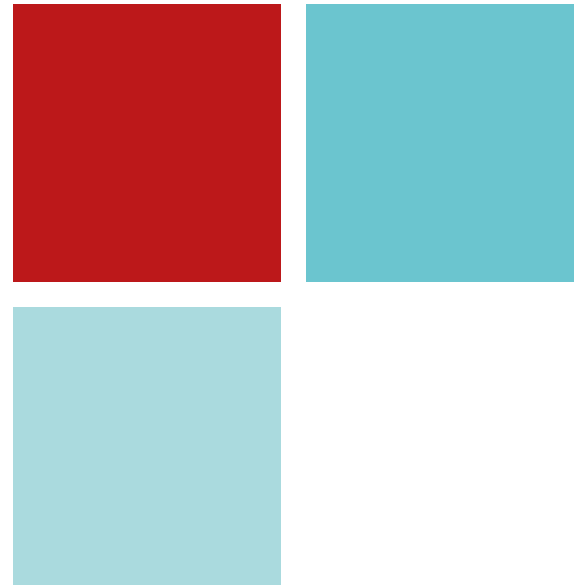
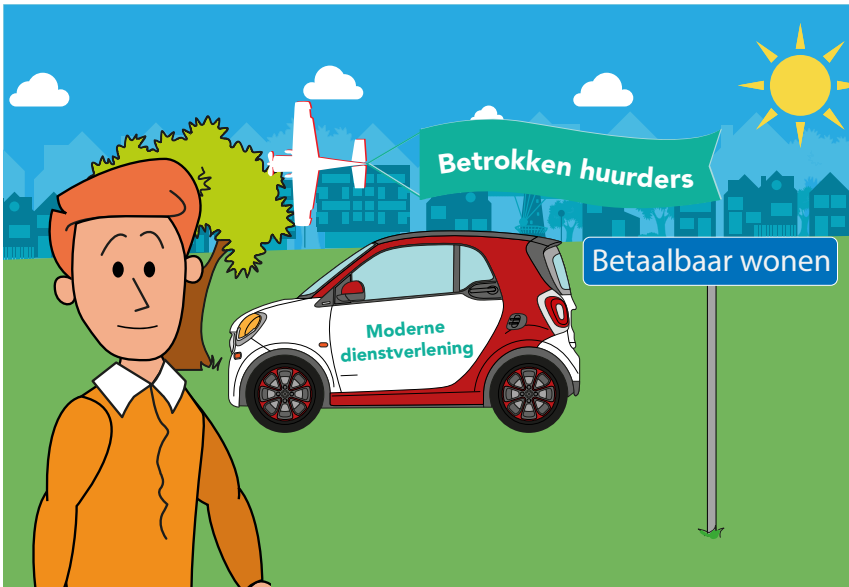
Bekijk het jaarverslag ook op YouTube.  
Scan de QR code met je telefoon of ga naar  
<https://bit.ly/2KMeX5s>



## Populair Jaarverslag 2017

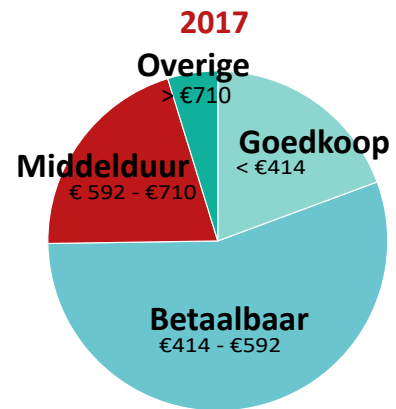
### De highlights





Dingeman Jorissen is journalist en deed onlangs een 'rondje langs de velden' van Ressort Wonen. "Leuk dat ik weer ben uitgenodigd om verslag te doen over 2017. Ik ben benieuwd hoe Ressort Wonen in het afgelopen jaar heeft gepresteerd! Begin 2017 zijn er drie strategische speerpunten bepaald: betaalbaar wonen in duurzame woningen; betrokken huurders & moderne dienstverlening; soms ook buiten Rozenburg actief zijn. We zijn nu een jaar verder. Hoe zal dat zijn uitpakkt?"

### Aantal woningen naar huurklassen



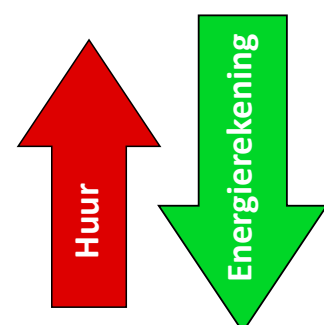
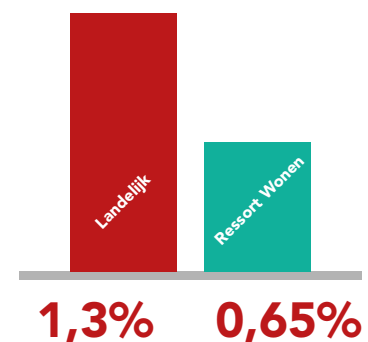
Totaal 2380 woningen

### Duurzaamheid en Betaalbaarheid

Wij kijken naar de betaalbaarheid van woningen. Vorig jaar verhoogden we de huren zeer beperkt. Landelijk was afgesproken, dat ze gemiddeld 1,3% mochten stijgen. Bij ons was dat 0,65%.

Daarnaast investeerden we in duurzaamheid. Dat gaat goed samen met betaalbaarheid en doen we op verschillende manieren. Wij willen de CO<sub>2</sub> uitstoot beperken en investeerden in 2017 in zonnepanelen, isolatie, zonneboilers en LED-verlichting. Sommige maatregelen leiden tot een iets hogere huur. Maar de besparing op de energierekening is een stuk groter. Daardoor hebben onze huurders meer te besteden.

### Huurverhoging 2017



# 8!

## +135 woningen energiezuinig

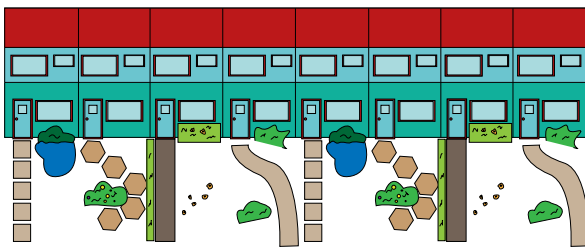


### Participatie en leefbaarheid

Wij leveren kwalitatief goed werk. In 2017 is de dienstverlening van alle woningcorporaties vergeleken. Wij behaalden een hoge score op klanttevredenheid, een 8! Onze huurders zijn betrokken en hebben veel inbreng in toekomstplannen. Daarvoor zijn er onder meer klankbordgroepen en klantenpanels. Met het bestuur van Huurdersvereniging Rozenburg bespreken we regelmatig belangrijke zaken, bijvoorbeeld over de jaarlijkse huurverhogingen.

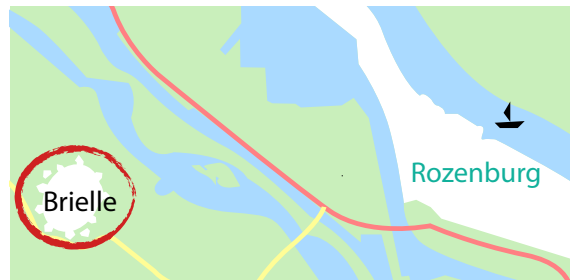
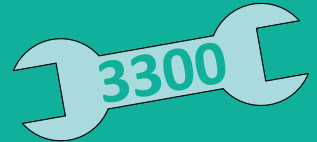
Ressort Wonen is duurzaam en maatschappelijk betrokken. Dat zie je ook aan de zorg voor doelgroepen. Voor Stichting Pameijer stelden we 12 woningen voor begeleid wonen beschikbaar. En we zorgen er voor dat senioren langer thuis kunnen blijven wonen óf kunnen doorstromen naar een gelijkvloerse woning.

Om met plezier te wonen, moeten ook de wijken in orde zijn. Daarom is Ressort Wonen ook actief met huismeesters en bijvoorbeeld het Tuinenproject.



### Onderhoud

We knapten in 2017 de gevels van de woningen op en vervingen installaties, keukens en toiletten. En we hebben vast onderhoud uitgevoerd aan de liften in de Rivierenbuurt. In de Vogelbuurt is nieuwe dakisolatie aangebracht. 135 woningen kregen zonnepanelen en zonneboilers. Daarnaast hebben we ruim 3300 reparaties uitgevoerd.

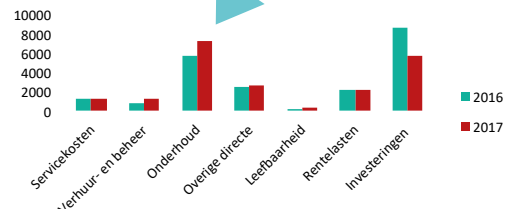


Onze aandacht richt zich natuurlijk vooral op Rozenburg. Vorig jaar spraken we af dat we ook gaan helpen in de gemeente Brielle met de nieuwbouw van sociale huurwoningen.

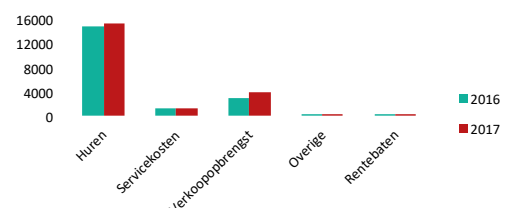
### Financieel

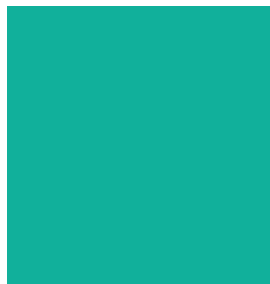
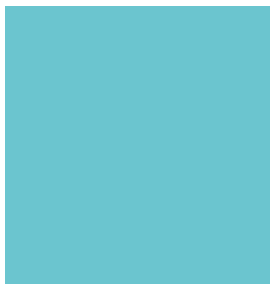
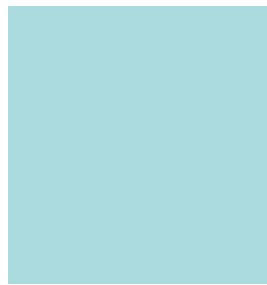
In 2017 verhuurde Ressort Wonen 2380 woningen. Dat zijn er iets minder dan het jaar daarvoor, omdat er een aantal zijn verkocht. De kosten voor onderhoud bedroegen ruim 7 miljoen Euro en dat is zo'n 35% van alle kosten. Die kosten zijn met name gemaakt voor het opknappen van woningen en dakrenovaties op verschillende complexen. Daar zijn onze huurders natuurlijk erg blij mee. Ondanks al die investeringen en maatregelen heeft Ressort Wonen het vorig jaar financieel goed gedaan.

### Lasten (x1.000)



### Opbrengsten (x1.000)





## Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.  
© 2018

### Tekst en graphics

TekstUeel - communicatie

### Bezoekadres

Juliana van Stolberglaan 7  
3181 HH Rozenburg

### Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

### Postadres

Postbus 1049  
3180 AA Rozenburg

### Algemeen

T: (0181) 25 20 99

### Voor reparatieverzoeken

T: (0181) 25 20 70

### Spoed voor reparaties buiten kantooruren

T: (070) 324 27 51

E: [info@ressortwonen.nl](mailto:info@ressortwonen.nl)

W: [www.ressortwonen.nl](http://www.ressortwonen.nl)

