

RW

wonen in en rond Rozenburg



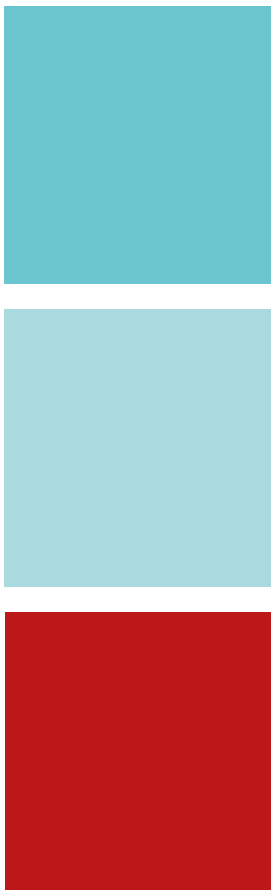
Nieuwe website:

bijna de lucht in!

Alles draait om

duurzaam...

3
Nr.



Een woord vooraf

Alles draait om duurzaam...

Duurzaamheid is een containerbegrip. We plakken het label graag zoveel en zo vaak als mogelijk op van alles: ‘duurzame materialen’, ‘duurzaam denken, doen & durven’, ‘duurzame relaties’ ... mooie woorden, maar wat betekenen ze? En wat is duurzaamheid voor jou? Is het een groot goed, waar zoveel mogelijk naar geleefd moet worden? Of ligt het in de toekomst en is het vooral ver van je bed? In Rozenburg en de omgeving krijgt duurzaamheid volop aandacht. Op de landtong bijvoorbeeld, waar met een groot windpark schone energie wordt opgewekt. Of door de aansluiting van Rozenburg op het Warmtenet, waarbij restwarmte van de Rotterdamse industrie optimaal benut zal worden.

Nóg dichterbij huis, werken we hard aan het verduurzamen van de woningen van Ressor Wonen: dat doen we met zonnepanelen, zonneboilers, betere isolatiematerialen en de overstap van gas naar andere energiebronnen. Betaalbaar wonen voor alle huurders staat centraal in onze ‘duurzame’ doelstellingen en dat lukt ons ook steeds beter. De term duurzame relaties speelt ook, maar dan voor mij persoonlijk. Binnenkort neem ik afscheid van Ressor Wonen. De officiële AOW-leeftijd gaat in stappen omhoog en dat is prettig voor collega’s en relaties die graag langer blijven werken. Ik daarente-

gen heb besloten om er eerder ‘een punt achter te zetten’ en ga binnenkort met vervroegd pensioen. Ik kijk met tevredenheid terug op 14 jaar bij Ressor Wonen en doe mijn werk nog steeds met plezier. Maar ik ben ook blij dat er meer tijd zal ontstaan voor privé. Een aantal mooie relaties zal ik zeker missen. Of ze duurzaam waren en we elkaar dus nog tegenkomen, zal de toekomst uitwijzen. Ik bedank mijn collega’s, relaties en bovenal de huurders voor de prettige samenwerking in de afgelopen jaren en wens je nog veel woonplezier!

Jacques Anthonissen
Manager Wonen & Vastgoed



Inhoud

Alles draait om duurzaam	2	Onkruid in de tuin?	14
Op de koffie bij...		Ben jij onze nieuwe straatportier?	14
Marjon McElligott	4	Aandacht voor elkaar...	15
Alles blijft draaien om...		Zelf je aannemer kiezen: hoe leuk is dat!	16
duurzaam	6	Molen De Hoop:	
Jouw mening telt!	8	het gezicht van Rozenburg	18
Nieuwe website:		Puzzelen maar...	19
bijna de lucht in!	9	Vraag & Antwoord	20
Energiezuinigwonen = voordeligwonen	10	Samen sterk	21
Slimme meters plaatsen?		Huurdersvereniging Rozenburg...	
Doen!	11	Beleid- en activiteitenplan	22
Rozenburger in de Spotlight:		Nieuws	23
‘Ik woon samen met meer dan 500 poppen’	12	Huurdersinfo	23



Op

de

koffie

bij...

Marjon McElligott

Marjon is al 20 jaar actief voor gemeente Rozenburg en vanaf maart dit jaar gebiedscommissie-lid van Rozenburg bij de gemeente Rotterdam. In haar rol is ze sterk betrokken bij alles wat er in Rozenburg gebeurt. En komt ze ook op voor de belangen van de Rozenburgers. Eén van de zaken waar ze zich sterk voor maakt is de kunst in Rozenburg. “Veel beelden in de openbare ruimte zijn in de opslag beland in de tijd dat Rozenburg onderdeel werd van gemeente Rotterdam (2010). De bedoeling was veelal dat ze gerenoveerd zouden worden, maar het terugplaatsen bleek nog niet zo makkelijk. Dat proces kan lang duren, maar veel Rozenburgers laten het daar niet bij zitten en hebben laten weten dat ze hun beelden missen in de wijk. Het is mooi om te zien hoeveel waarde iedereen hecht aan kunst op straat.”



Samenwerken

De bottleneck rondom de kunst ligt vooral in de registratie. “Van veel kunstwerken is niet goed vastgelegd waar ze stonden óf waar ze in opslag zijn geplaatst. Dan is het niet makkelijk om ze op de goede plaats terug te krijgen. Onlangs behaalden we een mooi resultaat toen het kunstwerk ‘Groeielementen’ de weg terug vond naar de Nachtegaallaan. Daarnaast is er natuurlijk iemand nodig die het beheer van de kunst op zich neemt. Ressort Wonen heeft zich kort geleden opgeworpen om die rol te vervullen. In ieder geval voor de kunst die bij hun pand aan de Elzenlaan staat. Dit waarderen we enorm! De lijntjes tussen ons en Ressort Wonen zijn kort. We hebben periodiek overleg waarin naast kunst ook andere onderwerpen aan bod komen. Bijvoorbeeld duurzaamheid. Op zo’n belangrijk onderwerp moet

je goed samenwerken en gelukkig doen beide partijen dat graag. Ook de meerjarenplannen van zowel Ressort Wonen als de gemeente zijn onderwerp van gesprek. Met als doel om elkaar echt te versterken. Ressort Wonen én Rozenburg doen het goed op het gebied van duurzaamheid en zijn een voorbeeld voor andere Rotterdamse deelgemeenten. Maar ook als je goed bent, kun je altijd nóg beter worden natuurlijk.”

Mooi is dat, sinds Marjon zich met het de kunst in Rozenburg bezighoudt, haar eigen liefde voor kunst is gegroeid. “Eerder had ik er niet zoveel mee, maar ik heb gezien hoe veel binding mensen met een kunstwerk kunnen hebben en ben daar zeker van onder de indruk. Inwoners koesteren er herinneringen aan, het is onderdeel van hun omgeving. Kunst geeft echt veel voldoening.”



LEDst best!

In steeds meer algemene ruimtes van portiek- en galerijwoningen wordt de verlichting vervangen door duurzame LED-verlichting. LED-lampen zijn veel zuiniger en gaan ook veel langer mee, zeker vijf of zes jaar. Goed dus voor het milieu en je portemonnee!

Zodra er een armatuur kapot gaat, plaatsen we een armatuur die geschikt is voor LED-lampen. Ook bij renovaties vervangen we de bestaande buitenverlichting zoveel mogelijk door een energiezuinige variant. Een voorbeeld is de gevelrenovatie van de eengezinswoningen aan de overkant van ons kantoor aan de Juliana van Stolberglaan. Deze zomer waren de algemene ruimtes van de flats in de Vogelbuurt aan de beurt.



GASLOOS door het warmtenet

De overheid heeft bepaald dat onze energievoorziening in 2050 volledig duurzaam en CO² neutraal moet zijn. Ook de woningcorporaties ondersteunen die doelstellingen. Dat lijkt heel ver weg, maar het betekent dat we voor die tijd allemaal van het aardgas af moeten. Aardgas is namelijk een fossiele brandstof, wat betekent dat er CO² vrijkomt als je het verbrandt. Op dit moment zijn bijna alle Nederlandse woningen nog aangesloten op het gasnet. Nederland moet de komende jaren dus een flinke overstap maken naar nieuwe manieren voor verwarmen en koken. Eén van deze manieren is door gebruik te maken van het warmtenet. Het warmte-

net is in de meeste wijken van Rotterdam de goedkoopste optie, zeker in dicht bebouwd gebied. Het Warmtebedrijf Rotterdam legt momenteel een Rotterdams warmtenet aan, waarbij geproduceerde warmte van bedrijven wordt gebruikt voor de verwarming van andere bedrijven. Ressor Wonen heeft nu een studie verricht om woningen in Rozenburg Oost aan dit warmtenet te verbinden. Ressor Wonen wil dat in 2019 de 'schop in de grond' gaat om een verbinding te maken met dit warmtenet. "Wij zien dit als een eerste stap naar de verduurzaming van Rozenburg," vertelt Jacques Anthonissen. "Wij zijn er trots op dat Ressor Wonen op

meerdere fronten probeert te verduurzamen, niet alleen met deze verbinding met het warmtenet, maar ook bijvoorbeeld met allerlei aanpassingen aan de woningen." De verduurzaming van Rozenburg gaat ook gebeuren met een impuls voor windenergie. Op de landtong van Rozenburg staan momenteel al windturbines. En deze zullen worden vernieuwd en de capaciteit daarvan wordt aanzienlijk uitgebreid. Door deze moderne en efficiëntere turbines groeit het vermogen van 15 megawatt naar tenminste 27 megawatt. Hiermee kunnen 37000 huishoudens van energie worden voorzien.



Jouw mening telt!

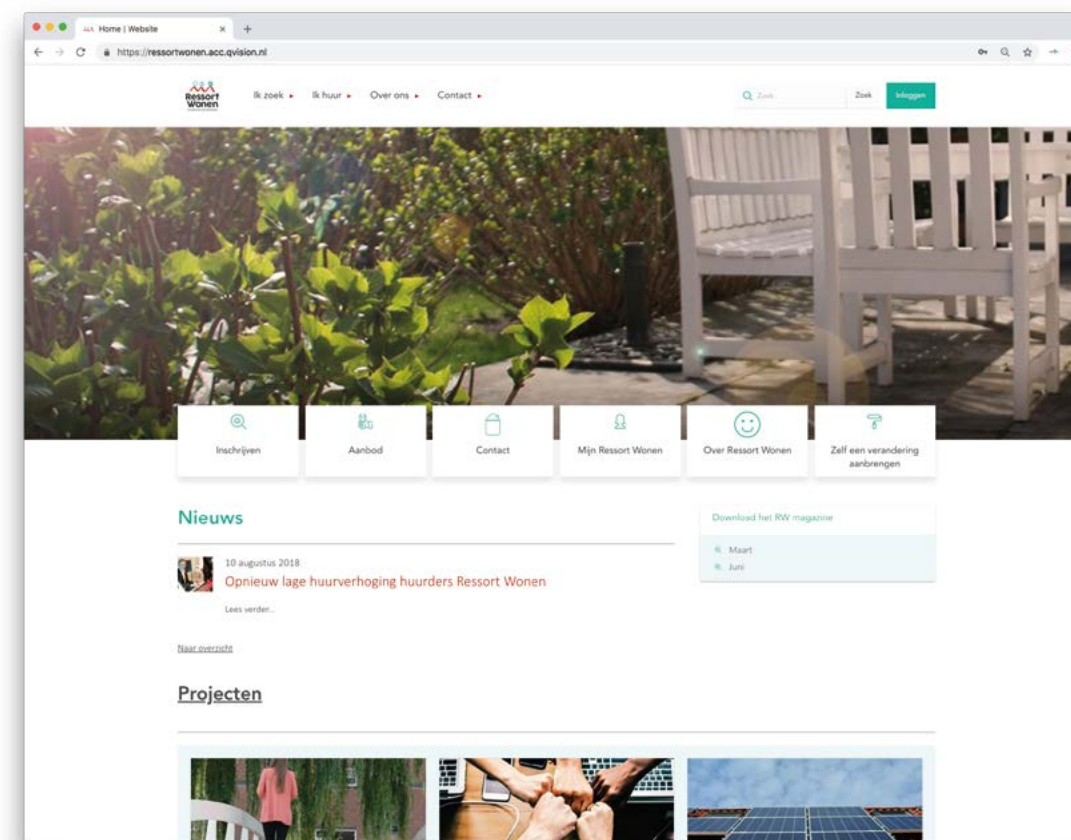
Drie keer per jaar komt het zogeheten Ressor Wonen-luisterpanel bij elkaar, een groep huurders die met elkaar brainstormt over allerlei onderwerpen die hen aangaan. Ze wisselen met elkaar ervaringen en ideeën uit. Dit is niet alleen leuk voor henzelf, maar ook voor ons. Wij horen op deze manier namelijk waar huurders behoefte aan hebben. En wat in onze dienstverlening beter kan. De onderwerpen lopen uiteen van reparatieverzoeken en energiezuinige maatregelen tot communicatie en huurdersinformatie. We zijn op zoek naar huurders die graag over deze en andere onderwerpen willen meepraten. Lijkt het je leuk om deel te nemen aan een luisterpanel? Meld dit dan bij Zuleyha Ilk, zilk@ressortwonen.nl of telefoon (0181) 25 20 99.

Visitatie

Ressor Wonen laat zich één maal per vier jaar de spiegel voorhouden. Visitatie wordt dat genoemd. Een onafhankelijke commissie van deskundigen beoordeelt dan ons presteren: wat gaat goed, wat kan beter? De visitatiecommissie werkt met een standaard onderzoeksmethode. Met het rapport leggen wij verantwoording af aan onze huurders en partners én leren we om het morgen nog beter te doen dan vandaag. Dit jaar stelden we aan onze huurders een extra vraag, namelijk: hoe ervaren zij de relatie en de communicatie met Ressor Wonen? Uit de reacties kwam voornamelijk

naar voren dat huurders tevreden zijn over hun woning, de woonomgeving en onze dienstverlening. Maar er zijn ook verbeterpunten, met name rondom het te verwachten kwaliteitsniveau van de woning bij de start van de huurovereenkomst. Ook zou het contact in sommige situaties klantvriendelijker kunnen verlopen. Wij zijn blij met deze feedback en gaan daar natuurlijk mee aan de slag. Ben je benieuwd naar het volledige verslag? Lees deze dan op onze website!

ressortwonen.nl



Nieuwe website: *bijna de lucht in!*

De nieuwe website begint steeds meer vorm te krijgen! Ons doel: begin november 'live' gaan. De website biedt niet alleen alle belangrijke info over huren bij Ressor Wonen, maar geeft je ook de mogelijkheid om in te loggen in het klantportaal. Dit brengt veel gemak met zich mee. In het klantenportaal kan je bijvoorbeeld jouw persoonlijke gegevens bekijken, eventueel wijzigen en financiën inzien. Ressor Wonen maakt hiermee een digitale slag voor de toekomst.

Puntjes op de i

In het vorige Relatiemagazine vertelden we al over de voorbereidingen die in volle gang zijn. De werksessie met huurders en relaties is hier één van. Nu de website de oplevering nadert, is het opnieuw tijd om met mensen die de site gaan gebruiken in overleg te gaan. We testen of alles op de website naar behoren werkt. En of je makkelijk kunt vinden wat je zoekt. Met elkaar maken we de website af, zodat we op een moderne, digitale en snelle manier met elkaar kunnen communiceren.

Met de nieuwe site zetten we één van de laatste stappen in het doorvoeren van onze nieuwe huisstijl. Je wordt via een hoofdmenu makkelijk door de website heen geleid. Zodat je vervolgens snel de informatie kunt vinden die je zoekt. Ook komt er een actuele nieuwspagina waardoor je altijd op de hoogte bent van wat er speelt bij Ressor Wonen en Rozenburg.



Alles draait om duurzaam Jacques gaf het in zijn voorwoord al aan. Er zijn al veel huurders die door duurzame maatregelen lagere woonlasten hebben. En dat aantal zal alleen nog maar toenemen. Eerst is de buitenkant van de woningen flink aangepakt met onder meer betere isolatie. In de komende jaren willen wij nóg meer werk maken van het verduurzamen van de woningen. Daarom hebben we in het

Palet twee proefwoningen gekozen om alles wat maar mogelijk is op het gebied van duurzaamheid toe te passen. Eén woning is ingericht op het moment dat de huurders de woning verlieten, de andere is gewoon bewoond. Samen met de huurders gaan we op zoek naar die maatregelen die de beste resultaten opleveren. De kosten van de investering worden niet helemaal doorgerekend in de huurprijs, terwijl

de lagere energielasten wel ten gunste komen van de huurders. Betere voorzieningen en lagere woonlasten dus! Het gaat bijvoorbeeld om zonnepanelen, een warmtepomp of zonneboiler of het isoleren van de spouwmuur, de vloer of het dak.

Op dit moment gaat het nog echt om proefvoorzieningen. We houden je op de hoogte over de ontwikkelingen.



Slimme meters plaatsen?

Doen!

Stedin is druk bezig met het plaatsen van nieuwe meters in Rozenburg! De oude elektra meter wordt vervangen door een slimme, digitale meter die op afstand uitgelezen kan worden. Het energieverbruik wordt direct doorgestuurd naar de energieleverancier. Je hoeft de meterstanden dus niet meer zelf door te geven. Daarnaast is de slimme meter een duurzame oplossing voor de toekomst. Door de ingebouwde klok schakelt hij automatisch tussen dag- en nachttarief. Als je zonnepanelen hebt (of overweegt) registreert de slimme meter direct wat je teruglevert. Hij meet en registreert nauwkeurig hoeveel energie er wordt opgewekt. Op korte termijn zullen energieleveranciers variabele energietarieven gaan bieden, afgestemd op het

verbruik dat je via de slimme meters makkelijk voorhanden hebt. Zodra de vraag naar energie groter is dan het aanbod, zal de prijs oplopen. En als de zon volop schijnt, kan de energie goedkoper worden, omdat het aanbod dan hoog is. Wij krijgen van onze huurders regelmatig de vraag of het mogelijk is om een slimme meter te laten plaatsen. Het antwoord is volmondig ja! Het is overigens wel goed om te weten dat deze meters dus niet van Ressor Wonen zelf zijn, maar van netwerkbeheerder Stedin. Je kunt dus met een gerust hart zo'n slimme meter laten plaatsen. Sterker nog, wij raden het je van harte aan!



Rozenburger in de Spotlight:

'Ik woon samen met meer dan 500 poppen'

Duurzaam wonen: wie wil dat nou niet? Het brengt op allerlei manieren voordelen: zo zorgt dubbelglas of goede isolatie voor warmte in de winter en koelte in de zomer. Dit bespaart geld en energie. Iemand die overtuigd is van het voordeel van duurzaam is mevrouw Van Berk, die meer dan 500 poppen heeft en dus met recht een 'poppenmoeder' genoemd kan worden. Ressort Wonen is in haar woning bezig met diverse duurzame aanpassingen en daarom verhuisden de poppen tijdelijk naar een ander onderkomen. Het is een hele klus maar mevrouw Van Berk werkt er graag aan mee. "Natuurlijk draag ik mijn steentje bij aan een duurzame wereld. Ik doe dat vooral voor de volgende generatie. Ik wil graag dat mijn achterkleinkinderen net zo van de wereld kunnen genieten als ikzelf heb gedaan. Daarnaast denk ik dat nieuwe duurzame aanpassingen goed zijn voor de woning. Deze blijft goed onderhouden en ik heb er zelf ook profijt van als mijn woning bijvoorbeeld goed geïsoleerd is. Ik doe zelf ook veel aan onderhoud: toevallig wilde ik binnenkort opnieuw gaan schilderen en behangen. Dan zouden de poppen ook moeten verplaatsen en dat kan nu mooi in één keer!"



Alles heeft een verhaal

Het leukste aan haar verzameling vindt mevrouw Van Berk de poppen of poppenhuizen met een speciaal verhaal. "Ik heb een pop die mijn moeder nog voor me gemaakt heeft. De poppen dragen kleertjes die mijn kinderen en kleinkinderen hebben gedragen. Mijn man maakte verschillende spulletjes voor in de poppenhuizen en één poppenhuis is gemaakt door een kennis. Dat heeft de watersnoodramp nog overleefd. Zo heeft alles in dit huis een verhaal."

Op 24 september startte Ressort Wonen met het onderhoud aan de gevels van 82 woningen in de buurt waar mevrouw Van Berk woont. Jaco Witvliet, opzichter planmatig onderhoud: "Alle woningen krijgen een nieuwe luifel en wordt er triple glas geplaatst bij het woonkamerkozijn. Het voordeel hiervan is dat de woning beter geïsoleerd is, waardoor de huur- en energiekosten omlaag gaan. Uiteraard wordt er met iedere huurder afgestemd welke werkzaamheden er worden uitgevoerd. En we houden onze huurders op de hoogte van de planning, zodat iedereen precies weet wat ze kunnen verwachten. We verwachten rond maart 2019 klaar te zijn."



Niet bij Jan Jacob van der Meer! Samen met zijn vrouw woont hij al bijna 50 jaar in een hoekwoning van Ressor Wonen. “We wonen hier heerlijk. Daarom hebben we nooit behoefte gehad om te verhuizen. We hebben geen omkijken naar het onderhoud van ons huis, maar de tuin doe ik met plezier zelf!”



Als geboren en getogen Rozenburger houdt Jan Jacob zijn stukje Rozenburg graag netjes. “Ik ben van oudsher agrariër. Ik zat dus altijd al met mijn handen in de grond. Mijn liefde voor de natuur komt hier ook vandaan. Als je je tuin goed onderhoudt, kunnen ook vogels en insecten daarvan genieten. Voor het straatbeeld

ziet het er ook leuker uit! Ik vind het altijd jammer als mensen hun tuin niet verzorgen. Ressor Wonen let er ook op dat de tuinen goed bijgehouden worden. Doen de bewoners dit niet, dan krijgen ze een briefje in de bus. Ik vind het goed dat dit gebeurt. Laten we samen Rozenburg een stukje mooier maken!”



Ben jij onze nieuwe STRAATPORTIER?

Wil jij graag je steentje bijdragen aan een leuke buurt? Dan ben jij misschien een Straatportier in de dop. Als Straatportier ga je samen met andere kinderen op pad om te kijken hoe je de wijk schoner, mooier en veiliger kunt maken. Soms ga je ook met mensen van de plantsoendienst, de politie of de gemeente op stap. Zien jullie bijvoorbeeld hondenpoep of afval op straat of staan er auto's verkeerd geparkeerd? Dan is het tijd voor actie! Samen bedenken jullie een plan hoe je dit het beste kunt oplossen. Huismeester Hans de Groot is de drijvende kracht achter het project en begeleidt de kids: “Als Straatportier doe je allemaal leuke activiteiten, waar je ook nog veel van leert. Het

project is altijd weer een hele belevenis, de kinderen hebben er veel lol in. En ik vind het ook altijd een feest. Hopelijk kunnen we in de toekomst gaan samenwerken met basisscholen. Dan kunnen er nog meer kinderen meedoen.”

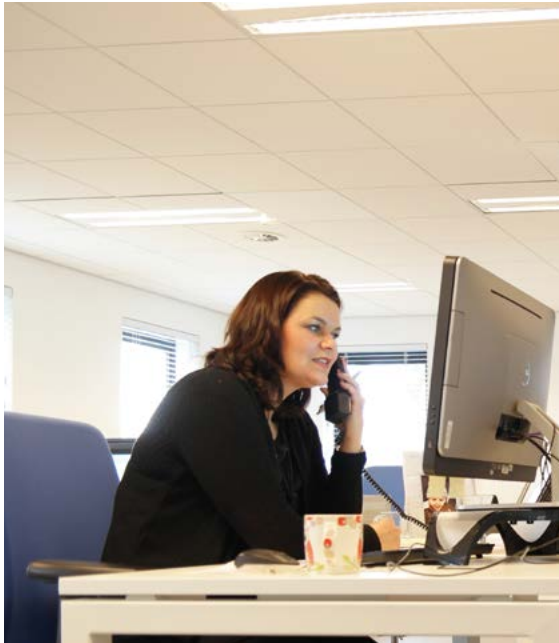
Doe ook mee!
Ben jij tussen de 8 en 12 jaar oud en lijkt het je leuk om Straatportier te worden? Stuur een mail met je gegevens naar info@ressortwonen.nl, dan nemen wij contact met je op.



Aandacht voor elkaar...

In je eigen huis moet het veilig zijn. Jaarlijks zijn helaas zo'n 200.000 mensen slachtoffer van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling. Wij dragen graag een steentje bij om dit aan te pakken. Dat doen we door signalen te herkennen en verdachte situaties te melden bij instanties die dit oppakken. Signalen herkennen is niet zo eenvoudig, want gezinsproblemen blijven vaak verborgen achter de voordeur. Uit schaamte of omdat mensen geen hulp durven te vragen. Onze huismeesters, opzichters en andere medewerkers volgden hiervoor een training van Kadera. Cindy Ingenkamp-Schoenmeijer van de afdeling Woonservice is één van hen.

“Huiselijk geweld komt helaas vaker voor dan je denkt. Daar schrok ik erg van. Iedere week overlijdt in Nederland zelfs iemand aan de gevolgen ervan! Als je met huurders praat, voel je wel eens dat er iets niet helemaal klopt. Dan merk je dat mensen zich anders gedragen dan anderen. De kinderen reageren bijvoorbeeld angstig of er is sprake van duidelijke dominantie van vader of moeder. Tijdens de training ‘Safe at Home’ leerden we dat dit vaak signalen zijn dat er meer aan de hand is. En dat je onderbuikgevoel dus klopt. Als je weet hoe je de signalen herkent, ben je al een hele stap verder. Met vragen als ‘Gaaf het goed met je?’ of ‘Kan ik je ergens mee helpen?’ kun je nagaan of je gevoel klopt. De kans bestaat dat je een situatie verkeerd inschat, maar beter een melding te veel dan één te weinig.”





Zelf je aannemer kiezen: hoe leuk is dat!

Bij onderhoudswerkzaamheden werkt Ressort Wonen graag samen met haar huurders. Dat gebeurde bijvoorbeeld bij de Blankenburg wooncomplexen, waar verschillende veiligheid- en domotica voorzieningen zijn aangebracht. Iemand die kan beamen dat Ressort Wonen alle ruimte geeft aan haar huurders, is Arie van Oudheusden. Samen met zijn vrouw woont hij in één van de mooie woontorens aan de Blankenburg. “We wonen hier heerlijk, met alle voorzieningen om de hoek en hoe leuk is het dat we zelf de aannemer konden kiezen! Participeren doen we hier zeker in Rozenburg.”

Samen met een andere bewoner heeft Arie zijn mening kunnen geven over de onderhoudswerkzaamheden binnen het wooncomplex. “We hebben regelmatig overleg met Ressort Wonen. Als huurders stellen we daar de agenda voor op. We bespreken zaken die voor ons van belang zijn of waar we budget voor nodig hebben. Vervolgens kijkt Ressort Wonen waar ze ons in tegemoet kunnen komen. Het gaat meestal om dingen die je leven

makkelijker maken. Zoals jaarlijks onderhoud aan de rookmelders of het aanbrengen van een knop waarmee de deuren automatisch open gaan. Voor deze zaken hebben wij verschillende offertes opgevraagd. Onze keuze legden we voor aan Ressort Wonen. Je kunt dus met recht zeggen dat we samen tot de beste keuzes zijn gekomen.”

Koffieklets

Er is dus veel samenwerking in Blankenburg. Dat geldt ook voor activiteiten die meer op de gezelligheid gericht zijn. “Wij komen graag samen voor de zogeheten koffieklets. Tot voor kort dronken we onze koffie staande. Ressort Wonen heeft er gelukkig voor gezorgd dat we tafels en een koffie apparaat konden aanschaffen. Dat waarderen we zeer. We zijn blij dat Ressort Wonen naar ons luistert en serieus met ons meedenkt.”



Molen De Hoop: het gezicht van Rozenburg

Molen De Hoop is al jaren het historisch middelpunt van Rozenburg. Naast de bruiloften die er plaatsvinden, is het ook nog steeds als molen in gebruik. Iedere woensdag draaien de wieken tijdens de markt en ook tijdens evenementen. Natuurlijk zijn er molenaars nodig om dit mogelijk te maken. Klaas Kleiweg was één van de molenaars op De Hoop en een markante naam in Rozenburg. Rinus Selling vertelt over zijn onlangs overleden jeugdvriend en zijn passie voor molens.

“Klaas en ik komen uit twee totaal verschillende werelden. Hij was agrariër en ik kwam uit Amsterdam. Toch klikte het direct en zijn we ruim 50 jaar bevriend geweest. Een hobby die we deelden was toneelspelen. Klaas is niet altijd molenaar geweest. Vroeger had hij samen met zijn vader en broers een boerderij

waar hij lang heeft gewerkt. Toen hij problemen kreeg met zijn schouder ging hij in de haven werken en vervolgens met vervroegd pensioen. De passie voor molens kwam bij mijn zwager vandaan, daar ging Klaas graag mee om. Na het behalen van zijn molenaarsdiploma werd hij tweede molenaar op verschillende molens, waaronder De Hoop. Klaas was een geboren en getogen Rozenburger, dus iedereen kende hem. Hij was echt het gezicht van Rozenburg, net zoals de molen. Hij staat midden in het centrum, op het plein waar verschillende activiteiten plaatsvinden zoals de kermis en de markt. De Hoop is ons monument en hier moeten we zuinig op zijn. Bij het overlijden van Klaas werden alle molens in de omgeving in de rouw gezet, een speciale positie van de wieken, dat was echt een mooi gebaar.”

Puzzelen maar...

L	E	S	L	B	I	N	C	A	S	S	O
U	T	G	R	U	B	N	E	Z	O	R	F
I	I	W	A	R	M	T	E	N	E	T	N
S	S	N	H	E	I	G	R	E	N	E	I
T	B	E	U	N	I	M	H	M	E	M	S
E	E	P	I	L	E	E	F	B	A	A	R
R	W	P	S	U	B	S	I	D	I	E	E
P	R	O	E	F	W	O	N	I	N	G	D
A	E	P	L	M	O	L	E	N	A	A	R
N	T	E	I	T	A	T	I	S	I	V	U
E	Z	E	J	N	E	D	L	E	E	B	U
L	R	S	K	S	O	O	L	S	A	G	H

BEELDEN	INCASSO	ROZENBURG
BUREN	LEEFBAAR	SUBSIDIE
ENERGIE	LUISTERPANEL	VISITATIE
GASLOOS	MOLENAAR	WARMTENET
HUISELIJK	POPPEN	WEBSITE
HUURDERSINFO	PROEFWONING	ZELFBEHEER

Weet jij de juiste oplossing?
Heb je alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Lia van Lieshout. Zij is bereikbaar via Ivanlieshout@ressortwonen.nl of Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

En de winnaar is!!

We hebben weer veel goede oplossingen mogen ontvangen op de prijspuzzel uit het vorige Relatiemagazine. Uit alle inzendingen is **J. vd Hout** als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon. Het goede antwoord was: **Duurzaam wonen.**



RW



V&A

Vraag & Antwoord

Hoe meld ik een reparatieverzoek?

Dat kan telefonisch via ons speciale telefoonnummer: (0181) 25 20 70. Dit nummer is ook in het weekend bereikbaar voor spoedvraagstukken. Een leuk weetje: binnenkort kunnen reparatieverzoeken ook vlug en eenvoudig worden gemeld via onze nieuwe website!



Wat doe ik met grof vuil?

Grof vuil mag je zelf naar het milieupark van de gemeente brengen. Dat ligt aan de Frans Halsstraat 2 in Rozenburg. Lukt dit niet, maak dan een afspraak om het op te laten halen door de gemeente. Let op: er staat een boete op het afval naast de container zetten of zonder afspraak grof vuil op straat neerzetten. Zie je langere tijd grof vuil op straat staan? Meld dit dan aan de gemeente Rotterdam via telefoonnummer 14010.

Betaal jij al via automatisch incasso?

Loop de kans om één van de drie VVV-bonnen (€ 50,-!) te winnen niet mis! Ieder kwartaal verloten we namelijk deze prijs onder huurders die de huur via automatische incasso betalen. Dat is leuk én automatische incasso is ook de makkelijkste manier van betalen. Met een éénmalige machtiging geef je ons toestem-

ming om maandelijks het juiste huurbedrag te innen. Daardoor hoef je er zelf niet meer aan te denken en is de huur altijd op tijd bij ons binnen. Als het huurbedrag wijzigt, wordt de afschrijving automatisch aangepast.

De winnaars in het derde kwartaal van 2018 zijn:

W. van der Vliet-van Oudheusden	Langeplaat 92
G. Mindertsma	Zanddijk 74
J.W. Zuidwijk	Boulevard 3

Dit kwartaal niet gewonnen? Niet getreurd! Misschien heb je de volgende keer meer geluk.



Samen sterk

Wij zijn blij dat we binnenkort een nieuwe samenwerking aangaan, dit keer met DIA Rozenburg. Binnenkort tekenen we een overeenkomst waarin we afspraken maken over de activiteiten in de komende tijd. DIA werkt met bewoners en samenwerkende organisaties aan een trotse inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en iedereen bijdraagt aan geluk voor zichzelf en voor anderen.

Zuleyha Ilk, binnen Ressort Wonen verantwoordelijk voor participatie en leefbaarheid: "DIA vindt het net als wij belangrijk dat Rozenburgers van alle leeftijden deelnemen aan de maatschappij. Dat ze zich ontwikkelen, elkaar kunnen ontmoeten, van elkaar leren én naar elkaar omkijken. Het is een netwerk dat iets

extra's biedt ten opzichte van alle initiatieven die er al zijn in Rozenburg. DIA organiseert leuke cursussen en gezellige activiteiten op het gebied van welzijn, wonen, onderwijs, sport en cultuur. Daarom sluiten we ons graag aan bij DIA en gaan we onder meer een klussendienst opzetten. Klusjes die onze huurders niet zelf meer kunnen uitvoeren (of waar hulp bij nodig is), worden uit handen genomen door de vrijwilligers van de klussendienst. Zij gaan met een van onze huismeesters op pad om te helpen. Het mes snijdt aan twee kanten: onze huurders krijgen hulp en de vrijwilligers van DIA doen bij ons werkervaring op. Het officiële moment van ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst zal nog plaatsvinden. We kijken uit naar een mooie samenwerking!"



Huurdersvereniging Rozenburg werkt op non-profit basis. “Van de contributie-inkomsten worden alleen de onkosten vergoed die wij als bestuur maken. We werken tegenwoordig nagenoeg volledig digitaal en dus papierloos. Dit is beter voor het milieu en bovendien kunnen we ook sneller handelen. Huurders kunnen voor vragen ook digitaal bij ons terecht via voorzitter@hvrozenburg.nl. Klachten moeten overigens eerst bij Ressort Wonen worden ingediend. Mochten huurders er niet uitkomen met Ressort Wonen, dan komen wij in beeld”

Huurdersvereniging Rozenburg: Beleid- en activiteitenplan

De Huurdersvereniging Rozenburg is een actieve club. Voorzitter Johan de Groot en bestuursleden Leo van Kooij (secretaris) en Leendert Klem (penningmeester) zijn ambitieus en wilden graag een beleids- en activiteitenplan voor de komende jaren opstellen. Daarvoor vroegen ze input aan een gerenommeerd adviesbureau en een collega-huurdersvereniging en het resultaat mag er zijn. Johan de Groot is dan ook terecht trots op het resultaat. “Sinds het in werking treden van de nieuwe Woningwet 2015 is er voor onze vereniging veel veranderd. Een meer gestructureerde aanpak van zaken door de HVR bleek noodzakelijk. Het betekende wel dat we een heel andere koers zijn gaan varen, waarbij meer professionaliteit van het bestuur gevraagd werd.” Voorheen werd hoofdzakelijk aandacht besteed aan huurderskwesties die op basis van incidenten met de verhuurder te maken hadden en waarin de huurdersvereniging een bemiddelende

rol had. Deze aanpak is nu geen hoofdzaak meer, maar het gebruikmaken van het adviesrecht van de huurdersvereniging staat meer centraal.

Johan: “Met de komst van voornoemde wet ligt er een uitdaging voor het bestuur. Tegenwoordig wordt van het bestuur ook verwacht dat zij input geven door middel van beleidsvisies. Dat betekent onder meer dat af en toe te vergaderen met Ressort Wonen niet voldoende is. Er wordt professionaliteit gevraagd en meer inzet om te komen tot besluiten, gebaseerd op beleid en visie. Los van alles staat natuurlijk het huurdersbelang nog steeds bovenaan.”

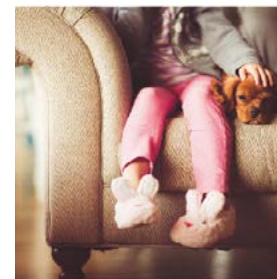
In het ‘Beleids- en activiteitenplan 2018-2022’ geven wij, als Huurdersvereniging Rozenburg, onze visie op de korte- en lange termijn een gezicht. Wil je dit plan inzien? Neem dan contact op met Johan de Groot via: voorzitter@hvrozenburg.nl.

NIEUWS

Trouwe huurders, *bedankt!*

In totaal zijn er bijna 100 huurders die langer dan 45 jaar bij Ressort Wonen een woning huren. Hier zijn we zeer trots op! Alle trouwe huurders zijn op zaterdag 13 oktober, tijdens de Dag van het Huren, verrast met een heerlijke chocoladetegel.

Zuleyha Ilk en Cindy Ingenkamp- Schoenmeijer zijn bij een aantal huurders langs geweest om de chocoladetegel persoonlijk aan te bieden.



Bedankt!
Voor meer dan
45 jaar trouwe
huur

CV problemen? Bel TOM!

Heb je een CV ketel in je woning? Dan kan je bij problemen nu rechtstreeks bellen met de CV monteur. Wel zo makkelijk! Bel TOM op (010) 4620411. Woon je in een appartement met blokverwarming? Dan kan je als vanouds bij een storing bellen met Ressort Wonen.

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049

3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

TOS Ontstopping, Hoogvliet Rt, telefoon:
0900 899 88 33

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon:
070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43
Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2018

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Jan van Dam, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl