

2017

4

Ressort Wonen

RELATIE MAGAZINE

Let op! Straatportiers
zijn weer actief

We verleggen de
grenzen

Drie vragen aan
Reinier van der Kuij

Oud en Nieuw



Dit is alweer het laatste Relatiemagazine van dit jaar, in de laatste maand van het jaar 2017: tijd dus om wat bewuster terug te blikken.

Wat is er ontzettend veel gebeurd! Huurders van de appartementen in de Rivierenbuurt en van de eengezinswoningen in de Vogelbuurt zullen dat bevestigen. Hun woningen zijn dit jaar grondig opgeknapt en energiezuiniger geworden. Dat kan niet zonder wat stof en herrie, maar gelukkig is het resultaat erg goed en dan is het leed meestal snel weer vergeten. Dat goede resultaat kwam mede dankzij de klankbordgroepen, die vooruitlopend op de werkzaamheden meedachten. Onze huurders in deze én andere wijken zitten er weer netjes bij tijdens de feestdagen. In de Meerpaal was er ook een verandering in 2017. Een aantal huurders is met veel persoonlijke aandacht begeleid naar een nieuwe woning en nieuwe bewoners (van Pameijer) werden warm welkom geheten.

Binnen Ressor Wonen waren er eveneens enkele veranderingen. Richard Thijs, opzichter planmatig onderhoud, vond een nieuwe uitdaging bij een ander bedrijf en Lucas de Boer, lid van de RvC, bereikte het einde van zijn zittingstermijn. Een nieuwe opzichter wordt geworven en de RvC blijft op sterkte met de komst van Reinier van der Kuij. Marlous Vos-van Dijk is eind 2017 begonnen als nieuwe manager bedrijfsvoering bij Ressor Wonen. De meest zichtbare verandering vindt plaats in het kantoor; ook wij zitten midden in een verbouwing. Een klankbordgroep met huurders en medewerkers adviseerde over een opfrisbeurt en op 11 januari is iedereen van harte welkom om het resultaat te komen bekijken. In dit magazine staan alle ins en outs hierover.

Veel ontwikkelingen, maar gelukkig blijft er ook veel als vanouds. Persoonlijk contact met huurders, betrokkenheid bij een fijn dorp en flink veel aandacht voor duurzaamheid. Dat alles, en nog veel meer, lees je in deze editie.

Ik wens je daarbij veel plezier en voor binnenkort: hele fijne feestdagen.

Frans Desloover

Afwijkende openingstijden rond de feestdagen

Uiteraard zijn we beide kerstdagen en nieuwjaarsdag gesloten.
Op de tussenliggende dagen is ons kantoor gewoon open en staan we graag voor je klaar.



VOORWOORD



Drie vragen aan... Reinier van der Kuij

Sinds juni van dit jaar is Reinier van der Kuij lid van de Raad van Commissarissen (RvC) van Ressor Wonen. En dat dit een interessante rol is, blijkt wel uit zijn enthousiasme om er over te vertellen. Hij stelt zich vanaf deze plek graag aan je voor.

1 Hoe is deze functie op je pad gekomen?

"Ik ben verbonden aan de faculteit bouwkunde van de Technische Universiteit in Delft. Daar doe ik onder meer onderzoek naar organisatieverandering binnen woningcorporaties. Het leek mij al langere tijd goed om dichterbij een woningcorporatie te staan. Ik kan daar mijn kennis inbrengen en mezelf verder ontwikkelen. Een adviseur die wervings- en selectietrajecten begeleidt voor onder meer commissarisfuncties, tipte mij dat er bij Ressor Wonen een rol vrij was binnen de RvC. Rozenburg is een interessant dorp met haar combinatie van groen en industrie. En het commissariswerk kan over de hele breedte wel wat verjonging gebruiken. Ik was dan ook meteen enthousiast om hier aan de slag te gaan."

2 Wat doet een RvC precies?

"Een RvC heeft drie kerntaken. In de eerste plaats is ze de werkgever van het bestuur. Daarnaast controleren wij of de uitvoering van de werkzaamheden en beslissingen binnen de wetgeving en de gemaakte

afspraken vallen. De RvC en het bestuur spreken samen een aantal doelstellingen af. Als laatste taak bewaken wij die planning en kijken we of de genomen risico's niet te groot zijn. Binnen de RvC ligt mijn focus op het vastgoed van de corporatie en de dienstverlening. Ik kijk of het woningbezit past bij de huurders en hoe we de huurders zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn."

3 Wat gaat Rozenburg merken van jouw lidmaatschap van de RvC?

"Als het goed is niet al te veel. Dit bedoel ik positief, want dat betekent dat het goed gaat. En daar ziet het ook naar uit. Ressor Wonen heeft haar zaken prima op orde. Het woningbezit staat er goed bij en mede hierdoor is er financiële ruimte om verder te ontwikkelen. De vraag is wat de corporatie nog meer kan doen vanuit die gezonde positie. Ik ben blij dat ik vanuit mijn kennis en (werk)ervaring bij kan dragen aan de invulling van deze vraag om het wonen in Rozenburg nog leuker en mooier te maken."



Marion Brandsma

We verleggen de grenzen

Ressort Wonen zoekt letterlijk haar grenzen op! In Brielle gaan we de komende jaren sociale huurwoningen bouwen. En hoewel de plannen nog niet concreet zijn, is de intentie om met elkaar te bouwen inmiddels officieel uitgesproken en vastgelegd. Marion Brandsma is beleidsadviseur wonen en ruimtelijke ordening bij de gemeente Brielle. Zij is enthousiast over de samenwerking tussen de gemeente en Ressort Wonen. "In Brielle is Vestia nu nog één van de grootste aanbieders

van sociale huurwoningen. Omdat deze corporatie heeft aangegeven haar kernwerkgebied te verleggen naar de grotere gemeenten en steden, betekent dit dat zij in de verre toekomst niet meer actief zijn in Brielle. We willen natuurlijk graag het aanbod sociale huurwoningen in Brielle op peil houden, óók in de toekomst. Daarom zijn we in gesprek gegaan met verschillende woningcorporaties op Voorne-Putten, maar dit leidde nog niet tot het gewenste resultaat. We waren heel blij dat Ressort Wonen zich meldde.

Zij willen graag investeren in sociale huisvesting en durven verder te kijken dan de grenzen van Rozenburg. Het is een betrouwbare partij en hun visie sluit goed aan bij die van ons."

Mooie samenwerking

In Brielle is nog veel ruimte voor nieuwbouw. "We willen in totaal ongeveer 1600 woningen realiseren op zowel grote als kleine bouwlocaties in de gemeente. We zijn nu volop bezig met de bestemmingsplannen voor de verschillende locaties. Het grootste project omvat tot zo'n 550 woningen, die variëren van sociale huur en koop tot kavels

om zelf te bouwen en alles daar tussenin. Onze ideeën over levensloopbestendige woningen en duurzame, energieneutrale woningen komen gelukkig ook overeen met die van Ressort Wonen. In Rozenburg is er bovendien een goed functionerende huurdersvereniging. Die hebben wij nu nog niet, maar willen we wel gaan opzetten in de komende jaren. Dat doen we dan in samenwerking met Ressort Wonen en de andere corporaties die werkzaam zijn in de gemeente. Er liggen dus plannen en kansen genoeg in Brielle en we zijn blij met de samenwerking met Ressort Wonen."



Tijd om te verhuizen?

Steeds meer ouderen in Rozenburg staan bij Ressor Wonen ingeschreven voor een nieuwe woning. Woonconsulente Carla Lugtenburg: "Dat is goed nieuws. Wij zijn een groot voorstander van doorstroming. Als de senioren in Rozenburg verhuizen naar een appartement, komt hun eengezinswoning vrij voor jonge gezinnen. De meeste senioren zijn na de verhuizing erg blij met hun appartement. Wij adviseren om je op tijd in te schrijven voor een andere woning. Dat geeft meer tijd om die woonruimte te vinden waar je graag wil wonen. Sinds een aantal jaar benaderen we ouderen in een eengezinswoning ook actief. We vragen of ze, met onze hulp, willen verhuizen naar een appartement. Ik ben inmiddels bij ruim 40 mensen thuis geweest om te praten over de financiële en praktische hulp die Ressor Wonen biedt bij een verhuizing. In eerste instantie waren de reacties enigszins terughoudend. Inmiddels willen toch steeds meer ouderen de overstap maken naar een gelijkvloerse woning. Er staan nu zelfs 12 kandidaten op de lijst. Veel van hen hebben een voorkeur voor de Laan van Nieuw Blankenburg, de Dr. den Uylboulevard

of voor onze flats aan Blankenburg. Dit zijn allemaal 55+ appartementen en dat sluit perfect aan bij de voorwaarden om van de verhuisregeling gebruik te kunnen maken."

Schrijf je op tijd in!

"Om als oudere een woning toegewezen te krijgen moet je ingeschreven staan als woningzoekende bij Woonnet Rijnmond.nl. Iemand die al langer ingeschreven staat, heeft voorrang op iemand die zich al wel eerder meldde voor de verhuisregeling, maar die nog niet ingeschreven stond. Zodra een woning beschikbaar is, duurt het nog circa vier tot zes weken voordat de sleuteloverdracht plaats kan vinden. Inschrijven is overigens helemaal vrijblijvend. Je zit nog nergens aan vast en kunt het gewoon aangeven als je nog niet wil verhuizen. Zelfs als je de eerste op de lijst bent. Bij een volgende woning die vrijkomt, word je gewoon weer benaderd. Dus schrijf je vooral nu in, want het aantal mensen dat gebruik wil maken van de verhuisregeling zal de komende tijd alleen maar toenemen."

Vóórtreffelijk geholpen!

Klaas van Roon woont sinds oktober in zijn appartement op de 3e verdieping aan de Dr. den Uylboulevard. Hij geniet nog elke dag van het prachtige uitzicht en dat was één van de belangrijkste redenen om te verhuizen. "Ik kijk op de Nieuwe Waterweg en zie zo de veerpont aankomen. Bij mijn verhuizing heb ik gebruik gemaakt van de verschillende speciale regelingen van Ressor Wonen. Met name de verhuisvergoeding en de maand huuroverbrugging gaven de doorslag. En ik heb nog geen dag spijt gehad van mijn beslissing."

Klaas had al eerder contact met Carla. "Zij kwam drie jaar geleden al eens bij ons langs om te informeren naar onze woonwensen. Ze gaf destijds aan dat er verschillende mogelijkheden waren als we behoefte zouden hebben aan een andere woning. Logisch, want

mijn vrouw en ik woonden in die tijd in een ruime eengezinswoning in de Willem de Zwijgerstraat. In zo'n woning kon natuurlijk ook een groter gezin wonen. We hadden het daar eigenlijk nog goed naar onze zin en dat hebben we ook bij Carla aangegeven. Zij gaf ons toen alle tijd. Inmiddels ben ik alleen, raak ik minder goed ter been en kon ik de tuin niet meer bijhouden. In juli van dit jaar heb ik zelf contact gezocht met Ressor Wonen en gevraagd om een andere woning. Ik wilde erg graag een woning met mooi uitzicht en kreeg amper drie weken later dit appartement aangeboden. Er moest nog wel veel aan gebeuren, maar ik had hulp van mijn dochter en kreeg alle medewerking van Ressor Wonen. Ik woon nu ruim 50 jaar op Rozenburg en ga hier nooit meer weg. Het is hier hartstikke leuk, maar daar zorg ik ook zelf voor. Je moet wel iets van je leven maken natuurlijk."

Maak je tuin klaar voor Koning Winter

De eerste vorst aan de grond hebben we al weer achter de rug. Is jouw tuin al klaar voor serieuze nachtvorst? Graag geven we je een aantal tips om er binnen warmpjes bij te zitten en te genieten van de wintertuin.

Buitenkraan aftappen

Voorkom dat de buitenkraan bevroert! Dat kan door de leiding af te sluiten in een drie-stappenplan:

De toevoerleiding van de buitenkraan is aangesloten op de binnenleidingen. Als het goed is zit hier een stop- én een aftapkraan op. Draai de stopkraan dicht en zet vervolgens de aftapkraan open.

Open daarna de buitenkraan. De leiding loopt nu bijna helemaal leeg. Blaas als er geen water meer uit de kraan komt op de geopende buitenkraan om ook het laatste restje water weg te laten lopen.

Sluit als de leiding helemaal leeg is de buitenkraan en de aftapkraan. De leiding kan nu niet meer bevriezen!

Kerstverlichting buiten

Kerstverlichting buiten ziet er super gezellig uit. Bij een huurwoning moet je er wel op letten dat je de gevel niet beschadigt bij het ophangen. Gebruik bijvoorbeeld zuignappen of goothaken om schade aan de woning te voorkomen.

Ventilatioeroosters open!

Het is beter om ook in de winter een aantal ventilatioeroosters open te laten. Je stookt dan echt niet voor 'de vogeltjes': frisse buitenlucht is veel gezonder en verwarmt sneller dan de 'oude aanwezige' lucht in de woning.

Winterbloeiers

Ook in de winter kan de tuin er gezellig bij staan. Snoei een berk, kastanje, esdoorn, walnoot en druif voor de Kerst om het bloeden van de snoeiwonden te voorkomen. Andere soorten kan je ook prima in het voorjaar snoeien. Haal uitgebloeide eenjarige planten weg en zet hier bijvoorbeeld winterheide of viooltjes voor terug. Door nu voorjaarsbollen in de grond te stoppen, staat de tuin al aan het eind van de winter weer in bloei. Deze bollen doen het overigens ook erg leuk in een pot op het balkon.

First Time Fix: in één keer opgelost

Reparatieverzoeken hebben onze volle aandacht: die willen we namelijk graag zoveel mogelijk in één keer uitvoeren, zodat je daarvoor maar één keer hoeft thuis te blijven. Deze service noemen we first time fix en om dit echt succesvol te maken, hebben we jouw hulp nodig! We vragen je om een reparatieverzoek zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

Als wij verwachten dat de reparatie binnen een uur kan worden uitgevoerd, komt meestal onze eigen vakman langs. Is dit niet het geval dan wordt het verzoek doorgezet naar een gespecialiseerde aannemer. Hij neemt, binnen 24 uur na het verzoek, contact op om een afspraak te maken. Ook hij wil niets liever dan het probleem in één keer oplossen. In een enkel geval komt de opzichter eerst kijken, bijvoorbeeld als het probleem niet helemaal duidelijk is of bij complexe zaken.

Ressort Wonen ... gaat omdenken

'Omdenken is denken in termen van mogelijkheden en niet in termen van problemen. Dus niet langer beren op de weg zien, maar het tegenovergestelde.' *Berthold Gunster*

Omdenken: een populair woord dat je steeds vaker voorbij ziet komen. Ook bij Ressort Wonen zien we hier wel wat in. De definitie hierboven geeft eigenlijk goed aan wat we willen: op een andere manier denken en omgaan met vragen. Zodat je automatisch 'ja, én. . .' zegt in plaats van 'ja, maar . . .' En zodat je een vraagstuk niet meer als een probleem beschouwt, maar als startpunt voor een nieuwe aanpak. Zo'n losse, creatieve manier van denken is er natuurlijk niet zomaar. Dat vraagt om een cultuurontwikkeling, waar we bij Ressort Wonen midden in zitten. Om ons een beetje op weg te helpen, hebben we het omdenken in een show gepresenteerd. Dat gebeurde afgelopen oktober in Muziektheater de Ontmoeting. Met veel humor hebben we duidelijk gekregen dat iedereen in staat is om 'om te denken', mits je bereid bent om je 'standaardknop' uit te zetten. De show zal zeker helpen om een nieuwe weg in te slaan: een waarin we op een andere manier met elkaar en onze huurders om willen gaan, we luisteren naar elkaars mening en waarin de klant centraal staat. We horen graag van je of je al iets van onze nieuwe werkwijze hebt gemerkt...





Vraag & Antwoord

Het kantoor van Ressor Wonen wordt verbouwd; wanneer is dit klaar?

Dit klopt inderdaad. We zijn druk bezig met het moderniseren van het pand. Aan de buitenkant is daar niet heel veel van te zien, want de werkzaamheden vinden vooral in het kantoor plaats. Er komt onder meer een nieuwe balie en ook de spreekkamers zijn vernieuwd. De verbouwing is op korte termijn afgerond, waarschijnlijk net voor de kerst en we hopen je straks nóg beter van dienst te kunnen zijn.

Zijn er rond de feestdagen afwijkende openingstijden?

Uiteraard zijn we beide kerstdagen en nieuwjaarsdag gesloten. De tussenliggende dagen is ons kantoor gewoon open en staan we graag voor je klaar.

Waarom wordt er eigenlijk verbouwd?

Ressor Wonen krijgt een nieuwe huisstijl en de verbouwing hangt daar nauw mee samen. Niet alleen het kantoor gaat er dus anders uit zien, maar ook onze brieven, de website en andere uitingen. De nieuwe huisstijl introduceren we in januari. Daaromheen organiseren we een leuk feestje, waar alle huurders voor zijn uitgenodigd!

Wordt bij een calamiteit, bijvoorbeeld in de industrie van de Botlek, de algemene mechanische ventilatie van mijn flat wel uitgezet?

Als er een melding is dat ramen en deuren gesloten moeten worden, dan verzendt de brandweer een signaal naar de algemene ventilatiesystemen. Hierdoor worden de systemen tijdelijk uitgezet.

Win een VVV-bon van € 50,-!

Ieder kwartaal verloten we drie VVV-bonnen van € 50,- onder huurders die via automatische incasso betalen. Dit is natuurlijk leuk en bovendien is incasso ook nog eens de makkelijkste manier van betalen. Door ons éénmalig een ondertekende machtiging te geven, verleen je toestemming om het juiste huurbedrag maandelijks van je bankrekening af te laten schrijven. Je hoeft er zelf niet meer over na te denken én de huur is altijd op tijd bij ons binnen. Wijzigingen in de

huur worden bovendien automatisch aangepast. De enige voorwaarde om mee te loten naar een VVV-bon is dat de huur zonder problemen in één keer wordt afgeschreven.

De winnaars van het vierde kwartaal van 2017 zijn:

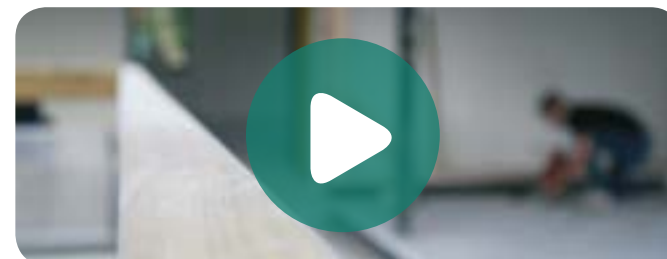
M. Luthart Ruygeplaat 144

W. Deurhof Meiendaal 93

R. Verschuren W. de Zwijgerstraat 31

Yesss! Een nieuw kantoor!

Wij zijn proactief, betrokken, transparant en werken graag samen. Mooie woorden, die in de afgelopen tijd regelmatig langs gekomen zijn. En die we graag omzetten in daden. Dat doen we op verschillende manieren en één daarvan is een metamorfose van het kantoor. We maken een mooie, nieuwe open kantoorruimte met een moderne balie beneden en een prachtige spreekkamer, zodat we je goed kunnen ontvangen. We gebruiken veel glas en mooie kleuren die natuurlijk passen bij de nieuwe huisstijl. Hoewel we tijdens de verbouwing gewoon 'open' waren, realiseren we ons dat er best wat overlast is geweest. Maar dat behoort bijna tot het verleden, want de metamorfose nadert haar einde. We leiden je graag rond in het nieuwe pand en nodigen je hierbij van harte uit voor een openingsfeest op . . .



Heb je al gezien dat we regelmatig een nieuw filmpje op Youtube posten? Type onderstaande link in op Internet of scan de QR code met een QR scanner. Deze is te downloaden via Google Play of de App Store.

http://yt.vu/xasZ_qRWyVE

Donderdag 11 Januari | Vanaf 17.30 uur

Openingsfeest

Inclusief
lancering
Nieuwe
Huisstijl



Openingsfeest | Gezelligheid | Rondleiding | Muziek | Hapje & Drankje



Rozenburgers in the spotlight: Davey Baert en Ryan Kruithof

Davey Baert en Ryan Kruithof (beiden 19 jaar) zijn enthousiaste voetbalfans en al sinds hun jeugd lid van VV Rozenburg. Sinds vorig seizoen zijn ze niet alleen in het veld te vinden als spelers van het tweede herenteam, maar ook langs de lijn als trainers en coaches van de JO9-1 (voorheen de F1).

Davey is geboren en getogen Rozenburger. Hij studeert aan het Albeda College om assistentmanager internationale handel te worden en zit inmiddels in zijn laatste leerjaar. Hij woont samen met zijn moeder, broertje en zusje en hij ziet Ryan als zijn beste vriend. Dat is maar goed ook, want de twee trekken veel samen op. "We hadden het er al vaker over gehad om samen een team te trainen en coachen. We voetballen allebei graag en voelen ons helemaal thuis bij VV Rozenburg. Vanaf het moment dat mijn broertje Jordy op voetbal ging, raakte ik nóg nauwer betrokken bij de jeugd. Natuurlijk ging ik hem tijdens

zijn eerste wedstrijden aanmoedigen en ik vond het geweldig als ik hem zag scoren. Ook ouders langs de lijn stimuleerden me om zijn team te gaan begeleiden. Ik heb dit met Ryan besproken en ook hij was meteen enthousiast."

Ryan woont tegenwoordig in Hellevoetsluis, waar hij op de versafdeling bij de Jumbo werkt. "Volgend jaar start ik op het Zadkine met de opleiding junior accountmanager. Davey en ik voetballen al sinds de D-tjes met elkaar. Ook toen ik met mijn moeder naar Hellevoetsluis verhuisde ben ik bij VV Rozenburg blijven

voetballen. Het is een hele gezellige vereniging en ik hoefde niet lang na te denken, toen Davey mij vroeg om samen een team te gaan trainen. De club was nog op zoek naar trainers en coaches en ons voorstel om het team van Jordy onder onze hoede te nemen was snel aangenomen."

"Iedere wedstrijd heeft zijn eigen verhaal"

VV Rozenburg is blij met de inzet van de jongens. Davey: "We krijgen regelmatig signalen van de club dat ze waarderen wat wij doen. Dat is uiteraard super fijn, maar in basis doen we het voor de jongens én voor onszelf. We leven helemaal mee met het spel en dat mijn eigen broertje in het team speelt, maakt het extra leuk." Ryan: "We hebben een fanatiek team. Het gedrag van de jongens roept mooie herinneringen bij ons op. Als kleine jongens keken we op tegen de trainer of coach en nu staan we daar zelf. We zijn er trots op dat we een voorbeeld voor ze kunnen zijn. We geven iedere dinsdag en donderdag training tussen 18.00 en 19.00 uur en we zijn er natuurlijk ook bij als op zaterdagochtend de wedstrijden worden gespeeld. Davey: "Iedere wedstrijd heeft zijn eigen

verhaal, maar wij hebben het altijd naar onze zin. Vorig seizoen streden we in de laatste wedstrijd om de derde en vierde plaats. In de laatste minuut was de stand 3-3 en net voor het eindsignaal scoorde onze spits het winnende doelpunt. Dat was een geweldig moment! Helaas heeft de KNVB dit seizoen veel regels veranderd. Eén daarvan is dat in de leeftijdscategorie van onze jongens de stand niet meer 'officieel' wordt bijgehouden. Er kan dus eigenlijk niemand 'echt' kampioen worden, maar wij houden wel goed bij wie er wint of verliest hoor."

Davey en Ryan zijn mooie voorbeelden van betrokken Rozenburgers, die zich graag inzetten voor anderen. Ryan: "Ondanks dat ik niet meer in Rozenburg woon, heb ik hier nog veel vrienden en familie. Ik ben dus nog regelmatig in het dorp te vinden." Davey: "Ik wil graag in Rozenburg blijven wonen. Wonen is hier nog betaalbaar en ik denk dat ik relatief makkelijk aan een woning kan komen. Ryan en ik willen nog lang bij VV Rozenburg actief blijven. Als spelers én als trainers en coaches."



Hoe werken wij



Je persoonsgegevens zijn veilig!

Vanaf 25 mei 2018 wordt er een nieuwe wet van kracht, die de bescherming van de persoonsgegevens voor iedereen in Europa regelt: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. Bij ons is de beveiliging van (persoons) gegevens altijd al goed geregeld geweest. Natuurlijk checken we de komende maanden of we voldoen aan de nieuwe regels, want we vinden het heel belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met privacy gevoelige gegevens. Indien nodig, scherpen we onze procedures nog verder aan. Met Huurdersvereniging Rozenburg hebben we nieuwe afspraken gemaakt over de ledenadministratie, die wij vanaf nu uitvoeren. Daarmee zijn onze huurders er zeker van verzekerd dat hun gegevens niet op straat komen te liggen.



Beter, boeiend en betaalbaar

Dit zijn de drie B's waarop we, samen met vijf andere corporaties, contracten inkopen voor bijvoorbeeld aankoop en onderhoud van liften en CV-installaties. Samen willen we zorgen dat onderhoudscontracten die we inkopen aansluiten bij de wensen die onze huurders hebben neergelegd. Voorwaarde is uiteraard dat de contracten beter, efficiënter en vernieuwend moeten zijn. Dat de onderhoudskosten daardoor ook lager worden is een bijkomend voordeel. Het eerste succes is er al met de gezamenlijke inkoop van de onderhoudscontracten voor CV-installaties en liften. Omdat het gaat om contracten die meerdere jaren lopen en samenwerking tussen vijf corporaties complex kan zijn, worden we door een extern adviseur begeleid. Op deze manier worden de besluiten makkelijker en soepeler genomen. Vooralsnog loopt het proces uitstekend.

Alles draait om de samenwerking met huurders én andere corporaties. Voor meerjarige contractinkopen werken we onder meer samen met Stichting WoonCompas, Wonen Midden-Delfland, Woonstichting de Zes Kernen, Wonen Wateringen en Woningbouwvereniging Hoek van Holland.



Open dag Pameijer: wat een opkomst!

Sinds oktober wonen de eerste Pameijer-clienten in de Meerpaal. En op 3 november hadden ze de deuren van hun woningen wijd open gezet voor mensen uit de omgeving. Van deze Open Dag werd volop gebruikt gemaakt.

Miranda Peters, projectleider Uitbreidingen bij Pameijer, is hartstikke blij met alle aanloop: "Iedereen moet prettig kunnen wonen, zeker ook mensen die tijdelijk hulp nodig hebben. Pameijer kan die mensen als geen ander begeleiden en helpen. Ressort Wonen is op haar beurt, als specialist in wonen, weer de beste partij om goede woningen te leveren. De Open Dag bleek een prima manier om met elkaar kennis te maken en te ontdekken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Tegenwoordig kan iedereen zo druk met zichzelf zijn dat eenzaamheid op de loer ligt. Dan zijn contacten met én uit de buurt zeer welkom. We hebben ook aan de wijkbewoners goed kunnen uitleggen waarom we woningen voor mensen met een zorgvraag hebben opgezet. En wat onze rol is. Dat er, voor de mensen met een grote zorgvraag, altijd iemand van Pameijer als begeleider aanwezig is, gaf

vertrouwen en begrip. En ook dat was een belangrijke reden om de Open Dag te organiseren."

Welkom!

Miranda hoopt dat het goede eerste contact in de toekomst verder uitbouwt. "Onze cliënten hebben uiteenlopende zorg- en begeleidingsvraagstukken en wonen in het appartementencomplex óf in de wijk. Het wonen in de Meerpaal is bedoeld als brug tussen begeleid wonen en een eigen huis. Met een team van acht enthousiaste professionals zorgen we dat mensen weer zelfredzaam worden. Een sociaal netwerk, via onder meer de wijkbewoners, is dan natuurlijk heel belangrijk. Rozenburg is een warme gemeente, die nieuwe mensen met open armen ontvangt. Dat verdient wat ons betreft echt een compliment!"



Welkom Marlous

Sinds 1 december versterkt Marlous Vos ons team als manager bedrijfsvoering en dat lijkt een schot in de roos. Marlous kent de woningsector, heeft ervaring opgedaan bij verschillende woningcorporaties en is vol enthousiasme om aan de slag te gaan. "Het werk bij Ressort Wonen sluit prima aan bij mijn opleiding makelaardij en vastgoed en master bedrijfseconomie. Ik heb in de afgelopen tien jaar bij verschillende woningcorporaties gewerkt en kende Rozenburg al voordat ik hier kwam werken. Ik woon met mijn man en twee kinderen in Hellevoetsluis, dus ik voel me echt een local. Bij Ressort Wonen heb ik de verantwoording over de financiële administratie en ICT. Samen met mijn collega's zorg ik ervoor dat alles binnen kantoor goed geregeld is. Ik kijk uit naar de leuke samenwerking en de leuke tijd die ik ongetwijfeld tegemoet ga. De ontvangst was in ieder geval al heel warm. Iedereen is open en geïnteresseerd en ik voel me echt welkom."

Veel succes Richard!

Onze opzichter planmatig onderhoud Richard Thijs is een nieuwe uitdaging aangegaan. Hij heeft ons begin oktober verlaten en werkt nu als projectleider beheer en onderhoud bij IOB in Hellevoetsluis. Richard was 11 jaar een vertrouwd gezicht en was altijd met veel enthousiasme betrokken bij alles wat te maken had met onderhoud. Hij kon het goed vinden met collega's, huurders, leveranciers en uitvoerders. Ook met kritische vragen of situaties kon hij prima overweg. We vinden het uiteraard jammer dat Richard Ressort Wonen heeft verlaten, maar wensen hem veel plezier en succes in zijn nieuwe uitdaging. In Bart van der Weij

hebben we een goede (tijdelijke) vervanger gevonden. Op 2 januari start Dagmar de Heer als nieuwe vaste opzichter planmatig onderhoud. In het volgende relatiemagazine stelt zij zich graag aan je voor.



Langer Thuis

Het Arrangement Langer Thuis is een programma vanuit de gemeente Rotterdam. Het maakt het makkelijker voor ouderen en mensen met een beperking om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen. Welzijnspartijen en andere organisaties praten met elkaar over maatregelen die de voorzieningen (op wooncomplex- en wijkniveau) kunnen verbeteren. Zodat Rozenburg er in 2018 helemaal klaar voor is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.

Maatregel

Ressort Wonen heeft sinds 1 november 2017 een nieuw woon-verdeel-model toegepast op Woonnet-Rijnmond voor de specifieke afstemming van vraag en aanbod:

- Een Wens & Wachtmodel voor het populaire complex Blankenburg. Binnen enkele weken wordt ook het complex Laan van Nieuw Blankenburg gelinkt aan dit verdeelmodel.

Resultaat

Het Wens & Wachtmodel biedt huurders de kans om zich eenvoudig in te schrijven voor hun droomcomplex.

- Bijvoorbeeld als je heel graag in een bepaald gebouw wil wonen: je kunt dan intekenen op een wachtlijst voor het complex naar keuze.
- Zodra er een woning vrij komt, krijg je als je bovenaan de lijst staat, direct bericht van ons dat de woning beschikbaar is. Zo ben je nooit te laat met reageren.

Woordzoeker september 2017... En de winnaar is!!!

Ook de prijspuzzel uit het vorige relatiemagazine was weer een groot succes. Er kwamen veel goede oplossingen binnen en daaruit hebben we één winnaar getrokken: A. van Pelt. Van harte gefeliciteerd met de kadobon.

Het goede antwoord was: Dingeman Jorissen



Ressort Wonen prijspuzzel

Woordzoeker

Advies	Pameijer
Appartement	Ressort
Betaalbaar	Samenwerking
Duurzaam	Straatportiers
Eengezinswoning	Toewijzing
Huurders	Verbouwing
Inschrijftijd	Voetbaljongens
Jongeren	Vogelbuurt
Kerst	Winterklaar
Opendag	Wonen
Ouderen	Zonneboilers

M	V	F	I	J	N	W	E	T	R	O	S	S	E	R
A	O	F	Z	E	E	O	P	A	M	E	I	J	E	R
A	G	R	O	P	E	N	D	A	G	S	T	D	N	A
Z	E	A	N	T	O	E	W	I	J	Z	I	N	G	G
R	L	A	N	E	N	N	J	O	N	G	E	R	E	N
U	B	L	E	E	N	E	E	N	G	E	L	U	Z	K
U	U	K	B	E	T	A	A	L	B	A	A	R	I	K
D	U	R	O	I	V	E	R	B	O	U	W	I	N	G
S	R	E	I	T	R	O	P	T	A	A	R	T	S	G
E	T	T	L	N	I	O	U	D	E	R	E	N	W	E
I	S	N	E	G	N	O	J	L	A	B	T	E	O	V
V	R	I	R	A	P	P	A	R	T	E	M	E	N	T
D	E	W	S	R	E	D	R	U	U	H	U	W	I	J
A	K	D	J	I	T	F	J	I	R	H	C	S	N	I
A	A	S	A	M	E	N	W	E	R	K	I	N	G	R

*Doe mee en maak kans
op een kadobon!*

De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Ressort Wonen, t.a.v. Lilian Assenberg van Eijdsden, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg of mailen naar lassenberg@ressortwonen.nl

Enthousiasme in de Vogelbuurt

De Vogelbuurt krijgt op dit moment een flinke metamorfose. De duurzame maatregelen zullen de energierekening van onze huurders behoorlijk omlaag brengen. Naast nieuwe daken, dakramen, dakpannen en isolatie hebben huurders ook het aanbod gekregen om een zonneboiler te laten plaatsen. Veel huurders hebben hiervan gebruik gemaakt. We hebben tot nu 82 aanvragen ontvangen en dit aantal neemt nog steeds toe. Opzichter Bart van der Wey: "De zonneboilers zijn 'hot news' in de wijk. Als ik in de buurt ben word ik regelmatig aangesproken door mensen die alsnog mee willen doen. Dat is leuk om te horen. Uiteraard heb ik altijd aanvraagformulieren bij me en ik ben ook de brenger van goed nieuws: meedoen kan namelijk nog totdat de werkzaamheden op het dak zijn afgerond. Daarna houdt het echt op, omdat de 'operatie' te groot is en de bijbehorende kosten te hoog zijn om de werkzaamheden achteraf nog te doen. Sommige huurders zijn echte ambassadeurs en laten geen mogelijkheid onbenut om te vertellen

over de voordelen van de zonneboilers. We komen graag langs bij mensen die nog twijfelen en een bezoek brengen aan burens bij wie de boiler al geplaatst is kan ook voor meer duidelijkheid zorgen. Voor de huurverhoging hoeven mensen het niet te laten. Die bedraagt maar € 2,35 per maand. Dit bedrag wordt dubbel en dwars terugverdiend op de energierekening."

Ook over het verloop van de werkzaamheden horen we positieve geluiden. Deze gaan voornamelijk over de manier waarop er door de aannemer is gecommuniceerd, de manier van werken en de omgang met de huurders. Inmiddels zijn de eerste vier blokken opgeleverd. Volgens planning moet het hele project eind april klaar zijn en vooralsnog lopen we prima op schema. Natuurlijk zijn we wel afhankelijk van het weer in de wintermaanden. Bij regen kan het dak uiteraard niet open en bij vorst kunnen we niet voegen. Maar, we verwachten dat de werkzaamheden op tijd klaar zijn.

Duurzame regeringsplannen

In het regeerakkoord worden voorstellen gedaan voor maatregelen die gevolgen hebben voor woningcorporaties. Dit zijn nu nog voornemens, maar de kans is groot dat deze straks worden opgenomen als vastgestelde wet- en regelgeving. Bij een aantal maatregelen kunnen we concreet zien wat ze voor ons gaan betekenen, maar van andere voorstellen zijn de consequenties nog niet helemaal duidelijk. Op het gebied van duurzaamheid zijn er grote plannen. Het kabinet werkt met gemeentes, corporaties, netbeheerders en andere organisaties aan een programma voor de verduurzaming van woningen en andere gebouwen. Er komen onder meer regionale plannen voor verduurzaming en op korte termijn ook geld voor isolatie maatregelen. Verder weg in de tijd komen er financiën vrij voor bijvoorbeeld warmtepompen en zonneboilers. Dit is voor ons, en onze huurders, gunstig, omdat wij al gestart zijn met het uitrollen van zonneboilers. Hiervoor ontvangen wij, vooruitlopend op de nieuwe regels, nu ook al subsidie. Een andere ontwikkeling heeft te maken met verwarming via gas. Ook hier loopt Ressor Wonen op de regelgeving vooruit. We onderzoeken of we woningen die we nieuw bouwen of renoveren kunnen aansluiten op restwarmte in plaats van gas.

Huurdersvereniging Rozenburg

...lidmaatschap nu automatisch geregeld

Goed nieuws! We hebben de ledenregistratie van de huurdersvereniging veranderd. Vanaf nu staat niet de huurder geregistreerd, maar de woning. Daarmee is een hardnekkig probleem in de ledenadministratie opgelost. Veranderingen zoals een verhuizing of overlijden werden namelijk niet altijd goed doorgegeven. Nu de woning geregistreerd staat, wordt iedere huurder automatisch vertegenwoordigd door de huurdersvereniging. Dat biedt veel voordelen.

HVR-voorzitter Johan de Groot: "De ledenadministratie wordt nu helemaal door Ressor Wonen gedaan en dat geeft ons ruimte en tijd om ons werk nog beter te doen. Naast de tijdswinst is er ook in financieel opzicht voordeel, omdat er meer contributie binnenkomt. Alle huurders van een woning van Ressor Wonen zijn nu immers lid van onze vereniging. Dat geld wordt goed besteed, onder meer om het kennisniveau van de bestuursleden te verhogen." De afspraken over onder meer de ledenregistratie zijn door Huurdersvereniging Rozenburg en Ressor Wonen vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. "In de overeenkomst staat onder meer hoe Ressor Wonen en wij met elkaar omgaan, hoe vaak we overleg hebben en waarover. We hebben nu meer zeggenschap gekregen en kunnen ook ongevraagd advies geven. En we hebben recht van instemming bij de benoeming van twee nieuwe leden van de Raad van Commissarissen. Ook zijn er afspraken gemaakt over de privacy van onze huurders. In de praktijk verandert er niet zo veel, want Ressor Wonen stond altijd al open voor ons advies. We hebben er vertrouwen in dat de samenwerking op dezelfde goede manier wordt voortgezet."



De samenwerkingsovereenkomst is op 13 november ondertekend tijdens één van de informatie avonden van Huurdersvereniging Rozenburg. Een belangrijk agendapunt was privacy, een hot item in deze tijd van digitalisering. Want hoe veilig zijn je persoonsgegevens bij verschillende instanties en op internet? Bij Ressor Wonen is dat goed geregeld. Er wordt op de juiste manier omgegaan met de persoonsgegevens van de huurders, elders in dit magazine kun je daar meer over lezen.

Over Huurdersvereniging Rozenburg

Huurdersvereniging Rozenburg werkt op non-profit basis. "Van de contributie-inkomsten worden alleen de onkosten vergoed die wij als bestuur maken. We werken tegenwoordig nagenoeg volledig digitaal en dus papierloos. Dit is beter voor het milieu en bovendien kunnen we ook sneller handelen. Huurders kunnen voor vragen ook digitaal bij ons terecht via voorzitter@hvrozenburg.nl. Klachten moeten overigens eerst bij Ressor Wonen worden ingediend. Mochten huurders er niet uitkomen met Ressor Wonen, dan komen wij in beeld"



Let op! Straatportiers zijn weer actief

De Straatportiers zijn terug! Iedere woensdagmiddag zijn ze weer in de wijk te vinden om de buurt netjes te houden, kleine klusjes in de tuin te doen en kennis te maken met projecten zoals een bezoek aan de brandweer, handhaving of industrie in de omgeving van Rozenburg. Huismeester Hans de Groot: "Het project heeft even stil gelegen, maar ik ben blij dat het weer terug is. Het is ontzettend leuk om te doen. Je kan de kinderen iets leren en hun enthousiasme werkt aanstekelijk. Het project gaat niet alleen om het bezig zijn in de wijk. We doen ook leuke dingen met elkaar, zoals een bezoek aan de ijsbaan in de winter. Aan het eind van het project is er voor de kinderen nog een verrassing en een feest, maar ik hou nog even geheim wat dat precies inhoudt en waar we naartoe gaan. Wat het Straatportiers project extra leuk maakt is het contact met de ouders. Als ze hun kinderen komen brengen of halen, is er altijd wel even gelegenheid om met hen een praatje te maken. Zo weet je weer wat er reilt en zeilt binnen Rozenburg. En wordt iedere gewone woensdagmiddag een feestje."





Bron: Fotocollectie Historische Vereniging Oud Rozenburg

Winter in Rozenburg

Met een duik in de geschiedenis van Rozenburg gaan we terug naar vóór 1950. Joost Bestebroer (1931) is geboren en getogen Rozenburger en weet alles over de winters in het dorp. "Wat een verschil met nu! Veel Rozenburgers werkten in de landbouw en ook het wonen en samenleven was heel anders. Er waren toen nog veel grote gezinnen, maar de woningen waren een stuk kleiner. En wat ik me nog goed kan herinneren was de kou. Je moet niet vergeten dat de winters toen een stuk strenger waren en in huis was er geen centrale verwarming. Er waren natuurlijk wel kachels, maar die hadden niet de capaciteit om een heel huis warm te stoken. Soms was het zo koud dat dekens vastvroren en om de kou en tocht buiten te houden legden we matten voor de deur en hingen we jassen aan de deurknop. In die tijd ging je als jonge

jongen gráág naar school in de winter. Daar was het een stuk warmer. Maar wat hadden we ook veel pret met elkaar in die wintermaanden. De polder, die we de 'de Goudmijn' noemden (bij de Boulevard tegenover de Grote Stern), stond onder water en met strenge vorst ontstond er zo een prachtige ijsbaan. De koek en zopie was van meneer Kleijwegt en iedereen in het dorp kende hem. Het was dan altijd gezellig druk in het dorp, want als het vroer kon er op het land niet gewerkt worden. Met mij hebben vast vele oudere Rozenburgers mooie herinneringen aan die tijd en die koesteren we graag. Rozenburg was een gezellig dorp en is dat gelukkig altijd gebleven. Er is veel veranderd, zowel in het klimaat als in de samenleving, maar de inwoners van Rozenburg staan nog altijd voor elkaar klaar."

Bewoners informatie

Ressort Wonen

Bezoekadres:
Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049
3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl
Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

TOS Ontstopping, Hoogvliet Rt, telefoon:
0900 899 88 33

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon: 070 324 27 51

Huismeesters

Kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a:
06 81 63 02 43
Kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen

Realisatie: Ressort Wonen en
TekstUeel - communicatie, Waddinxveen

Ressort Wonen

wenst
iedereen

fijne feestdagen!



RELATIE MAGAZINE

Ressort Wonen



www.ressortwonen.nl