

PRIVACYBELEID

Ressort Wonen



Ingangsdatum: 25 mei 2018, versie 1.0
Vastgesteld op: 22 mei 2018 (vergadering MT)

Inhoud

Artikel 1 - Inleiding	3
Artikel 2 - Begrippenlijst	3
Artikel 3 - Uitgangspunten	4
Artikel 4 - Taken en bevoegdheden binnen de organisatie	4
Artikel 5 - Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens	5
Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens	5
Artikel 7 - Rechtmatigheid	6
Artikel 8 - Transparantie en communicatie	7
Artikel 9 - Bewaartermijnen	7
Artikel 10 - Verwerkingenregister	7
Artikel 11 - Gegevensbeschermingseffectbeoordeling	8
Artikel 12 - Rechten van betrokkenen	8
Artikel 13 - Verwerkers	10
Artikel 14 - Delen van gegevens met anderen	10
Artikel 15 - Informatiebeveiliging en datalekken	11
Artikel 16 - Functionaris Gegevensbescherming	11
Artikel 17 - Gerelateerde documenten	12
Artikel 18 - Klachtenregeling	12
Artikel 19 - Inwerkingtreding privacybeleid	12
Artikel 20 - Afsluiting	12

Artikel 1 - Inleiding

1. Dit privacybeleid heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens van alle betrokkenen van Ressort Wonen. Het gaat hier in ieder geval om alle medewerkers, de huurders, bezoekers, bewoners, woningzoekenden, sollicitanten, kopers en externe relaties. Om ervoor te zorgen dat Ressort Wonen kan voldoen aan relevante wet- en regelgeving, is het belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het privacybeleid. Het privacybeleid helpt – met de juiste acties – veilig met persoonsgegevens om te gaan. Door het weergeven van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden is het voor een ieder duidelijk wat zijn of haar taak is binnen Ressort Wonen. Uiteindelijk is elke medewerker verantwoordelijk voor een juiste omgang met persoonsgegevens.
2. De directeur-bestuurder en het managementteam spelen een essentiële rol bij het waarborgen van privacy. Ressort Wonen geeft door middel van dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Ressort Wonen.
3. Het doel van dit privacybeleid is om betrokkenen te informeren over de wijze waarop Ressort Wonen met de persoonsgegevens omgaat en over de rechten en plichten van betrokkenen en draagt bij onze strategische doelstelling van good governance en legitimiteit
4. Ressort Wonen is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van dit beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:
 - a. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - b. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Het privacybeleid beschrijft op strategisch niveau de doelstellingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het geeft op die manier richting aan de gehele organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Voor organisatieonderdelen en aparte diensten gelden operationele kaders binnen het strategisch beleid.
6. Dit privacybeleid wordt gepubliceerd op de website van Ressort Wonen en wordt op verzoek ook schriftelijk verstrekt.

Artikel 2 - Begrippenlijst

1. In dit beleid wordt verstaan onder:
 - a. *Betrokkene*: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.
 - b. *Persoonsgegevens*: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).
 - c. *Verwerking*: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.
 - d. *Verwerkingsverantwoordelijke*: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
 - e. *Verwerker*: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.
 - f. *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling*: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

- g. *Privacy by design*: Al tijdens de ontwikkeling van producten en diensten (zoals informatiesystemen) dient een organisatie aandacht aan privacyverhogende maatregelen te besteden. Bovendien dient een organisatie hierbij rekening te houden met dataminimalisatie: er worden zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt, dat wil zeggen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.
- h. *Privacy by default*: Privacy by Default kan gezien worden als een onderdeel van privacy by design. Privacy by default is bedoeld voor die producten of diensten waarbij gebruikers zelf de mogelijkheid wordt geboden om persoonsgegevens te delen of af te staan. Het concept van Privacy by Default verplicht organisaties om in dit soort situaties de privacy van hun gebruikers te beschermen door de instellingen en functies van de producten of diensten standaard (by default) op de meest privacyvriendelijke stand te zetten. Dit betekent dat er, indien mogelijk, om toestemming wordt gevraagd voordat persoonsgegevens gedeeld worden en dat er zo min mogelijk persoonsgegevens worden gevraagd en verwerkt.

Artikel 3 - Uitgangspunten

1. Ressort Wonen vindt het belangrijk om transparant te handelen, vooral in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat Ressort Wonen veilig en integer met de persoonsgegevens om en is compliant met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van Ressort Wonen worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen. Het bewustzijn op het gebied van privacy bij medewerkers wordt maximaal gestimuleerd om ervoor te zorgen dat de bescherming van persoonsgegevens verzekerd kan worden. Ook zorgt Ressort Wonen ervoor dat bij het ontwerpen van nieuw beleid, het inrichten van nieuwe processen of andere relevante zaken de begrippen privacy by design en privacy by default een rol speelt.
2. Ressort Wonen beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot de uitdrukkelijk omschreven doelen waarvoor ze verzameld zijn. Daarbij wordt het vereiste van doelbinding nageleefd.
3. Voor het behandelen van de rechten van de betrokkenen is een procedure ingericht. Op deze manier kan Ressort Wonen ervoor zorgen dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.
4. De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingsregister vindt periodiek plaats tijdens de actualisatie van dit privacybeleid (zie ook artikel 20 – Afsluiting) en indien nodig wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling gedaan.

Artikel 4 - Taken en bevoegdheden binnen de organisatie

1. Ressort Wonen heeft ervoor gekozen om de taken van een functionaris gegevensbescherming onder te brengen bij de senior medewerker Financiën. Hij is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.
2. De taken die hierbij horen zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Het is niet de bedoeling dat de senior medewerker Financiën de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de gehele organisatie overneemt. Alle medewerkers binnen Ressort Wonen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens.
4. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de senior medewerker Financiën gemeld voordat de verwerking begint.

5. De senior medewerker Financiën is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van privacy.
6. Alle medewerkers zijn verplicht medewerking te verlenen aan de senior medewerker Financiën indien dit gevraagd wordt, zodat hij zijn taak naar behoren uit kan oefenen.

Artikel 5 - Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens

1. De verwerking moet voldoen aan de algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens moet aan de volgende eisen voldoen:
 - a. verwerkingen moeten rechtmatig, eerlijk en transparant zijn ten opzichte van de betrokkenen;
 - b. persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld;
 - c. persoonsgegevens mogen niet verder worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze. Verenigbaar met het oorspronkelijke doel zijn verwerkingen voor archivering, doeleinden van algemeen belang, wetenschappelijke en historische onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden;
 - d. persoonsgegevens moeten adequaat en ter zake dienend zijn en beperkt blijven tot datgene wat minimaal nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
 - e. persoonsgegevens moeten accuraat en waar nodig up-to-date zijn;
 - f. persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard voor archivering in het algemeen belang en voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden;
 - g. persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt op een manier die de veiligheid van de persoonsgegevens verzekert.
2. Ressort Wonen vindt het van belang om zorgvuldig om te gaan persoonsgegevens en dat voldaan wordt aan de algemene beginselen van de bescherming hiervan. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het vormgeven, implementeren en onderhouden van dit privacybeleid. Daarnaast is de privacyverklaring – onder andere te vinden op de website van Ressort Wonen - een manier om te voldoen aan de beginselen. Verder worden activiteiten ondernomen om het privacy bewustzijn van medewerkers te vergroten en zijn processen ingericht om te voldoen aan de beginselen.

Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens

1. De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:
 - a. Verzamelen, vastleggen en ordenen;
 - b. Bewaren, bijwerken en wijzigen;
 - c. Opvragen, raadplegen, gebruiken;
 - d. Verstrekken door middel van doorzending;
 - e. Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
 - f. Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
 - g. Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

2. De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden zal Ressort Wonen daar altijd voor kiezen.
3. Ressort Wonen zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Daarnaast beveiligd Ressort Wonen alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hoe Ressort Wonen dit doet staat in haar Informatiebeveiligingsbeleid.

Artikel 7 - Rechtmatigheid

1. Ressort Wonen verwerkt persoonsgegevens op een transparante wijze en – in overeenstemming met de wet en dit beleid – op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
2. Persoonsgegevens worden alleen voor de in het verwerkingenregister bedoelde doeleinden door Ressort Wonen verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. De persoonsgegevens zijn – gelet op de doeleinden waarvoor Ressort Wonen ze verzamelt of vervolgens verwerkt – toereikend en ter zake dienend; er worden niet meer persoonsgegevens door Ressort Wonen verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.
4. Persoonsgegevens worden door Ressort Wonen slechts verwerkt indien en voor zover is voldaan aan minimaal één van de volgende rechtmatige grondslagen:
 - a. de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
 - b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld een huurovereenkomst of een arbeidsovereenkomst met betrokkene) of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
 - c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting van Ressort Wonen na te komen;
 - d. de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een vitaal belang van betrokkene;
 - e. de gegevensverwerking noodzakelijk is met het oog op een belang van Ressort Wonen of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt en dát belang voorgaat.
5. De registratie van het Burgerservicenummer (BSN) vindt alleen dan plaats wanneer daarvoor een wettelijke basis bestaat:
 - a. Ressort Wonen verwerkt het BSN van huurders alleen voor wettelijk toegestane doeleinden ten behoeve van de belastingdienst voor de verificatie van huurgegevens, zoals de huurtoeslag. Voor woningzoekenden geldt dat het BSN in het geheel niet wordt bewaard;
 - b. Ressort Wonen heeft als werkgever een verificatie- en bewaarplicht voor nieuwe werknemers. Dit betekent dat de identiteit wordt gecontroleerd aan de hand van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en een kopie van dit identiteitsbewijs met BSN wordt opgeslagen in het personeelsdossier ten behoeve van de loonadministratie.
 - c. Het BSN wordt alleen digitaal bewaard voor zolang dat nodig is. Vanwege de privacy gevoeligheid van het BSN zijn deze gegevens niet voor iedereen inzichtelijk.
6. Ressort Wonen kan de persoonsgegevens van haar huurders gebruiken om vanuit haar maatschappelijke doelen de huidige dienstverlening te verbeteren of om nieuwe dienstverlening

op het gebied van volkshuisvesting te ontwikkelen. Dit gebeurt door middel van marktonderzoek. Ressort Wonen voert dit onderzoek zelf uit of besteedt dit uit aan een hiertoe gespecialiseerde organisatie. Klanten kunnen (incidenteel) benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek.

7. Ieder die handelt onder het gezag van Ressort Wonen of van een verwerker van Ressort Wonen – en ook de verwerker zelf - verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van Ressort Wonen, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.
8. Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van de betrokkenen van Ressort Wonen, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Artikel 8 - Transparantie en communicatie

Informatieplicht

Ressort Wonen informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Ressort Wonen verstrekken, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Ressort Wonen met de persoonsgegevens om zal gaan. Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

Artikel 9 - Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna worden deze persoonsgegevens vernietigd of op een zodanige manier bewaard dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Artikel 10 - Verwerkingenregister

1. Ressort Wonen houdt conform artikel 30 AVG een register bij van alle verwerkingen die binnen haar organisatie plaatsvinden. Dit verwerkingenregister komt tot stand door per proces een beschrijving te geven van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:
 - a. De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
 - b. De doelen van de verwerking;
 - c. Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
 - d. Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
 - e. Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
 - f. De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
 - g. Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.
2. De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingenregister vindt periodiek plaats en is onderdeel van uit te voeren werkzaamheden in het kader van het interne controleplan wat jaarlijks wordt opgesteld.
3. Het verwerkingenregister kan voor toezichtdoeleinden worden opgevraagd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Ressort Wonen is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen.

Artikel 11 - Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

1. Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling – ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA) genoemd – legt de privacyrisico's bloot van nieuwe (projecten en initiatieven) of bestaande verwerkingen van persoonsgegevens en draagt bij aan het vermijden of verminderen van deze privacyrisico's. Op basis van deze gegevens wordt op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze inzichtelijk gemaakt hoe groot de kans is dat de privacy van de betrokken personen van wie gegevens worden verwerkt wordt geschaad, waar deze risico's zich voordoen en welke gevolgen daaraan voor hen verbonden zijn.
2. Ressort Wonen voert een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, een grootschalige verwerking, of wanneer er een grootschalige monitoring van openbare ruimten plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt. Ook in het geval dat de Autoriteit Persoonsgegevens heeft geoordeeld dat een gegevensbeschermingseffectbeoordeling verplicht is, voert Ressort Wonen deze uit.
3. Op basis van de uitkomsten van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zal Ressort Wonen gericht acties ondernemen om deze risico's te verminderen.

Artikel 12 - Rechten van betrokkenen

- 1) Iedere betrokkene van Ressort Wonen heeft volgens de AVG de volgende rechten:
 - a. recht op inzage;
 - b. recht op correctie (rectificatie);
 - c. recht van verzet;
 - d. recht op gegevensverwijdering (recht om vergeten te worden);
 - e. recht op beperking van de verwerking;
 - f. recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).Bovenstaande punten worden hieronder verder uitgewerkt.

Recht op inzage

- 1) Een betrokkene heeft recht op inzage op een volledig overzicht van de verwerkte persoonsgegevens door Ressort Wonen. Bij een verzoek tot inzage wordt de volgende informatie door Ressort Wonen verstrekt:
 - a) informatie over de verwerkte categorieën persoonsgegevens;
 - b) de doelen waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld;
 - c) de ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
 - d) informatie of de persoonsgegevens zijn doorgegeven buiten de Europese Unie;
 - e) de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
 - f) informatie over het recht van rectificatie, gegevensverwijdering, beperking van de verwerking en het recht tegen de verwerking bezwaar te maken;
 - g) informatie over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - h) indien de persoonsgegevens niet bij de betrokkene zijn verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens.
- 2) Bij een verzoek tot inzage worden de navolgende gegevens niet door Ressort Wonen overlegd:
 - a. Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
 - b. Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman, worden niet overlegd.

- c. Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

Rechten op correctie en verwijdering

1. Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt.
2. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, zal Ressort Wonen de wijzigingen zo snel mogelijk door voeren. Ressort Wonen zal een eventuele wijziging ook aan derde partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doet Ressort Wonen dan zo spoedig mogelijk.

Recht van verzet

1. In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.
2. Het verzoek dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Ressort Wonen.
3. Bij de beslissing of het verzet gerechtvaardigd is, maakt Ressort Wonen een belangenafweging tussen haar belang tot verwerking en het belang van de betrokkene. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt Ressort Wonen direct de verwerking.
4. Ressort Wonen is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Ressort Wonen wettelijk verplicht is. Ook kan er geen verzet worden aangetekend tegen openbare registers, die bij wet zijn ingesteld.

Recht op beperking van de verwerking

1. Een betrokkene heeft het recht de verwerking van zijn gegevens (tijdelijk) te stoppen. Vanaf het moment dat een betrokkene een verzoek tot stopzetten van zijn of haar persoonsgegevens heeft ingediend, mogen deze gegevens ook niet meer door Ressort Wonen gewijzigd worden. De persoonsgegevens blijven wel bij Ressort Wonen opgeslagen.
2. Het recht op beperking van de verwerking is mogelijk indien een van de volgende gevallen van toepassing is:
 - a. Wanneer de betrokkene de juistheid van de persoonsgegevens ter discussie stelt. Gedurende de periode waarin binnen Ressort Wonen de juistheid van de persoonsgegevens wordt gecontroleerd, geldt er een beperking van de verwerking van de persoonsgegevens voor Ressort Wonen;
 - b. Wanneer de betrokkene van mening is dat de verwerking onrechtmatig is, maar wanneer hij niet wil dat zijn persoonsgegevens gewist worden, kan hij een recht op beperking van de verwerking vragen. De persoonsgegevens blijven dan namelijk wel opgeslagen en voor de betrokkene toegankelijk om bijvoorbeeld op te kunnen vragen;
 - c. Ressort Wonen heeft de persoonsgegevens niet langer nodig, maar de betrokkene heeft de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Bijvoorbeeld, Ressort Wonen is verplicht om de persoonsgegevens van een voormalig klant langer te bewaren, omdat de klant deze persoonsgegevens nodig heeft voor een juridische procedure waar hij bij betrokken is;
 - d. De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. In afwachting van de uitkomst van de afweging of de gronden van Ressort Wonen zwaarder wegen dan die van de betrokkene moet de gegevensverwerking beperkt worden. In dit geval hoeft het recht op beperking van de verwerking niet apart te

worden ingeroepen, want de verwerking wordt bij het inroepen van bezwaar automatisch beperkt.

3. Wanneer Ressort Wonen weer verwerkingen wil gaan uitvoeren met de persoonsgegevens is dit slechts mogelijk in een aantal situaties:
 - a. Wanneer de betrokkene (weer) toestemming geeft;
 - b. Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering door Ressort Wonen (bijvoorbeeld een verzoek indienen bij een rechtbank);
 - c. Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon;
 - d. Bij dringende redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

1. Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens, die hij aan Ressort Wonen heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van Ressort Wonen te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen. Dit recht is bedoeld om betrokkenen eenvoudig(er) hun persoonsgegevens van de ene digitale omgeving naar de andere te kunnen verplaatsen, kopiëren of verzenden.
2. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die door Ressort Wonen zijn verkregen op basis van toestemming van de betrokkene of op basis van een overeenkomst met de betrokkene. Persoonsgegevens die door Ressort Wonen zijn verkregen op basis van, bijvoorbeeld, een wettelijke plicht vallen niet onder de toepassing van dit recht.
3. Bij het gehoor geven aan dit recht wordt door Ressort Wonen geen rechten en/of vrijheden van derden geschonden.
4. Het verzoek tot gegevensoverdraagbaarheid wordt binnen vier weken door Ressort Wonen beantwoord.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van bovengenoemde rechten kan de betrokkene een verzoek indienen bij Ressort Wonen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als digitaal / via de e-mail ingediend worden. Ressort Wonen heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen 4 weken zal Ressort Wonen laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd, bestaat er de mogelijkheid bezwaar te maken bij Ressort Wonen, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Aan de hand van een verzoek kan Ressort Wonen aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Artikel 13 - Verwerkers

In het geval van verwerking door externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Ressort Wonen afspraken over de eisen waar de verwerking aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Ressort Wonen controleert deze afspraken bij de actualisatie van dit privacybeleid (zie ook artikel 20 – Afsluiting). Bij het aanstellen van een verwerker wordt altijd een verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 14 - Delen van gegevens met anderen

1. Ressort Wonen gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor haar eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor Ressort Wonen werkzaamheden verrichten of waarmee Ressort Wonen samenwerkt. Ressort Wonen

verstrekt alleen gegevens binnen de grenzen van wet- en regelgeving. Ressort Wonen gebruikt de gegevens niet voor commerciële of charitatieve doeleinden. De gegevens van klanten kan Ressort Wonen gebruiken voor historisch, statistisch of wetenschappelijke doeleinden. De klant blijft daarbij anoniem. In de resultaten van deze onderzoeken zijn de gegevens niet meer naar individuele klanten te herleiden.

2. Indien Ressort Wonen samenwerkt met derden en daarbij persoonsgegevens uitwisselt om haar doelen te bereiken, gaat Ressort Wonen een schriftelijke overeenkomst aan met deze derde. In deze overeenkomst wordt vastgelegd waarvoor deze gegevens bedoeld zijn en dat deze uitsluitend voor dat doel (mogen) worden gebruikt.
3. Overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak kunnen informatie bij Ressort Wonen opvragen, die Ressort Wonen op grond van de wet verplicht is om te delen.

Artikel 15 - Informatiebeveiliging en datalekken

Informatiebeveiliging

Als uitgangspunt dienen persoonsgegevens beveiligd te worden met passende technische en organisatorische maatregelen. Ressort Wonen draagt zorg voor een passende beveiliging van persoonsgegevens ter voorkoming van bijvoorbeeld verlies, onrechtmatige verwerking, onnodige verzameling, bewaring en verdere verwerking van deze gegevens. Hierbij valt te denken aan informatiebeveiliging, een beperkte toegang tot gegevens en geheimhouding voor medewerkers. Het beleid voor informatiebeveiliging is apart beschreven in ons Informatiebeveiligingsbeleid.

Datalekken

1. Er is sprake van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden, meldt Ressort Wonen dit conform het protocol meldplicht datalekken zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit later dan 72 uur is, wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd.
2. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. In dit geval meldt Ressort Wonen dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal.
3. Alle medewerkers van Ressort Wonen maken gebruik van een persoonlijk e-mail adres. In de ondertekening wordt een disclaimer meegezonden. Hierin wordt de ontvanger die niet de geadresseerde is, noch bevoegd is dit bericht namens geadresseerde te ontvangen, verzocht de afzender onmiddellijk op de hoogte te stellen van de ontvangst. Elk gebruik van het bericht en/of van de daarbij horende bijlagen door een ander dan de geadresseerde. Wanneer het bericht persoonsgegevens bevat is er sprake van een datalek en meldt Ressort Wonen dit conform het protocol meldplicht datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en in het onder sub 2. genoemde geval de betrokkene.
4. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Artikel 16 - Functionaris Gegevensbescherming

Ressort Wonen heeft ervoor gekozen om de taken van een Functionaris Gegevensbescherming onder te brengen bij de senior medewerker Financiën. Deze functie wordt vervuld door Bert Hoogendonk, te bereiken via bhoogendonk@ressortwonen.nl. Voor zijn taken en bevoegdheden op het gebied van bescherming van de privacy wordt verwezen naar artikel 4 van dit privacybeleid.

Artikel 17 - Gerelateerde documenten

1. Naast dit privacybeleid zijn de volgende documenten binnen Ressort Wonen van belang als het gaat om het mede vormgeven van de bescherming van persoonsgegevens:
 - a. Protocol meldplicht datalekken;
 - b. Informatiebeveiligingsbeleid;
 - c. Archiefprotocol;
 - d. Verwerkingenregister;
 - e. Procesbeschrijving klantrechten
 - f. Disclaimer
 - g. Privacy statement (website)
 - h. Cookiestatement

Artikel 18 - Klachtenregeling

Betrokkenen kunnen een klacht indienen als dit privacybeleid of de relevante wet- en regelgeving niet correct wordt nageleefd door Ressort Wonen. Op de klacht is de klachtenregeling van Ressort Wonen van toepassing. Indien de betrokkene niet tevreden is over de klachtafhandeling door Ressort Wonen kan hij/zij zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. De volledige klachtenregeling is te vinden op de website van Ressort Wonen.

Artikel 19 - Inwerkingtreding privacybeleid

1. Dit privacybeleid treedt in werking op 25 mei 2018 en geldt voor onbepaalde tijd met dien verstande dat dit beleid te allen tijde door Ressort Wonen kan worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken.
2. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats in overeenstemming met de door de wetgever gestelde regels.
3. Alle kwesties omtrent het verwerken van persoonsgegevens en waarin dit privacybeleid niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan het bestuur van Ressort Wonen.

Artikel 20 - Afsluiting

Ressort Wonen evalueert het privacybeleid jaarlijks en legt bevindingen vast. Waar nodig vindt een bijstelling van het beleid plaats.