

Algemene voorwaarden serviceabonnement

Deelname aan het serviceabonnement is uitsluitend voorbehouden aan huurders van Ressort Wonen en betekent dat de huurder automatisch akkoord gaat met de voorwaarden. In de brochure serviceabonnement ©2018 staat een overzicht van alle reparaties die onder het serviceabonnement vallen. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene huurvoorwaarden.

Kosten

Voor het serviceabonnement betaal je eenmalig een entreebedrag van € 25,00 en maandelijks € 4,50. Dit bedrag wordt gelijk met de huur in rekening gebracht en kan jaarlijks (per 1 juli) aangepast worden.

Aanmelden

Je kunt je aanmelden door het aanmeldingsformulier in te leveren op het kantoor van Ressort Wonen. Vanaf de eerste van de maand volgend op de datum van aanmelding kun je gebruikmaken van de diensten die onder het serviceabonnement vallen.

Beëindiging

Deelname geldt voor onbepaalde duur, maar het serviceabonnement kan op ieder gewenst moment, met inachtneming van één maand opzegtermijn, schriftelijk opgezegd worden. Bij beëindiging van de huur eindigt ook automatisch het serviceabonnement.

Schorsing

Bij achterstand in betaling van de bijdrage kan de huurder geen aanspraak maken op de reparaties of vervangingen die het serviceabonnement biedt. De schorsing gaat een maand na het verstrijken van de vervaldag van de betaling in. Van de verhuurder wordt daarover geen kennisgeving gestuurd.

Uitsluitingen

Uitdrukkelijk niet in het serviceabonnement begrepen zijn reparaties en vervangingen aan bedrijfsruimten, garages, carports en andere ruimten:

- die niet als woonruimte verhuurd zijn
- als gevolg van nalatigheid van de huurder
- als gevolg van verkeerd of oneigenlijk gebruik
- als gevolg van aantoonbare vernielingen veroorzaakt door huurder, huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is
- van zaken die eigendom zijn van huurder
- van zelf aangebrachte voorzieningen.

Melding en uitvoering van reparatieverzoek

Reparaties die onder de dekking van het serviceabonnement vallen kunnen via internet, schriftelijk, telefonisch of per e-mail bij Ressort Wonen gemeld worden. De werkzaamheden worden binnen een redelijke termijn, in overleg, op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur uitgevoerd. Vervanging van onderdelen of volledige elementen vindt alleen plaats als dit om technische of veiligheidsredenen noodzakelijk is. Dit ter beoordeling van Ressort Wonen.

Spoedeisende reparaties buiten kantoortijd kunnen telefonisch gemeld worden via het storingsnummer (070) 324 27 51.

