

RW

wonen in en rond Rozenburg



www.ressortwonen.nl

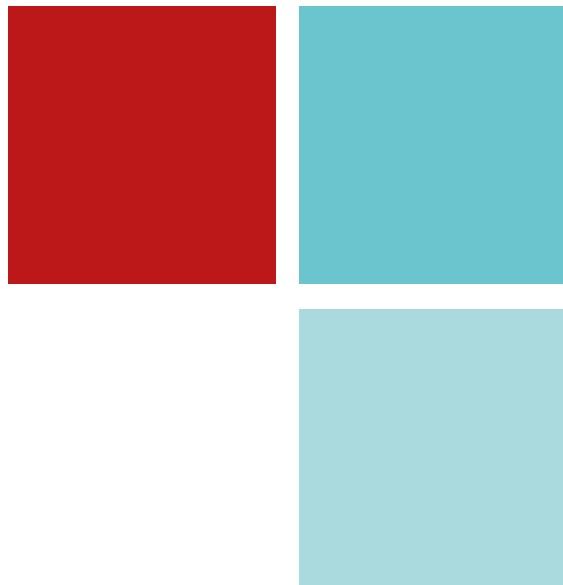
ON AIR!

Wethouder Bas Kurvers

Samenwerken aan

duurzame oplossingen

4
Nr.



Een woord vooraf

Wat gaat de tijd toch snel!



Het laatste relatiemagazine van dit jaar alweer. Wat gaat de tijd toch snel! Terwijl ik dit schrijf leggen we de laatste hand aan de plannen voor 2019. En nu jij dit leest is het nog maar even tot de feestdagen. Dat zijn geschikte dagen om wat gas terug te nemen, terug te kijken op het afgelopen jaar en vooruit te blikken naar het nieuwe.

In dit blad vind je een waaier aan onderwerpen met één rode draad: alles staat in het teken van goed en betaalbaar wonen. Duurzame woningen zijn betaalbare woningen. Daarom veel aandacht voor isolatie, zonnepanelen, de plannen van gemeente Rotterdam en een landelijke primeur in Rozenburg! Een duurzame woning is één kant van het verhaal. Goed wonen kan alleen in een prettige en veilige wijk; met mensen die zich inzetten voor hun leefomgeving. Terecht ook ruime aandacht daarvoor. Helaas moeten we jullie er ook over informeren dat er steeds meer van de maandelijkse huur aan de overheid betaald moet worden. Geen 'leuk' artikel daarover, wel belangrijk om te weten en begrijpen.

Iedereen bij Ressor Wonen blijft zich inzetten om prestaties te leveren in Rozenburg. 2018 leerde ons dat we dit volgens huurders en partners best aardig doen. En dat is een mooie stimulans om het in het nieuwe jaar nóg beter te doen.

Ik wens je hele fijne feestdagen.

Frans Desloover
Directeur-bestuurder



Inhoud

Wat gaat de tijd toch snel!	2	Goed voorbereid bij brand	18
Samen werken aan duurzame oplossingen	4	Opruimen geeft een goed gevoel	18
Hap uit de huur	6	De meerpaal heeft hét	19
Gemak van het Serviceabonnement!	7	Dat geluidsscherm moest er komen!	20
Het is zo ver:		Opgroeien in de Krabbepolder	
onze nieuwe website is ON AIR!	8	Een stukje geschiedenis...	22
Onderhoud update	10	Puzzelen maar...	23
Wij rijden groen!	12	Vraag & Antwoord	24
Steeds meer duurzame daken	12	Trouwe huurders worden beloond!	25
Primeur voor Rozenburg	13	Huurdersvereniging Rozenburg: Prestatieafspraken 2019	26
Iedereen kan besparen!	14	Nieuws	27
Stop met voeren!	15	Huurdersinfo	27
Website gebruiken voor 'Dummies'	16		



Samen werken aan DUURZAME OPLOSSINGEN

Onze energievoorziening moet in 2050 volledig duurzaam en CO2-neutraal zijn. Om dit te bereiken, moeten we in ieder geval stoppen met het gebruik van aardgas voor de verwarming van woningen en bedrijven. Aansluiting op het warmtenet is een duurzaam alternatief. Met dit innovatieve systeem wordt geproduceerde warmte van bedrijven benut voor de verwarming van andere bedrijven en woningen. In de gemeente Rotterdam worden de eerste gebieden hierop naar verwachting al snel aangesloten, waaronder ook Rozenburg, dat in 2019 een verbinding wil maken. Een gesprek met Bas Kurvers (VVD), wethouder Bouwen, wonen en energietransitie gebouwde omgeving.

Gebiedsvisie

“Het is niet niks om over te stappen op

nieuwe warmtebronnen. Er moet nog veel gebeuren om onze woningen in de toekomst duurzaam te kunnen verwarmen. Maar die overstap is wel nodig. Ik ben zelf vader en de generatie die nu geboren wordt, heeft een heel hoge levensverwachting. Ook voor onze kinderen en kleinkinderen moeten wij er nu voor zorgen dat we de aarde goed doorgeven.

Samen met andere partijen heeft de gemeente Rotterdam een vierjarige gebiedsvisie opgesteld. We weten precies hoe onze stad is opgebouwd, welke wijken in welke periode zijn gebouwd. De bouwperiode is een belangrijk gegeven, want dan weet je welke maatregelen je moet nemen om de wijk te verduurzamen. Er ligt een serieuze opdracht. We moeten hoe dan ook van het aardgas af. En daarbij zoeken we naar een betrouwbaar alter-

natief. We willen niet telkens een warmetruiendag omdat de verwarming het niet doet. Als alternatief voor aardgas zullen we in veel Rotterdamse wijken overstappen op het warmtenet. Die warmte van bedrijven is heel constant, dus het is een betrouwbare energiebron.

We hebben in kaart gebracht hoe het bestaande warmtenet loopt en welke gebieden hier logischerwijs als eerste op aangesloten kunnen worden. We beginnen met vijf gebieden: twee in Rotterdam-Noord, twee in Zuid en één in Rozenburg. We leren door te doen, door in de wijken rond te lopen. Rozenburg is een prachtig gebied. Met enerzijds de haven en industrie, en anderzijds de vernieuwingsdrang en de openheid van de inwoners. Ik bewonder de houding van de Rozenburgers. De inwoners van Rozenburg zijn daadkrachtig.



Wethouder Bas Kurvers aan het woord

Fotograaf: Marc Nolte

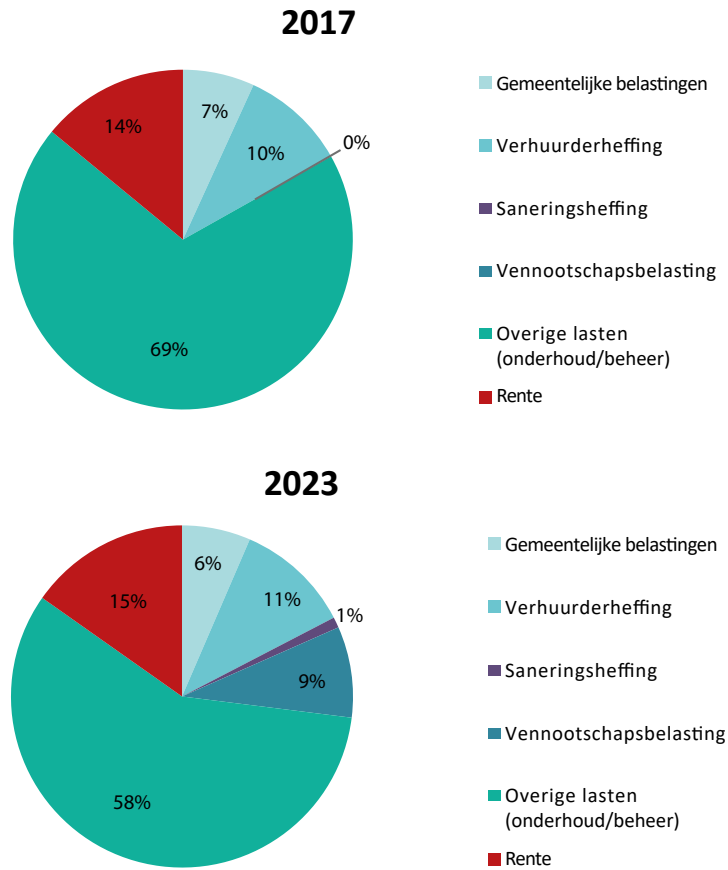
Ressort Wonen, de woningcorporatie die onder andere in Rozenburg actief is, wil op al korte termijn 605 woningen ‘van het gas’ af hebben. Dat heet doorpakken. Wat voor ons ook meespeelt in onze keuze om in Rozenburg te beginnen, is dat het bestaande warmtenet er pal langs loopt. We gaan met zoveel mogelijk partijen aan tafel om te bekijken hoe we de woningen hierop kunnen aansluiten, al is er nog geen startdatum bekend. Door samen op te trekken, zorgen we ervoor dat iedereen meegaat en voorkomen we dat er partijen achterblijven of buiten de boot vallen. Het warmtenet moet bereikbaar zijn voor iedereen. Daarom gaan we samen op zoek naar slimme oplossingen.”

Vooruitstrevend

Als wethouder moet je het geluk hebben dat er een woningcorporatie is die dit wil doen voor haar huurders. “Ressort Wonen heeft de zaken goed op orde en is heel vooruitstrevend waar het gaat om duurzaamheid. Ze wil graag stappen zetten. Dat is prijzenswaardig. En tekenend voor Rozenburg. Een voorbeeld van die aanpakmentaliteit zie je in Rozenburg ook bij het nieuwbouwproject Wilgentuin. Hier wordt elektriciteit opgewekt met zonnepanelen en er wordt gebruik gemaakt van warmte/koudeopslag. Die woningen hebben een heel pakket maatregelen in huis. Dit voorbeeld is weliswaar een nieuwbouwproject, en dat is natuurlijk anders dan aanpassingen in bestaande bouw, maar het toont aan dat er veel mogelijk is en dat de nieuwe technieken werken.

Tot slot

“Er wordt wel eens gesproken over Rotterdam enerzijds en ‘de kernen’ anderzijds. Maar ik zie de dorpskernen als een volwaardig onderdeel van onze gemeente. Dat geldt voor Rozenburg, maar ook voor bijvoorbeeld Pernis of Hoek van Holland. Rozenburg is een mooi gebied waar we graag in willen investeren. Ik kijk ernaar uit om in Rozenburg aan de slag te gaan samen met partijen zoals Ressort Wonen en de lokale VVE’s!”



Hap uit de huur

Met de huur die iedere maand door de huurders wordt overgemaakt, financieren wij onder andere het onderhoud van de woningen. Ook onze dienstverlening wordt daaruit betaald. Voor een woningcorporatie zijn rente en aflossing over uitstaande leningen een vaste kostenpost. Daarnaast betaalt Ressort Wonen ‘gewoon’ gemeentelijke heffingen. Onze vaste lasten zijn de afgelopen jaren overigens een stuk omhoog gegaan. Saneringsheffing om volkshuisvestingsproblemen elders te verhelpen, verhuurderheffing en vennootschapsbelasting om de schatkist te helpen. En dat loopt in de komende vijf jaar flink op, tot maar liefst 20% van de huur. Dit geld gaat rechtstreeks naar de Rijksoverheid en gaat eigenlijk ten koste van bijvoorbeeld onderhoud en beheer in Rozenburg. In de overzichten laten we zien waar de huurinkomsten naar toe gaan en kun je goed zien wat het verschil is tussen de situatie nu en die in 2023.

	2017	2023
Huur	15.177	18.283
Gemeentelijke belastingen	-1.034	-1.185
Verhuurderheffing	-1.524	-1.990
Saneringsheffing	0	-199
Vennootschapsbelasting	0	-1.571
Overige lasten (onderhoud/beheer)	-10.488	-10.557
Rente	-2.131	-2.781

Een zorg minder

Het Serviceabonnement is een goede aanvulling op onze dienstverlening. Dat vond ook de visitatiecommissie die er een melding van maakte in haar laatste rapport. ‘Huurders waarderen dit gemak en maken er volop gebruik van. Dit werd door de commissie beoordeeld als grote meerwaarde’.

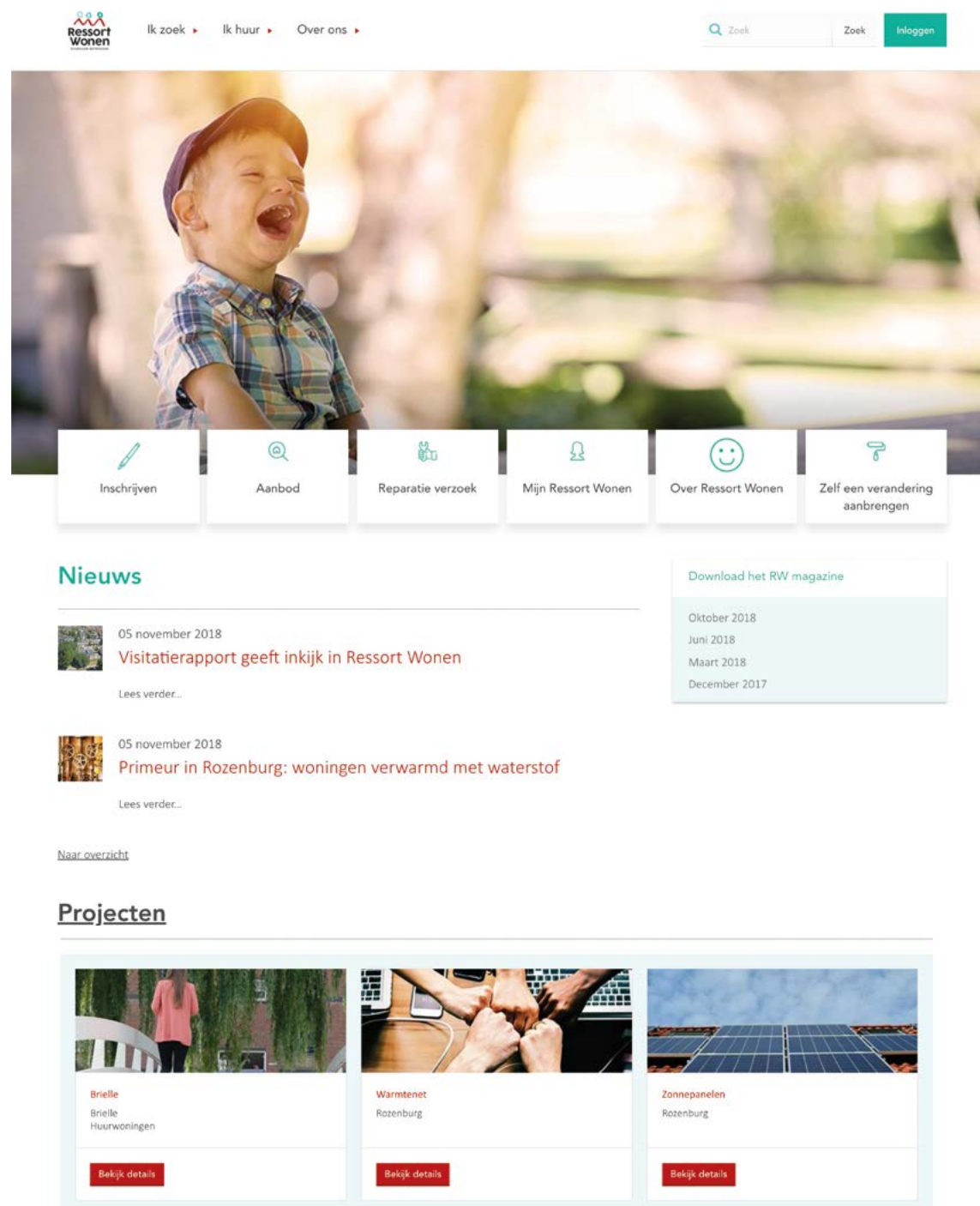


Gemak van het Serviceabonnement!

Als huurder ben je zelf verantwoordelijk voor klein onderhoud in en rond jouw woning. Soms heb je daar kennis en kunde voor nodig, die je wellicht niet zelf hebt. Natuurlijk kun je een vakman inschakelen, maar je kunt bij ons ook een Serviceabonnement afsluiten. Wij zorgen er dan voor dat klein onderhoud snel en vakkundig wordt opgeknapt. Het gaat bijvoorbeeld om het repareren van de deurbel het vastzetten van de trapleuning, onderhoud aan hang- en sluitwerk of aan kranen en ventilatieroosters. Het is wel goed om vooraf te weten wat er allemaal binnen het abonnement wordt uitgevoerd. Het ophangen van lampen valt er bijvoorbeeld niet onder.

Wat zijn de kosten?
Voor het Serviceabonnement betaal je éénmalig aanmeldkosten van €25,- en daarna maandelijks €4,50. Huurders van 70 jaar of ouder krijgen 50% korting en betalen maar €2,25 per maand én geen aansluitkosten.

Heb je interesse in een Serviceabonnement?
Het afsluiten is zo geregeld! Kijk op www.ressortwonen.nl bij ‘Woning & Onderhoud’. Hier vind je onder de kop ‘Serviceabonnement’ het aanmeldformulier. Ook lees je hier alles over bijvoorbeeld de voorwaarden van het Serviceabonnement.



Het is zo ver: onze nieuwe website is *ON AIR!*

Na verschillende werksessies, passen en meten, overleggen en bijschaven, kunnen we nu met trots zeggen dat onze nieuwe website online staat. De nieuwe site heeft voor iedereen alleen maar voordelen. Welke dat zijn zie je natuurlijk het beste terug op de site, maar in dit magazine geven we je alvast een voorproefje. En verderop leggen we graag aan je uit, onder de oneerbiedige naam 'surfen voor dummies' hoe je de website het beste kunt gebruiken.

Het begin

Het begon allemaal toen we in 2017 de nieuwe huisstijl gingen ontwikkelen. Er kwam een nieuw logo met bijpassende stijl en kleuren die werden toegepast in alle flyers, brochures en brieven. En natuurlijk in het Relatiemagazines en op de auto's en scooter. Je zou kunnen zeggen dat de vernieuwing van de website het laatste stukje van de puzzel 'nieuwe uitstraling' is. Want natuurlijk is ook de site volledig vormgegeven volgens de nieuwe huisstijl.

Zo zijn we als Ressor Wonen overal en voor iedereen snel herkenbaar!

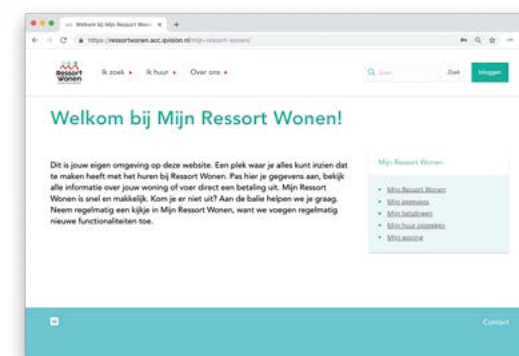
Met elkaar....

Het ontwikkelen van de nieuwe website is in opdracht van Ressor Wonen uitgevoerd door Qvision. En de vormgeving en begeleiding vond plaats door TekstUeel – communicatie. Zij zorgden ervoor dat de juiste tekst op de juiste plaats kwam te staan. Een hele klus, maar dit is prima door ons communicatiebureau geklaard! Een grote rol was daarnaast weggelegd voor onze huurders. En wat een gaaf proces is het geweest: wel met vallen en opstaan, dat moeten we toegeven. Maar omdat we hem helemaal samen met onze huurders hebben vormgegeven, is de site ook echt van jullie als huurder. Eerst is op basis van de oude website bekeken welke onderwerpen absoluut moesten blijven, maar ook welke informatie nog miste. Vervolgens werd deze inhoud in een werksessie vormgegeven door huurders, waar zij de onderwerpen letterlijk logisch neerlegden. Nadat de input digitaal was verwerkt, vroegen we de huurders weer om te testen. Zo kwamen we perfect te weten wat wel en wat niet werkt. Iets nieuws creëren is namelijk mooi, maar als het voor een gebruiker niet logisch is, kom je niet tot het gewenste resultaat.

Je bent inmiddels vast heel benieuwd? Neem snel een kijkje op www.ressortwonen.nl.

Veel meer opties

Log in bij Mijn Ressor Wonen. Hier vind je alle informatie over jouw woning en contract. Via de website kun je - zonder in te loggen - snel en makkelijk formulieren downloaden, onder meer voor een reparatieverzoek, serviceabonnement, vraag of andere opmerking. En natuurlijk biedt de site onze visie, reglementen en jaarverslagen. Zo ben je overal van op de hoogte! Lees verder op pagina 16 voor een uitleg over het gebruik.



Onderhoud UPDATE



Lagere energierekening

voor de Vogelbuurt

De afgelopen twee jaar is gewerkt aan het energiezuiniger maken van de woningen in de Vogelbuurt. Nu is het werk klaar en staat er een mooi resultaat. Alle 135 woningen zijn voorzien van negen zonnepanelen. In totaal is bij 86 woningen ook een zonneboiler geplaatst. Bij deze woningen zijn twee van de zonnepane-

len vervangen door HR-panelen. De zonnepanelen zorgen voor een flinke daling in het energieverbruik van de bewoners. Bewoners met een zonneboiler krijgen niet alleen een lagere elektriciteitsrekening, maar ook een lagere gasrekening omdat zij besparen op hun warmwaterverbruik.

Samen optrekken: voor ons betekent dat onder meer dat we huurders om hun mening vragen. 'Resultaat Gericht Samenwerken' noemen we dat.

Hoe dit er precies aan toe gaat, weet Jan Noijons als geen ander. Hij woont al 47 jaar in een woning van Ressor Wonen. "Ik zit samen met een buurman in een klankbordgroep en wij vertegenwoordigen ons appartementencomplex in gesprekken met Ressor Wonen. Onze burens geven door wat ze aan Ressor Wonen willen meegeven en wij bespreken dat vervolgens. Op die manier kunnen we goed overbrengen waar wij als huurders behoefte aan hebben. In ons geval ging dat bijvoorbeeld over de trappen die wel een opknapbeurt konden gebruiken. Daar wordt binnenkort dan ook mee gestart. En bij het schilderen van de entree konden we aangeven welke kleur onze voorkeur had. Het contact tussen Ressor Wonen en onze klankbordgroep verloopt prima. Het is een samenwerking van 'actie-reactie'. Dat merkte ik ook in een meer persoonlijke situatie: toen mijn vrouw een hartinfarct kreeg en minder mobiel werd. Twee dagen nadat we een aanvraag hadden gedaan voor ondersteunende middelen, zijn er beugels op de WC geplaatst. Alles bij elkaar mag je dus met recht over Resultaat Gericht Samenwerken spreken."



Nieuwe kleuren

&

energiezuinig

De buitenkant van complex 73, de Juliana van Stolberglaan en omgeving, krijgt een flinke opknapbeurt.

De woningen worden een stuk duurzamer en krijgen een frisse uitstraling. Met een nieuwe kleurstelling en aanpassing van de entree krijgt de wijk ook meteen een modernere uitstraling. In de entree komt een nieuwe voordeur en een betonnen luifel. Deze luifel en het kozijn worden mooi afgewerkt met een duurzame, onderhoudsarme houtsoort.

Naast de 'schil' van het gebouw, worden ook de woningen zelf energiezuiniger gemaakt. Er worden nieuwe, duurzame woonkamerkozijnen geplaatst, voorzien van HR+++ glas. Al het overige dubbel glas wordt vervangen door HR++ glas. De dakgoot wordt geïsoleerd, net als de borstweringsplaten onder de

woonkamerkozijnen. Op de eerste etage vervangen we de huidige afwerking door isolerende panelen. Ook worden de overige woningen voorzien van zonnepanelen. De bewoners kunnen zelf kiezen hoeveel zonnepanelen ze willen: zes, negen of tien. Bij de woningen die ook een zonneboiler krijgen, worden in totaal twaalf panelen op het dak geplaatst. Daarnaast wordt het dak geïsoleerd en wordt er bij de entree verlichting geplaatst die gevoed wordt door een zonnepaneeltje op de luifel.

Bij de eerste blokken zijn de werkzaamheden al gestart. In het voorjaar moet alles klaar zijn en kunnen de huurders genieten van het eindresultaat!



Wij rijden groen!

Onze elektrische auto's vallen lekker op; heb jij ze al zien rijden in Rozenburg? Tim Huurman: "We hebben de auto's nu ongeveer een jaar. Ze zijn vooral bedoeld om er in en om Rozenburg mee te rijden. In het kader van onze pay-off 'duurzaam betrokken' is er bewust gekozen voor auto's die volledig elektrisch rijden. Bij ons kantoor aan de Juliana van Stolberglaan staan oplaadpalen, waar we de auto's kunnen opladen. En we kunnen ook nog kiezen voor onze elektrische scooter! Wij rijden groen!"



Steeds meer duurzame daken

De Vogelbuurt wordt steeds duurzamer! Twee jaar geleden kreeg een deel van de woningen al zonnepanelen. En vorig jaar kregen nog eens 86 woningen zonnepanelen met zonneboilers. De daken worden hierdoor optimaal ingezet als 'energiedak' voor stroom én warmte. De woningen waar eerder zonnepanelen werden geplaatst, worden nu omgebouwd tot energiedaken

met zonnecollectoren. Door de combinatie van collectoren, panelen en extra isolatie zal de energierekening van de bewoners een stuk lager uitvallen! Ook wordt het energielabel van de woningen beter. Het plan is om begin 2019 de daken van nog eens 120 woningen in de Vogelbuurt om te bouwen tot energiedak.



Primeur voor Rozenburg

Woningen verwarmen met waterstof... het is mogelijk! En Rozenburg is één van de eerste plekken in Nederland die hiervoor in aanmerking komt. Hoe bijzonder is dat! De proef is een vervolg op het bestaande Power2Gas project waarbij elektriciteit werd omgezet in duurzaam gas. In de nieuwe proef wordt er in één van onze appartementencomplexen aan de Bosseplaat binnenkort een eerste waterstof CV-ketel geplaatst. Albert van der Molen, expert Asset Management bij Stedin, is razend enthousiast over de ontwikkeling. "Het plaatsen van de waterstof CV-ketel in woningen is een primeur op wereldniveau. Dit is nergens anders nog gedaan. Zelfs in Japan toont men al interesse, maar Rozenburg is de eerste die de ketel daadwerkelijk heeft. Daar mogen we erg trots op zijn en dit project zet Rozenburg echt op de (duurzame) kaart. Ik ben blij dat Ressort Wonen zo'n ambitieuze

corporatie is, die een innovatie als dit mogelijk maakt. Als we de ketel in een laboratorium opzetten, hebben Rozenburgers er natuurlijk niks aan en dat is uiteindelijk wel het doel: woningen duurzamer maken en inwoners geld laten besparen."

Voordelen

"Het pilotcomplex van Ressort Wonen (40 appartementen), maakte tot voor kort gebruik van een normale CV-installatie. In de waterstofpilot die we nu uitvoeren (als onderdeel van de Power2Gas pilot), wordt met behulp van speciale waterstof CV-ketels elektriciteit omgezet in waterstof. Een duurzame wending in een toch al duurzaam project. En met als resultaat dat de gebruikers aanzienlijk gaan besparen. Naarmate de resultaten goed zijn, zal het rendement steeds hoger worden. Als een waterstof ketel onverhoopt mocht uitvallen dan zullen de Rozenburgers hier niets

van merken, omdat de regulier CV-ketel zijn 'normale werk' blijft doen. Er zijn dus alleen maar voordelen te behalen!"

Veiligheid voorop

"Er zijn misschien wel vraagtekens bij mensen over de veiligheid van waterstof. Dat is normaal bij een innovatie. Maar wij hebben met verschillende partijen de werking tot op de bodem onderzocht. En garanderen de veiligheid volledig. We plaatsen natuurlijk niet een ketel waar iets mee zou kunnen gebeuren. Ons doel is om te laten zien dat verwarmen met waterstof mogelijk is, op plekken waar dat maatschappelijk verstandig is. Met zo'n ambitie moet de eerste stap natuurlijk wel perfect verlopen. De voorbereiding van de proef heeft dit najaar plaatsgevonden en het project gaat begin 2019 van start. Wij zijn zeer benieuwd naar het verloop."





Iedereen kan besparen!

Duurzaam wonen is niet alleen goed voor onze planeet, ook voor je portemonnee! Wij helpen je graag om energie – en dus geld – te besparen. Onlangs is een aantal van onze huurders opgeleid tot energicoach. Daar zijn we erg blij mee. Zij dragen bij aan een duurzamer Rozenburg. De energicoaches kunnen jou van een persoonlijk advies voorzien. Als je duurzamer wil wonen, komt een van hen bij je thuis en neemt alle mogelijkheden voor verduurzaming met je door. Vervolgens laten zij zien hoeveel je met een paar simpele aanpassingen al kunt besparen. Sommige maatregelen liggen voor de hand, zoals het vervangen van een lamp door led-verlichting, maar onze energicoaches geven ook tips waar je zelf niet zo snel aan denkt.

Chevron de Roode volgde samen met Ton Hilt en René van Veen de cursus en mag zich sinds kort dus energicoach

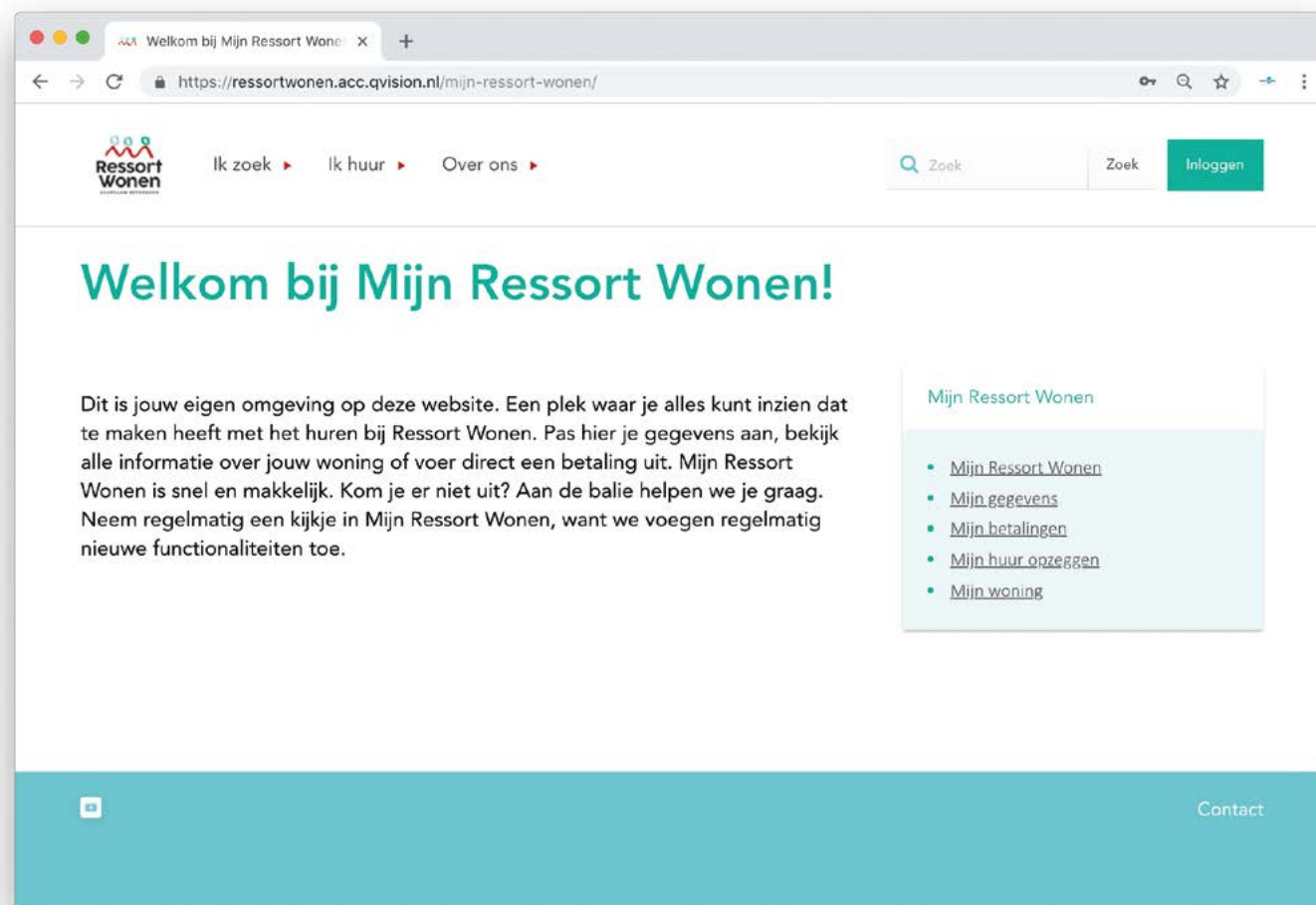
noemen. “Ik ben echt enthousiast over de training. Ik heb veel nieuwe dingen gehoord die te maken hebben met duurzaamheid. En de sfeer in de groep was ook nog eens erg leuk. Ik ben deze cursus gaan volgen omdat ik altijd al veel bezig ben met een beter milieu. Bewust stilstaan bij mens en dier gaat bij mij vanzelf. Als energicoach help ik mensen om geld te besparen en werk ik mee aan duurzaam wonen. Dat zijn twee vliegen in één klap! Wij gaan alleen langs bij mensen die zich hebben aangemeld. Je komt dus altijd bij mensen die openstaan voor ons advies, dat werkt heel prettig. Dit project is net gestart, dus we zijn nu nog met zijn drieën. Maar in de komende tijd zullen er vast meer mensen tot energicoach worden opgeleid. Ik ben met mijn 25 jaar de jongste van de drie coaches en ik hoop dat ik meer jonge mensen hiervoor enthousiast kan maken. Vrijwilligerswerk geeft echt een voldaan gevoel en staat natuurlijk goed op je CV, dus ik kan het iedereen aanraden.”

Wil jij ook besparen op je energiekosten? Neem dan contact op met Monique Mulders via (0181) 25 20 70 of info@ressortwonen.nl voor een gratis bezoek van onze energicoach!

Stop met voeren!



Het lijkt zo'n mooi initiatief: vooral in de winter voeren mensen met de beste bedoelingen brood en etensresten aan dieren als duiven, eenden en ganzen. De dieren gaan hierdoor zelf niet meer op zoek naar zaden, insecten en groenvoer uit de natuur. Ze bewegen te weinig en daarnaast kunnen ze ook ziek worden van voedsel dat eigenlijk voor mensen bedoeld is. Bovendien eten de dieren niet altijd alles op. De overgebleven etensresten trekken ongedierte aan en dit kan overlast veroorzaken voor mensen. Het is dus beter om de dieren niet te voeren! Zo blijven de dieren fit en gezond en trekken we geen ongedierte aan.



Website gebruiken voor 'DUMMIES'

De nieuwe website is live! Allemaal leuk en aardig, maar is dit niet heel lastig in het gebruik? Welnee, niet met deze stapsgewijze uitleg voor een aantal belangrijke pagina's.

Mijn Ressor Wonen

Deze pagina is speciaal voor jou als huurder. Je kan hier je gegevens aanpassen, informatie bekijken van jouw woning of direct een betaling uitvoeren. Om op deze pagina te komen heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Als je voor de eerste keer op deze pagina komt, moet je een account aanmaken. Dat kan door te klikken op: 'Ik wil een account aanmaken'. Op het formulier dat zich dan opent kan je jouw adres en persoonsgegevens invullen. Er wordt ook gevraagd naar een mobiel nummer. Heb je deze niet? Geen nood! Dit vakje

mag je ook gewoon open laten. Daarna wordt er gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord, deze kan je zelf verzinnen. Tip: maak er een aan die je makkelijk kan onthouden! Nadat je jouw persoonlijke account hebt gecreëerd, ben je bijna klaar om te beginnen. Je krijgt via de e-mail, SMS of brief een link om jouw account te activeren. Doe dit zo snel mogelijk nadat je dat bericht hebt ontvangen: de activatiecode is namelijk maar 14 dagen geldig. Heb je dit gedaan, dan kan je in jouw account inloggen en je gegevens inzien en wijzigen.



Een reparatieverzoek indienen

Is er iets kapot in je woning en wil je een reparatieverzoek indienen? Dat kan via de website! Op de homepagina staat een button ('reparatieverzoek') waardoor je makkelijk bij het formulier komt. Ben je ingelogd? Dan hoeft je niet al je gegevens meer in te vullen. Extra makkelijk! We hebben nog wel wat informatie nodig om je verzoek goed te beoordelen. Omschrijf daarom kort en krachtig wat voor reparatie er nodig is en in welke ruimte. Je kan hier ook een foto meesturen, maar dat is niet persé nodig. Door op bestanden kiezen te klikken, opent zich een scherm waarmee je op je computer kunt zoeken naar de juiste foto. Door hem te selecteren en op openen te klikken wordt die toegevoegd aan je verzoek. De laatste stap die je moet nemen is een datum en tijdstip kiezen waarop de reparateur het beste langs kan komen. Hier heb je de mogelijkheid om meerdere momenten aan te vinken! Alles ingevuld? Klik dan op verzenden en je aanvraag komt bij ons binnen.

Kom je er niet uit? Kom dan langs op het kantoor, we helpen je graag!

Formulieren

Naast het reparatieverzoekformulier zijn er ook formulieren voor het wijzigen van bankzaken, inschrijven op een garage, aanvragen om zelf veranderingen aan te brengen, het serviceabonnement en het contactformulier.

Elk formulier is op bijna dezelfde manier opgesteld. Wel zo makkelijk! Voor aanmeldingen en inschrijvingen hebben we je persoonlijke gegevens nodig en voor het wijzigen van bankzaken ook direct je (nieuwe) bankgegevens. Op veel formulieren staat een * en dit betekent dat het onderdeel verplicht is om in te vullen. Doe je dit niet, dan krijg je een melding en kan je het niet formulier niet verzenden. Vul dus altijd zoveel mogelijk in. Vergeet daarna ook niet akkoord te gaan met de voorwaarden wanneer dit gevraagd wordt, anders kan het bericht alsnog niet worden verzonden. Wij nemen bij een aanvraag binnen een paar dagen contact met je op.

Goed voorbereid bij brand

Je hoopt natuurlijk dat er nooit brand uitbreekt in jouw woning of appartementencomplex, maar als het gebeurt, is het van belang dat je voorbereid bent. Brandveiligheid is daarom al jaren een belangrijk thema in alle activiteiten van Ressorst Wonen op het gebied van veilig wonen.

Op 23 oktober gingen onze huurders uit de Essendaal naar een voorlichtingsbijeenkomst over brandveiligheid. Gastspreker Sheila Huizer, Cluster Coördinator Veilig Leven, kon de aanwezigen alles over dit belangrijke thema vertellen. Zo vertelde zij onder meer hoe je moet handelen bij brand en/of rookontwikkeling en hoe je veilig de woning verlaat, maar ook wat de meest voorkomende brandoorzaken zijn. Daarnaast gaf zij praktische tips over het gebruik van een blusdeken en de beste plaats van de rookmelder. Natuurlijk zul je zelf ook weten, ‘voorkomen is altijd beter dan genezen, dus het belangrijkste advies is altijd om goed op te passen’.

Om iedereen goed te informeren, organiseren wij ook in andere appartementencomplexen informatiebijeenkomsten. Natuurlijk krijg je van ons een uitnodiging als dit bij jou in de buurt plaatsvindt. Je bent er dan toch ook bij?



Opruimen geeft een goed gevoel

Afgelopen zomer startte Angélique van 't Veer samen met een vriendin de 'Troepgroep' in Rozenburg. Nu houden zij, samen met een groep vrijwilligers, iedere twee weken een opruimoperatie, waarbij ze steeds een andere locatie in Rozenburg aanpakken. “Ik vond dat er wat moest gebeuren aan de rommel op straat, maar wilde dat natuurlijk wel graag met anderen oppakken. Daarom hebben we een Facebook-pagina aangemaakt

en via die Social Media sloten steeds meer vrijwilligers zich bij ons aan. Daarnaast hebben we contact gezocht met de wijkregisseurs en zijn we gaan samenwerken met de groenploeg. Ons doel is een zwerfafvalvrij Rozenburg. En we laten zien dat je er niet voor hoeft te schamen om troep van een ander op te ruimen. Zo houden we samen de omgeving schoon! Ik hoop dat de Troepgroep nog lang bestaat en nog flink uitgebreid zal worden.”

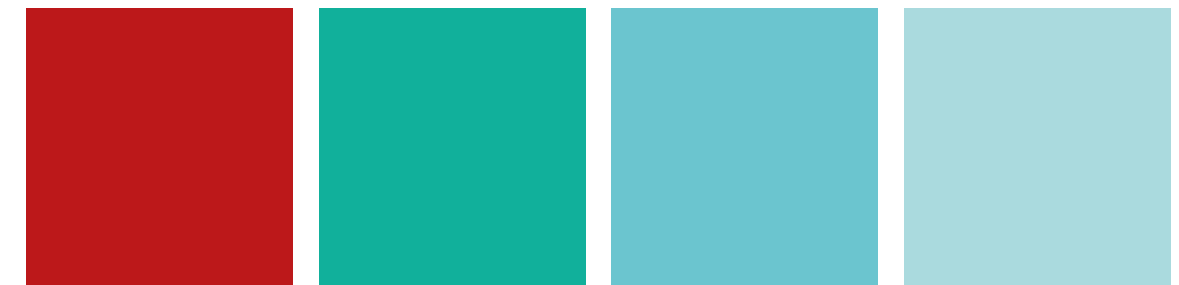


De Meerpaal heeft hét

Wist je dat er in de Meerpaal ook mensen wonen vanuit Stichting Pameijer? Zij wonen hier een paar jaar onder begeleiding, totdat ze eventueel weer helemaal voor zichzelf kunnen zorgen. Zelfstandig wonen wil voor deze huurders bijvoorbeeld even niet lukken, omdat zij geestelijk of lichamelijk iets ernstigs hebben meemaakt. Woonbegeleiders helpen hen om hun leven weer goed op de rit te krijgen. Daarvoor is het onder meer belangrijk dat je overdag leuke en zinvolle dingen kan

doen, zoals meedraaien in de bibliotheek van Rozenburg. Of meelopen met Hans de Groot, de huismeester van de Meerpaal. Hoe leuk is dat? Hans vindt het fantastisch dat huurders van Stichting Pameijer er zijn. Ze helpen hem en andersom. “Er loopt geregeld iemand van Stichting Pameijer een ochtend of een middag met mij mee om te helpen bij alles wat ik op zo’n dag doe. Verder helpen deze vrijwilligers bij allerlei klusjes in huis bij ouderen. Het kan gaan om

onkruid weghalen in de tuin, of ouderen helpen bij allerlei klusjes in huis. Al is het maar het vervangen van een lamp, daar zijn huurders soms maar wat mee geholpen. Die klimmen namelijk liever niet op een kruik. Ik vind dit een echte win-win situatie: voor de mensen van Stichting Pameijer is het fijn om onder de mensen te komen en iets te doen voor een ander. Dat geeft iedereen toch een goed gevoel? Tegelijk zijn de huurders geholpen, dus zijn er alleen maar winnaars.”



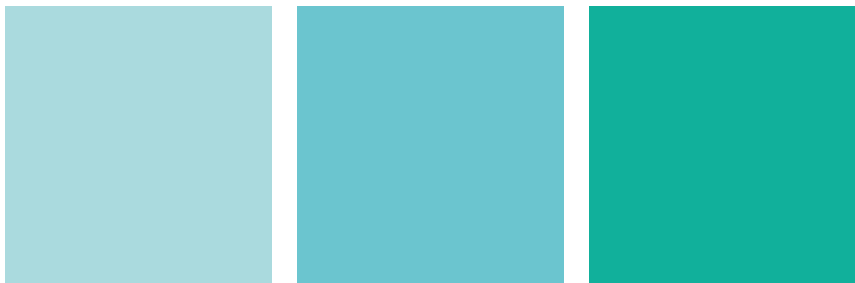
Dat geluidsscherm moest er komen!

De Volgerweg is een drukke weg in Rozenburg. Dat zal niemand ontkennen. Naast 8000 personenauto's rijden er elke dag zo'n 900 vrachtwagens door de straat. Dit is niet altijd zo geweest. Door de komst van multifunctioneel centrum 'De Rozenburcht' moest het vrachtverkeer een andere route gaan rijden. Dit had grote gevolgen voor de bewoners van de Druivenhoek, vlak naast de Volgerweg. De bewoners van deze straat vroegen aan de gemeente en Ressort Wonen om iets aan de geluidsoverlast te doen.

Remco van Balen en Leen van Dijk zijn twee van de Druivenhoek-bewoners die zich namens de straat inzetten voor het plaatsen van een geluidsscherm. Remco nam hierin graag het voortouw. "Toen we last begonnen te krijgen van het lawaai, staken wij als bewoners al snel de koppen bij elkaar. Iedereen had last van het vele verkeer en als er elke avond 70 decibel langs je huis dendert, doe je geen oog meer dicht. In de tuin kon je elkaar niet meer verstaan. Mensen die hier altijd met veel plezier hebben gewoond, begonnen al over verhuizen te praten. Er moest dus echt iets gebeuren! Ressort Wonen heeft direct gezorgd voor betere isolatie en dubbel glas om het geluid te weren. Daar waren we blij mee, maar het was niet genoeg. Het was

belangrijk dat er een goed geluidsscherm zou komen."

Volgens Leen is vooral een goed contact met de gemeente belangrijk om voor elkaar te krijgen. "Daarom is het zo fijn dat de woningcorporatie achter je staat. Samen krijg je meer voor elkaar. Ressort Wonen is echt opgekomen voor onze belangen. Ze organiseerden een informatieavond, en via Remco en mij bleven bewoners op de hoogte van de ontwikkelingen. Het heeft alles bij elkaar zo'n 3,5 jaar geduurd, maar het resultaat mag er zijn! De wand is alleen nog een beetje kaal, maar zodra die lekker begroeid is, hebben we over het uitzicht ook niet meer te klagen!"



Puzzelen maar...



Opgroeien in de Krabbepolder Een stukje geschiedenis...

In 1847 werd in Dordrecht de Vereeniging tot Landverbetering (in de volksmond ‘Krabbe’ genoemd) opgericht. Door het bedijken van de zandplaten in de Maasmonding werd vruchtbaar landbouwgebied gemaakt. De Landverbetering bracht veel werk met zich mee, en dat was natuurlijk erg goed in tijden van werkloosheid. Diverse aandeelhouders legden gezamenlijk 100.000 gulden in, destijds een enorm bedrag! Met dit geld kon de bedijking beginnen. Na de aanleg van de Nieuwe Waterweg (1872) kwam natuurgebied ‘De Beer’ aan het eiland Rozenburg vast te liggen. De Landverbetering zou daarvan profiteren; het bedrijf was uiteindelijk meer dan 1000 hectare groot. Bij de start van de Landverbetering werden er in verschillende polders grote schuren gebouwd. In de Krabbepolder werd de belangrijkste schuur gebouwd, maar ook het kantoor en het woonhuis van de

opzichter met vijftien woningen voor het personeel. Adriaan van Eekelen woont al 52 jaar in een woning van Ressort Wonen, maar werd ooit geboren in een van deze huizen op de Landverbetering. “Ik heb hier een geweldige jeugd gehad. Met mensen in de straat deelden we lief en leed. De straat vormde min of meer een eigen gemeenschap. Alle huizen waren hetzelfde, dus het maakte nogal wat uit of je hier met drie of met zeven kinderen woonde. Toen ik vijf jaar oud was, brak de oorlog uit, en daarmee veranderde het leven voor iedereen. Ook na de dood van mijn vader is hier heel goed voor ons gezorgd. Ik heb uiteindelijk tot mijn 24ste op de Landverbetering gewoond. Daarna ben ik verhuisd, maar denk nog vaak terug aan de mooie jaren die ik daar heb gewoond!”

E	N	F	O	V	E	R	L	A	S	T	E
R	O	O	F	G	C	O	M	P	L	E	X
I	N	T	N	W	E	B	S	I	T	E	E
C	D	S	I	M	A	A	Z	R	U	U	D
K	E	R	S	T	B	O	O	M	O	A	C
W	R	E	R	O	Z	E	N	B	U	R	G
O	H	T	E	H	P	R	I	M	E	U	R
N	O	A	D	G	D	U	M	M	I	E	S
I	U	W	R	A	A	J	W	U	E	I	N
N	D	O	U	M	I	N	I	B	I	E	B
G	E	L	U	I	D	S	C	H	E	R	M
P	E	S	H	N	E	R	A	P	S	E	B

BESPAREN
COMPLEX
DUMMIES
DUURZAAM
GELUIDSCHERM
HUURDERSINFO

KERSTBOOM
MINIBIEB
NIEUWJAAR
ONDERHOUD
OVERLAST
PRIMEUR

ROZENBURG
TROEPGROEP
WATERSTOF
WEBSITE
WONING

Weet jij de juiste oplossing?
Heb je alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur je oplossing naar Lia van Lieshout. Zij is bereikbaar via Ivanlieshout@ressortwonen.nl of Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

En de winnaar is!!

We hebben weer veel goede oplossingen mogen ontvangen op de prijspuzzel uit het vorige Relatiemagazine. Uit alle inzendingen is **Jan Huige** als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **Slimme meters**.



RW

V&A

Vraag & Antwoord

Mijn huurcontract staat op twee namen, maar mijn partner vertrekt. Moet ik dit doorgeven?

Jazeker! Zolang het huurcontract op twee namen staat zijn jullie beide verantwoordelijk voor de woning en de huur. Degene die vertrekt levert een deelhuuropzegging in bij Ressor Wonen. Op dit formulier zetten jullie allebei een handtekening voor akkoord. Voor de deelhuuropzegging is het noodzakelijk dat degene die vertrekt zich al heeft uitgeschreven van het adres bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie.

Ik huur een woning in een flat met een Vereniging van Eigenaren (koop- en huurappartementen door elkaar). Bij wie moet ik een reparatieverzoek melden?

Storingen en reparatieverzoeken kun je altijd bij Ressor Wonen melden via telefoonnummer (0181) 252070. Wij geven de melding door aan een aannemer of aan de beheerder van de VVE als de melding over een algemene ruimte gaat.

Ik zoek met spoed een woning. Kan ik urgentie aanvragen?

Urgentie is echt een laatste redmiddel om een huisvestingsprobleem op te lossen. Er zijn verschillende urgentiaredenen. Kijk eerst op www.suwr.nl of het zin heeft om urgentie aan te vragen. Je kunt ook overleggen met de medewerkers van de afdeling Woonservice.

Van Woonnet Rijnmond heb ik bericht ontvangen dat de inschrijving verlengd moet worden. Dit lukt mij niet op de computer. Mag ik langskomen?

Voor verlenging kunt je altijd langskomen bij ons kantoor. Onze medewerkers helpen je daar graag bij. Kom wel tijdig langs anders verloopt de inschrijving en dat is zonde van de inschrijfduur!

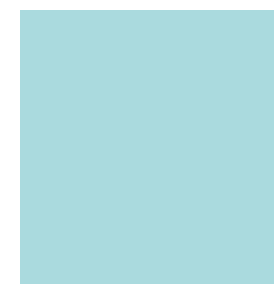
Aan de buitenzijde van mijn woning heb ik een lamp hangen van Ressor Wonen, maar deze brandt niet meer. Wat moet ik doen?

Bij ons op kantoor kun je gratis een nieuwe lamp ophalen! Het is voor de veiligheid belangrijk dat je er als bewoner op let dat de lamp brandt. Lukt het niet om de lamp te wisselen? Als je een serviceabonnement hebt dan kunnen wij de nieuwe lamp komen plaatsen.



Bedankt!

Voor meer dan
45 jaar trouwe
huur



Trouwe huurders worden beloond!

13 oktober stond met mooie sierletters op onze kalender: het was namelijk de Dag van het Huren. Een uitgelezen kans natuurlijk om onze trouwe huurders in het zonnetje te zetten. Onder 'trouwe huurders' verstaan wij huurders die 45 jaar of langer dezelfde woning van Ressor

Wonen huren. Op dit moment zijn er ruim 100 van deze trouwe huurders en daar zijn we natuurlijk blij mee én trots op! Cindy Ingenkamp-Schoenmeijer en Zuleyha Ilk gingen bij drie trouwe huurders op de koffie. En natuurlijk namen ze iets lekkers als dank mee: een chocolade-

tegeltje in de huisstijl van Ressor Wonen. Ook voor de andere trouwe huurders was er zo'n bijzondere chocoladetegeltje. Wij hopen dat we volgend jaar tijdens de Dag van het Huren opnieuw een groot aantal trouwe huurders in het zonnetje kunnen zetten.





Huurdersvereniging Rozenburg:

Prestatieafspraken 2019

Op 12 december heeft een belangrijk jaarlijkse moment plaatsgevonden: het ondertekenen van de Prestatieafspraken voor 2019 tussen de gemeente Rotterdam, Ressor Wonen en de Huurdersvereniging Rozenburg. Er gaat overigens heel wat inspanning aan dit officiële moment vooraf: het begint met veel leeswerk en het op een rijtje zetten van alle onderwerpen die wij op de agenda hebben gezet. Zowel in de gesprekken met Ressor Wonen als in die met de gemeente. Verdere inbreng ontstaat uit onderwerpen in de stukken van de huurdersvereniging, zoals het Beleids- en activiteitenplan, wat als basis dient voor verdere uitwerking. Daarnaast zijn er natuurlijk de rapporten van Ressor Wonen zoals het Jaarplan en het Strategisch Meerjarenplan, die in de loop van het jaar zijn verschenen en waarop wij als huurdersvereniging hebben gereageerd en inbreng hebben gehad. Op die manier ontstaat een ontwerp wat door samenwerking van drie hiervoor genoemde partijen tot stand is gekomen en waarover in de laatste vergadering een akkoord is bereikt.

Belangrijk in 2019

Wat kunnen de huurders eigenlijk verwachten in 2019? Een voor de hand liggend onderwerp in de Prestatieafspraken is de huurverhoging. Ressor Wonen hanteert, mede op onze uitdrukkelijke en steeds herhaalde verzoeken, een matige huurstijging voor de periode 2018 tot en met 2020. Deze stijging zal neerkomen op een huursom die gelijk is aan de geldontwaarding plus 0,25%. Maar er zijn veel meer onderwerpen die de huurders rechtstreeks of indirect raken. Lees er alles over in de prestatieafspraken. Via een mail aan secretaris@hvrozenburg.nl vraag je dit document makkelijk op.

NIEUWS

Kom langs bij de biebcorner!

De 'Bewonerscommissie Boulevard' heeft onlangs een mini-bieb geopend in de algemene hal. Deze 'biebcorner' is de perfecte plek om boeken uit te wisselen en onder het genot van een kopje koffie gezellig een praatje te maken met elkaar. Uiteraard kun je er ook rustig een boek lezen. In de biebcorner is er voor ieder wat wils, dus kom gewoon gezellig langs!



Gewijzigde Openingstijden met de feestdagen

Wij zijn op 24, 25 en 26 december gesloten. Na de kerstdagen kun je gewoon weer bij ons terecht. Op maandag 31 december en dinsdag 1 januari 2019 zijn wij ook dicht maar, vanaf 2 januari staan we weer helemaal voor je klaar!

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049

3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

TOS Ontstopping, Hoogvliet Rt, telefoon:
0900 899 88 33

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon:
070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43
Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen

Fijne feestdagen

&

*een gelukkig
nieuwjaar!*

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2018

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Jan van Dam, Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl