

RW

wonen in en rond Rozenburg



Carla, Bedankt!

Op de koffie bij...

André Teske

1
Nr.



Een woord vooraf

De lente hangt in de lucht!

Wat leuk om jou als lezer van het Relatiemagazine vanaf deze plek toe te kunnen spreken! Als nieuwe manager Wonen & Vastgoed hoop ik je graag binnenkort te ontmoeten. Op ons kantoor of in het mooie Rozenburg!

De afgelopen periode stond voor mij in het teken van inwerken, nieuwe mensen leren kennen en bekend worden met de ins en outs van Rozenburg. Dat is zeker gelukt. Ik bezocht bijvoorbeeld een inspirerende kerstbijeenkomst van Bewonersgroep Blankenburg, de huismeesters hebben me een groot deel van het woningbezit laten zien en ik was aanwezig bij de ondertekening van de Prestatieafspraken met de gemeente Rotterdam. Dit heeft me nóg enthousiaster gemaakt over Ressort Wonen en ik heb er veel zin om mijn bijdrage te leveren aan alle plannen en projecten.

Voor een woningcorporatie met ambitie gaan we trouwens een mooie periode tegemoet. Dat de

lente in de lucht hangt, voel je binnen en buiten én zie je ook aan de artikelen in dit magazine. We geven bij projecten aandacht aan de flora en fauna in Rozenburg en we geven je een aantal tuintips om goed voorbereid de lente in te gaan! Onze nieuwe website blijven we ook ontwikkelen. Onlangs zijn er professionele profielfoto's van ons team gemaakt, zodat je als huurder of relatie vooraf al ziet met wie je te maken krijgt. En natuurlijk brengen we de 'duurzame' plannen in beeld. Net als de stand van zaken van het project Nieuw Welgelegen, waar we prachtige appartementen voor senioren gaan bouwen.

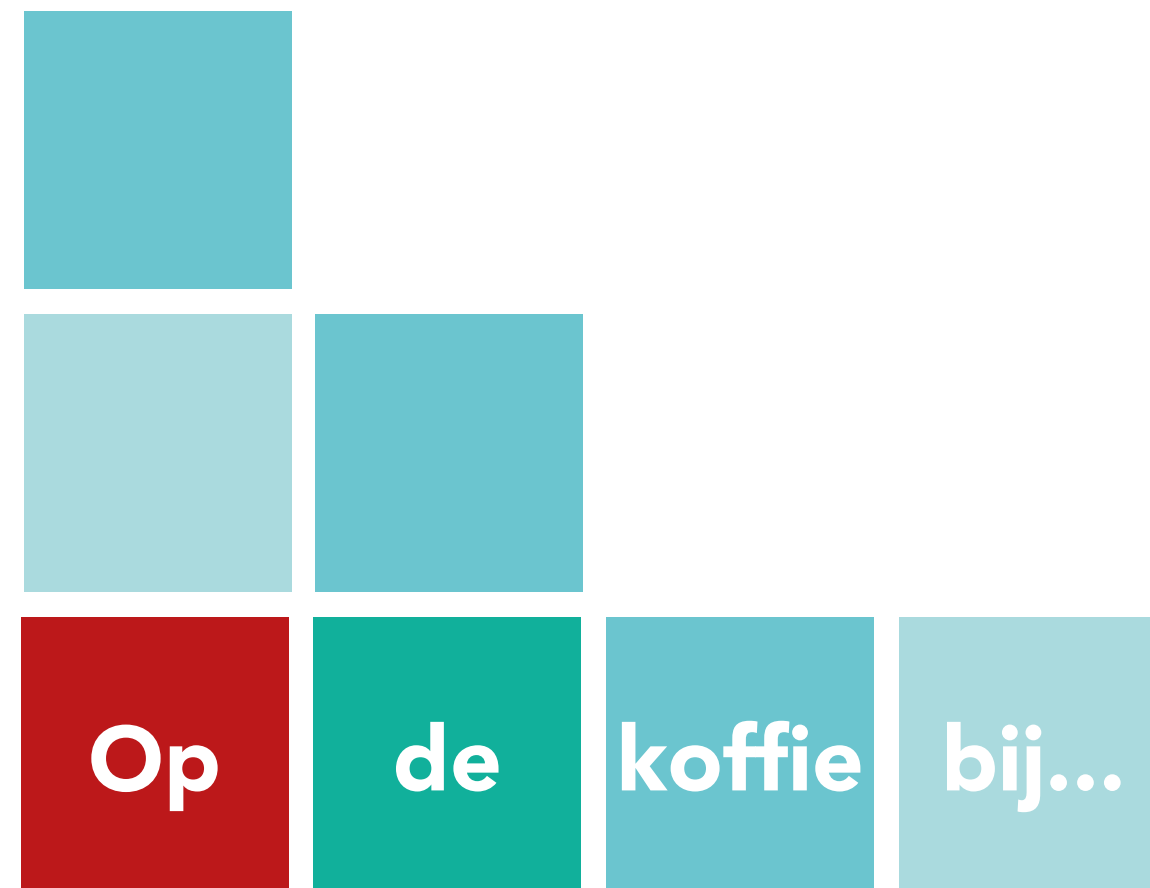
Ik wens je veel leesplezier.

Monique van de Meent
Manager Wonen & Vastgoed



Inhoud

De lente hangt in de lucht!	2	Carla, bedankt!	16
Op de koffie bij...		Welkom nieuwe huurders	16
André Teske	4	Samenwerking met DIA van start!	17
Wat je verbruikt zie je zelf!	6	Denk je ook met ons mee?	17
Hulp nodig bij energie besparen?	6	Van Raadhuis naar Eetcafé	18
Vraag & Antwoord over de website	7	Puzzelen maar...	19
Vrije vogels in de Vogelbuurt	8	Vraag & Antwoord	20
Onderhoud update	10	Nieuw Nieuw Nieuw	21
Een mooie, nieuwe binnengalerij!	10	Huurdersvereniging Rozenburg:	
Opgeknapt!	11	Succesvolle ALV	22
Goed voor milieu én portemonnee	12	Nieuws	23
Rozenburger in de Spotlight	14	Huurdersinfo	23



André Teske

Ressort Wonen ging onlangs een samenwerking aan met DIA. De Rozenburgse welzijnsorganisatie wil graag dat iedereen meedoet in de maatschappij en brengt vraag en aanbod bij elkaar. In de samenwerking met Ressort Wonen betekent dit dat vrijwilligers van DIA de huismeesters ondersteunen. Bijvoorbeeld met klussen in de algemene ruimtes van appartementencomplexen. André Teske is één van de vrijwilligers die binnenkort aan de slag gaat bij huismeesters Hans de Groot en Lies Sonneveld. “Ik ben sinds vorige zomer vrijwilliger bij DIA. In eerste instantie sloot ik aan vanuit mijn uitkeringssituatie, maar nu ik bezig ben wil ik het werk graag blijven doen naast mijn baan. Het is dankbaar werk en het is fijn om iets te kunnen doen voor een ander. Met makkelijke dingen, die mij weinig energie kosten, kan ik iemand anders heel blij maken. Daarnaast ben je als vrijwilliger bij DIA op de been, je komt onder de mensen, je hebt een dagritme en een doel. Dat zijn allemaal fijne bijkomstigheden van vrijwilligerswerk. Het is ook goed te combineren met mijn dochters die nog op school zitten. Zo kan ik én nuttig werk doen én papa zijn.”

Diverse taken

“Voor mijn start bij DIA was ik op een andere manier actief. Ik ging op huisbezoek bij 75-plussers, maar dat vond ik heel zwaar. Ik ben een echt gevoelsmens en sommige mensen zijn zo ongelukkig. Over de opzet van de klussendienst ben ik heel enthousiast. Samen kun je Rozenburg echt een stukje mooier maken. We knappen namelijk ook portieken op of verwijderen graffiti. Daarnaast pakken we overlast aan. Dat is ook de reden waarom ik geen klussen mag doen in mijn directe omgeving. Dan zou ik mijn buurman er op aan moeten spreken dat hij overlast

veroorzaakt. Dan wordt het veel te persoonlijk en krijg je belangenverstrengeling.”

Uitdaging

“Inmiddels ben ik met mijn eerste opdracht gestart voor de klussendienst. Ik ondersteun huismeester Hans de Groot. Ik vind het wel echt een uitdaging. De huismeesters laten weten waar je als vrijwilliger heen moet en wat je kunt doen. De begeleiding is prima en deze aanpak maakt het werk voor mij echt elke keer anders, verrassend en uitdagend.”



Wat je verbruikt zie je zelf!

De afrekening van de stookkosten heb je misschien net ontvangen en anders komt hij er binnenkort aan. Maar wist je dat je jouw verbruik al eerder kunt inzien? Bij Ressor Wonen kun je inloggegevens voor de monitoringstool opvragen. Voor maar 20 eurocent per maand (die bij de maandelijkse huur wordt opgeteld en je ook via de huur betaalt) heb je al inzicht in je stookkosten. Na het ontvangen van je gebruikersnaam en wachtwoord kun je via internet inloggen. De monitoringstool is ook te gebruiken met een smartphone met de gratis ista App. Via deze app wordt het makkelijker om energie te besparen, omdat de app je actuele totaalverbruik laat zien, maar ook het verbruik per radiator. Je kunt zelfs je resultaten van voorgaande jaren zien én het gemiddelde verbruik van iedereen in jouw wooncomplex. Zo weet je altijd of je op de goede, zuinige weg bent!

Hulp nodig bij energie besparen?

Onze energiecoaches zijn inmiddels druk aan de slag. Ze komen op afspraak bij je aan de deur en ze geven persoonlijk advies over mogelijke besparingen op jouw energiekosten! In het vorige magazine hebben wij de coaches al aan je voorgesteld. En nu brengen we graag nog eens onder je aandacht dat ze graag voor je klaar staan.

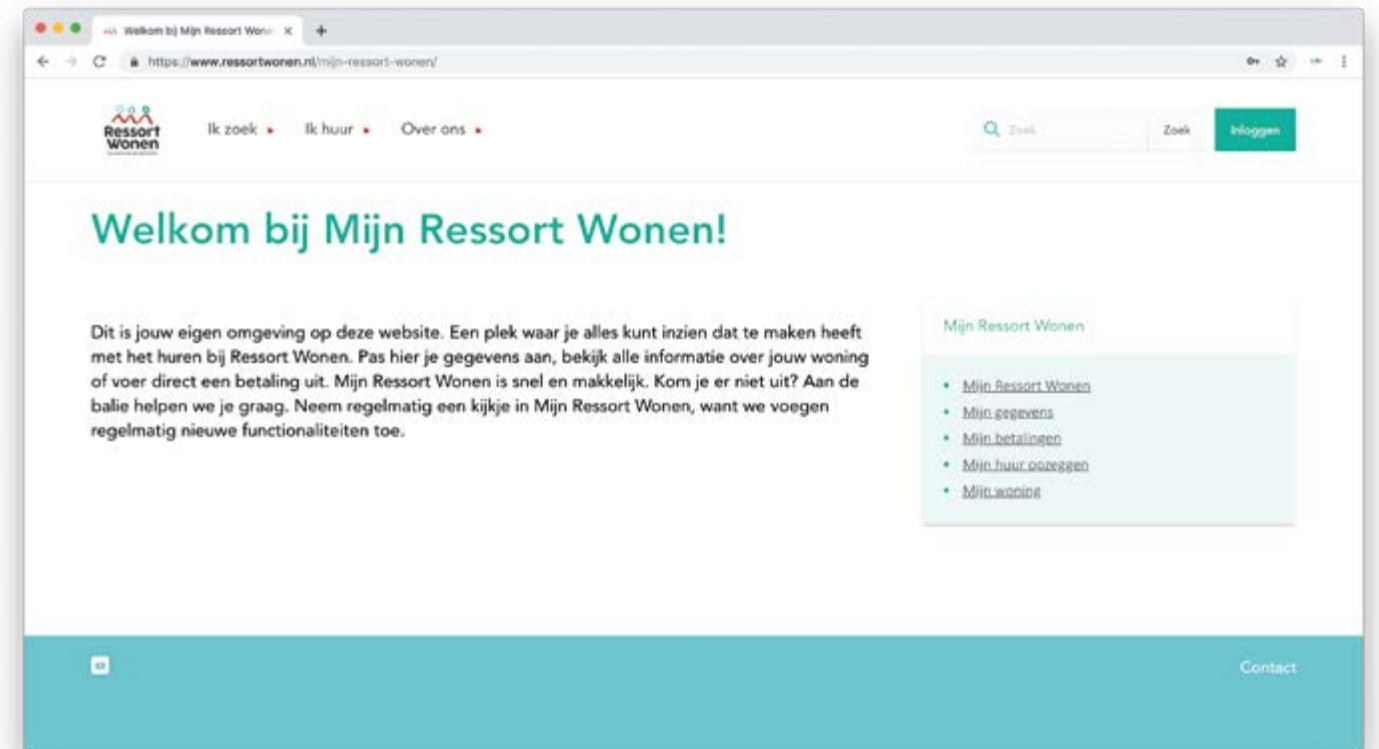
Werkwijze

Samen met de energiecoach doorloop je jouw woning en bespreekt alle mogelijkheden om energie (en dus kosten!) te besparen. Die krijg je vervolgens netjes overzichtelijk op een rijtje. Wil je een gratis afspraak maken met één van onze energiecoaches? Neem dan contact op met Monique Mulders via (0181) 25 20 70 of info@ressortwonen.nl.

Metten = weten: het meten en registreren van warmte- en waterverbruik kan trouwens een besparing opleveren tot zo'n 20%. Leuk om nu mee te beginnen.

De ista App is er voor iedereen met blokverwarming. Heb je een individuele ketel? Dan kun je onderzoeken of jouw energieleverancier zo'n soortgelijke tool heeft!

Heb je aan de hand van je huidige stookafrekening nog vragen? Dan kun je contact opnemen met Deborah Rietveld via (0181) 25 20 77.



V&A

Vraag & Antwoord over de website

De nieuwe website van Ressor Wonen is inmiddels alweer een tijdje in de lucht. Dat betekent dat jij als huurder misschien al een persoonlijk account hebt aangemaakt via 'Mijn Ressor Wonen' en mogelijk ook tegen onduidelijkheden bent aangelopen. Er is een aantal veelgestelde vragen en die zetten we hier graag voor je op een rijtje!

Ik kan niet inloggen, wat moet ik doen?

Vaak komt dit doordat er gegevens ontbreken of niet kloppen in het systeem. Neem contact op met Ressor Wonen om te controleren of je mailadres en geboortedatum wel (correct) zijn ingevoerd.

Ik ben mijn wachtwoord en gebruikersnaam vergeten, wat nu?

In dit geval kun je klikken op 'Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten' of 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten'. Vervolgens krijg je een mail met een activatielink om de gegevens opnieuw aan te maken. Deze link is beperkt geldig. Ontvang je deze mail niet? Neem dan contact op met Ressor Wonen. Het kan zijn dat jouw mailadres onjuist in het systeem staat waardoor je geen mail ontvangt.

Kan ik mijn huur betalen via de website?

Dat kan! Zodra je inlogt zie je welk bedrag er open staat. Deze kun je snel en eenvoudig betalen via iDeal.

Heb je meer vragen of loop je ergens anders tegenaan? Meld het gerust bij ons! Daar wordt de website alleen maar beter van.



Vrije vogels in de Vogelbuurt

Bij het renoveren van woningen komt heel wat kijken. Ressor Wonen weet dat natuurlijk als geen ander. Opzichter Jaco Witvliet: “Er zijn veel partijen bij een renovatie betrokken en ieder heeft zijn eigen rol en is op verschillende momenten aan zet. Rozenburg ligt in een groene, waterrijke omgeving en heeft veel flora en fauna. De vogels hebben onze aandacht, want ze bouwen regelmatig nestjes in en om onze woningen. Daarom schakelen wij een ecologisch adviesbureau in bij renovatieprojecten. Regelink Ecologie & Landschap is zo’n bureau en Adri Clements is hieraan verbonden als ecologisch adviseur. Adri: “Wij zijn blij dat Ressor Wonen zo betrokken is en zich realiseert dat het belangrijk is om je actief in te zetten voor natuur in de wijken.”



“Dit werk is erg flexibel. Je bepaalt je eigen tijden, omdat we soms ook in de nacht onderzoek doen bij nachtdieren zoals vleermuizen. Dat is best pittig voor je ritme. In de winter ben je meer binnen en is er ruimte om bijvoorbeeld rapporten uit te werken. Ik ben altijd blij als het voorjaar is, de vogels weer gaan fluiten en de dagen langer worden. Met mooi weer ga je als ecooloog natuurlijk graag het veld in. Er is zo veel dierenleven buiten om oog voor te hebben...”

Eén doel...

“Ressor Wonen is al wat langer bezig met een grootschalig renovatieproject van de woningen in de Vogelbuurt. Ze vroeg ons al bij de start van de werkzaamheden om een inventarisatie te maken van beschermde dieren, die leven in deze wijk. En een planning voor de maatregelen die eventueel nodig zouden zijn. We kwamen huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen tegen en hebben Ressor Wonen geadviseerd hoe deze soorten in de Vogelbuurt kunnen blijven leven voor nu en in de toekomst. Door de vleermuiskasten en vogelkasten in de kopgevels hebben de dieren nieuwe verblijfplaatsen. Het mooie van ons vak is,

dat wij weten wanneer de verschillende vogelsoorten broeden. En wanneer bijvoorbeeld de vleermuizen actief zijn. Daardoor kunnen wij adviseren over het natuurvriendelijk renoveren. Vogels en projectvoortgang kunnen elkaar in de weg zitten. Door een slimme planning kunnen de dieren in de wijk blijven leven tijdens de renovaties. Het is een mooi voorbeeldproject van hoe je samen op kunt trekken en beiden je doelstellingen bereikt. De Vogelbuurt wordt in fasen aangepakt. In fase één is er gelijktijdig met de werkzaamheden nestgelegenheid gecreëerd, waardoor de werkzaamheden van de tweede fase straks gewoon van start kunnen gaan.”



Een mooie, nieuwe binnengalerij!

Onlangs is de renovatie aan de binnengalerij van de Corridor afgerond. Met een nieuw plafond, nieuwe lambrisering en vers schilderwerk kun je gerust spreken van een grote verbouwing! Cor Boertje woont op de binnengalerij van de Corridor en is zeer te spreken over het resultaat.

“Samen met vier burens nam ik deel aan de klankbordgroep voor dit project. Door Ressorst Wonen werden we goed betrokken in hun plannen voor de galerij. Leuk was vooral dat we de kleuren van lambrisering, stucwerk, kozijnen en vloer konden kiezen. We hadden meerdere opties en mochten zelfs een proefstuk beoordelen. Daarmee kregen we echt een goed beeld van hoe het eruit kwam te zien.”

De bewoners van de Corridor werden goed op de hoogte gehouden van de werkzaamheden én de planning. “We kregen

per brief een uitleg en wisten precies wat er iedere week stond te gebeuren. Gelukkig hoefde de oude vloer niet verwijderd te worden. Die functioneert gewoon als ondergrond van de nieuwe vloer. Dat scheelde een hoop herrie en veel stof en de overlast was hierdoor minimaal. Het werk ging snel voorbij en we zijn zeker tevreden over het resultaat. Enkele aandachtspunten zijn er altijd wel. Sommige mensen vinden bijvoorbeeld dat er veel licht is op de gang. Je ziet dan natuurlijk wel goed waar je loopt, maar als jouw slaapkamer aan de gangkant ligt, dan moet je hier wel aan wennen. Verder is de verbouwing zeker een succes.”



Aan de woningen aan de Juliana van Stolberglaan (tegenover het pand van Ressorst Wonen) wordt al langere tijd hard gewerkt: er worden namelijk verschillende duurzaamheidsmaatregelen getroffen. Tot half maart worden er nog zonnepanelen geplaatst, ramen en luifels vervangen, isolatie aangebracht en geschilderd. Natuurlijk staat alles in het teken van duurzaamheid. Want door de isolatiewerkzaamheden krijgen de woningen direct energielabel A. Dat scheelt natuurlijk ook in de portemonnee van de huurder en dat maakt deze woningen extra aantrekkelijk. Volgens hoofduitvoerder Abdel Laziz van het aannemingsbedrijf Breijer dat de werkzaamheden uitvoert, zijn de huurders betrokken bij én positief over de maatregelen.

Stick to the plan

“Er is al vanaf de voorbereiding van het project een goede samenwerking met Ressorst Wonen. In een project als dit, waarbij mensen gewoon in de woningen wonen tijdens het werk, is het heel belangrijk dat je iedereen op de hoogte houdt van wat er gebeurt. Dat is hier ook het geval. Er is een bewonerscommissie die de meningen van de huurders verzamelt en

terugkoppeling gaf op de plannen. Wij zijn samen met medewerkers van Ressorst Wonen op bezoek gegaan bij de huurders en we vertelden persoonlijk wat er precies ging gebeuren in de woning. De huurders hadden ook keuzes te maken. Bijvoorbeeld voor het aantal zonnepanelen (6, 9 of 10) en of ze wel of niet een zonneboiler wilden. Goed beschouwd hebben wij eigenlijk 82 ‘opdrachtgevers’! Zodra we weten wat bij een huurder past qua werktijden maken we een planning. Het is van belang dat iemand thuis is zodra we de ramen of de luifel vervangen. We maken altijd een hele gedetailleerde planning en we verplichten onszelf om daar aan vast te houden. Je wilt natuurlijk niet dat iemand voor niets thuis zit te wachten. De bewoonde situatie is echt de grootste uitdaging in dit project. Zoveel mensen, zoveel wensen en ze zijn ook nog eens thuis terwijl wij klussen. Dat is heel anders werken dan in een leegstaand pand. Gelukkig zijn de lijnen tussen ons, Ressorst Wonen en de huurders heel kort. Als er onverhoopt een klacht is, wordt deze nog dezelfde dag opgepakt en waar mogelijk verholpen. Juist die grote interactie maakt dit tot een heel interessant project.”

We praten er vaak over als woningcorporatie, maar we handelen er gelukkig ook naar... duurzame oplossingen. Goed voor het milieu en goed voor de portemonnee. Een aantal ontwikkelingen op een rij...



Goed voor *milieu én portemonnee*

Een proef aan het palet

In onze proefwoning aan het Palet 22 worden verschillende experimenten gedaan op het gebied van duurzaamheid. Bijvoorbeeld met de vloer: die is vervangen door een 'compovloer', één van de best geïsoleerde renovatievloeren van dit moment. Op de afbeelding zie je hoe dit er onder de vloer uitziet. Daarnaast wordt er een warmtepomp geplaatst en koken de toekomstige huurders in deze woning niet langer op gas. Ook de CV ketel wordt vervangen voor een nieuw en zuiniger exemplaar in combinatie met een warmtepomp. We lopen wat achter op de planning, want de verschillende toepassingen vergen best wat onderzoek en uitzoekwerk. Naar verwachting kunnen woningzoekenden komende zomer via Woonnet Rijnmond reageren op deze unieke en energiezuinige woning! Het is natuurlijk voor de bewoners en voor ons van belang om te weten wat de opbrengst is van alle duurzame maatregelen. Daarom willen we de resultaten graag over een langere periode blijven monitoren. We vragen dan ook de nieuwe huurders hier aan mee te werken. Zo kunnen we de verschillen met woningen waar de duurzaamheidsmaatregelen nog niet zijn genomen, goed inzichtelijk maken.



Restwarmte en gasvrije woningen

Ons uiteindelijke doel is om zo veel mogelijk woningen via restwarmte te verwarmen. Het gaat dan om energie die bijvoorbeeld op industrieterreinen wordt opgewekt en daar niet gebruikt wordt. Het zou super zijn dat we op deze manier energie kunnen inzetten die anders verloren gaat! Op termijn zullen alle Nederlandse huizen overigens gasvrij worden. Ressort Wonen loopt graag voorop en we hebben besloten om vanaf januari 2019, na een opzegging, een woning direct kookgasvrij op te leveren. We maken dan gelijk een extra groep in de meterkast, zodat de nieuwe huurders elektrisch kunnen koken. Dat is misschien even wennen, maar uiteindelijk de moeite waard. We zetten alvast wat opties voor je op een rij...

Wat kies jij?

Keramisch of inductie? In keramische kookplaten zitten een aantal elektrische 'pitten' met daaroverheen een glasplaat. Zodra de pitten zijn opgewarmd kleuren ze rood. Dit duurt ongeveer 1 tot 2 minuten. Een inductiekookplaat werkt anders: hier worden je pannen verwarmd door een magnetisch veld. Dat betekent dat de kookplaat zelf nauwelijks opwarmt, omdat alle warmte direct naar de pan gaat. Dit zorgt er ook voor dat de pan sneller warm is. Voor beide kookplaten geldt dat ze makkelijk zijn in het onderhoud. Ben je erg gehecht aan je pannen? Kies dan voor een keramische kookplaat, omdat je hierop meer pannen kunt gebruiken.

Rozenburger in de Spotlight:

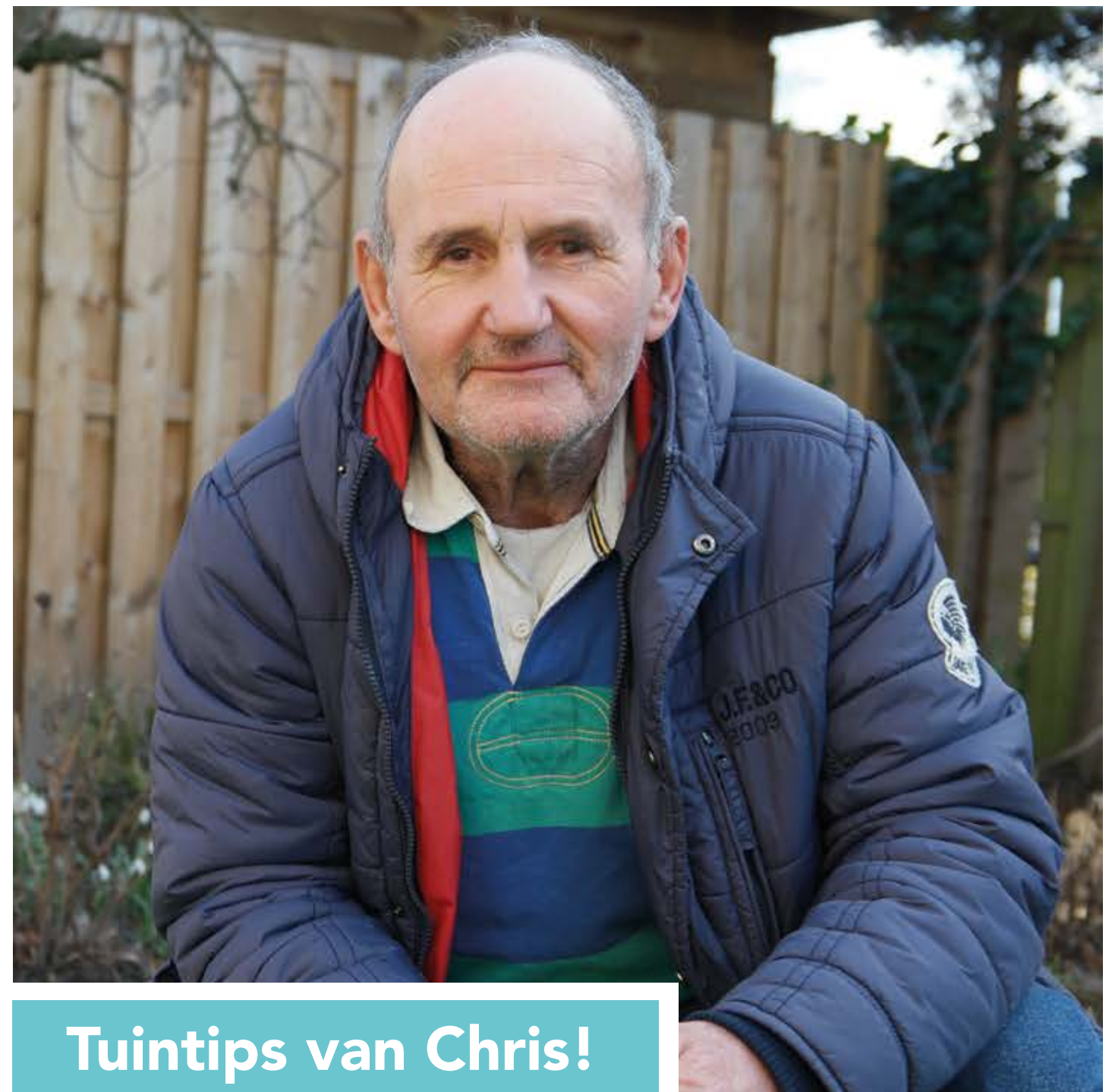
'Samen maken we er een mooi Rozenburg van!'



Chris Molenaar is Rozenburger in hart en nieren. Hij helpt mensen met het opknappen van hun tuin om Rozenburg een stukje mooier te maken. Onlangs is hij in het zonnetje gezet en ontving een cadeaubon van bouwmarkt Ouwendijk. Daar schaft Chris alle benodigde materialen aan om zijn werk nog beter uit te voeren.

“Vanuit de kerk heb ik geleerd om voor de wereld en elkaar te zorgen. Ook vanuit huis heb ik dat meegekregen. Mijn vader was onder meer bestuurslid van de Christelijke Vereniging in Rozenburg dus hij was ook altijd erg betrokken. Het is er bij mij ingebakken dat het belangrijk is om te zorgen voor elkaar en de wereld om ons heen. Op maandag- en vrijdagochtend prik ik afval in de wijk, gewoon vrijwillig, zodat het netjes blijft. Natuurlijk lijkt het me goed als meer mensen dit zouden doen. We kunnen er samen zo’n mooi Rozenburg van maken! Ik vind het overigens ook gewoon ontzettend leuk om mensen te helpen. Ik ben met

pensioen en nog gezond van lijf en leden. In de zomer ben ik vooral in tuinen bezig. Huurders zijn volgens de algemene huurvoorwaarden verplicht om de tuin bij te houden. Als dit niet lukt dan schakelen bewoners mij graag in. Soms gebeurt dit op advies van Ressor Wonen, maar hier in Rozenburg is ook veel mond-op-mond-reclame. In de winter ben ik buiten wat minder actief. Dan vermaak ik me goed binnen de kerk. Ik doe veel werk voor de kerk en haal ook kranten op voor de kerk en ben betrokken bij het legen van de collectebakken.”



Tuintips van Chris!

1

Zorg ervoor dat er geen rommel in de tuin ligt, ruim het eerst op!

2

Schoffel de grond. Dit haalt onkruid weg en zorgt ervoor dat nieuw onkruid zich minder makkelijk wortelt.

3

Giet schoonmaakazijn over de tegels. Dit gaat onkruid tussen de tegels tegen en is goedkoper en duurzamer dan vergif. (Kijk wel uit voor de planten in de buurt.)

4

Zorg voor veel plantjes in de tuin. Dit ziet er leuk uit en de natuur heeft er ook veel aan! Zo zijn bijen en vlinders gek op guldenroede, lavendel en vlinderstruiken.

5

Heb je bomen staan in de tuin? Snoei deze in het voorjaar of in het najaar.



Carla, BEDANKT!

Carla Lugtenburg-Olierhoek gaat na bijna 18 jaar bij Ressor Wonen nu toch echt met pensioen. In die 18 jaar heeft ze natuurlijk veel meegemaakt. “Het klantcontact vind ik het mooiste deel van mijn werk. Ik heb veel senioren van hun eengezinswoning naar een gelijkvloers appartement mogen begeleiden en dat was mooi om te doen. Je moet op alle vragen die mensen bij zo’n situatie hebben een antwoord geven. Uiteindelijk draag je er aan bij dat ze ook heerlijk wonen in een fijn appartement. Dat is echt dankbaar werk. Het dieptepunt van al die jaren was het overlijden van twee collega’s, dat heeft er zeker ingehakt.”

De overgang van 36 uur werken per week naar pensioen zal vast even wennen zijn voor Carla, maar vervelen gaat ze zich zeker niet. “Mijn man is ook met pensioen en we zijn van plan verre reizen te gaan maken. Daarnaast ligt er een rol als oppas-oma op mij te wachten, dus ik blijf nog zeker veel van het leven genieten!”

Welkom nieuwe huurders

Als nieuwe huurder word je bij Ressor Wonen vanaf 2019 extra goed geïnformeerd! Ongeveer twee maanden na het tekenen van de huurovereenkomst neemt één van onze huismeesters, Hans de Groot of Lies Sonneveld, contact met je op. Tijdens dit contactmoment maken zij een afspraak om

op bezoek te komen en geven ze antwoord op al jouw vragen over Ressor Wonen. En vertellen ze iets over de projecten, zoals het Tuinenproject. Omdat ze veel van Rozenburg weten, geven ze en passant ook heel veel andere informatie. Veel woonplezier allemaal!



Samenwerking met DIA van start!

Op 31 januari hebben Ressor Wonen en DIA officieel hun samenwerking bevestigd. Frans Desloover (Ressor Wonen) en Patricia Ooms (DIA) zetten hiervoor beiden hun handtekening. Bij de ondertekening waren ook vrijwilligers van DIA aanwezig en enkele gemeenteambtenaren. Binnen de samenwerking is er een klussendienst opgezet, waarbij de

huismeesters worden ondersteund om huurders van Ressor Wonen te helpen. Het gaat om taken die voor (oudere) huurders soms lastig uit te voeren zijn. De vrijwilligers van DIA hebben op deze manier een leuke dagbesteding en onze huurders zijn hier mee geholpen. Zo snijdt het mes aan twee kanten!

Denk je ook mee met ons?

Wij gaan graag twee keer per jaar met jou als huurder om tafel in een zogeheten luisterpanel-sessie. Wij praten dan zo min mogelijk, zodat we nog beter naar jouw mening kunnen luisteren! Er worden verschillende onderwerpen door de huurders zelf besproken, waarbij iedereen zijn of haar ongecensureerde mening mag laten horen. Zo leren wij wat er speelt en uiteraard gaan we, indien het maar even mogelijk is, met de aandachtspunten aan de slag. Lijkt het je leuk om eens deel te nemen aan een luisterpanel? Meld je dan aan bij Zuleyha Ilk via zuleyha.ilk@ressortwonen.nl.



Jouw mening telt!

Ook bij groot onderhoud aan wooncomplexen vinden wij het belangrijk om met huurders in gesprek te gaan. Dat doen we via klankbordgroepen, waarin een aantal huurders de mening van hun buren in het complex vertegenwoordigen. Zodra er onderhoud aan jouw complex plaatsvindt, informeren we je graag over de vorming van de klankbordgroep. Daarna laten we weten wie er deel van uitmaakt.



Van Raadhuis naar Eetcafé

Tegenwoordig kun je genieten van een lekker hapje of drankje bij ‘Het Hof van Rozenburg’ aan de Molenweg, maar dat was vroeger wel anders. Het gebouw was van oorsprong namelijk het gemeentehuis van Rozenburg! Hieronder meer over de geschiedenis van ‘Het Hof van Rozenburg’.

In 1863 kreeg Rozenburg haar eerste gemeentehuis. Met een woonhuis voor de burgemeester, een raadzaal en een secretarie. Helaas was het gemeentehuis niet zo goed gebouwd en al in 1871 werd het gesloopt om vervolgens weer opnieuw te worden opgebouwd. Dit nieuwe gemeentehuis had twee voordeuren. Eén daarvan, aan de zijde van het huidige Raadhuysplein, gaf toegang tot het gemeentehuis. De andere, aan de kant van de huidige Molenweg, was de toegang tot de woning van de burgemeester. Na de tweede wereldoorlog volgde er ook in Rozenburg een periode van wederopbouw en renovatie. Het inwoneraantal nam toe en daarmee ontstond onder meer de vraag naar een politiebureau. Ook het ge-

meentehuis werd opnieuw aangepakt. De twee gebouwen moesten één geheel gaan vormen. In 1950 werd het politiebureau geopend; het gemeentehuis werd na renovatie op 22 juni 1951 weer in gebruik genomen.

Groeiend Rozenburg

De snelle groei van Rozenburg had ook als gevolg dat er meer vraag kwam naar winkels. Op 29 september 1965 werd de eerste paal voor het winkelcentrum aan het Raadhuysplein geslagen. Opnieuw was het gemeentehuis te klein en werd er een plan gemaakt voor nieuwbouw. Het nieuwe Raadhuys werd op 1 mei 1991 in gebruik genomen en het oude gemeentehuis kreeg een andere bestemming. Na een periode van leegstand is het pand in 2016 weer in gebruik genomen als restaurant en horecagelegenheid. Een bijzondere en leuke bijkomstigheid is dat het mogelijk is om in dit voormalige gemeentehuis je huwelijk te laten voltrekken! Historie en heden komen zo toch nog weer bij elkaar...

Puzzelen maar...

N	S	N	O	E	I	T	I	P	S	L	U
E	A	H	R	A	A	D	H	U	I	S	I
R	M	C	O	N	D	E	R	H	O	U	D
O	E	S	Z	S	N	E	S	S	U	L	K
T	N	I	E	T	I	S	B	E	W	T	E
I	W	R	N	E	R	E	V	O	N	E	R
N	E	T	B	M	A	A	Z	R	U	U	D
O	R	K	U	S	R	E	N	O	W	N	I
M	K	E	R	A	A	J	R	O	O	V	R
W	E	L	G	E	L	E	G	E	N	P	A
T	N	E	M	I	R	E	P	X	E	N	E
R	E	T	S	E	E	M	S	I	U	H	L

- DUURZAAM

ELEKTRISCH

EXPERIMENT

GALERIJ

HUISMEESTER

INWONERS

KLUSSEN

KOFFIE
- MONITOREN

NATUUR

ONDERHOUD

RAADHUIS

RENOVEREN

ROZENBURG

SAMENWERKEN

SNOEITIPS
- TROTS

VOORJAAR

WEBSITE

WELGELEGEN

WONING

ZONNIG

Weet jij de juiste oplossing?

Heb je alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

En de winnaar is!!

We hebben weer veel goede oplossingen mogen ontvangen op de prijspuzzel uit het vorige Relatiemagazine. Uit alle inzendingen is **mevrouw W. Krikken** als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **Energiecoaches**

RW

Hoe vaak krijgt mijn CV-ketel een servicebeurt?

Je CV ketel wordt minimaal om de 2 jaar nagekeken door de firma TOM. Zij bellen je voor een afspraak of je ontvangt van hen een brief. Het is belangrijk om hier aan mee te werken. Op deze manier voorkom je CV-storingen en kosten in de toekomst.

Wat kan ik via het serviceabonnement laten repareren in mijn woning?

Er is een hele lijst aan zaken die onder het serviceabonnement vallen. Je kunt dit terugvinden op onze website via 'Ik huur' en dan onder 'Serviceabonnement'. Wil je de brochure liever schriftelijk ontvangen? Neem dan even contact met ons op via telefoonnummer (0181) 25 20 70.

Ik sta ingeschreven als woningzoekende bij Woonnet Rijnmond. Loopt deze inschrijving automatisch door?

Je krijgt eenmaal per jaar een verzoek via de mail om je inschrijving te verlengen. Hier betaal je €10,- voor. Let hier goed op! Als je de inschrijving niet tijdig verlengt dan verloopt de inschrijving en verliest je de opbouw aan jaren als woningzoekende. Dit is zonde en wij kunnen dit ook niet voor je herstellen.



Nieuw | Nieuw | Nieuw

Inmiddels zijn alle huurders van Welgelegen ervan op de hoogte dat op de hoogte dat op de plek waar ze nu wonen 44 prachtige, nieuwe woningen gebouwd worden. De keuze om weer terug te keren op de oude stek (in een nieuwe woning) of om te verhuizen naar een hele andere woning, ligt nu bij hen. Voor een aantal is dit best een lastige keuze.

Zuleyha Ilk, medewerker participatie en verhuur bij Res-sort Wonen gaat met alle huurders in gesprek hierover. "De huisbezoeken zijn 1-op-1 en zijn in maart afgerond. Dan ben ik met alle bewoners in gesprek geweest. Bij dit persoonlijk contact maak ik alle keuzes goed inzichtelijk, want het is natuurlijk niet niks als jouw woning wordt gesloopt. Wij hebben er alle begrip voor dat de situatie moeilijk kan zijn. Mensen hebben veel herinneringen aan hun woning. Wij bewegen daarom zoveel mogelijk mee met de huurders en kijken samen met hen wat de beste optie is. Hierbij gaat het om de gewenste afmeting en plat-

tegrond, maar ook om de toegankelijkheid van een toekomstige woning. En de mogelijkheid om van zorg gebruik te maken. In het oude Welgelegen werd dit steeds lastiger. Ook daarom is nieuwbouw echt nodig. Er komen nu mooie seniorenwoningen, die betaalbaar, energiezuinig en veilig zijn. De eerste stap nu is het afronden van de huisbezoeken en de voorbereiding van een huurdersbijeenkomst, waar iedereen zijn of haar vragen kan stellen en aandachtspunten kan delen. We zorgen er in ieder geval voor dat alle huurders van Welgelegen een fijne nieuwe woning krijgen. Op de huidige plek of elders in Rozenburg!"



Huurdersvereniging Rozenburg werkt op non-profit basis. “Van de contributie-inkomsten worden alleen de onkosten vergoed die wij als bestuur maken. We werken tegenwoordig nagenoeg volledig digitaal en dus papierloos. Dit is beter voor het milieu en bovendien kunnen we ook sneller handelen. Huurders kunnen voor vragen ook digitaal bij ons terecht via voorzitter@hvrozenburg.nl. Klachten moeten overigens eerst bij Ressor Wonen worden ingediend. Mochten huurders er niet uitkomen met Ressor Wonen, dan komen wij in beeld”

Huurdersvereniging Rozenburg: Succesvolle ALV

Op 11 februari vond de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering plaats in Muziektheater ‘De Ontmoeting’. Als bestuur zijn we blij dat er zelfs meer leden waren dan in voorgaande jaren. Twintig leden waren aanwezig en twee medewerkers van Ressor Wonen. Ook de Raad van Commissarissen was vertegenwoordigd net als mensen van diverse bewonerscommissies, de klankbordgroep en een huurder van een particuliere verhuurder. Kortom, een gemengd gezelschap.

Het kernpunt van de avond was, naast de gebruikelijke agendapunten van een ledenvergadering, de presentatie ‘Jaaroverzicht 2018 en vooruitblik op de toekomst’ door het bestuur. Dat de aanwezigen de uitleg interessant vonden, bleek wel uit de vragen die zij stelden. In de presentatie kwamen in het kort het beleids- en activiteitenplan van de HVR en de bereikte Prestatieafspraken 2019 met Ressor Wonen en de gemeente aan de orde. Toehoorders konden van deze documenten een exemplaar meenemen. Aan het einde van de presentatie stelde Monique

van de Meent van Ressor Wonen zich voor. Zij is de opvolgster van Jacques Anthonissen en de nieuwe manager Wonen en Vastgoed.

Eén van de belangrijkste zaken waarmee elke huurder van Ressor Wonen op de langere termijn te maken krijgt, is de omschakeling van gas naar vormen van duurzame energie. Welke keuzes er gemaakt worden, is nog niet geheel duidelijk en de HVR zal deze ontwikkelingen met belangstelling volgen. Waar mogelijk geven we input in het belang van onze leden. We letten er op dat onze leden/huurders niet de rekening gepresenteerd krijgen van de verduurzaming.

Wij kunnen overigens nog gemotiveerde leden gebruiken om ons bestuur te versterken. Wie wil de uitdaging oppakken? Een aanmelding zal wat ons betreft leiden tot vakinhoudelijke informatie en we geven alle ruimte om eerst een tijd mee te lopen om klaar gestoomd te worden voor een job vol uitdagingen!

NIEUWS

Wij zijn benieuwd!

Hoe lees jij het Ressor Wonen relatiemagazine: in hardcopy of via de website? Laat het ons weten en vul de poll in op www.ressortwonen.nl.

In memoriam

Op 28 december hebben wij afscheid moeten nemen van onze collega Lilian Assenberg van Eijssden-van der Most. Lilian was sinds 2000 bij Ressor Wonen in dienst als management-assistente en had ook een HR-functie. Wij missen de nuchtere kijk op het werk én haar gedrevenheid nog dagelijks op de werkvloer. We wensen haar familie veel sterkte met hun verlies en koesteren de mooie herinneringen.



Lees ook online!

Wil jij altijd up-to-date blijven van ons laatste nieuws? Neem dan regelmatig een kijkje op onze website en je mist niks.

Per 1 april: verstopping? Bel Van der Velden!

Ressor Wonen is een nieuwe samenwerking aangegaan op het gebied van rioolonderhoud. Bij een verstopping van toilet, badkamer of keuken kun je vanaf 1 april rechtstreeks bellen met Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam via **(010) 411 3015**.

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049

3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

TOS Ontstopping (tot 1 april 2019), Hoogvliet Rt, telefoon: 0900 899 88 33

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon: 070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43
Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2019

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Jan van Dam, Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl