

# RESSORT WONEN MAAKT UW WONING TOEKOMSTPROEF

Esdoornlaan Rozenburg



**smits**  
vastgoedzorg

  
**Ressorit  
Wonen**  
DUURZAAM BETROKKEN

# Inhoud

## Even voorstellen

### De Esdoornlaan toekomstproef

*De modelwoning*

*Energetische en verbetermaatregelen*

*Onderhoudsmaatregelen*

*Wat betekent ons voorstel voor u?*

### Overlast tijdens de werkzaamheden

#### Wat verwachten wij van u?

*Toegang tot uw woning*

*Maatregelen die u zelf dient te treffen*

*Om rekening mee te houden*

#### Wat u van ons kunt verwachten

#### Planning en werkwijze

#### Bereikbaarheid tijdens de uitvoering

#### Veel gestelde vragen

## **Beste bewoner,**

Ressort Wonen vindt het belangrijk dat u een goede woning heeft waarin u met plezier en comfort woont. Daarom start Smits Vastgoedzorg in 2020 met het verbeteren van uw woning. Op dit moment zijn wij druk bezig met de voorbereidingen. Dit doen wij in samenwerking met de klankbordgroep: 12 enthousiaste bewoners van de Esdoornlaan.

### **Uw woning aan de Esdoornlaan wordt verbeterd en energiezuiniger gemaakt**

Ons doel is hierbij om te komen tot energiezuinige, moderne en stijlvolle flats. In deze brochure leest u over alle belangrijke zaken. Zo beschrijven wij wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Wij raden u aan dit boekje goed door te lezen en te bewaren tot na de werkzaamheden.

### **U bent welkom in de modelwoning in de Esdoornlaan 50**

In november 2019 organiseren wij voor de bewoners 'Open Dagen'. In de Esdoornlaan 50 hebben wij de werkzaamheden alvast uitgevoerd, zodat u kunt zien hoe uw woning er straks uit komt te zien. In de bijgevoegde brief leest u op welke dag en tijdstip wij u hebben uitgenodigd. Als er na het bezoek aan de modelwoning nog vragen zijn volgt er een huisbezoek door de bewonersconsulent. Ook dan is er volop gelegenheid om vragen te stellen. De contactgegevens van het projectteam vindt u verderop in dit boekje.

### **Uw stem telt!**

Om de werkzaamheden uit te mogen voeren moet tenminste 70% van de bewoners instemmen met het voorstel van Ressort Wonen. We willen graag aan de slag. Maar wij voeren de plannen pas uit als u en de andere huurders akkoord gaan.

Wij verheugen ons op een voorspoedige aanpak met een mooi eindresultaat. En voor u nog vele jaren woonplezier in een energiezuinige woning.

Projectteam Smits Vastgoedzorg & Ressort Wonen

## Even voorstellen

### Smits Vastgoedzorg

Aangenaam, wij zijn Smits Vastgoedzorg. In opdracht van Ressor Wonen gaan wij de werkzaamheden uitvoeren aan uw woning aan de Esdoornlaan in Rozenburg.

Smits Vastgoedzorg is van oorsprong een familiebedrijf dat is ontstaan uit een bouwbedrijf (1925) en een onderhoudsschilderbedrijf (1945). Inmiddels zijn wij uitgegroeid tot een modern vastgoedbedrijf gericht op renovatie en groot onderhoud met vakbekwame, servicegerichte medewerkers.



Onze medewerkers staan bekend om hun betrokkenheid. Zij leveren graag kwaliteit en werken met plezier samen met andere vakmensen binnen een project. Vaak vinden onze werkzaamheden bij bewoners thuis plaats. Dat zijn wij gewend. En dat levert mooie resultaten op.

### Onze opdrachtgever: Ressor Wonen

Energiebesparing en duurzaamheid staan hoog op de agenda van Ressor Wonen. Dit is van belang voor het milieu en heeft grote (financiële) voordelen voor u als bewoner.



Het beleid van Ressor Wonen is gericht op 'betaalbaar huren in duurzame woningen'. Bij het verduurzamen van de woningen staat de huurder centraal. Wij maken uw woning energiezuiniger waardoor u minder betaalt voor uw energierekening. Ressor Wonen vraagt hier een huuraanpassing voor. Door het laten uitvoeren van dit plan draagt Ressor Wonen bij aan een betere toekomst, zowel voor u als voor het milieu!

## Uw projectteam

Bij het project zijn verschillende personen betrokken vanuit Ressort Wonen en Smits Vastgoedzorg.

Onderstaand ziet u wie uw contactpersonen zijn en waar u met uw vragen terecht kunt.



Renske de Koning  
Coördinator bewonerszaken  
06 – 534 56 474

Renske is namens Smits Vastgoedzorg het aanspreekpunt voor algemene bewonerszaken. Renske is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur.

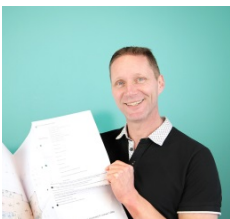


Peter Arkenbout  
Projectleider Smits Vastgoedzorg  
010 – 415 34 20

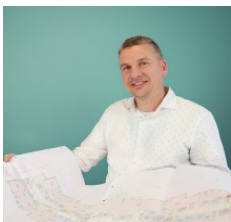
Peter is de projectleider van Smits Vastgoedzorg en aanspreekpunt voor de medewerkers van Smits Vastgoedzorg en Ressort Wonen.



Zuleyha Ilk  
Medewerker participatie en leefbaarheid  
0181 – 252 092



Jaco Witvliet  
Projectleider Ressort Wonen  
06 – 155 65 104



Edmond Boumeester  
Coördinator Planmatig Onderhoud Ressort Wonen  
06 – 510 76 498

Smits Vastgoedzorg gebruikt een **bewonersapp**. Deze kunt u gebruiken op uw smartphone en tablet. Op deze app vindt u alle informatie inclusief de dagplanning voor de werkzaamheden in uw woning en aan de flat. Ook veranderingen in de planning of in de werkwijze vindt u in de app. Daarnaast kunt u vragen stellen aan onze medewerkers. Niemand kan meekijken met uw informatie. Deze is strikt persoonlijk. Bij de brochure vindt u een brief met een inlogcode waarmee u gemakkelijk kunt inloggen. Deze code is aan uw adres gekoppeld. Tijdens de informatieavond in de modelavond kunnen wij u helpen bij het installeren van de bewonersapp op uw telefoon. Ook kunnen wij u dan wegwijs maken binnen de app.





Rode esdoorns aan de Esdoornlaan



Huidige entree



Uitzicht op de groenstrook



Huidige achtergevel

## De Esdoornlaan toekomstproef

Op een prachtige locatie aan het water en omringd door groen liggen de vijf blokken met portieketagewoningen aan de Esdoornlaan. De woningen zijn al wat ouder en niet energiezuinig. Energiekosten zijn een steeds groter onderdeel van de woonlasten. Daarom wil Ressor Wonen samen met u investeren in het (energetisch) verbeteren van uw woning. Op hoofdlijnen gaat het – voor alle bewoners – om de volgende veranderingen:

Buitenkant van het complex

- 10 zonnepanelen per woning
- Dakisolatie
- Buitengevelisolatie (warme winterjas)
- Nieuwe kunststof kozijnen
- Drievoudige (HR+++) beglazing
- Elektrische screens zonzijde
- Balkonextensie zonzijde + nieuw glashek
- Brabantia roldrooglijnvoorziening balkon zonzijde

Algemene ruimten

- Vloerisolatie (onderzijde vloer eerste woonlaag)
- Aanpak vochtproblematiek kruipruimte / souterrain
- Schilderwerkzaamheden bergingslaag en algemene ruimten
- LED-verlichting bergingslaag en algemene ruimten
- Nieuwe portiekentreedeur
- Nieuwe postkasten-/bellentableau voorzien van videofoonsysteem

In de woning

- Nieuwe keuken (keukenuitbreiding!), badkamer en toilet
- Elektrische inductiekookplaat inclusief pannenset
- Tocht- en kierdichting
- Nieuwe groepenkast
- Nieuw ventilatiesysteem
- Nieuwe cv-ketel





### De modelwoning

We doen ons best om in deze brochure zo goed mogelijk te beschrijven wat wij allemaal willen aanpakken. Om u dit alles écht te laten ervaren voerden we op de Esdoornlaan 50 de werkzaamheden alvast uit. Hier kunt u zien hoe mooi uw woning kan worden.

Bijgevoegd sturen wij een uitnodiging voor een bezoek aan de modelwoning. Hier staat een deskundig team klaar om u een rondleiding te geven en al uw vragen te beantwoorden. Hier is ook gelegenheid om uw akkoordverklaring in te leveren.

### (Energetische) verbetermaatregelen

*Werkzaamheden aan de flat:*

- **Dikke isolatiejas**

Een groot deel van het warmteverlies binnen een woning gaat via de gevel en het dak. Om in de wintersituaties de warmte binnen de woningen te houden en in zomersituaties buiten te houden pakken we de daken en gevels van de flats in met een hoogwaardig isolatiepakket. Daarnaast wordt de dakbedekking vernieuwd en krijgen de gevels een nieuwe uitstraling.

- **Nieuwe kunststof kozijnen met HR+++ glas**

HR+++ beglazing is isolerend dubbelglas met een nog betere warmte-isolatie. Dit komt



omdat op één zijde van het glas een heel dunne coating is aangebracht en de ruimte tussen het glas niet met lucht maar met een speciaal gas is gevuld. Door de hoge warmte-isolerende kwaliteiten van HR+++ (triple-) glas is er minder energie nodig voor het verwarmen van de ruimte dan bij ander glas.

- **Na-isoleren plafond bergingen**

Wij isoleren de plafonds van de bergingen. Hierdoor trekt er geen kou meer op tegen de onderkant van de woonlaag erboven.

- **Aanbrengen van zonnepanelen**

Op het 'nieuwe dak' plaatsen wij zonnepanelen. Hierdoor maakt u straks gebruik van zelfopgewekte groene stroom.



#### Werkzaamheden in de woning:

- **Balkon verlenging**

Uw bestaande balkon aan de achtergevel gaan wij verlengen met een staalconstructie. Hierdoor heeft u straks meer gebruikscomfort van uw balkon, want het wordt groter.

- **Vervangen huidige balkondeur voor een nieuwe geïsoleerde deur**

Door een nieuwe balkondeur te plaatsen wordt tocht en warmteverlies in de woning flink verminderd.

- **Mechanische ventilatie**

Wij brengen een nieuw gebalanceerd ventilatiesysteem aan dat is voorzien van warmteterugwinning. In de woonkamer komt een regelaar voor het ventilatiesysteem. Deze kunt u zelf bedienen met een bedieningspaneel. In de woonkamer plaatsen wij ook de CO<sub>2</sub>-sensor. Bij een te hoge CO<sub>2</sub>-waarde wordt de mechanische ventilatie automatisch ingeschakeld.



- **Vervangen verwarmingsinstallatie**

Uw huidige verwarmingstoestel wordt door ons verwijderd en afgevoerd. Let op: de eventuele huur van dit apparaat zegt u zelf op, hiermee komt ook de huur van dit toestel die u aan uw energieleverancier betaalt te vervallen. In de hal plaatsen wij een HR107-combiketel in de inbouwkast. Gebruikt u geen warmte of warm water, dan maakt de ketel geen geluid. Het bestaande cv-leidingwerk vervangen wij in alle ruimten van uw woning waar een radiator aanwezig is. De radiatoren zelf vervangen wij niet.

- **Uitbreiding keuken (betrekken balkon voorzijde)**

Het balkon aan de voorzijde wordt bij de woning betrokken. Uw keuken vergroot hiermee aanzienlijk.

- **Elektrische zonwering**

Aan de balkonzijde van de woningen wordt elektrische zonwering geplaatst voor de ramen (met uitzondering van de ramen bij het balkon). Zonwering werkt isolerend en houdt de zon indien gewenst uit uw woning.



### Algemeen onderhoud

Verder voeren wij de volgende onderhouds- en verbeterwerkzaamheden uit:

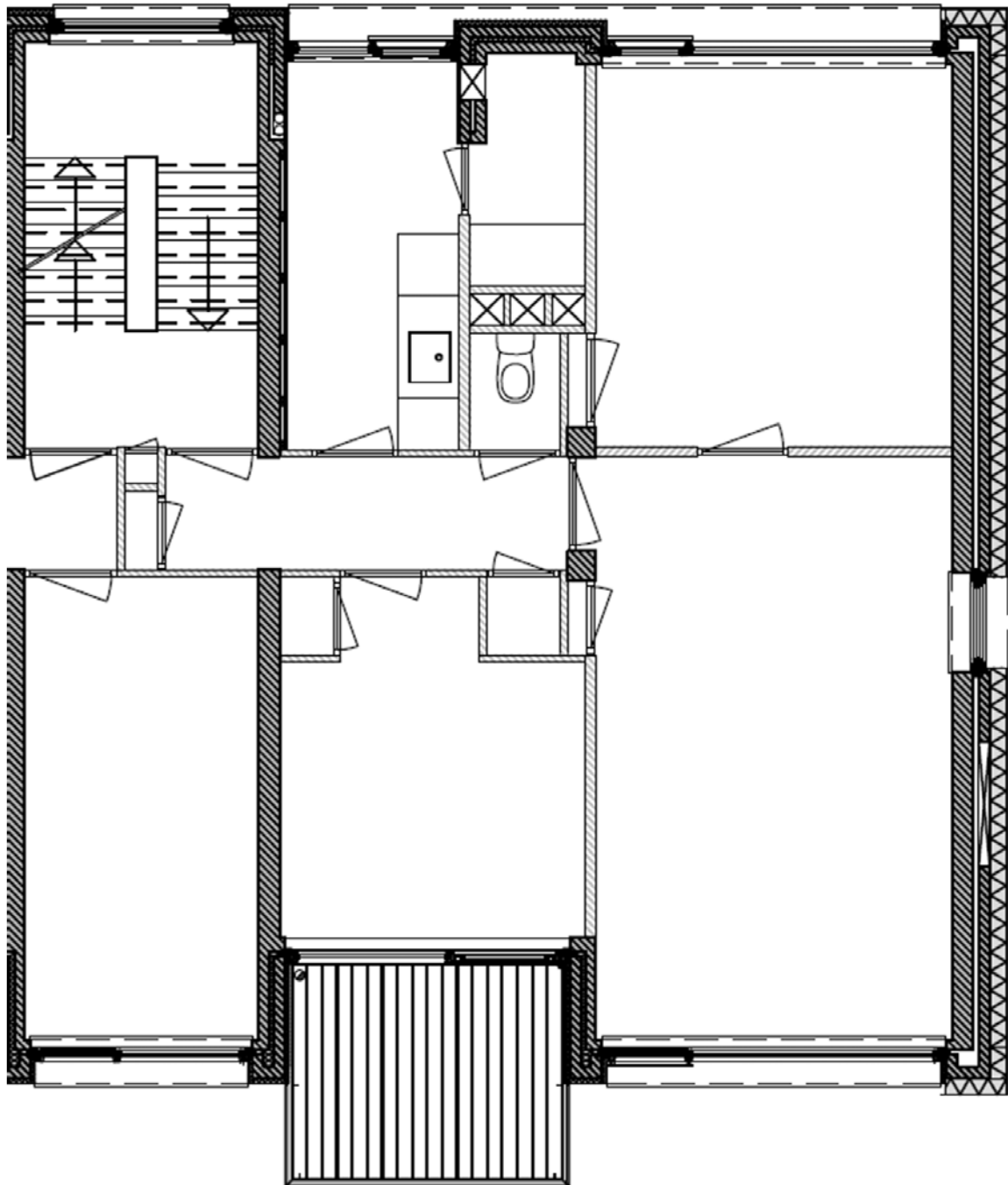
- Aanbrengen van een videofoon
- Schilderwerk plint (betonrand onderaan het wooncomplex)
- Schilderwerk in de bergingshal en trappenhuizen
- Vervangen dakluiken
- Vervangen hemelwaterafvoeren
- Aanpakken vochtproblematiek kelders
- Vervangen verlichting voor LED verlichting in de algemene ruimtes

### Nieuwe keuken, badkamer en toilet

Alle bewoners krijgen een nieuwe keuken, badkamer en toilet. U kunt zelf de kleur van uw keuken en tegels kiezen. Wij maken hiervoor een aparte afspraak met u. Ook kunt u bepaalde extra opties met ons bespreken. Deze extra opties kunt u tegen betaling laten uitvoeren. De keuzegesprekken vinden plaats in 2020.

### Woningplattegrond

Op de nieuwe woningplattegrond ziet u de veranderingen in de keuken en het vergrootte balkon aan de achterzijde van uw woning.



## Wat betekent ons voorstel voor u?

<b>Huurverhoging</b>	<p><b>Welke huuraanpassing kunt u verwachten?</b></p> <p>Voor de vernieuwde woning die optimaal duurzaam is, passen we na afronding van groot onderhoud de huurprijs aan. Dit is wettelijk toegestaan. Deze aanpassing van de huidige netto huur bedraagt maximaal € 100,-- per maand. Daar staat tegenover dat er een forse besparing gerealiseerd wordt op de energielasten. U woont dan in een comfortabele woning met vernieuwd toilet, vergrootte keuken en douche maar ook met een vergroot balkon, zonnepanelen, screens aan de achterzijde en videofooninstallatie.</p> <p>Op de volgende pagina ziet u een voorbeeld van de huuraanpassing met de vermoedelijke besparing op de energielasten. Natuurlijk kan uw situatie afwijken met de vermelde voorbeelden. Kom daarom gerust langs met uw inkomensgegevens en wij kunnen vrijblijvend de gevolgen in uw persoonlijke situatie berekenen.</p> <p>De huuraanpassing is besproken met de klankbordgroep en is als reëel en verantwoord aangemerkt.</p>
<b>Start bij 70% akkoord</b>	<p>Stemt 70% van de bewoners in met het voorstel van Ressort Wonen? Dan kunnen we, op basis van de huidige wet- en regelgeving, bij alle woningen de energiebesparende maatregelen (inclusief de zonnepanelen) uitvoeren.</p>
<b>Informereren over de uitslag</b>	<p>Zodra alle bewoners de akkoordverklaring hebben ingevuld, informeert Ressort Wonen u per brief over de uitslag en de vervolgstappen. Wij hopen u in december 2019 hierover te informeren.</p>
<b>Financiële mogelijkheden</b>	<p><b>Huurtoeslag</b></p> <p>De netto huur stijgt. Als u huurtoeslag ontvangt dan wordt deze waarschijnlijk hoger. De huurtoeslag compenseert de huurverhoging geheel of gedeeltelijk. De nieuwe huurprijs kunt u zelf doorgeven aan de Belastingdienst. Op de website 'Toeslagen' van de Belastingdienst kunt u een proefberekening van uw nieuwe huurtoeslag maken:  <a href="http://www.toeslagen.nl">www.toeslagen.nl</a>.</p> <p>Uiteraard helpen de medewerkers Woonservice van Ressort Wonen u graag met het maken van een proefberekening en het wijzigen van de huurtoeslag. Neemt u wel uw DigiD-code mee zodat u zelf kunt inloggen waarna onze medewerkers de wijziging verwerken. Net zo gemakkelijk.</p>

### Voorbeeld huuraanpassing min verlaging energielasten

	Eénouder gezin	65+ alleenstaand	65+ samenwonend	dertigers samen wonend
Jaarinkomen	10.000 - 15.000	15.000 - 18.000	20.000 - 25.000	35.000 - 40.000
Huidige huur	476	377	377	516
Huidige huurtoeslag	-222	-150	-86	-0
Huidige netto maandlasten	<u>254</u>	<u>227</u>	<u>291</u>	<u>516</u>
huurverhoging	+100	+100	+100	+100
Nieuwe huur	576	477	477	616
Nieuwe huurtoeslag	-287	-239	-175	0
Nieuwe Netto huur	289	238	302	616
Maandelijkse besparing energiekosten (gem.)	-75	-75	-75	-75
Nieuwe netto maandlasten	<u>214</u>	<u>163</u>	<u>227</u>	<u>541</u>

Uit het bovenstaand voorbeeld blijkt dat huurders met recht op huurtoeslag per saldo voordeliger uit zijn, na afronding groot onderhoud en aanpassing huurbedrag. Alleen huurders zonder het recht op huurtoeslag betalen een gering bedrag extra. Maar voor de aanzienlijk verbeterde woning mag dit toch geen probleem zijn?

#### Instemming van huurders is vereist

Voor uitvoering van de werkzaamheden en de daarbij behorende huuraanpassing is toestemming van de huurders nodig. Als 70% met ons voorstel instemt dan gaat het plan door. Dat betekent dat u straks in een aantrekkelijke, duurzame Esdoornlaan-woning op een perfecte locatie in Rozenburg verblijft die weer toekomstig bestendig is.

#### Voorbeeld

Emma woont samen met haar kinderen Bas en Tom.  
Emma heeft een jaarinkomen van € 14.320. Zij betaalt aan netto huur per maand € 254,00.  
(Oorspronkelijke huurprijs: € 476,00 minus huurtoeslag € 222,00).

Door de huurverhoging van € 100,00 per maand wordt Emma haar netto huur per maand € 289,00 (Oorspronkelijke huurprijs: € 576,00 minus huurtoeslag € 289,00).

Maar door de maandelijkse besparing op de energiekosten van ongeveer € 75,00 per maand zal haar nieuwe netto maandlasten : **€ 214,00** per maand worden.

## Overlast tijdens de werkzaamheden

Tijdens de werkzaamheden kunt u uw woning tijdelijk niet gebruiken zoals u gewend bent. Dit is vervelend, maar met de juiste voorbereiding en extra voorzieningen, proberen wij de overlast te beperken. Het projectteam doet zijn uiterste best om u daarbij te helpen.



### Geluidsoverlast en bouwstof

Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook zal er bouwstof ontstaan. Onze medewerkers werken met stofarme apparaten. Desondanks kunnen wij stof- en geluidsoverlast niet voorkomen. Zeker niet tijdens de sloopwerkzaamheden. Wij adviseren u daarom om uw spullen goed af te dekken met afdekfolie. U krijgt afdekfolie en verhuisdozen van ons.



### Afsluiten van elektriciteit en water

De elektriciteit en het water worden op een aantal momenten afgesloten. Wij adviseren u uw koelkast en/of vriezer(s) zo leeg mogelijk te houden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Aan het eind van iedere werkdag sluiten wij de elektriciteit weer aan en is er een tappunt voor koud water in de woning. Denkt u ook aan eventuele wekkers als de stroom tijdelijk werd afgesloten? Deze kunnen de ingestelde alarmtijd vergeten.



## Vorbereiding op de werkzaamheden

### Wat verwachten wij van u?

Wij voeren de werkzaamheden uit in bewoonde staat. Dit betekent dat wij een beroep doen op uw medewerking, zodat we de werkzaamheden zonder problemen kunnen uitvoeren. Hoe kunt u ons helpen?

### Toegang tot uw woning

Ten eerste hebben wij toegang nodig tot uw woning. Dit betekent dat u zelf (of iemand namens u) aanwezig is om ons binnen te laten. Ook kunt u ervoor kiezen om de sleutel af te geven aan de uitvoerder. U tekent hiervoor een sleutelverklaring bij de uitvoerder vóór de start van de werkzaamheden. U blijft zelf altijd verantwoordelijk voor uw spullen in de woning. Natuurlijk zorgen wij ervoor dat elke dag na de werkzaamheden alle deuren en ramen afgesloten zijn.

### Het vrijmaken van werkruimtes

De ruimtes waar wij werken, maakt u vrij van spullen en obstakels, zodat wij genoeg ruimte hebben om te werken. Ook de looproutes houdt u vrij. Voor de werkzaamheden vertellen wij u welke locaties precies moeten worden vrijgemaakt.

### Schade voorkomen

Wij raden u aan om uw kostbaarheden, kwetsbare spullen en elektronische apparatuur op te bergen op een veilige plaats of deze goed af te dekken. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter. Afdekfolie en dozen krijgt u van ons. Smits Vastgoedzorg en Ressorit Wonen zijn niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen.

### Beschikbaar stellen van stroom en/of water

Voor sommige werkzaamheden is het nodig dat wij gebruik maken van stroom en/of water. Wij verzoeken u vriendelijk dit aan ons te verlenen.



## Wat kunt u van ons verwachten?

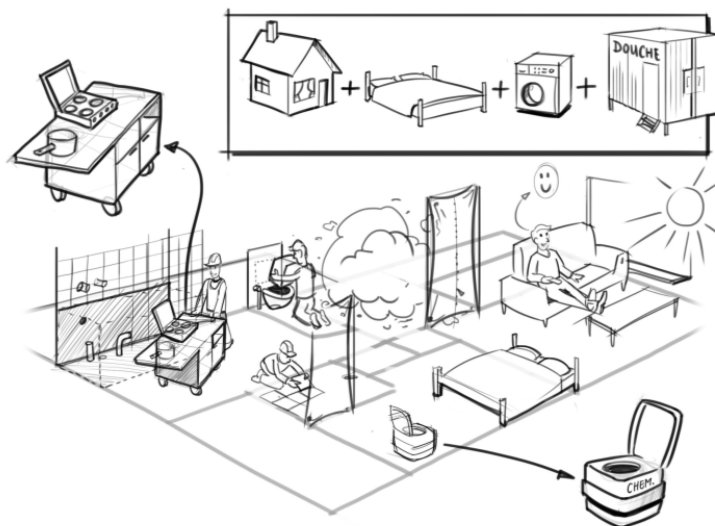
We voeren de onderhoudswerkzaamheden uit in bewoonde staat. Wij kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn waarbij maatwerk of extra voorzieningen nodig zijn.

### Hulp

Als u niet in staat bent zelf uw apparatuur en/of inboedel te verplaatsen, dan helpen wij u hierbij. Als wij uw spullen verplaatsen dan is dit voor uw eigen risico. U tekent hiervoor een akkoordverklaring vóór de start van de werkzaamheden.

### Extra voorzieningen

Gedurende de werkzaamheden in de woning bieden wij u tijdelijke voorzieningen als een mobiel keukenblok, douchevoorziening en toilet. Bij koud weer kunt u een straalkachel ontvangen. Met afdekfolie kunt uw (kwetsbare) meubels beschermen tegen stof en vuil. Ook ontvangt u dozen waarin u uw spullen tijdelijk kunt opbergen.



### Ongeriefvergoeding

De werkzaamheden worden uitgevoerd in bewoonde staat. U heeft geen recht op de wettelijke verhuiskostenvergoeding. Wel komt u in aanmerking voor een ongeriefvergoeding. Deze vergoeding is bedoeld voor bijvoorbeeld kleine herstelwerkzaamheden of om nieuwe accessoires aan te schaffen. Ressort Wonen heeft hiervoor de volgende verdeling gemaakt:

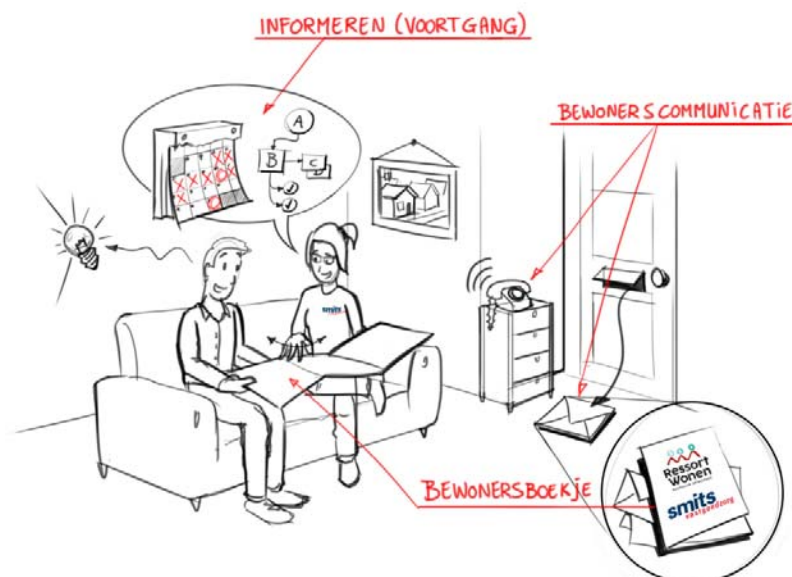
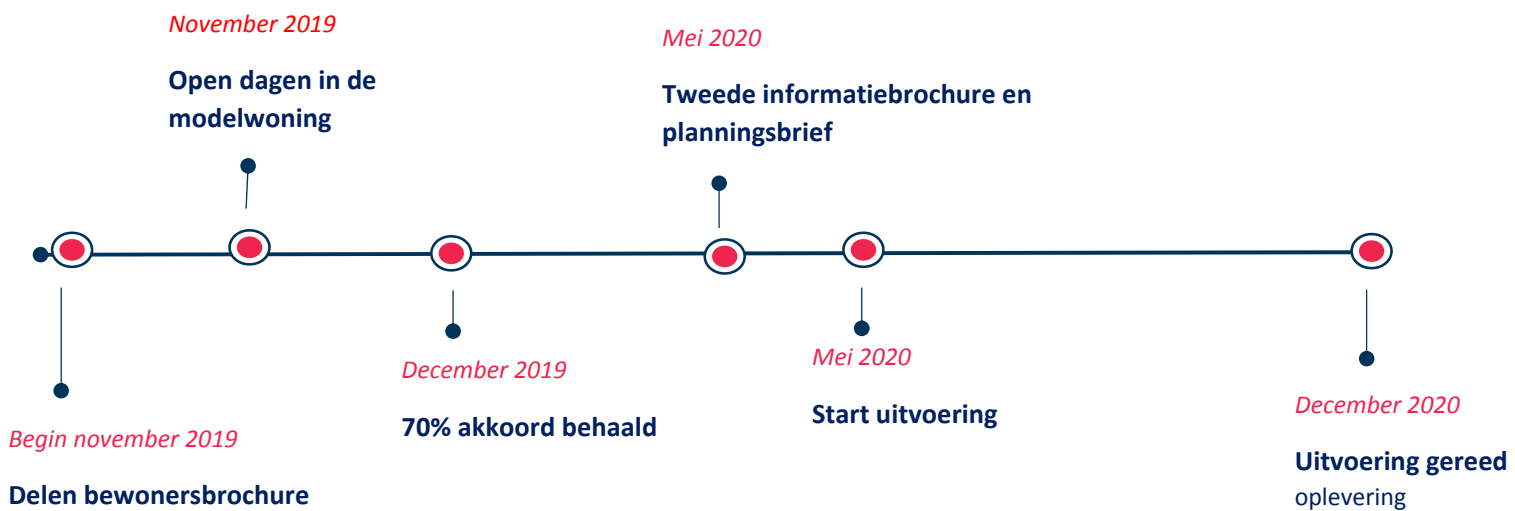
Eénmalig betalen we een bijdrage van € 350,-.

## Planning en werkwijze

In bijgevoegde brief leest u wanneer wij u verwachten in de modelwoning. Hier kunt u met eigen ogen zien hoe mooi uw woning kan worden. Als u na het bezoek aan de modelwoning nog vragen heeft, dan is een huisbezoek door de bewonersconsulent altijd mogelijk.

Als meer dan 70% van de bewoners een akkoordverklaring tekent voor het plan, dan gaan de werkzaamheden door. De start staat gepland voor mei 2020. Dit is onder voorbehoud van onder andere te verkrijgen ontheffingen als de Wet Natuurbescherming ter bescherming van de vleermuizen rondom de Esdoornlaan.

Minimaal 3 weken voordat wij starten met de werkzaamheden, ontvangt u van ons een tweede bewonersinformatiebrochure en planningsbrief. In de brochure vertellen we uitgebreid wat u van ons kunt verwachten, wat wij van u verwachten, onze werkwijze en de globale uitvoeringsplanning. In de planningsbrief staat wanneer wij in uw woning komen werken. Voordat er daadwerkelijk in uw woning wordt gestart, komt de uitvoerder of bewonersconsulent bij u thuis langs. Tijdens dit bezoek neemt hij of zij de werkzaamheden met u door en bespreekt hij de voorbereiding die wij van u verwachten.



## Veel gestelde vragen

### Hoe lang duren de werkzaamheden in mijn huis?

De werkzaamheden in uw huis duren maximaal 15 werkdagen. Het kan zijn dat er na de oplevering nog opleverpunten zijn. Wij proberen deze zo spoedig mogelijk op te lossen.

### Moet ik thuis blijven tijdens de werkzaamheden?

Wij hebben toegang nodig tot uw woning van 7:30 tot 16:30. Dit betekent dat u zelf (of iemand namens u) aanwezig moet zijn om ons binnen te laten. Ook kunt u ervoor kiezen om de sleutel af te geven aan de uitvoerder. U tekent hiervoor een sleutelverklaring bij de uitvoerder vóór aanvang van de werkzaamheden. U blijft zelf altijd verantwoordelijk voor uw eigen spullen in de woning. Uiteraard zorgen wij ervoor dat elke dag na de werkzaamheden alle deuren en ramen afgesloten zijn.

### Waar moet ik mijn spullen laten tijdens de werkzaamheden?

Om de werkzaamheden uit te kunnen voeren, hebben wij werkruimte nodig. Uw spullen zullen een tijdelijke andere plek in de woning moeten krijgen. Welke ruimtes gedeeltelijk of volledig vrij dienen te zijn, hoort u van ons.

### Kan ik hulp krijgen bij het verplaatsen van mijn inboedel?

U bent zelf verantwoordelijk voor het verplaatsen van inboedel en/ of apparatuur. Als u hier zelf niet toe in staat bent, dan kunt u dit aangeven bij de uitvoerder. Wij kijken dan naar de mogelijkheden. Het door ons laten verplaatsen van (elektrische) apparatuur en/of inboedel is voor uw eigen risico. U tekent hiervoor een akkoordverklaring vóór aanvang van de werkzaamheden.

### Zit ik zonder stroom en/ of water tijdens de werkzaamheden?

De elektriciteit en het water worden op verscheidene momenten afgesloten. Wij adviseren u uw koelkast en/of vriezer(s) zo leeg mogelijk te houden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Aan het eind van iedere werkdag sluiten wij de elektriciteit weer aan en is er een tappunt voor koud water aanwezig in de woning. Denkt u ook aan eventuele wekkers als de stroom tijdelijk is afgesloten. Deze kunnen de ingestelde alarmtijd vergeten.