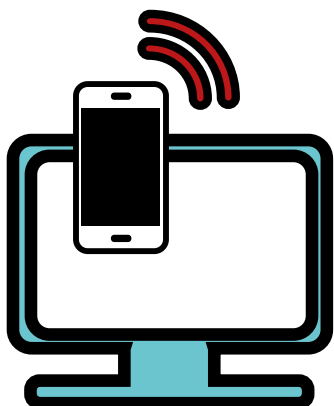


Modern



Wat gaan we doen?

We moderniseren om de huurders beter te helpen, niet om 'hip' te zijn. Zo kunnen onze huurders steeds meer online regelen. De vernieuwde website helpt hier zeker bij. Alle huurders kunnen inloggen op 'Mijn Ressor Wonen', waar zij al veel informatie vinden. Gelijktijdig blijft persoonlijk contact erg belangrijk. Onze huurders waarderen dit, en wij ook.

Hoe gaan we dit bereiken?

Wij breiden de mogelijkheden van 'Mijn Ressor Wonen' verder uit en verbeteren de website. We gaan huurders ook informeren via social media. Of onze dienstverlening huurders bevalt, meten we in enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken. We halen minimaal een 7,8 op alle onderdelen van het KWH-label en gemiddeld minimaal een 8. Ook in de Aedes Benchmark gaan we voor een A-label voor klanttevredenheid. We investeren niet alleen in digitale middelen en diensten, maar juist ook in persoonlijk contact en ontmoeting.

*Cher Koa,
Lid
Klankbordgroep
website*



"Persoonlijk contact blijft voor sommige zaken belangrijk. Maar we leven in een digitaal tijdperk waar iedereen alles snel en handig online regelt. Bellen kan natuurlijk ook, maar online iets melden of nazien is lekker laagdrempelig."

Waarom is het belangrijk?

Ressor Wonen is er voor huurders. Alles draait dus om een goede dienstverlening. We verbeteren en moderniseren zodat we aansluiten bij de wensen van vandaag en morgen. Bijvoorbeeld met een steeds breder digitaal aanbod. Informeren wordt eenvoudiger en contact met ons is mogelijk zonder drempels. We luisteren naar de wensen van onze huurders voor een optimale dienstverlening.

