

RW

wonen in en rond Rozenburg



Participatie

Oog voor de omgeving

Op de koffie bij...

Ria Bes

3
Nr.



Een woord vooraf

Leuk: samen aanscherpen van de toekomstplannen

Het einde van het jaar komt alweer in zicht! Nog een paar weken en dan draait alles weer om de feestdagen met gezelligheid en lekker eten. Niet voor iedereen is dat vanzelfsprekend en daarom zetten wij ons samen met andere organisaties én veel betrokken Rozenburgers in voor een grotere saamhorigheid in het dorp. En wat geweldig om te zien dat het in Rozenburg best goed zit met de ‘betrokken buur’.

Voor ons is dit natuurlijk ook altijd een moment om terug te kijken op het afgelopen jaar. Wat waren we van plan en wat hebben we kunnen realiseren? Bij veel van die plannen vragen we de mening van onze huurders. En krijgen we die gelukkig ook volop. Hartelijk dank daarvoor. Door jullie input in klankbordgroepen en luisterpanels hebben we dit jaar onze dienstverlening weer verder kunnen verbeteren.

Naast een terugblik kijken we ook graag vooruit. Op dit moment actualiseren we ons plan voor de toekomst, het Strategisch Meerjarenplan (SMP). Het ‘oude’ plan maakten we namelijk al in 2017. En de wereld ziet er nu weer anders uit, waardoor een actualisatie op zijn plaats is. We leggen simpelweg weer andere accenten dan destijds.

Het vernieuwen doen we aan de hand van vijf thema’s: betaalbaar, duurzaam, modern, betrokken en presteren. Per thema hebben we doelen gesteld en samen met onze medewerkers én relaties gaven we hier invulling aan. Hoe we dit deden lees je in dit magazine. Ons vernieuwde SMP is binnenkort voor iedereen beschikbaar.

Daarnaast vind je volop nieuws in dit magazine, bijvoorbeeld over de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. En is er aandacht voor de verschillende burendagen in de afgelopen periode. Even stil staan bij elkaar: een mooie kerstgedachte.

Ik wens je ongelooflijk fijne feestdagen en spreek je graag in 2020.

Frans Desloover
Directeur/bestuurder



Inhoud

Een woord vooraf	2	Samen werken aan samenwerken	17
Op de koffie bij... Ria bes	4	Verduurzamen: met dank aan de huurders!	18
Participatie	6	Gezellig in huis... maar natuurlijk wel duurzaam	20
Informatieavond Nieuw Welgelegen	8	Historisch Rozenburg	21
Renovatie Esdoornlaan: klaar voor de start	9	Puzzelen maar...	22
Duurzaam nieuws	10	Vraag & Antwoord	23
Rozenburger in de Spotlight	12	Contact was nog nooit zo makkelijk	24
Nieuwe plannen voor de toekomst	14	Huurdersvereniging Rozenburg	26
Op Koffiedate met DIA	16	Nieuws & Huurdersinfo	27



Op

de

koffie

bij...

...Ria Bes

Sinds twee maanden woont Ria Bes in een mooi appartement aan de Dr. J.M. den Uylboulevard. Ze woonde eerst in Spijkenisse en zocht na haar scheiding een andere woning. “Ik heb me daarom ingeschreven voor een woning via de website van WoonnetRijnmond en kreeg een nieuwe woning in Spijkenisse. Ik heb daar twee jaar gewoond, maar stond al die tijd nog ingeschreven als woningzoekende. Ik wist namelijk niet precies waar ik het liefste zou gaan wonen. Ik wilde graag een nieuwe start in een andere omgeving en Rozenburg leek mij daarvoor eventueel ook een prima plek.”

“Ik kende het dorp al omdat ik er een tijdje als vrijwilliger bij de kringloopwinkel heb gewerkt. Ik voelde me er toen ook al thuis. Rozenburg is een gezellig dorp en de mensen maken makkelijk contact. Na een tijdje wikken en wegen wist ik het zeker: in Rozenburg wilde ik wonen. Ik stond nog steeds ingeschreven bij WoonnetRijnmond en heb via de site mijn woonwensen ingevuld en aangegeven voor welk type woning ik in aanmerking wilde komen. Toen de woning werd geadverteerd heb ik daarop gelijk gereageerd. Vervolgens ging alles plotseling heel snel. Priscilla Asare van Woonzaken bij Ressor Wonen belde eigenlijk vrij onverwachts dat de woning beschikbaar was waarvoor ik nummer 1 stond. Mijn dag kon niet meer stuk en ik ben nog diezelfde middag naar het huis gaan kijken. Ik moest snel beslissen, maar dat was geen probleem, ik heb geen moment getwijfeld. Voordat ik het wist zat ik op mijn nieuwe stek en alles voelde meteen goed.”

Voordat Ria kon verhuizen van Spijkenisse naar Rozenburg moest ze nog wel een paar weken wachten. “Dat vond ik geen probleem, want Ressor Wonen ging de woning namelijk helemaal opknappen. Op 5 oktober heb ik het contract getekend en kreeg ik de sleutel. Wat heerlijk om vanaf dat moment in je huis aan de gang te gaan het je helemaal eigen te maken! Ik ben nog iedere dag blij met deze woning.”

Draai gevonden

“Inmiddels woon ik nu al twee maanden met veel plezier in Rozenburg. Dit appartement ligt zó mooi in het dorp. Het uitzicht op de Nieuwe Waterweg blijft bijzonder: vanaf de bank komen de schepen zo langs varen. Maar ook in het dorp zelf heb ik mijn draai gevonden. Rozenburgers hebben het hart op de tong. Ze zijn open en altijd in voor een praatje. Op dit moment kan ik helaas niet werken, maar wil ik graag snel aan de slag als vrijwilliger. Ik wil graag mijn steentje bijdragen én nieuwe mensen leren kennen. Twee vliegen in één klap!”

Participatie

Oog voor de omgeving...

Samen leven: soms best lastig, vaak heel leuk. Samen leven betekent in ieder geval dat je naar elkaar moet luisteren. En samen op moet trekken. Dat vinden we gelukkig niet alleen bij Ressor Wonen, maar ook de meeste Rozenburgers en onze partners zijn die mening toegedaan. Hoe leuk is het dat we in dit Relatiemagazine een aantal activiteiten belichten die laten zien dat het in Rozenburg wel goed zit met de saamhorigheid. Vanuit Ressor Wonen waren huismeester Hans de Groot en participatiemedewerker Zuleyha Ilk vaak bij deze burenmomenten aanwezig. Een verslag uit de eerste hand!



Nieuwe ontmoetingsplaats!

De bewoners van Stichting Pameijer en onze huurders van de Meerpaal en Boulevard hebben op 27 september hun steentje bijgedragen aan 'fijn samen leven' tijdens burendag. Stichting Pameijer is er voor mensen waarvoor meedoen in de samenleving lastig is. Ze helpt mensen bij wonen, werken en groeien vanuit zijn

of haar eigen kracht en talent. Het doel van de dag was om meer onderling begrip voor elkaar te kweken. En dat is gelukt: de opkomst was groot en de sfeer zat er goed in. Een mooi aandenken aan deze dag is de zitbank met een plantenbak: Pameijer nam het initiatief en wij zorgden voor de sponsoring.



Burendag complex Blankenburg: gezellig én informatief

Dit jaar bezochten de huurders van complex Blankenburg het Blankenburg Informatiecentrum in Vlaardingen. Het bezoek was gepland in het kader van de Week van de Eenzaamheid én Burendag. Het gaf de huurders een inkijkje wat er allemaal gebeurt op het gebied van infrastructuur in en om Rozenburg. Eén van de activiteiten is de aanleg van de Blankenburgtunnel, waarvan de werkzaamheden inmiddels in volle gang zijn. Dat

gaat alle Rozenburgers aan! In het informatiecentrum werden onze huurders helemaal bijgepraat over de nieuwe verbinding, het werk wat hierbij komt kijken en natuurlijk wat dit voor hen betekent. Huismeester Hans de Groot was deze dag ook aanwezig. Het was niet alleen een informatieve, maar ook een gezellige burendag!

Leuke Burendag met DIA

Leuke, creatieve, gezellige en uitdagende activiteiten in Rozenburg: daar zet DIA zich voor in. In dat kader organiseerde DIA in samenwerking met Ressor Wonen een gezellige burendag met activiteiten voor iedereen. Je kon op een originele manier met elkaar op de foto in de photobooth, er waren speciale workshops om echt met elkaar in gesprek te gaan en er werd een diversiteitsspel gespeeld. De gesprekken gingen soms zelfs best diep: wat betekent het nou precies om burens te zijn? En in hoeverre sta je onzelfzuchtig voor elkaar klaar? Ook aan de kinderen was gedacht met allerlei leuke kinderactiviteiten. Wie meedeed aan het diversiteitsspel kreeg een speciale Rozenburgtas met daarin een mooi fotoboek van Rozenburgse organisaties. Ook waren er informatiestands. Zuleyha Ilk was hier, samen met haar dochter en Hans de Groot was ook van de partij. Door het slechte weer van die dag was de opkomst minder hoog dan verwacht, maar dat maakte de dag niet minder geslaagd. Iedereen kan met plezier terugkijken op deze burendag!





Informatiewond

Nieuw Welgelegen

Op 25 september zijn de huidige en de voormalige huurders van Welgelegen in 't Veerhuis helemaal bijgepraat over de nieuwbouwplannen voor hun wijk. Deze plannen zijn namelijk in volle gang! Frans Desloover: "Iedereen wil goed op de hoogte zijn van wat er gaat gebeuren met zijn of haar woning. Mensen moeten weten wat ze kunnen verwachten. Het slopen van je woning heeft veel impact. En leidt tot vragen! Hoe ziet mijn nieuwe woning er uit? Waar moet ik tijdelijk naar toe? Wat moet ik zelf doen en wat doet Ressort Wonen? Wij willen zoveel mogelijk vragen beantwoorden en mensen informeren."

In de zomer van 2020 worden de 36 seniorwoningen van Welgelegen gesloopt. En komen 44 nieuwe seniorenappartementen, ontworpen door RoosRos Architecten, voor in de plaats. Hans Oosterhoff van Bouwbedrijf Jan Snel, die de nieuwbouw realiseert: "Bijzonder is de wijze van bouwen. Vooraf worden in de fabriek modules gebouwd en op locatie worden de gebouwen met die modules in elkaar gezet. Het voordeel

hiervan is de korte bouwtijd. En je bent niet afhankelijk van het weer." Frans: "In het eerste kwartaal van 2020 gaan we weer met de huurders in gesprek. Dan weten we ook hoe we de woningen aanbieden. Onze aandacht ligt dan natuurlijk bij de Rozenburgse senioren. Niet wij, maar juist zij moeten straks echt trots zijn op hun mooie nieuwe woning."



Renovatie Esdoornlaan: klaar voor de start

Energiezuinig, modern en comfortabel wonen: dát is het doel van de renovatie van vijf appartementencomplexen aan de Esdoornlaan. De voorbereidingen voor de grondige opknapbeurt vinden nu plaats. Dat doen we samen met Smits Vastgoedzorg en een klankbordgroep van 12 enthousiaste bewoners van de Esdoornlaan.

Een verbouwing van dit formaat heeft grote impact voor onze bewoners. Daarom bespreken we alle plannen eerst met de huurders. Tijdens de 'Open Dagen' in november was er al een sneak preview zodat iedereen met eigen ogen kon zien hoe de woningen er straks uit komen te zien. De woning aan de Esdoornlaan 50 verbouwd en hiervoor tot modelwoning: alle voorgenomen werkzaamheden waren in deze woning uitgevoerd en zichtbaar. Er waren volop technici en andere deskundigen aanwezig om alle vragen te beantwoorden. Dit gaf bewoners veel duidelijkheid.

De start van de renovatie staat gepland voor mei 2020. In november ontvingen alle huurders van de Esdoornlaan een brochure met daarin de verbouwplannen. Die richten zich vooral op het energiezuiniger maken van de woningen. De woningen zijn namelijk al wat ouder en er zijn inmiddels slimme energiebesparende maatregelen mogelijk. Dit zorgt zeker voor lagere energielasten. We verwachten dat de huurders vanaf eind december 2020 met nog meer plezier aan de Esdoornlaan wonen.



Duurzaam

NIEUWS



Rozenburg als meest duurzame dorp in het havengebied: een droom die we koesteren en die ook haalbaar is. Energiebesparing en duurzaamheid staan hoog op onze agenda. Betaalbaar huren in duurzame woningen: daar werken we aan. Daarom op deze pagina's een nieuwsupdate van duurzame ontwikkelingen!

Zonnepanelen bij Dr. J.M. den Uylboulevard

Deze zomer kregen de appartementen aan de Dr. J.M. den Uylboulevard een grondige opknapbeurt. Inmiddels zijn ook de zonnepanelen op de twee complexen geïnstalleerd. Van de plaatsing hebben de huurders waarschijnlijk weinig tot niks gemerkt. Waar zij het verschil wel gaan merken is in de woonlasten. De

zonnepanelen gaan er namelijk voor zorgen dat het elektriciteitsverbruik van de algemene ruimtes in het complex worden gecompenseerd. Dat betekent dat de servicekosten dalen. Goed voor het milieu én voor de portemonnee van onze huurders!

Proefwoning Palet 22 klaar

Goed nieuws: na een lange periode van voorbereiden en onderzoeken is de proefwoning aan Palet 22 klaar voor bewoning! Deze woning staat bol van de duurzaamheidstoepassingen. Er in wonen doe je dus ook niet 'zomaar' en als huurder moet je aan een aantal eisen voldoen. We zochten via een advertentie naar een gezin met kind(eren) bekend met duurzaamheid en interesse in energiebesparing. Natuurlijk zijn we benieuwd wat de opbrengst is van alle duurzame maatregelen, dus willen we graag regelmatig metingen verrichten. Daarom staan de nieuwe huurders open voor monitoring en bezoek door Ressor Wonen. De verhuur van deze 'extreem duurzame' woning verliep dan ook net even anders dan anders. We zochten de nieuwe huurders niet via Woonnet Rijnmond, maar via een advertentie in de Rozenburgse Courant. Via een sollicitatieprocedure selecteerden we een enthousiast gezin met hart voor duurzaamheid. In een volgende editie stellen we de kersverse bewoners aan je voor.

Nieuwe daken in de Vogelbuurt & Zuidzijde

Binnenkort zitten de huurders van de Vogelbuurt en de Zuidzijde en omgeving er warmpjes bij. Op dit moment vernieuwen en isoleren we hier de daken. Alle woningen krijgen nieuwe dakpannen, zonnepanelen en een zonneboiler. De flora en fauna in dit gebied zorgen overigens voor een lichte vertraging in de

planning. In de zomer leggen we de werkzaamheden tijdelijk stil, zodat we het broedseizoen niet verstoren. Vogels en vleermuizen krijgen zo de ruimte om in alle rust te broeden en hun jongen te verzorgen. Maar er is ook goed nieuws: we verwachten dat we eind december 2020 helemaal klaar zijn met het werk.

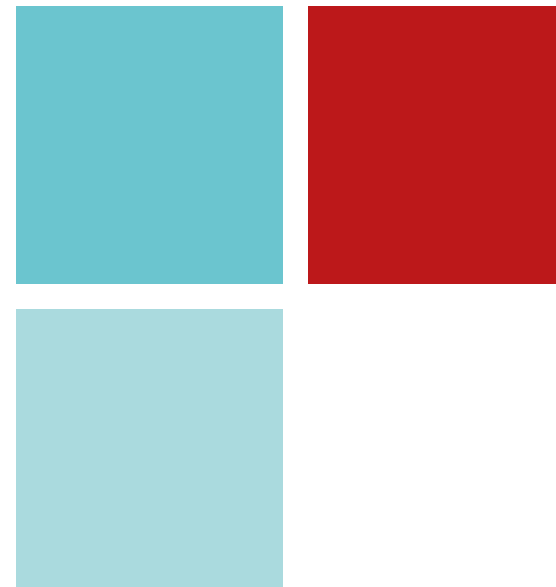




Rozenburger in de Spotlight:

'Samen voor een schoon Rozenburg'

Al ruim zeven jaar halen Marcel van Santvliet en Eric Hazenbosch oud papier op bij de appartementencomplexen van Ressor Wonen. Ze legen de oud papier bakken en zorgen er zo samen voor dat de portieken van de flats schoon en opgeruimd blijven. Deze 'lokale helden' zetten we hierbij graag in het zonnetje. Ze vertellen hun verhaal met veel plezier.



Marcel: "Ik kende de buurt, waar ik het oud papier ophaal al goed. Vroeger bezorgde ik namelijk folders en kranten bij deze flats. Toen de commissie 'Klus en Werk' vanuit Ressor Wonen stopte met het legen van de bakken, zochten zij enthousiastelingen die deze klus op zich wilden nemen. Ik ben er trots op dat ze mij hebben gevraagd. Omdat 85 bakken legen in je eentje best veel werk is, heb ik Eric gevraagd om mij te helpen. Dat is inmiddels zeven jaar geleden en we doen het werk nog steeds samen." Eric vult aan: "We verdeelden onderling de flats waar het papier moet worden opgehaald. Marcel leegt de bakken in het oosten van Rozenburg en ik neem de westkant met het



centrum voor mijn rekening. Het ophalen van het papier is niet het enige werk dat we doen hoor! We hebben er nog een baan naast. Omdat Marcel en ik allebei onregelmatige diensten draaien, kunnen we onze eigen tijd indelen."

Gemiddeld één keer per week legen Marcel en Eric de papierbakken in de flats. Marcel: "Hoe meer woningen in de flat, hoe meer papier en hoe vaker je dus langs moet om de bakken te legen. Soms haal je één kilo papier op en de andere keer ruim tien kilo. We doen het vrijwillig, maar houden er ook nog een klein zakcentje aan over. Het ingezamelde papier brengen we naar een inzamelpunt en de opbrengst is voor ons. Ik heb voor dit werk een busje aangeschaft en daarnaast huur ik een garage om het papier in te bewaren. Het geeft een goed gevoel dat we op deze manier meehelpen aan een schoner Rozenburg én de brandveiligheid in de flats."

Volgens Eric wordt er niet alleen oud papier in de bakken gestopt. "Bij het legen van de bakken stuiten we soms op eigenaardige voorwerpen zoals poepluiers, vissenkoppen en zelfs gebruikte condooms. Maar ook plastic verdwijnt regelmatig in de papierbakken. En nog maar kort geleden moest ik mijn hand laten hechten door een scherp stuk aluminium tussen het papier. Wij moeten zelf het afval tussen het papier uitvissen. Het zou mooi zijn als iedereen echt alleen papier in de papierbakken gooit. Dat scheelt ons veel zoekwerk en op die manier dragen we allemaal ons steentje bij aan het milieu."





Nieuwe plannen voor de toekomst

Zoals je in het voorwoord kon lezen, zijn wij bezig om onze plannen voor de toekomst te vernieuwen. Die stonden in ons Strategisch Meerjarenplan (SMP), maar de vorige versie maakten we al in 2017. De wereld ziet er inmiddels weer een beetje anders uit. Daarom werkten we met ons eigen team én een aantal relaties aan de vernieuwing van het plan.



De kern blijft

Motto, visie en kernwaarden: die verander je als organisatie niet zomaar. Deze blijven ook vanaf 2020 van kracht. Onze belangrijkste taak om 'betaalbare en duurzame woningen te bieden voor iedereen' staat natuurlijk nog centraal. Wij zijn er voor Rozenburgers met een lager inkomen. Wij werken graag samen en kiezen niet voor concurrentie. We kennen de mensen en organisaties in Rozenburg en kunnen verbinding leggen. Ook zijn wij proactief en transparant naar onze huurders en partners en we spelen tijdig in op ontwikkelingen in Rozenburg.

Actualiseren maar!

Bepaalde thema's legden we onder de loep: zo houdt je je eigen organisatie scherp en kom je er ook achter of je nog op een gelijk spoor zit met je partners en relaties. Op 8 oktober kwamen we er in een workshop met een groot deel van onze medewerkers achter, dat we met onze huurders en relaties aardig op één lijn zitten. Leuk was dat ons team op verschillende onderwerpen een paar goede nuances gaf. Samen kom je écht verder! In de workshop keken we naar de bestaande thema's betaalbaar, duurzaam, modern, samen en presteren. Frans Desloover had vooraf beschreven welke doelen er per thema lagen en wat we precies bedoelen. Alle collega's gaven vervolgens hun visie aan de hand

van de Golden Circle van Simon Sinek: why, how, what? Maar wij benaderden de thema's andersom, dus we keken naar: 'Wat gaan we doen, hoe gaan we dit doen en waarom is het belangrijk?' Het werd al snel duidelijk dat iedereen veel ideeën had, want de foamboarden werden snel volgeplakt.

Relaties aan het woord

Natuurlijk voel je je met het ene thema meer verbonden dan met het andere. Iedereen koos een eigen thema waar hij of zij de meeste affiniteit mee had. Vervolgens keken we welke relaties per thema meer konden vertellen. Het was belangrijk dat Johan de Groot van Huurdersvereniging Rozenburg een rol kreeg (thema betaalbaar). Voor het thema Duurzaam werd Sven Ringelberg, duurzaamheidsadviseur van Ressoort Wonen gekozen. Cher Koa, een huurder en actief deelnemer aan de klankbordgroep van onder meer de website werd naar haar mening gevraagd voor het thema Modern. Wijkmanager Ronald Bijnaar vroegen we voor het thema Samen en wethouder André Schoon gaf zijn feedback op het gebied van presteren. Een mooie mix van mensen met verschillende functies en achtergronden, maar stuk voor stuk zeer belangrijk voor ons. Inmiddels is alle input opgehaald en is het vernieuwde SMP zo goed als klaar. Je vindt dit geactualiseerde SMP binnenkort op de website.

Op Koffiedate met DIA



Kom ook naar de Kerst(thee)krans!

Wil jij ook in contact komen met andere Rozenburgers? Op 17 december organiseert DIA de Kerst(thee)krans. Deze vindt plaats van 14.00 tot 16.00 uur in de bibliotheek. Tijdens deze middag staan we stil bij de vraag wat je voor een ander zou willen betekenen met Kerst. Een perfecte gelegenheid om nieuwe Rozenburgers te leren kennen. En DIA zorgt voor een perfecte match, thee, koffie én wat lekkers. Je bent van harte welkom!



Wist je dat er veel mensen in Nederland zijn die zich dagelijks eenzaam voelen? Ook in Rozenburg komt dat voor. Om aandacht voor dit probleem te vragen werd begin oktober de Week van de Eenzaamheid georganiseerd. In het hele land waren activiteiten om eenzaamheid te verminderen én te voorkomen. Ook jij kunt helpen.

We kennen allemaal wel mensen die niet zoveel familie of vrienden (meer) hebben. Ook in Rozenburg werd gelukkig aandacht besteed aan dit onderwerp. Bijvoorbeeld door DIA die op 10 oktober een koffie-date-ochtend organiseerde. Ontmoeten, verbinden en gewoon gezellig met elkaar kletsen stonden deze ochtend centraal. De koffieochtend vindt overigens iedere twee weken plaats, hoe leuk is dat! Aan de hand van jouw hobby's en interesses, die je vooraf op moet geven, worden mensen aan elkaar gekoppeld. Met een kop koffie of thee en wat lekkers leer je elkaar nog beter kennen. De koffieochtend van 10 oktober was al een groot succes: een aantal mensen heeft nog steeds contact met elkaar.



Samen werken aan samenwerken

Wij staan voor een goede dienstverlening: dat kan natuurlijk alleen als je ook goed met elkaar kunt samenwerken en goed op elkaar bent ingespeeld. Zo nu en dan gaan we daarvoor als collega's een dag(deel) met elkaar op stap. Dat gebeurde ook eind september. Hans de Groot (Huismeester) en Arnaud Scholten (Opzichter Dagelijks Onderhoud) boden aan vrijwillig aangewezen om deze editie te organiseren. Ze planden een dag met activiteiten gepland in het Bezoekerscentrum Tenellaplas Zuidhollands Landschap in Oostvoorne. Het thema van de dag was 'samen werken aan samenwerken' en dat is goed gelukt. We hopen natuurlijk dat dit ook in de dagelijkse praktijk merkbaar is voor jou als huurder.

Vertrouwen

Samenwerken draait om vertrouwen: om dat in elkaar te hebben moet je ook in jezelf geloven. En weten wat jouw rol is binnen het bedrijf. Frans Desloover (Directeur/bestuurder) en Monique van de Meent (manager Wonen & Vastgoed) hadden zich gebogen over het programma voor de ochtend. Met verschillende oefeningen werd al snel duidelijk welke rol iedereen aanneemt in spontane situaties. Waar de één de leiding neemt, is de ander meer een volger. En waar sommige mensen van schrikken is voor een ander een uitdaging om je tanden eens

flink in te zetten. Team-Ressort Wonen bleek een goede mix van verschillende persoonlijkheden. Dat wisten we natuurlijk al, maar het biedt ook perspectief voor onze samenwerking in de komende jaren. Met een flinke wandeling door het bos, waar collega's in wisselende 2-tallen met elkaar spraken, was de ochtend van de samenwerkingsdag goed benut. Het middagprogramma stond in het teken van creativiteit en fantasie: met rollenspellen werd een beroep gedaan op ieders flexibiliteit én durf om jezelf te laten zien. Dit zal het omgaan met verschillende situaties op de werkvloer een stuk makkelijker maken.





Verduurzamen: met dank aan de huurders!

Duurzaam is hot en vergroot je woonplezier. Huurders aan en rondom de Juliana van Stolberglaan weten dat als geen ander. Hun woningen werden flink gerenoveerd, maar ondanks alle drukke werkzaamheden was iedereen volledig bereid om mee te bewegen en mee te denken. Tijdens de renovatie was er ook een enthousiaste klankbordgroep namens de huurders actief. Door deze betrokkenheid is de renovatie soepel en naar wens verlopen. Om de huurders hiervoor te bedanken (en het onderhoudsproject feestelijk af te sluiten), organiseerden we op 12 juli een gezellige inloopbijeenkomst. Dat was natuurlijk ook gelijk een mooi moment om elkaar beter te leren kennen. Er was lekker eten en tijd voor een praatje en een drankje. En we konden het werk evalueren: wat ging goed en wat kan er in de toekomst beter? Dat gebeurde aan de hand van een enquête. Een aantal uitkomsten lichten we graag toe.

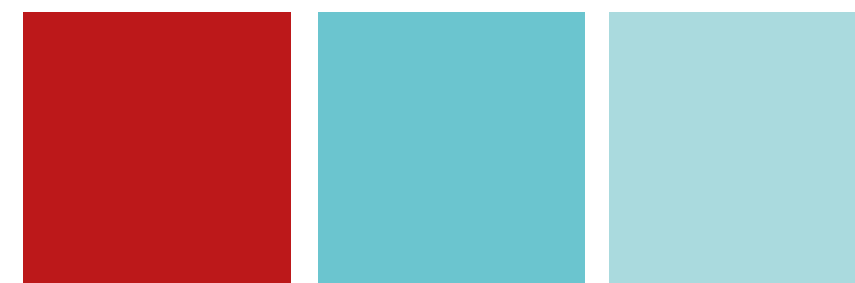
Samen met de klankbordgroep

Huurders hadden bij dit project terecht een grote stem in alle te maken keuzes. Zo besloten we samen met de klankbordgroep hoe de buitenzijde eruit moest komen te zien. En iedereen had de mogelijkheid om extra zonnepanelen te plaatsen, indien het dak dit toeliet natuurlijk. Verder zijn er in de woningen driedubbel glas, zonnepanelen en zonneboilers geplaatst. Bovendien is er isolatie op zolder aangebracht. Hierin waren ook verschillende energiepakketten vrij te kiezen.

In de enquête geven vrijwel alle huurders aan dat zij meer woonplezier hebben door de energiebesparende maatregelen. De temperatuur in huis is bijvoorbeeld nu veel beter te regelen. Dit maakt het binnen behagelijker én je bespaart ermee op de energierekening. Een echte win-win situatie dus!

Ook meedenken?

De enquête maakte in ieder geval duidelijk dat huurders het belangrijk vinden om samen met Ressor Wonen na te denken over verbeteringen aan de woning in de toekomst. Een aantal buurtbewoners geeft in de enquête ook aan dat zij ook meer willen doen voor de wijk. Bijvoorbeeld door op bezoek te gaan bij eenzame buren. Zuleyha Ilk, participatiemedewerker van Ressor Wonen, helpt graag een handje mee bij het uitdenken van dit soort plannen of met het opzetten van een bewonerscommissie. Wil je ook meedenken over wat er in jouw woning of wijk verbeterd kan worden? Of vind je dat niet nodig omdat alles al soepel verloopt? Geef jouw tips en tops door via het contactformulier op de website, info@ressortwonen.nl of (0181) 25 20 99.



Gezellig in huis...

...maar natuurlijk wel duurzaam



De winter staat voor de deur en dat betekent: lekker behaaglijk thuis op de bank met een kop koffie of thee. Maar hoe pak je dit nu een beetje duurzaam aan? Je wilt natuurlijk niet verkleumen thuis! We hebben een aantal tips voor je; het kan namelijk heel makkelijk!

Slapen met het raam open

Met duurzaamheid wordt niet bedoeld dat je de hele winter geen raam meer open moet zetten. Frisse lucht in huis is namelijk echt belangrijk. Let wel op of er geen kieren zijn en houd tussendeuren zoveel mogelijk gesloten, bijvoorbeeld tussen de woonkamer en de gang waar altijd wat koude van buiten komt. Slapen met het raam open is gezond, maar niet als je dit wil compenseren door later weer de verwarming aan te zetten. Een warme kruik in bed is een goed alternatief.

Dikke warme sokken ...

Het lijkt voor de hand liggend, maar toch kleden veel mensen zich in huis te koud. In de zomer is het heerlijk om op blote voeten te lopen en ongemerkt gaan we hier in de winter rustig mee door. Met lekkere huissloffen, dikke warme sokken, een echte warme trui en een heerlijke fleecebroek kom je al een heel eind. Wist je al dat als je voeten warm zijn, de rest van je lichaam ook sneller opwarmt?

Fop je brein!

Heb je een open haard? Lucky you! Dat brengt altijd lekker veel warmte. Sfeervol maken in huis kan ook door kaarsjes aan te steken én met gezellige kerstverlichting. Gebruik hiervoor LED! Dat is tegenwoordig in alle maten en kleuren te koop en wordt in allerlei 'lichtsoorten' gemaakt. Omdat het minder energie vergt, is LED ook nog eens een stuk goedkoper dan traditionele verlichting! Dat is pas een win-win; duurzaam én goed voor de portemonnee. Bedenk wel hoeveel verlichting je aanbrengt: sommige woningen zijn complete lichtpaleizen en soms geldt 'genoeg is genoeg'. Hoewel het met al die gezellige lichtjes niet warmer wordt in huis, voelt dat overigens wel zo. We foppen onszelf daar een beetje mee, maar ons brein vindt dat helemaal niet erg.

We wensen je een warme, gezellige winter!



Foto: Ger Boer



De Heuveldijk: een vergeten stukje historisch Rozenburg

De Nieuwe Waterweg oversteken gaat snel en makkelijk met de veerpont: veel Rozenburgers maken daar dagelijks gebruik van. Door de jaren heen is de omgeving rond de veerdienst flink veranderd. Een goed voorbeeld daarvan is de Heuveldijk, een typisch stukje historisch Rozenburg, wat vooral oudere dorpsgenoten zich goed zullen herinneren. In 1966 werd een aantal woningen in dit kleine, gezellige straatje gesloopt. Bakkersdochter Lia Reedijk woonde er destijds. Ze reageert enthousiast als we haar vragen om haar herinneringen aan dit verdwenen stukje Rozenburg te delen.

“Gelijk als je de veerboot afkwam liep je de Heuveldijk op. Dit was een klein straatje met een veerhuis, een boerderij, een bakkerij en een paar huizen. De buurt lag vrij afgelegen van het dorp. De bakkerij was van mijn opa, die hij in 1921 opende aan de Heuveldijk. Later nam mijn vader Piet de bakkerij weer over van mijn opa en zo kwamen wij als gezin in de bakkerij aan de Heuveldijk te wonen. Het was een groot huis met zeven slaapkamers en een flinke zolder. In huis was het altijd steenkoud, behalve bij de grote oven van de bakkerij. Daar konden we ons lekker opwarmen. Het hout voor de oven sprokkelde mijn vader

zelf aan de waterkant bij elkaar. Vaak moest ik uit school mijn vader helpen met het inpakken van koekjes. Als jong meisje had ik daar natuurlijk niet altijd zin in. Bij laag water rende ik door de haven naar de gorzen. Die gorzen ontstaan als het water laag staat en voor ons kinderen was dat superleuk om op te spelen.”

“De Heuveldijk lag vlak naast de Nieuwe Waterweg en het water stond regelmatig heel hoog. Het huis van onze burens stond vaak onder water. In 1953 ging het mis en werd Nederland getroffen door de Watersnoodramp. Ook de Heuveldijk ontkwam niet aan de overstroming. Mijn moeder was toen zwanger van mij en is naar de hoger gelegen Zanddijk gevlucht. Mijn vader heeft de burgemeester nog wakker moeten maken, omdat hij in eerste instantie niet doorhad hoe gevaarlijk de situatie was. Toen het water gezakt was, konden we gelukkig weer naar huis. Met de aanleg van de waterkering in 1956 is de Heuveldijk veranderd en in 1966 is de buurt gesloopt. De gemeente had andere plannen met de omgeving. Mijn vader is toen doorgegaan met een winkel op het Raadhuisplein. Ik vind het best jammer dat er niks over is van de plek waar ik tot mijn dertiende jaar heb gewoond. Gelukkig heb ik nog mooie herinneringen.”

Puzzelen maar...

W	O	D	U	U	R	Z	A	A	M	N	I	G
N	G	Z	O	E	W	I	N	T	E	R	N	I
S	N	E	W	S	I	U	H	R	E	V	E	N
B	L	A	N	K	E	N	B	U	R	G	L	I
K	B	U	R	E	N	D	A	G	J	E	E	U
E	S	D	O	O	R	N	L	A	A	N	N	Z
G	N	I	N	O	W	F	E	O	R	P	A	E
D	I	E	H	M	A	A	Z	N	E	E	P	I
G	R	U	B	N	E	Z	O	R	N	N	E	G
A	R	R	E	N	S	L	E	E	P	D	N	R
V	E	E	R	H	E	U	V	E	L	E	N	E
E	I	T	A	L	O	S	I	K	A	D	O	N
T	E	N	E	T	M	R	A	W	N	N	Z	E

En de winnaar is...

De heer G.T. van Kempen!

Hij stuurde, net als vele andere lezers de goede oplossing in. Uit alle inzendingen is als gelukkige winnaar de heer **G.T. van Kempen** uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **Budgetcoach**. Veel succes met deze 'winterpuzzel'.

ARRENSLEE	EENZAAMHEID	VERHUISWENS
BURENDAG	ENERGIEZUINIG	WARMTENET
BLANKENBURG	MEERJARENPLAN	WINTER
DAKISOLATIE	PROEFWONING	ZONNEPANELEN
DUURZAAM	ROZENBURG	
ESDOORNLAAN	VEERHEUVEL	

Weet jij de juiste oplossing?

Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!



V&A

Vraag & Antwoord

Kunnen de kinderen in het huis blijven wonen als er iets met mij gebeurt?

In principe zijn kinderen geen medehuursd. Bij een vervelende situatie geven we kinderen ruim de tijd andere woonruimte te vinden. Als het nodig is helpen we hierbij. Soms maken we een uitzondering en kan een volwassen kind het huurcontract van de ouder overnemen. Meestal maken we deze uitzondering als diegene altijd al bij de ouders heeft gewoond en bijvoorbeeld mantelzorger was. Deze woning moet dan wel passend zijn.

Hoe kan ik mijn energiekosten verlagen?

Bel Ressor Wonen via (0181) 25 20 70 voor een afspraak met één van onze energiecoaches. Zij komen bij je langs en geven gratis tips om geld te besparen.

De lamp aan de buitengevel van mijn woning brandt niet meer. Moet ik deze zelf vervangen?

Je kunt bij ons zonder kosten een nieuwe lamp ophalen. Neem wel de oude lamp mee, dan weten we precies welke lamp je nodig hebt. Lukt het niet om de lamp zelf te vervangen? Als je een serviceabonnement hebt dan doen we dit graag voor je!

Mijn televisie/telefoon werkt niet (meer)

Als je geen signaal ontvangt, neem je contact op met je provider waar je een abonnement hebt lopen. Deze leverancier kan je vertellen wat er aan de hand is. Ressor Wonen kan hier helaas niets in betekenen.

Ik sta op nummer één bij Woonnet Rijnmond voor een woning van Ressor Wonen. Kan ik deze woning direct bezichtigen?

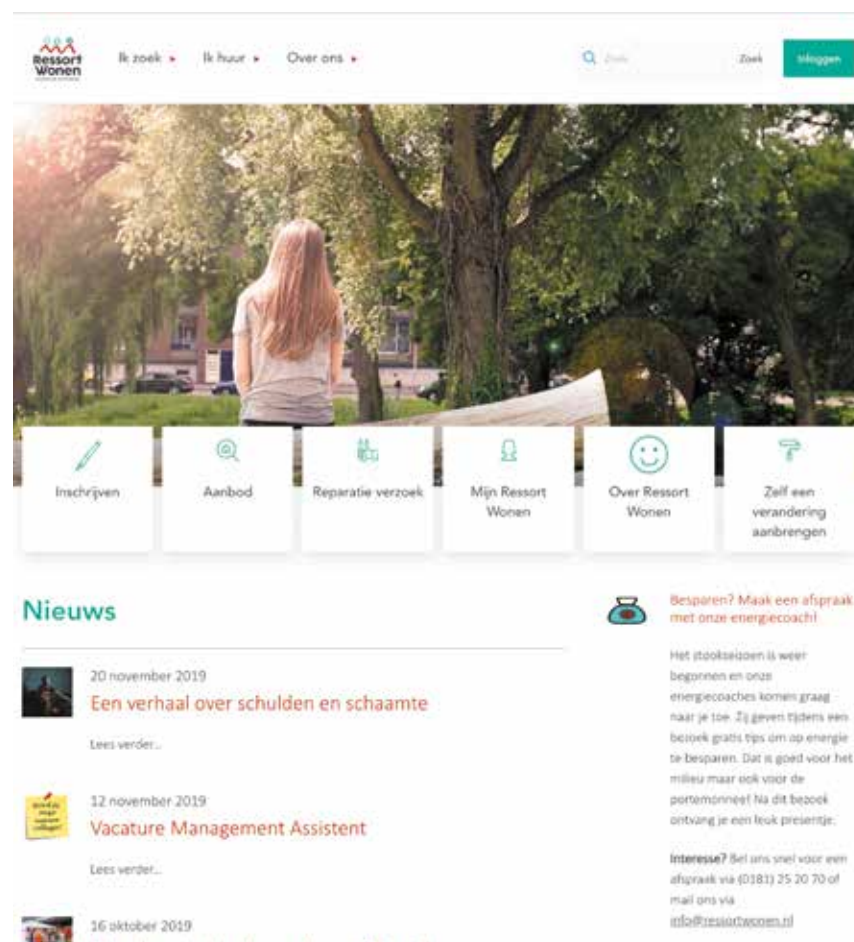
Niet direct. Wij controleren eerst je gegevens tijdens een intakegesprek. Hierdoor weten we zeker of je in aanmerking komt voor de woning. Hierna kun je de woning bezichtigen. Dit doen we vooral om teleurstellingen te voorkomen.



Contact

was nog nooit zo makkelijk!

Wij worden steeds moderner: dat staat ook in ons geactualiseerde Strategisch Meerjarenplan. Dit doen we om onze dienstverlening te verbeteren, niet om 'hip' te zijn. We willen namelijk zo goed mogelijk bereikbaar zijn voor jou als huurder én voor alle andere relaties! Hierbij alle mogelijkheden hoe je ons kunt bereiken op een rijtje...



Makkelijk via web...

Op de website kun je – zonder in te loggen – snel en makkelijk formulieren downloaden, onder meer voor een reparatieverzoek, serviceabonnement, vraag of opmerking. Ook zijn al onze folders via de site te downloaden. Als huurder kun je inloggen op 'Mijn Ressor Wonen'. Hier kan je gegevens aanpassen, informatie bekijken van jouw woning of direct een betaling uitvoeren. Als je bent ingelogd hoef je niet al je gegevens meer in te vullen wanneer je een formulier gaat invullen. Extra makkelijk.

Natuurlijk vind je via de website ook al onze contactgegevens. Via (0181) 25 20 99 zijn wij algemeen bereikbaar en een mail sturen kan natuurlijk ook altijd naar info@ressortwonen.nl. Zoek je een medewerker voor een specifiek onderwerp? Bij 'Over Ressor Wonen' vind je alle collega's en hoe je ze kunt bereiken. Een brief sturen kan ook gewoon nog: ons adres is Juliana van Stolberglaan 7, 3181 HH Rozenburg. En dat is natuurlijk ook direct ons bezoekadres. We helpen je graag aan de balie!

We staan voor je klaar

Onze huismeesters Lies Sonneveld en Hans de Groot zijn er voor alle mensen in de wijk. Als er iets aan de hand is in de wijk kun je het bij hen melden, dan komen ze langs. Of loop even binnen tijdens hun spreekuur. Sinds begin dit jaar brengen zij ook huisbezoeken aan nieuwe huurders. Zodat jij als nieuwe Rozenburger of huurder je weg kan vinden in je nieuwe woning en in ons dorp.

Heb je vragen over duurzaamheid en hoe je kunt besparen op je energierekening? Een aantal van onze huurders is opgeleid tot energiecoach. Maak gerust een afspraak en ze komen graag bij je langs voor een persoonlijk advies. Je hoort gelijk waar er nog winst te behalen valt. Hoe fijn is dat?!



Hans de Groot

Huismeester in de wooncomplexen en alle portiekflats in de Vogelbuurt, Meerpaal, Boulevard en Esdoornlaan.

Huismeesterkantoor: Meerpaal 57a.

Spreekuur: maandag en vrijdag tussen 13.30 en 14.00 uur.

Telefoonnummer: 06-10 48 85 47



Lies Sonneveld

Huismeester in de complexen Essendaal, Meiendaal, de Platen, Blankenburg en Rivierenbuurt.

Huismeesterkantoor:

Laan van Nieuw Blankenburg 354a.

Spreekuur: werkdagen tussen 13.30 en 14.00 uur.

Telefoonnummer: 06-81 63 02 43.

Klankbordgroepen

Jouw mening telt



Bij renovatieprojecten of als er binnen Ressor Wonen (grote) veranderingen plaatsvinden, zoals de nieuwe website vorig jaar, vragen we jou als huurder om mee te denken. Dat doen we in klankbordgroepen of met klantenpanels. Of we organiseren testpanels, zoals in het geval van de nieuwe website. Als namelijk bij dat project iets belangrijk was, is het de vormgeving en de gebruiksvriendelijkheid. En we hebben meerdere malen een beroep gedaan op het enthousiaste 'website-panel' en naar hun mening gevraagd. Op die manier kregen we goede tips en tops!





Onder de noemer 'Burgerparticipatie' organiseerde Huurdersvereniging Rozenburg dit jaar op 4 november een avond met een heel andere opzet dan anders... en met succes: de avond werd ongekend druk bezocht!

Jaarlijkse bewoners- en informatieavond groot succes!

Anders dan anders was vooral dat de aanwezigen vragen konden stellen aan een panel. De leden van dit panel hadden verschillende achtergronden: Richard Verboeket (wijkagent), Heleen Klifman (makelaar), Marjon McElligott (lid van de Gebiedscommissie Rozenburg), Jan van Dam (Ressort Wonen) en de drie bestuursleden van de HVR.

Van verschillende klanten kreeg het bestuur complimenten over deze aanpak, maar daar gaat het ons als bestuur natuurlijk niet om. Voor ons staat voorop dat de huurders van Ressort Wonen, huiseigenaren, vertegenwoordigers van Rozenburgse organisaties en andere belangstellenden, hun zegje konden doen en gehoord werden. De panelleden kregen heel wat vragen voorgelegd. Onder meer over veiligheid, zowel op straat als in en om de woning, de

leefbaarheid in ons dorp en de vervuiling van openbare ruimten. Ook het parkeerbeleid kwam uitgebreid ter sprake en dan vooral met het oog op de verkeerstoename. En tot slot stonden nog de beschikbare woonruimte, duurzaamheid van woningen en last but not least participatie op de agenda. Participeren betekent letterlijk meedoen en dat was nou precies de kern van de hele bijeenkomst. Iedereen liet duidelijk merken dat ze de avond zeer op prijs stelden. Voor het bestuur rees nog wel de vraag: zal de bijeenkomst iets opleveren voor de bewoners? De panelleden waren daar gelukkig duidelijk over: de besproken onderwerpen pakken we snel op. Deze avond was voor het bestuur zeker voor herhaling vatbaar, en dat hoeft voor ons geen jaar te duren. Vind jij dit ook? Stuur een mail naar de HVR en geef je mening!

Johan de Groot
Voorzitter HVR

NIEUWS

Wat er zoal gebeurt aan de
Juliana van Stolberglaan...

Nieuw bij Ressort Wonen



"Ik heb het bij Ressort Wonen erg naar mijn zin en kom elke dag met plezier naar mijn stage!"

Wie?

Mike Rodenburg

Wat?

Stagiair Woonservice

Opleiding?

HBO 'Vastgoed en Makelaardij' - Hogeschool Rotterdam (3e jaars)

Opdracht?

Complexbeheerplannen maken en onderzoek naar innovaties en verduurzamingsmogelijkheden die Ressort Wonen in de toekomst kan toepassen.



"Ik mag meelopen met verschillende collega's, zodat ik een goed beeld krijg van alle werkzaamheden binnen de woningcorporatie!"

Wie?

Florentine Maasland

Wat?

Trainee bij 'Corporaties in Beweging'

Opleiding?

Interieurarchitectuur en Erfgoedstudies Universiteit Antwerpen

Opdracht?

Gebiedspromotie Rozenburg verder brengen.

Afscheid Bert Hoogendonk

Op 31 oktober nam Bert Hoogendonk (Senior Medewerker Finance and Control) na ruim negen jaar afscheid van Ressort Wonen. "Dit geeft een dubbel gevoel. Ik laat een organisatie achter waar ik veel geleerd heb en het goed naar mijn zin had. De breedte van de functie en het ons-kent-ons gevoel binnen Ressort Wonen zal ik zeker gaan missen!"

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Postbus 1049

3180 AA Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam, telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00 (gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken, telefoon: 070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43

Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen

*fijne
feestdagen*

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2019

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Jan van Dam, Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl

