



Door de ogen van onze huismeesters...

Van oudsher gebruiken we de benaming “huismeester”. Lies Sonneveld en Hans de Groot hebben die rol bij Ressorit Wonen en zijn het erover eens dat zij echte huismeesters zijn. “Huismeesters zorgen voor het welzijn van bewoners en een wooncomplex en dat is precies wat wij doen. Maar omdat we actief zijn voor alle woningen van Ressorit Wonen in Rozenburg, kan je ons eigenlijk beter huis en wijkmeesters noemen.” Wij zijn benieuwd hoe Hans en Lies het dagelijks contact met zoveel verschillende bewoners ervaren en we gingen met hen in gesprek.

Wat is jullie voornaamste taak?

Lies: “Wij zorgen dat de woonomgeving van onze huurders veilig en netjes is. En dat het gezellig blijft in Rozenburg. In de onderlinge verhoudingen hebben mensen daar soms wat hulp bij nodig. Het komt wel eens voor dat we bemiddelen bij burenruzies. We dragen graag bij aan een oplossing. Vaak gaan deze mensen weer ‘gewoon’ bij elkaar op de koffie. We spreken mensen er ook op aan als ze hun hond uitlaten en de hondenpoep niet opruimen. Of wanneer ze hun tuin laten versloffen. Groen in tuinen moedigen we zeker aan, maar het moet geen overlast veroorzaken. Begroeiing naar andere tuinen of veel onkruid is niet de bedoeling. Op deze manier blijft het mooi wonen in Rozenburg.”

Op huisbezoek

Hans vertelt wat er sinds kort nog meer binnen het takenpakket van een huismeester valt: “Sinds maart brengen wij huisbezoeken aan nieuwe huurders. Binnen twee maanden

nadat de nieuwe huurder is ingetrokken komen wij langs om te kijken of de huurder zijn weg kan vinden. Aan de hand van een checklist vragen we of alles rondom het betrekken van de nieuwe woning naar wens is verlopen. We geven ook informatie over duurzaam wonen, bijvoorbeeld op het gebied van besparing op de energiekosten. Als een huurder hier meer interesse in heeft, dan brengen wij hem in contact met een energiecoach.”

Waar Lies en Hans het helemaal over eens zijn is dat huurders positief reageren op de huisbezoeken en de inzet van de huismeesters. “Zij waarderen het dat Ressorit Wonen zulke goede service biedt. Bovendien vinden mensen het leuk dat we zo persoonlijk betrokken zijn. Wij zijn voor iedereen makkelijk te bereiken en dit werk voelt meer als een hobby dan een baan. Het geeft zo’n voldaan gevoel wanneer je écht iets kunt doen voor de omgeving!”