

RW

wonen in en rond Rozenburg



Verduurzaming

in coronatijd



Op de koffie bij...

Adri van der Born

2

Nr.



Een woord vooraf

Een andere zomer dan anders

Wat leuk om vanaf deze plek kennis met jullie te mogen maken. Sinds kort ben ik de nieuwe management assistent bij Ressor Wonen. De start van mijn nieuwe job was door de uitbraak van het coronavirus best een uitdaging. Maar tot nu toe heb ik het erg naar mijn zin en hoop ik je snel een keer op het kantoor te ontmoeten. Natuurlijk op gepaste afstand.

De afgelopen tijd was net een achtbaan: het coronavirus brak uit en opeens waren allemaal maatregelen en richtlijnen waaraan we ons moeten houden. Thuisblijven, afstand houden en grote evenementen werden afgelast. Als échte Rozenburgse ben ik er trots op hoe ons mooie dorp deze crisis aanvielt. Het lijkt wel of de huidige situatie ons alleen maar hechter maakt. Van het bakken van pannenkoeken voor de burens tot boodschappen doen voor vrienden of familie: Rozenburgers staan voor elkaar klaar! Gelukkig zijn de maatregelen inmiddels wat versoepeld en mogen we je weer verwelkomen op ons kantoor voor vragen. Zolang de RIVM richtlijnen van kracht zijn, is onze service net wat anders dan je van ons gewend bent. Daarover vertellen we in dit magazine meer. Daarnaast lees je alles over Rozenburg

in coronatijd en laten we je mooie initiatieven zien die de afgelopen maanden zijn ontstaan.

In dit magazine vind je natuurlijk nog veel meer nieuws. Zoals een update over het groot onderhoud aan de Esdoornlaan, over het bezoek van wethouder Kurvers en zijn visie op duurzaamheid en de hoogtepunten uit het Populair Jaarverslag 2019. Ook stellen de nieuwe medewerkers van Ressor Wonen, waaronder ik, zich graag aan je voor!

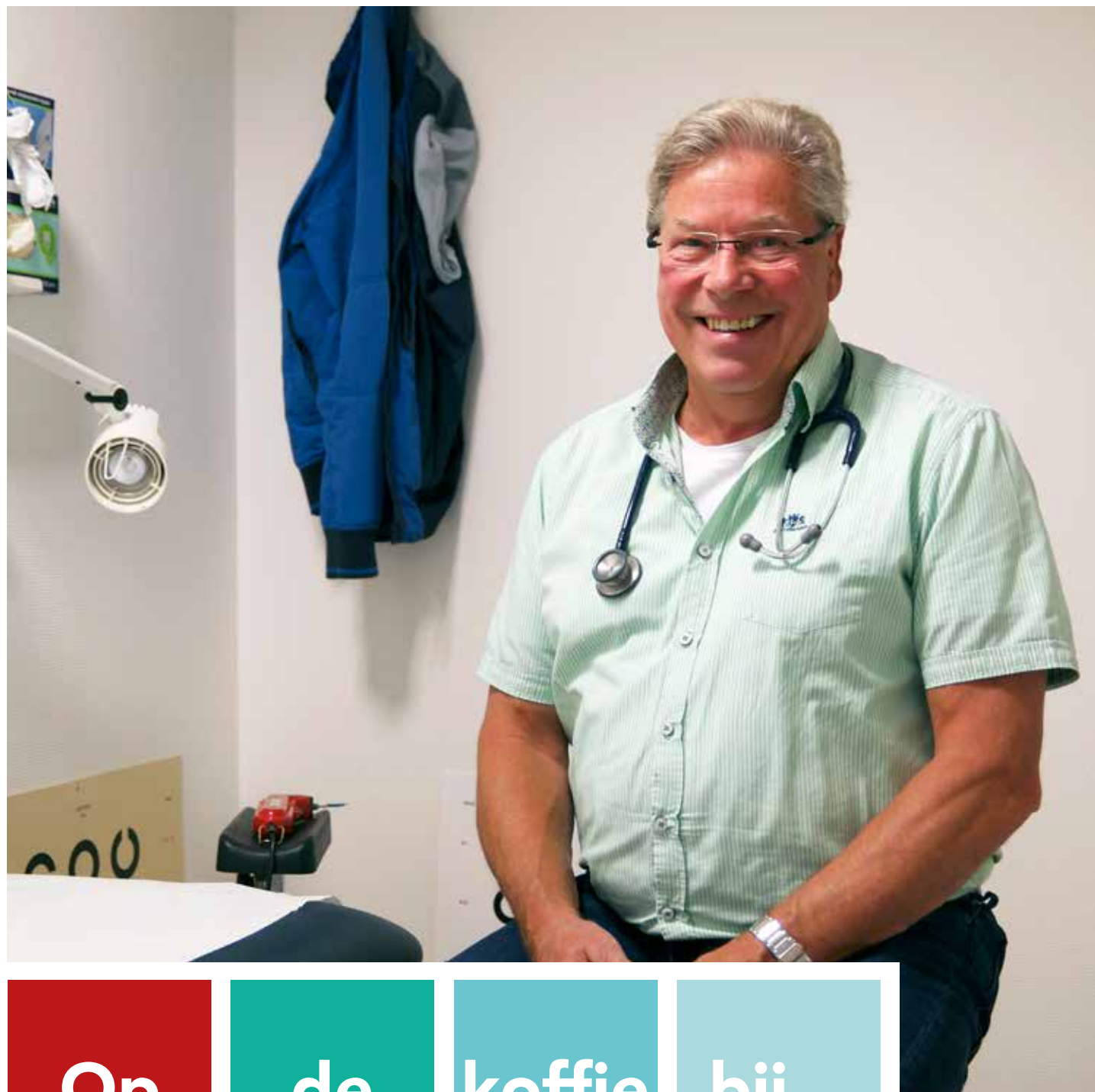
Ik wens je een fijne zomer en veel leesplezier toe.

Anouscha Swaans
Management Assistent



Inhoud

Een woord vooraf	2	Collega's aan het woord	18
Op de koffie bij...	4	Rozenburg... één van de parels van Rotterdam	20
Bewonersinitiatieven in coronatijd	6	Puzzelen maar...	22
Praatje pont	8	Vraag & Antwoord	23
Rozenburger in de Spotlight	10	Betaalproblemen door de crisis?	24
In quarantaine? Tijd voor verduurzaming!	12	Huurdersvereniging Rozenburg	26
Ons jaarverslag 2019!	14	Nieuws & Huurdersinfo	27
Groot Onderhoud	16		



Op de koffie bij...

...Adri van der Born

Zodra je de naam Adri van der Born noemt, leggen de meeste Rozenburgers gelijk de link naar Huisartsenpraktijk Blankenburg. Logisch, want Adri is al jaren één van de betrokken huisartsen van de praktijk. “Ik ben een echte familiedokter en na ruim dertig jaar heb ik bijna iedere Rozenburger wel een keer ontmoet. Ik ga nu op kraamvisite bij kinderen, waarvan ik de ouders al in de praktijk kreeg toen zij nog jong waren. Juist die ons-kent-ons-cultuur maakt het werken als huisarts in een dorp extra leuk.”

Een échte Rozenburger

Dat Adri uiteindelijk in Rozenburg neerstreek als huisarts was puur toeval. “Ik ben geboren in Leiden, opgegroeid in Rijswijk en heb gestudeerd in Rotterdam. Ik stond op een lange wachtlijst voor de opleiding tot huisarts. Bij de Rozenburgse huisarts Henk Veldhuizen was in 1986 onverwachts een opleidingsplek beschikbaar en die kreeg ik. Na een jaar rondde ik mijn opleiding af. Voordat ik hier als vaste huisarts begon, heb ik eerst nog een jaar als huisarts waargenomen bij alle praktijken in Rozenburg. Vervolgens ben ik hier gaan wonen en inmiddels voel ik me na al die jaren een échte Rozenburger. Naast huisarts ben ik ook vertrouwenspersoon voor een aantal bedrijven, waaronder Ressor Wonen. Medewerkers die in vertrouwen iets over hun werkgever willen melden, kunnen dat bij mij doen. Het is leuk om zo’n verdieping in je vak aan te brengen. Vragen van medewerkers zijn weer van een andere aard dan de patiënten die ik dagelijks zie.”

Alle zorg onder één dak

Sinds 2011 is de huisartsenpraktijk gevestigd in Woonzorgcentrum Blankenburg. “In 2005 zijn we met een aantal huisartsen gaan nadenken over hoe we de zorg in Rozenburg goed zouden kunnen regelen. Een huisarts die in z’n eentje opereert is niet meer van deze tijd, samenwerken wel. Ook de apotheek had daar oren naar. Vervolgens is Ressor Wonen aangesloten bij de plannen. Zij waren op hun beurt al met Careyn in gesprek over

de bouw van nieuwe zorgwoningen. Kennis van bouwen, wonen én zorg hebben we samengevoegd en daaruit is het huidige Woonzorgcentrum Blankenburg ontstaan. Ondertussen vind je hier verschillende zorgaanbieders, waaronder de huisartsenpraktijk en de apotheek.”

Uitdagende tijd

Corona bracht in de afgelopen tijd wel wat uitdagingen met zich mee voor de huisartsenpraktijk. “We konden de eerste twee maanden geen patiënten ontvangen en alle afspraken werden afgebeeld. We zijn de enige huisartsenpraktijk van Rozenburg en dan wil je natuurlijk geen risico’s nemen. We zijn zoveel mogelijk mensen telefonisch gaan helpen. Dat ging gelukkig naar omstandigheden goed, maar het was ook soms lastig. Je patiënten wil je graag in het echt zien om ze gerust te stellen. Toen er weer groen licht was om patiënten te ontvangen, kwamen we direct in actie. Op de vloer zijn looplijnen geplakt om de route van bezoekers in goede banen te leiden. Mensen met corona-verdachte symptomen ontvangen we tijdens een speciaal spreekuur in een aparte ruimte. En bij de balies hangen spatschermen. In vergelijking met de rest van Nederland waren er in Rozenburg gelukkig relatief weinig besmettingsgevallen. In de komende tijd blijft het erg belangrijk om het besmettingsgevaar te verkleinen. Dat kunnen we niet genoeg uitdragen.”





Aandacht voor elkaar in coronatijd

Nederland kijkt terug op een aantal bijzondere maanden. En hoewel we het corona-virus wat beter onder controle lijken te hebben en er lichte versoepeling is in het strakke regime, lijkt corona ons toch nog wel even in zijn greep te houden. Hierdoor is het dagelijkse leven nog steeds anders. We zijn veel meer thuis, ruimen op, knappen de tuin op of leggen een puzzel. En we doen af en toe een boodschap. Maar niet iedereen is goed ter been. En niet iedereen heeft een grote familie waarvan altijd wel iemand voor je klaar staat. Rozenburgers staan er gelukkig om bekend dat ze wel oog hebben voor elkaar. Komt dat even mooi uit in deze tijd! We delen graag wat positieve vibes met je.

Bureninitiatieven die een *pluim verdienen!*

Opkikkers in het Hoge Huis

Aan de Essendaal hebben de bewoners echt hart voor elkaar. We zagen geweldige voorbeelden van burens die elkaar door deze lastige tijd helpen! In het Hoge Huis kregen de bewoners van dit appartementencomplex een hart onder de riem van de bewonerscommissie. Ze kregen letterlijk en figuurlijk een 'opkikker': voor alle burens stond een mooie tulp klaar met een paar snoepkikkertjes. Er was ook een lieve buurvrouw die aanbood om boodschappen te halen voor de burens die nu even niet naar buiten gaan. Zij had in de lift een briefje opgehangen. Daarnaast werd er, op een centrale plek in het complex, een boekenkastje en een tafel met puzzels en tijdschriften neergezet. Tot een paar weken geleden waren namelijk alle bibliotheken gesloten en was het niet verstandig om naar buiten te gaan. En de actieve bewonerscommissie wilde het binnenblijven graag wat verzachten. Het plaatsen van spulletjes in de algemene ruimte kan wel invloed hebben op de brandveiligheid. Dit zoekt Ressorit wonen uit met advies van de brandweer.



Oog voor elkaar aan de Meerpaal



Een beetje extra aandacht doet iedereen goed, zeker in deze corona-tijden. De bewoners aan de Meerpaal weten dat als geen ander. Omdat de 'koffiekletsbijeenkomsten' van de bewonersgroep tijdelijk niet door konden gaan, maar iedereen wel weet hoe belangrijk die ochtenden zijn, besloten enkele bewoners om hun burens wat extra aandacht te geven. Dit deden ze door boodschappen voor hen te doen en regelmatig te informeren naar hoe het gaat. Dat versterkt het saamhorigheidsgevoel en als je een beetje op elkaar let, blijft iedereen vrolijk. Het 'in de gaten houden' is alleen maar goed bedoeld natuurlijk. Het houdt vooral in dat mensen een tandje bijzetten als ze zien dat er extra aandacht nodig is voor kwetsbare burens. Ook zorginstantie Pameijer, die een deel van de Meerpaal huurt voor hun cliënten, staat in nauw contact met deze bewonersgroep. Wat mooi om te zien dat mensen op elkaar kunnen rekenen als dat nodig is!



Praatje pont...

Schipper mag ik overvaren?

Sinds zomer 2019 is er een nieuw vervoersbedrijf dat dagelijks de oversteek over de Nieuwe Waterweg maakt tussen Rozenburg en Maassluis, ODV Maritiem. Dit stukje Waterweg wordt ook wel 'het Scheur' genoemd. Binnen twintig minuten brengen ze je naar de overkant en in de spits zelfs binnen tien minuten. In de afgelopen maanden was dat overigens wel anders, want ook de veerpont kreeg te maken met de gevolgen van het coronavirus. Gelukkig worden de regels op de pont goed uitgelegd én nageleefd.



Heen en weer

Het is een vreemde tijd, ook op de pont. Normaal gesproken varen ze, zeker in de spits, met twee boten, maar de andere veerpont ligt nu aangemeerd. Het was een stuk rustiger, omdat de scholen dicht waren en veel mensen thuis werkten. Dat zijn voor de pont de belangrijkste doelgroepen. Door één boot in te zetten kon de passagiersstroom beter gecontroleerd worden. Inmiddels wordt het weer wat drukker, vooral op mooie dagen. Dan is de pont eigenlijk te vergelijken met zo'n weerhuisje van vroeger. Schijnt de zon, dan komen de mensen uit alle hoeken en gaten tevoorschijn. Bij regen en bewolking is het meteen een stuk rustiger.

Voor de veiligheid van passagiers én pontmedewerkers zijn er speciale corona-regels. Officieel valt de pont niet onder het openbaar vervoer, want de overheid ziet de tocht over het water als een verlengstuk van de weg. Maar omdat er één gesloten ruimte is waar passagiers droog en uit de wind kunnen wachten, valt de pont in dit geval toch onder het openbaar vervoer. En dus moeten passagiers, net als in bus en trein, een mondkapje dragen tijdens de oversteek. Zelfs nu die ruimte tijdelijk is afgesloten. En er is meer... op het dek markeren strepen de 1,5m afstand die mensen moeten houden. De touwen en hekjes maken dat de veerpontmedewerkers veilig kunnen werken als de pont wat voller is. Kaartjes kunnen alleen nog via pin worden gekocht en dan alleen vóór het opstappen.



In het begin van de lockdown leek het wel of alleen de meeuwen en andere vogels geen last hadden van het coronavirus. Maar sinds de versoepeling komt er weer leven in de brouwerij. Het is goed te merken dat de scholen weer open zijn. Met de zomer voor de deur zit er ook weer een andere drukte aan te komen. Er zijn veel mensen die vakantie vieren in eigen land en overvaren met de pont is natuurlijk een perfecte manier om er even lekker op uit te trekken!

Ria Grootveld

staat ook nu voor je klaar!

Het normale leven stond voor bijna iedereen in de afgelopen maanden even stil. Wat een bijzondere tijd, waarin we van alles moesten en moeten: thuis blijven, thuiswerken en afstand houden. Niet altijd even leuk, maar wel noodzakelijk. Toch brengt deze tijd ook saamhorigheid en mooie initiatieven. In Rozenburg gebeurt dat bijvoorbeeld aan de Blankenburg, waar Ria Grootveld van alles voor haar burens organiseert.

Grote saamhorigheid

“Ik heb vanaf mijn 12e in Rozenburg gewoond, maar in 1996 besloten mijn man en ik naar Brabant te verhuizen. Onze kinderen bleven hier wel wonen, inmiddels ook met kleinkinderen. In 2004 zijn we weer terug gekomen. Eerst aan de Narcissenstraat en inmiddels hebben we het alweer ruim drie jaar heel goed naar ons zin in ons fijne appartement aan de Blankenburg. Met de burens hebben we goed contact, al vanaf dag één dat we hier kwamen wonen. Dat komt voornamelijk door de grote saamhorigheid in het complex. De flats staan er pas 10 jaar en er zijn

maar 17 appartementen per flat. Dat maakt het een leuke kleine groep om samen dingen mee te doen. En je kent ook gewoon iedereen. Natuurlijk heeft niet iedereen de behoefte om samen op te trekken en je bent er ook helemaal vrij in. Eén keer per maand drinken we beneden in de hal samen koffie. En ook met feestdagen zorgen we voor een leuke tijd, zodat niemand alleen hoeft te zijn! Ook Ressor Wonen vindt het fijn dat we met elkaar actief zijn. Ze stimuleren het waar mogelijk en faciliteren ons. Het is heel fijn om gehoord te worden en het zet ons weer aan tot het maken van nieuwe plannen.”

Pannenkoeken

“Het coronavirus gooide wel roet in het eten van de activiteiten. De bewoners van de Blankenburg zijn vaak al wat ouder en vallen in de risicogroep. Daarom zijn ze erg voorzichtig. Even bij elkaar op de koffie zien de meeste van hen nog niet zitten. Niet iedereen heeft een partner en aan de singles onder ons merk je dat ze het praatje met elkaar missen. Om wat gezelligheid bij mijn burens te brengen, heb ik samen met mijn kleinzoon pannenkoeken gebakken en rondgebracht. Op deze spontane actie hebben we hele leuke reacties gekregen. Omdat het zo'n succes was, hebben we de week daarop tompouces gehaald en voor alle burens tosti's gebakken. Ook heb ik beneden in de hal een briefje opgehangen met mijn nummer, zodat de burens kunnen bellen als ze hulp nodig hebben, bijvoorbeeld met boodschappen doen. Het is fijn om anderen te helpen en juist in deze bijzondere tijd moeten we voor elkaar klaarstaan. Mensen kruipen dan ook een beetje uit hun schulp.”



Rozenburger in de Spotlight



Foto: Marc Nolte

In quarantaine?

Tijd voor verduurzaming!

Wethouder Bas Kurvers over een duurzamer Rozenburg in coronatijd

Meerdere keren per jaar zijn er werkbezoeken van het college van burgemeester & wethouders bij Ressor Wonen. Dit keer stond een bezoek gepland van wethouder Bas Kurvers, die onder meer bouwen, wonen en duurzaamheid in zijn portefeuille heeft. Dit laatste is natuurlijk één van de speerpunten van Ressor Wonen. Wij verduurzamen de woningen en dat is nou precies wat wethouder Kurvers op de voet volgt.

“Juist daarom stond een rondleiding door een duurzaam appartement aan de Esdoornlaan gepland. Vanwege de Corona-maatregelen kon dat helaas niet doorgaan zoals we dat bedoeld hadden. Maar gelukkig heb ik in begin juni online alsnog een bezoek kunnen brengen. Ik ben vooral zeer gecharmeerd van de manier waarop Ressor Wonen zo’n verduurzamingstraject samen met de huurders van de woning oppakt. Duurzaam wonen moet niet van bovenaf opgelegd worden. Dat weten wij als gemeente maar al te goed. Het moet tussen de oren van iedereen komen. We moeten het samen doen.”

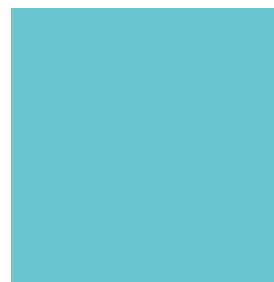
Oog voor wat écht belangrijk is

Volgens de wethouder zijn Rozenburgers gemotiveerd om mee te werken aan duurzame initiatieven. “De discussie over het belang van duurzaamheid zijn we al lang voorbij. We zien dagelijks de gevolgen en we moeten nu wat doen. Ondernemers en particulieren gebruiken deze bijzondere coronaperiode gelukkig als kans om te verbouwen en te verduurzamen. Wie niet op vakantie wil of kan, zet het vakantiegeld hiervoor in. Door de lockdown hebben we meer oog gekregen voor wat we echt belangrijk vinden. Natuurlijk verschilt de mate waarin we willen verduurzamen (en dan vooral wat we daarvoor moeten doen of laten) nog wel per persoon. Om iedereen mee te krijgen en bewust te maken hebben we voor grote projecten een aanpak per gebied.”

Een persoonlijke aanpak

Dat geldt bijvoorbeeld voor het restwarmteproject, waarbij woningen in Rozenburg verwarmd worden via restwarmte van de haven. “Dat project zit nu volop in de verkenningsfase. Ressor Wonen stelt woningen beschikbaar om pilots uit te voeren. Maar voor het zover is moet er een pijpinfrastructuur worden aangelegd tussen de haven en Rozenburg. In eerste instantie zullen winkels en bijvoorbeeld schoolgebouwen aangesloten worden en dus op deze alternatieve manier verwarmd worden. Uiteindelijk zullen ook woningen stuk voor stuk aangesloten worden. Samen met partners als Ressor Wonen én de inwoners, kunnen we zo het wonen betaalbaar houden in Rozenburg. We voeren veel persoonlijke gesprekken en daarbij komt veel los. Mensen blijken ondanks alle inspanningen van betrokken partijen, toch nog met veel vragen te zitten. Hoe komt de restwarmte in mijn huis? Hoe gaat het dan met koken? Wat betekent dit voor de kosten? Alleen als iedereen de voordelen ervan inziet en meewerkt krijgen we het voor elkaar. Daarom kiezen we graag voor een persoonlijke aanpak, ook als dat betekent dat het wat langer duurt voordat we resultaat zien.”





Ons jaarverslag 2019!

Elk jaar brengen we een rapport uit met de resultaten van het voorgaande jaar. Als woningcorporatie zijn we verplicht zo'n jaarverslag op te stellen en dat doen we natuurlijk graag. Het is onze verantwoording van alles wat we deden in dat jaar. Omdat we best begrijpen dat niet iedereen zich door 150 pagina's, soms wat juridische tekst, wil worstelen, leggen we de highlights vast in een 'populaire versie van het jaarverslag'. Sinds een paar jaar doen we dit in video-vorm én brengen we daar ook een print- en webversie van uit: een compacte, overzichtelijke folder die voor iedereen beschikbaar is. Je vindt de folder op onze site of in papiervorm aan de balie. Je bent van harte welkom! Een greep uit de inhoud...

Voor iedereen een huurwoning



Ressort Wonen heeft 2355 huurwoningen in verschillende prijsklassen en soorten. Veel daarvan zijn toegankelijk voor mensen met huurtoeslag.

"Met onze aanpak hebben we ervoor kunnen zorgen dat de huurstijging in 2019 beperkt bleef. Zelfs onder de landelijke norm." – Monique van de Meent, Ressort Wonen.

Duurzaam wonen: voor nu en in de toekomst



Woningen verduurzamen zorgt voor lagere energielasten. Vorig jaar zijn er daken vervangen, is er isolatie aangebracht en plaatsten we zonnepanelen en boilers.

"En dat scheelt in de portemonnee," vertelt Pieter Eland, bewoner van de Mauritsstraat: "Het dak werd vervangen en ik merkte al direct verschil. Het huis voelt comfortabeler en de energierekening is een stuk lager!"

Samen kom je verder

Wij werken samen met gemeente Rotterdam, Huurdersvereniging Rozenburg, maatschappelijke organisaties en natuurlijk met onze huurders. Zeker als het gaat om het verfraaien van woningen.

"Ressort Wonen vroeg onze mening en dat hebben wij als zeer positief ervaren. Gelukkig zal dit in steeds meer projecten gaan gebeuren!" – Marinka Voshol, lid klankbordgroep renovatie Esdoornlaan.

"Overleggen met Ressort Wonen zijn constructief en van grote waarde. Er wordt goed naar ons geluisterd. Alle huurders zijn lid van de Huurdersvereniging dus wij vertegenwoordigen de mening van een grote groep." – Johan de Groot, voorzitter Huurdersvereniging Rozenburg.



Financieel kerngezond



Ressort Wonen was ook in 2019 kerngezond. Volgens directeur Frans Desloover is dit belangrijk: *"Omdat we daardoor kunnen investeren in duurzaamheid en in het verbeteren van woningen."*

Meer informatie? Kijk op de website of haal de folder bij de balie!



Groot onderhoud Esdoornlaan

Tijd voor een update!

In mei klonk eindelijk het startschot voor het groot onderhoud aan de vijf flats aan de Esdoornlaan. Vanwege corona was het nog wel even spannend of het werk volgens planning kon starten. Voor de aannemer, maar ook voor de bewoners. Zij hebben veel zin in zo'n opgeknapte en duurzame woning. Met een kleine wijziging in de planning is het onderhoud nu alweer bijna twee maanden aan de gang. De hoogste tijd voor een update!

Iedereen happy

Jaco Witvliet, projectleider onderhoud bij Ressort Wonen: "Iedereen safe! Dat staat voorop in alles wat we doen. Omdat je in coronatijd nóg meer dan anders rekening moet houden met elkaar, hebben we de volgorde van het werk iets aangepast. Dat is in goed overleg gebeurd hoor, dus iedereen is happy. Het betekende onder meer dat we wat ruimer de tijd hebben genomen om de keuken, douche, toilet en het installatiewerk op te knappen. En de aannemer en onze woonconsulent komen normaliter samen op bezoek bij alle bewoners, maar dit bezoek is nu opgesplitst. Dat werkte best goed, want er was nu nog meer gelegenheid dan normaal om alle vragen te beantwoorden."

"Met deze kleine aanpassingen weten we te voorkomen dat er teveel mensen tegelijk in een woning aanwezig zijn. We willen (en moeten) in alle situaties de 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden. Dat is natuurlijk wel zo veilig en de vakmensen én onze huurders ervaren dat ook zo. We zijn ook nog bezig aan de buitenkant van de flats. Dat werk verloopt vlot en zoals we vooraf hebben afgesproken. Eind december verwachten we klaar te zijn. Dat zou top zijn voor de huurders die er dan al met de kerst warmpjes bijzitten."



Make-over voor de Meerpaal

Duurzaam en betaalbaar wonen gaan hand in hand. Dat vinden wij en dat horen we ook van huurders. Een duurzame woning heeft meestal een lagere energierekening. En daar gaat het ons om. Maar hoe maak je die woning nou duurzaam? Als bewoner kun je zelf ook een aantal dingen doen, zoals energiezuinige apparatuur en ledverlichting. Aan onze kant zorgen we onder meer voor betere isolatie, vervangen de daken of plaatsen we zonnepanelen of 3-dubbel glas. Hier werken we nu aan bij het Pameijer-deel van het complex aan de Meerpaal. **YES, dat geeft echt veel voordelen!**

De verbouwing aan de Meerpaal is een speciaal project voor ons vanwege de bewoners. Dit zijn cliënten van stichting Pameijer. Samenwerking staat hier nog meer dan anders bovenaan.

Veel voordelen

Het complex ziet er weer netjes en fris uit, omdat we de buitenkant opknappen. Daken worden vervangen, er wordt nieuwe isolatie aangebracht en we vernieuwen de voegen. Ook plaatsen we 3-dubbel glas. Maar de voordelen zijn er vooral voor de bewoners, want natuurlijk worden ook de appartementen zelf opgeknapt. Bijvoorbeeld met een nieuwe keuken en badkamer. Alles bij elkaar leidt dit tot die lagere energiekosten die we ook hierboven al noemden.

Nog dit jaar moet het werk worden afgerond en met een speciaal bouwteam verloopt het project op rolletjes. In dat team zitten collega's van Ressort Wonen en de aannemer. Ook de wooncoaches van Stichting Pameijer worden bij de verbouwing betrokken. De bewoners van de Meerpaal die begeleid wonen, worden via hun eigen wooncoach op de hoogte gehouden van alle plannen en het werk dat wordt uitgevoerd.

Goede samenwerking

"In een goede samenwerking met Schildersbedrijf Hoftijzer hebben we alle vertrouwen," vertelt Dagmar de Heer van Ressort Wonen. "Wij werken sinds april 2020 samen met Hoftijzer aan de Essendaal, en we blijven dit voor de komende 25 jaar doen! Alle werkzaamheden worden volgens een meerjarenplanning uitgevoerd en in dit geval vindt er onderhoud plaats aan de gevel van het complex. Ook de algemene ruimtes worden opgeknapt. Natuurlijk blijven wij op het gebied van onderhoud wel het aanspreekpunt voor onze huurders. Vragen en verzoeken geven wij door aan de aannemer, zodat zij het werk snel oppakken. Zo kunnen wij ons bezighouden met wat wij écht belangrijk vinden: woonplezier voor onze huurders!"

Collega's aan het woord...

Misschien heb je al kennism gemaakt met onze nieuwe collega's Margot Broekema, Anouscha Swaans en Peter Mokveld. Vanaf deze plek stellen ze zich graag voor. Tegelijk nemen we ook afscheid van twee vertrouwde gezichten. Jan van Dam en Piet van Seters gaan namelijk allebei genieten van (pre-)pensioen. De hoogste tijd dus voor een voorstel én afscheidsrondje!



Margot Broekema

"In maart ben ik begonnen als Coördinator Woonservice. Ik houd mij onder andere bezig met het coördineren van de werkzaamheden op de afdeling Woonservice, de kwaliteit van de dienstverlening en de verkoop van woningen. Ik neem het stokje over van Jan van Dam en gelukkig heeft deze ervaren 'rot in het vak' mij nog goed kunnen inwerken. De woningbouwsector is mij goed bekend: hiervoor werkte ik 17 jaar als consultant beheer bij Waterweg Wonen in Vlaardingen. Ik heb dus veel ervaring met leefbaarheid en participatie, wat bij Ressort Wonen goed van pas komt. Starten met een nieuwe baan is natuurlijk spannend, zeker in coronatijd. Maar met de hulp van mijn collega's is dat gelukkig helemaal goed gegaan en zijn de eerste weken voorbij gevlogen!"

Jan van Dam

"Na 49 jaar werken is het zover: ik ga met pensioen! Naast een baantje bij de krant en een makelaar heb ik 23 jaar bij de bank gewerkt en 22 jaar bij Ressort Wonen. Dit afscheid zorgt voor een vreemd gevoel, want het is toch het einde van een mooi tijdperk. Ik wilde vroeger altijd graag meester worden, maar mijn aanmelding voor de PABO heb ik destijds op het laatste moment toch ingetrokken. Daar heb ik nooit spijt van gehad. Ik heb met veel plezier mijn werk gedaan en collega's begeleid of leiding gegeven. Nu is het tijd voor andere dingen zoals erop uit trekken met mijn (klein)kinderen, vrijwilligerswerk en misschien toch nog dat ene boek schrijven. Iedereen bedankt voor alle fantastische jaren!"



Anouscha Swaans

"Sinds april ben ik Management Assistent bij Ressort Wonen. Midden in de coronacrisis starten was best spannend, maar het inwerktraject is soepel verlopen. Ik ben geboren en getogen in Rozenburg, maar heb vanaf 2008 in Papendrecht gewoond. Sinds kort woon ik weer op Rozenburg en het is fijn om terug te zijn! Ik ondersteun het management team en ben de verbindende schakel tussen directie en medewerkers. Die rol is mij echt op het lijf geschreven. De wereld van de woningcorporatie is nieuw voor mij en ik kijk ernaar uit om de sector verder te ontdekken."



Peter Mokveld

"Ik werk inmiddels zo'n drie maanden bij Ressort Wonen als Senior Financieel Medewerker. De start was wat chaotisch, want door het coronavirus moest ik mezelf thuis inwerken. Gelukkig werk ik al jaren in de woningbouwsector in financiële functies, dus wist ik mij goed te redden. Ik hou mij vooral bezig met jaarrekeningen, begrotingen en managementrapportages en zorg dat deze volgens planning gemaakt worden. Inmiddels ben ik met plezier aan het werk op het kantoor aan de Juliana van Stolberglaan. Ik woon in Maassluis, dus met de pont ben ik snel in Rozenburg. Ressort Wonen is een kleinschalige organisatie, waardoor de sfeer gezellig en betrokken is. Ik heb het zeer naar mijn zin bij Ressort Wonen."

Piet van Seters

"Na 39 jaar gewerkt te hebben bij nu Ressort Wonen, maar eerst bij voorgangers het gemeentelijk woningbedrijf en woningbouwbedrijf de Nieuwe Waterweg, is het einde in zicht. Op 16 juli neem ik afscheid. En dat is niet alleen een afscheid van mijn werkgever, maar ook van mijn werkzame leven, want ik ga met pensioen. Op een feestelijk moment voor Ressort Wonen, door het 20-jarig bestaan! Het klinkt misschien als een cliché, maar de jaren bij Ressort Wonen zijn voorbij gevlogen en ik kijk er met een tevreden en positief gevoel op terug. Ik heb nog geen concrete plannen voor de periode na mijn pensioen. Eerst maar eens genieten van het feit zelf en daarna zie ik wel wat er op mijn pad komt."





Rozenburg...

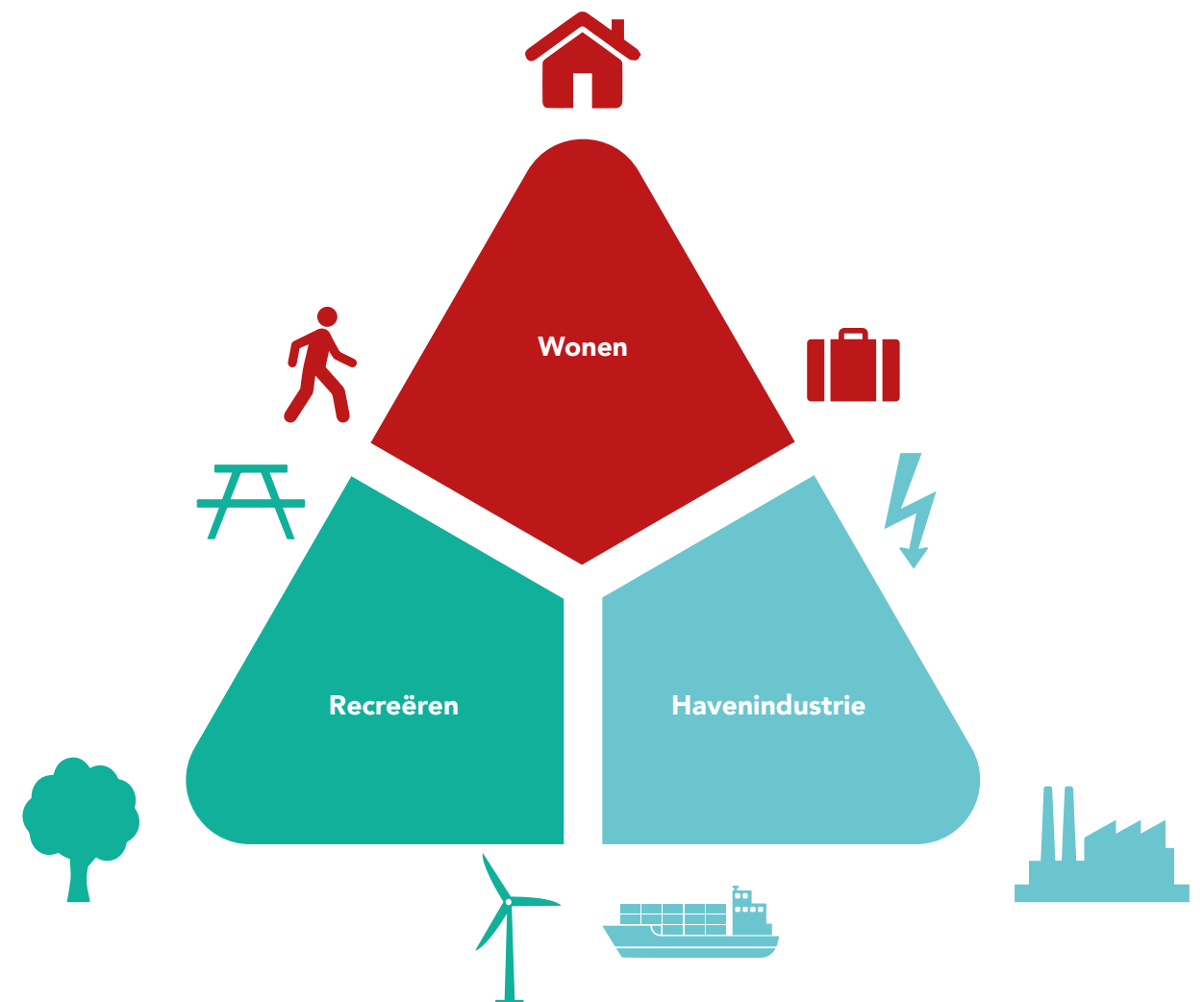
één van de parels van Rotterdam

Rozenburg heeft een bloeiende historie, die teruggaat naar de 16e eeuw. In onze tijd ziet het grote Rotterdam ons zelfs als één van de pareltjes van de gemeente. Maar wat maakt Rozenburg nou zo bijzonder? Florentine Maasland, onze trainee van de afgelopen maanden, bracht het mooi in beeld. Ze verdiepte zich eerst in de geschiedenis en het ontstaan van Rozenburg. “Zonder de historie te kennen, heb je geen onderbouwing voor de sterke punten van nu. En die zijn er volop. Wat dacht je van de unieke groene ligging, maar toch vlakbij een wereldhaven? Of de mogelijkheden om dichtbij huis te recreëren? En natuurlijk komt ook het grote woningaanbod in mijn studie over de sterke punten van Rozenburg terug. Wat wonen en de industrie met elkaar te maken hebben, lees je hier.”

Over wonen én de havenindustrie

Het ontstaan van het eiland Rozenburg begon in 1550 allemaal met ‘de Darybank’. Deze zandbank hield de zee tegen, waardoor er in oostelijke richting vier grote zandplaten droog kwamen te staan: Oud-Rozenburg, de Ruige Plaat, Blankenburg en de Lange Plaat. Vanaf 1586 werden deze zandbanken verpacht en van dijken voorzien. In 1648 kregen ook het Kooiland, de Schanspolder en Nieuw-Rozenburg dijken. In 1727 werd het eiland verkocht. Voor 33.000 gulden werd Adriaen Hoogwerf, een vermogend reder en de burgemeester van Maassluis, de nieuwe eigenaar. Met alle rechten en plichten uiteraard. Hierna werden alle ingepolderde zandplaten in één overkoepelend waterschap ondergebracht. Dat zou je het begin van het huidige Rozenburg kunnen noemen. Vanaf 1850 werd Rozenburg in westelijke richting uitgebreid met nieuwe polders. De Maas is dan, door verzanding, niet meer toegankelijk voor schepen. Om toch de haven van Rotterdam te kunnen bereiken, werd in 1885 de Nieuwe Water-

weg aangelegd. Hierdoor krijgt Rozenburg er een aanzienlijk stuk land bij. Het eiland blijft groeien, wat ervoor zorgt dat Rozenburg in het begin van de 20e eeuw op zijn grootst is. Hier komt een einde aan als eerst plan Botlek en niet veel later Europoort (uitgevoerd tussen 1954 en 1960) ervoor zorgen dat een groot deel van het eiland wordt opgeofferd door de havenindustrie. Rozenburg wordt vooral geacht zich te ontwikkelen als ‘wooncentrum’ voor de werknemers in de havenindustrie. In 1959 wordt een masterplan gemaakt dat ervoor moet zorgen dat Rozenburg een fijne woonplaats wordt en dat plan wordt tussen 1958 en 1977 uitgevoerd. Door de jaren heen worden nog veel woningen bijgebouwd en op dit moment wonen er 12.500 mensen. Sinds 2010 is Rozenburg onderdeel van de gemeente Rotterdam. Vanaf dit jaar is het zogeheten Kleine Kernenbeleid in uitvoering. In dit beleid krijgen Rozenburg, Pernis en Hoek van Holland de aandacht die zij als ‘parels van Rotterdam’ verdienen.



Puzzelen maar...

S	A	R	M	P	T	O	S	T	I	S	V
J	P	E	E	A	N	W	B	H	E	U	O
A	L	M	R	N	K	E	L	C	N	R	O
A	U	O	M	N	R	L	O	A	H	I	R
R	T	Z	A	E	E	O	E	O	U	V	S
V	S	P	A	N	K	C	M	C	I	A	T
E	T	A	Z	K	K	K	E	T	S	N	E
R	R	R	R	O	I	D	N	E	A	O	L
S	A	A	U	E	K	O	T	G	R	R	L
L	N	S	U	K	P	W	U	D	T	O	E
A	D	O	D	E	O	N	I	U	S	C	N
G	B	L	A	N	K	E	N	B	U	R	G

En de winnaar is...

Mevrouw L. Vonk!

Uit alle inzendingen is mevrouw **L. Vonk** als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **bewonersgroep**. Veel succes met deze zomerpuzzel!



OPKIKKER
CORONAVIRUS
VOORSTELLEN
TOSTI
BUDGETCOACH
LOCKDOWN

ZOMER
STRAND
PARASOL
HUISARTS
TULP
BLOEMENTUIN

DUURZAAM
BLANKENBURG
PANNENKOEKEN
JAARVERSLAG

Weet jij de juiste oplossing?

Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een zin. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!



RW

V&A

Vraag & Antwoord

Kan ik weer kleine reparatieverzoeken doorgeven nu de maatregelen rondom het coronavirus versoepelen?

Ja dat kan. Onze vakman en aannemers houden zich bij het bezoek aan de hygiënevoorschriften. Houd er wel rekening mee dat de afhandeling misschien meer tijd in beslag neemt. In de coronaperiode heeft het werk zich wat opgestapeld. Wij vragen hiervoor je begrip!

Hoe kan ik een melding maken over mijn woonomgeving?

Dat kan bij de gemeente Rotterdam. Hier kun je alles melden wat te maken heeft met kapotte straatverlichting, afval dat te laat wordt opgehaald of losse stoeptegels. Dit soort meldingen doe je makkelijk via de BuitenBeter app. Deze kun je gratis downloaden via de Play- of App Store. Of bel de gemeente Rotterdam via servicenummer 14010.



Ik wil mijn garage opzeggen. Wat is de opzegtermijn?

Ook voor de huur van een garage is er een opzegtermijn van één maand. Je kunt ieder moment van de maand schriftelijk, of via Mijn Ressor Wonen op de website opzeggen.

Mag ik jullie kantoor al weer bezoeken om mijn vragen te stellen?

Dat is zeker mogelijk. Sinds 18 mei is onze balie ook zonder afspraak weer voor je geopend. Er zijn natuurlijk de nodige hygiënemaatregelen getroffen op ons kantoor, maar dit wijst zich vanzelf. Als je hier rekening mee houdt is een bezoek geen enkel probleem.





Betaalproblemen door de crisis?



De coronacrisis heeft natuurlijk grote invloed op alles wat je doet. Dat begrijpen wij heel goed. Voor ondernemers en ZZP'ers kwam het werk stil te liggen, arbeidscontracten werden niet altijd verlengd en ook het onderwijs en de kinderopvang liepen anders. Dit alles kan natuurlijk gevolgen hebben voor jouw geldzaken. En tot problemen leiden met bijvoorbeeld de maandelijkse huurbetaling.

Als dat zo is, vragen we je: kom met ons in gesprek. We begrijpen dat je ook andere vaste lasten hebt die gewoon doorgaan en we denken graag met je mee over een passende oplossing. Dat kan van alles zijn. Bijvoorbeeld uitstel van betaling, deelbetaling of misschien heb je wel recht op huurtoeslag als jouw inkomen een stuk lager wordt. Maak gerust een afspraak met één van onze collega's. Samen bekijken we wat er mogelijk is.

Discretie verzekerd!

We snappen dat het best vervelend is om te melden dat het even niet goed gaat. We hebben echt alle begrip en gaan vertrouwelijk en anoniem met jouw situatie om. De afspraak bij ons op kantoor vindt plaats in onze afgesloten spreekkamer. Zo kunnen we in alle rust samen de verschillende mogelijkheden bespreken.

Budgetcoach

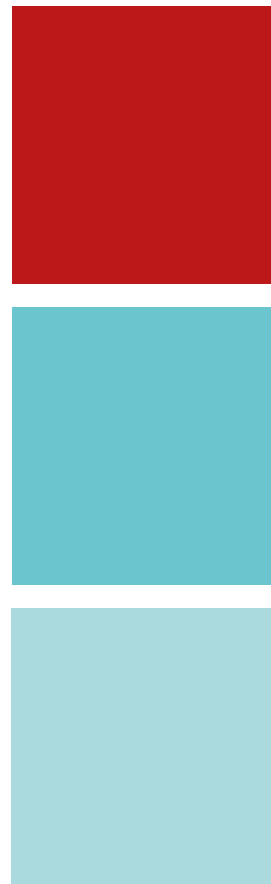
Zijn er meer financiële problemen of is deze situatie al voor de coronacrisis ontstaan? Dan nodigen we je ook uit om een afspraak te maken. Wellicht kan een professionele budgetcoach een uitkomst zijn. De budgetcoach stelt samen met jou een budgetplan op, dat is afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Dit plan biedt houvast en helpt om jouw financiële moeilijkheden op te lossen. En het zorgt dat er weer balans komt tussen jouw inkomsten en uitgaven. Dat geeft rust in je huishouden!

Wat moet je doen?

Dat is heel makkelijk! Bel voor een afspraak naar onze afdeling Woonservice via (0181) 25 20 99. Onze medewerkers gaan graag met jou in gesprek. Bij de aanvraag voor huurtoeslag vragen zij of je zelf wil inloggen met je DigiD-code. Daarnaast zijn de inkomensgegevens van jezelf en eventueel jouw partner nodig. Neem deze gegevens dus mee naar de afspraak. Samen vinden we de beste oplossing.

Samen staan we sterk
Tegen corona!





NIEUWS

Week van het Huren

Van 5 tot en met 10 oktober 2020 is het de Week van het Huren. Dan draait alles om een goed contact tussen woningcorporatie en huurders én huurders onderling (dat kan ook op anderhalve meter afstand). Leuke aanleiding om een feestje te vieren! Zeker omdat wij dit jaar ook 20 jaar bestaan. Hoe we dit invullen hoor je nog...

Nieuw postadres

Let op! Onze postbus is opgeheven. Natuurlijk kunnen wij nog wel post ontvangen, maar dan op ons bezoekadres: Juliana van Stolberglaan 7, 3181 HH Rozenburg.

Vernieuwde folders!

Onze folders 'Klachten' en 'Burenoverlast' zijn vernieuwd! Kijk op www.ressortwonen.nl.



Samen tegen corona!

Als Huurdersvereniging hebben we goed en regelmatig contact met onze leden. Een hele uitdaging in de tijd van de corona-maatregelen. En dat is het eigenlijk nog steeds, omdat dit contact vaak fysiek verloopt: in Rozenburg loop je nu eenmaal makkelijk bij elkaar binnen. Gelukkig vinden de leden inmiddels wel steeds makkelijker hun digitale weg naar de Huurdersvereniging. Voor een deel komt dat zeker door onze nieuwe website.

In 2019, toen nog niemand had gehoord van corona, op een Mexicaans biermerk na, liep vrijwel alles op rolletjes. Dat hebben we in de film die we over het jaarverslag maakten, ook aangegeven. De samenwerking met Ressor Wonen verloopt op een betrokken manier. En daar plukken we, óók in deze lastige periode, de vruchten van. Eén van de onderwerpen van gesprek met Ressor Wonen was bijvoorbeeld het beleid op het gebied van huurachterstand. Dit onderwerp krijgt extra aandacht en waar nodig wordt maatwerk toegepast om de huurbetaling in goede banen te leiden. Daarnaast hebben we aandacht gevraagd voor het landelijk beleid om geen huisuitzettingen te laten plaatsvinden vanwege huurachterstanden. Bij zo'n situatie speelt

er veel meer mee dan alleen geldzaken. Samen proberen we die problemen op te lossen.

Uit het Populair Jaarverslag 2019 blijkt sowieso dat de zaken bij Ressor Wonen op rolletjes lopen. De folder en het filmpje leggen op een laagdrempelige manier uit wat 'woonzorg' is. Ook dankzij onze inbreng wordt duidelijk hoe de HVR zich inzet voor de belangen van jou als huurder. Kun je het jaarverslag niet lezen via internet? Meld het ons en wij sturen graag de papieren versie naar je toe.

Meer informatie over wat de HVR precies doet voor leden/ huurders is te lezen op onze vernieuwde website. Neem eens een kijkje op www.hvrozenburg.nl. Wie weet maakt het je wel enthousiast om je aan te melden als vrijwilliger in het bestuur van de HVR. Mogen we je binnenkort verwelkomen?

Johan de Groot
Voorzitter HVR



Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Telefonisch of aan de balie tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Centrale Verwarming en overige urgente reparatieverzoeken,
telefoon: 070 324 27 51

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43

Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2020

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl

Foto: Rob Oosterlee