

RW

wonen in en rond Rozenburg



Tips en Tops

voor schone lucht in huis

Op de koffie bij...

Koen Stokman

3
Nr.



Een woord vooraf

Eind van een bijzonder jaar in zicht!

Misschien hebben we elkaar al eens gesproken! Begin dit jaar nam ik het stokje over van Jan van Dam als Coördinator Woonservice. Vlak na mijn komst brak er een vreemde tijd aan door de opmars van het Coronavirus. De maatregelen rondom het virus hadden invloed op iedereen. Ook op Ressorst Wonen. We moesten onze, anders zo persoonlijke, dienstverlening aanpassen. Huurders konden niet meer zomaar ons kantoor binnen lopen en collega's werken voornamelijk vanuit huis. Een hele omschakeling die om flexibiliteit vraagt van iedereen!

Dat de maatregelen zo nu en dan teleurstellingen met zich meebrengen hebben wij ook gemerkt. Zo hadden we allerlei voorbereidingen getroffen om er met elkaar in oktober een leuke 'Week van het Huren' van te maken! Een week lang allerlei leuke activiteiten in Rozenburg samen met onze huurders. Helaas moesten we deze week op het laatste moment afblazen, omdat de maatregelen weer werden aangescherpt. Het is jammer genoeg niet anders en samen met jou als huurder doen we wat we kunnen om deze periode zo goed mogelijk door te komen.

Gelukkig kon er ook veel wél. Zo wordt het groot onderhoud aan de vijf appartementencomplexen

aan de Esdoornlaan binnenkort afgerond. Een update hierover lees je in dit magazine. Scan vooral ook de QR-code om de video te bekijken. Ook hebben we tips voor een prettig binnenklimaat én brandveiligheid in de winter. Natuurlijk ontbreken ook de interviews niet en kan er weer gepuzzeld worden.

Inmiddels staat 2021 voor de deur. Een nieuw jaar, met nieuwe kansen! Hopelijk gaat het jullie goed. Ik wens je fijne feestdagen met iedereen die je lief is, veel gezondheid én natuurlijk veel leesplezier.

Margot Broekema
Coördinator Woonservice



Inhoud

Een woord vooraf	2	Tips voor brandveiligheid	17
Op de koffie bij...	4	Collega's aan het woord	18
Opgeknapt...	6	Afval... waar laat je het?	19
Trots op Rozenburg	7	Een stukje Rozenburgse historie	20
Hoe staat het met Nieuw Welgelegen?	8	Puzzelen maar...	22
Rozenburger in de Spotlight	10	Vraag & Antwoord	23
De Esdoornlaan weer als nieuw!	12	Tips en tops voor schone lucht in huis	24
Ressorst Wonen online	14	Huurdersvereniging Rozenburg	26
Vertraging bij uitvoer reparatieverzoeken	16	Nieuws & Huurdersinfo	27



...Koen Stokman

De renovatie van de vijf appartementencomplexen aan de Esdoornlaan loopt op zijn eind. Het project is nog niet helemaal afgerond, maar wel ver genoeg voor een terugblik. Een goed moment dus om langs te gaan bij Koen Stokman, bewonersconsulent bij Smits Vastgoedzorg, die het werk uitvoerde.

Belangrijke rol voor klankbordgroep

Koen was tijdens de renovatie het aanspreekpunt voor de huurders, samen met Jaco Witvliet van Ressorit Wonen. Koen hield iedereen op de hoogte van de planning én de werkzaamheden. “Dit plan is samen met een klankbordgroep van huurders gemaakt en dat merkte je tijdens het hele project. Die persoonlijke aanpak zorgde voor echte betrokkenheid. Iedereen dacht oplossingsgericht mee, ook als er overlast was door de verbouwing. Een nieuwe keuken, toilet en badkamer én een groter balkon, vraagt natuurlijk nogal wat. Dit zijn overigens alleen nog maar de zichtbare dingen. Daarnaast is er ook betere isolatie aangebracht en dat scheelt veel in de stookkosten. Nu het werk bijna klaar is, merk je dat het resultaat er is! De woningen bieden meer comfort en daar woon je fijner door.”

“Het was echt een leuk project om te doen. Ik ben steeds samen opgetrokken met de huurders en we hielden het eindresultaat voor ogen. Dat werkte prima.”

In gesprek

Het project heeft zo’n twee jaar geduurd. Eén van de taken van Koen in die tijd was de begeleiding van de bewoners tijdens de daadwerkelijke verbouwing in hun woning. Het werk werd namelijk in fases – per appartementenblok – uitgevoerd. “In ieder appartement werd zo’n drie weken verbouwd. Huurders hadden de mogelijkheid om te blijven wonen in hun woning en de meesten kozen daar ook voor. Voor hen was er in de flat altijd één woning beschikbaar om te douchen. Ook voor het toilet was een noodoplossing gemaakt. Andere huurders logeerden tijdens het werk liever bij familie of vrienden. Voor een andere groep hebben we zelfs vervangende woonruimte geregeld. Je kon als bewoner doorgeven wat voor jou nodig was. Met alle huurders hield ik tijdens het werk in hun woning nauw contact. Dan hadden we het bijvoorbeeld ook over het verplaatsen van meubels. Soms was dat nodig om ons werk goed te kunnen uitvoeren. Er waren verhuisdozen beschikbaar om je kostbare of belangrijke spullen in op te bergen. Vooraf ontvingen bewoners een informatieboekje, zodat je als bewoner wist wat je kon verwachten en waar je rekening mee moest houden. Als bewonersconsulent heb ik iedere huurder van de Esdoornlaan wel gesproken en dat maakt dit vak ook zo leuk. Ieder persoon en iedere situatie is weer anders. In gesprek zijn en blijven is de kunst van mijn werk.”



Opgeknapt...

Een frisse fietsenstalling voor de Meerpaal

Een likje verf doet soms wonderen! Dat is ook te zien aan de opgeknapte fietsenstalling van de Meerpaal. Mevrouw Boerlage is lid van de bewonerscommissie: "Ik ben maar wat blij met de opfrisbeurt. Het was eerst een donkere ruimte, waar ik af en toe zelfs een beetje bang was. En ik niet alleen. Als bewoners vonden we het de hoogste tijd dat daar wat aan zou gebeuren. Gelukkig vond Ressor Wonen het ook een goed initiatief. We zijn met een aantal burens bij elkaar gekomen en hebben samen de muren en het plafond gewit én de vloer donkergrijs geverfd. Dat is een wereld van verschil. Het is wel jammer dat vlak na de opfrisbeurt een lekkage zichtbaar werd bij het plafond van de stalling. Dat zul je net zien! Ressor Woning is druk op zoek naar de oorzaak. Zodra de lekkage is opgelost verven zij het plafond opnieuw. De fietsenstalling zelf was eigenlijk ook een beetje te klein voor alle fietsen en scootmobiel. Dat hebben we ook meteen aangepakt. Geen gestoei meer met fietsen van anderen; er is nu plek voor iedereen uit de Meerpaal!"



Complex Pameijer knapt op



In één van de complexen aan de Meerpaal wonen cliënten van Stichting Pameijer. Het gaat om 12 woningen die opgeknapt worden. "Eerder al werden de andere Meerpaal-woningen gerenoveerd en nu was het onze beurt," vertelt Angela Baris (Wooncoach Pameijer). "Het hele pand is afgelopen maanden opgeknapt aan de buitenkant en ook de binnenkant wordt aangepakt, maar dat gebeurt volgend jaar. Veel bewoners krijgen namelijk ook een nieuwe keuken en badkamer. Buiten is het werk bijna klaar. Het moet volgens de planning voor de kerst zijn afgerond. Alle ramen zijn voorzien van HR+++-glas en de balkondeuren plus het hang- en sluitwerk zijn vervangen. De gevel is gereinigd en de voegen zijn nu waterbestendig. Ook zijn er zonnepanelen geplaatst en krijgen de galerijen een nieuwe laag verf."

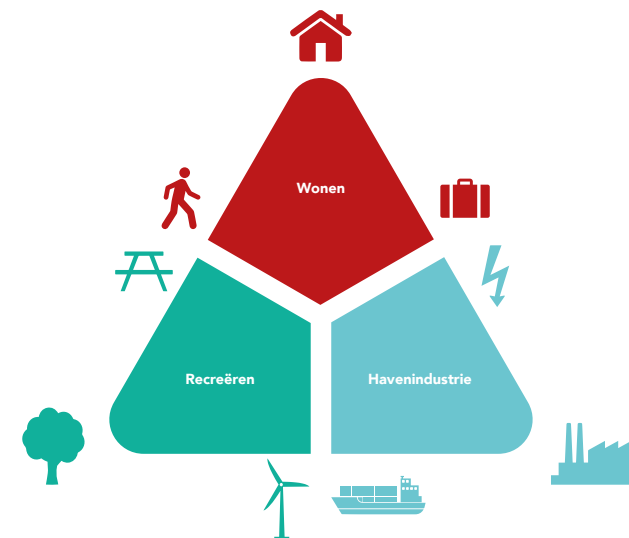


De historie van Rozenburg gaat terug naar de 17e eeuw. Tegenwoordig ziet het grote Rotterdam ons zelfs als één van de pareltjes van de gemeente. Maar wat maakt Rozenburg nou zo bijzonder? Florentine Maasland, onze trainee in de eerste helft van dit jaar, bracht de ontwikkeling mooi in beeld. In haar eindrapport liet ze ook zien wat Rozenburg vandaag de dag zo aantrekkelijk maakt!

Wonen, recreëren en de havenindustrie zijn drie belangrijke pijlers voor Rozenburg. Het verband tussen die drie is groot, volgens Florentine. Dat is voor een deel te danken aan de werk-

gelegenheid. Rozenburg is daar door de eeuwen heen zelfs een bloeiende gemeenschap door geworden. Omdat er steeds meer mensen wilden wonen, kwamen er ook steeds meer woningen en voorzieningen. Het leuke van Rozenburg is dat iedereen honkvast is en echt bij elkaar betrokken. De saamhorigheid is groot en de meeste verhuizingen vinden plaats binnen de dorpsgrenzen.

Tussen het dorp en de haven wekken windmolens duurzame energie op. In de toekomst kan dit, samen met het warmtenet, nog meer voordelen gaan opleveren voor Rozenburgers. Het toekomstige warmtenet wordt gevoed door de restwarmte van de industrie en kan een belangrijke energiebron worden voor alle Rozenburgers. Onder de grond lopen grote buizen, waar olie, gas en chemicaliën door worden vervoerd. Bovengronds merk je daar niks van, maar dat hoeven we vast niet aan je uit te leggen: sterker nog, de kans is klein dat je niet eerder op de groene Landtong kwam. Dit ruige duinlandschap met veel bloemen, broedvogels, Schotse Hooglanders en plassen vol eenden, ganzen en rietvogels moet je echt gezien hebben.





Dat vroegen we aan Ruurd Breddels, die als projectleider de plannen én de planning als geen ander kent. Hij is erg enthousiast over de bouw van de 44 woningen voor senioren. “Alleen de planning moest worden aangepast, waardoor we pas medio 2021 van start kunnen met de bouw. Als het project straks klaar is, zal dat snel vergeten zijn. Het wordt echt prachtig!”

In maart vorig jaar verhuisden de laatste huurders van Welgelegen naar hun nieuwe of tijdelijke woning. “Dat was best even heftig. Goed te begrijpen natuurlijk, want sommige mensen woonden er echt al heel lang. Gelukkig was er voor iedereen een goede oplossing. Voor een aantal mensen is dat tijdelijk en anderen keren weer terug als de nieuwbouw klaar is. Die mogelijkheid is er uiteraard. Ressort Wonen heeft in die periode goed de tijd genomen om te praten over de verhuizing, de sloop en de nieuwbouw die ervoor in de plaats komt. Inmiddels worden de woningen tijdelijk verhuurd, omdat de werkzaamheden vertraging hebben opgelopen. We blijken iets te optimistisch te zijn geweest. Net als in de Vogelbuurt, zijn ook hier vleermuizen de spelbrekers. En de huismussen! Ze blijken zich wel thuis te voelen in Welgelegen. En dan heb je als eigenaar de plicht om voor deze beestjes een nieuwe verblijfplaats te zoeken. Daarnaast hebben we te maken met allerlei regelingen en vergunningen rondom geluidsaspecten van de nieuwbouw. Dat komt ook door de industrie. Verder

controleert de gemeente of het ontwerp van de architect bij het dorpse karakter van Rozenburg past. Er zijn in Rozenburg best strenge welstandseisen.”

Nieuw Welgelegen wordt een paradepaardje op het gebied van duurzaamheid. Het is volledig ontwikkeld en ingericht op senioren: alles in het complex is rolstoeltoegankelijk en is er een speciale plek voor scootmobiel. Ook naar de geluidsreductie is veel aandacht uitgegaan. We gaan van 36 woningen naar 44 appartementen. We hopen over drie maanden de vergunningen rond te hebben. Dat is afhankelijk van eventuele bezwaren die worden aangetekend. Vervolgens willen we snel van start. Er zit natuurlijk ook nog een levertijd op kozijnen, beton en staal, maar half 2021 moet haalbaar zijn.



Huurders aan het woord

Meneer Voois en mevrouw Houtman vertellen over hun ervaring met de verhuizing. En laten weten hoe de nieuwe woning hen bevalt.

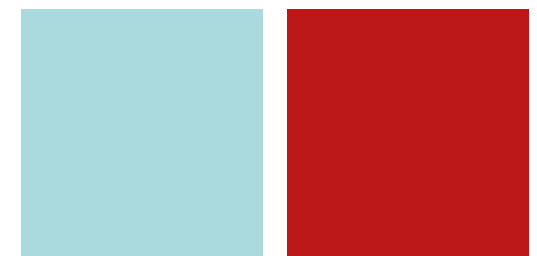
Meneer Voois

“Ik heb jarenlang gewoond in Welgelegen en ben in maart 2019 verhuisd. Dat verliep allemaal gesmeerd, ik ben goed geholpen. Mijn nieuwe woning heb ik aangeboden gekregen van Ressort Wonen en ik ben er best blij mee. Ik woon nu naast de Boulevard en kijk uit op de Nieuwe Waterweg, dus ik woon hier prachtig. Vroeger heb ik al eens ruim 10 jaar aan de Promenade gewoond, dus ik ben weer een beetje terug op mijn oude honk. Het was een goede ruil. Of ik weer terug ga naar Nieuw Welgelegen zodra het klaar is weet ik nog niet. Dat ligt nu nog niet vast, maar ik vind de plannen er heel mooi uitzien. Dat wordt nog moeilijk kiezen!”

Mevrouw Houtman

“Ressort Wonen had voor mij een woning aan de Laan van Nieuw Blankenburg beschikbaar. Die is ruimer en breder dan

wat ik gewend was. Toen Zuleyha (Participatiemedewerker Ressort Wonen) kwam vertellen dat ik moest verhuizen was ik best angstig. Dat gevoel verdween al snel. Ressort Wonen zou zorgen voor een vervangende woning en dat hebben ze ook gedaan. Het verliep allemaal heel soepel. Ik vond het jammer dat ik Welgelegen moest verlaten, maar merkte ook wel dat het aan vervanging toe was. Al helemaal als ik het vergelijk met waar ik nu woon. Deze woning is beter geïsoleerd en dus makkelijker te verwarmen. Het elektrisch koken was even wennen, maar dat gaat nu ook goed. Of ik terug ga naar Nieuw Welgelegen? Dat ga ik bekijken zodra het gebouw klaar is.”





Rozenburger in de Spotlight



Wolter Paulusma

Met zijn bedrijf Paulusma Services is Wolter Paulusma er sinds twee jaar voor iedere Rozenburger. Eén van de dingen die Wolter doet is het ontruimen van woningen en daar komt meer bij kijken dan je denkt! Na 23 jaar in de woninginrichting en 9 jaar in de media heeft Wolter maar van één ding spijt: dat hij hier niet eerder mee is gestart. Als geboren en getogen Rozenburger vindt hij niets leuker dan het helpen van zijn dorpsgenoten.

“Het begon allemaal toen iemand mij vroeg om te helpen met het ontruimen van zijn woning. Ik vond het leuk om te doen en ben steeds meer mensen gaan helpen. Zo ging het balletje rollen. Ik begon mijn bedrijf en kreeg via mond-op-mond reclame steeds meer klanten. Natuurlijk kwam ik daardoor ook bij huurders van Ressor Wonen terecht. Nadat de huur is opgezegd laat je een woning leeg achter. De opzichter kijkt dan of alles in orde is bij de eindinspectie. Als ik een woning in opdracht van een huurder leeg haal ben ik zelf ook altijd aanwezig bij deze eindinspectie, om te horen of alles naar wens is. Ondertussen weet ik precies wat de bedoeling is, dus dit is bijna altijd het geval!”

In topconditie

“In het geval van een verhuizing doe ik het werk vaak samen met de bewoners. Het is voor hen fijn dat ik een grote bus heb en een extra paar handen biedt. In sommige gevallen haal ik een woning leeg van iemand die overleden is. Dat is natuurlijk pijnlijk voor familieleden en zij geven dit werk liever uit handen. Ik ga dan altijd zo respectvol mogelijk om met zo’n situatie. Natuurlijk kan de familie waardevolle spullen eerst uitzoeken, daarna doe ik de rest. Mijn droom is om nog eens een loods te bezitten. Huishoudelijke artikelen met minder waarde breng ik naar de kringloop. Het is fysiek vrij zwaar werk. Ik ben 53 en ben wel wat gewend gelukkig. Zo heb ik ooit bijna ongetraind de marathon van Rotterdam gelopen. Dat lukt best als je dagelijks meer dan 10.000 stappen zet en veel trappen loopt. ’s Avonds loop ik graag nog een paar kilometer met de hond. Dit heb ik ook nodig om mijn hoofd leeg te maken. Sommige ervaringen in woningen die ik ontruim gaan mij niet in de koude kleren zitten. Je komt in iemands persoonlijke ruimte, dus dan is het fijn om even uit te waaien.”

Na 2 jaar al een begrip in Rozenburg

Wolter’s bedrijf loopt zo goed, dat hij voorzichtig denkt aan uitbreiding: “Met een jaar of zeven zie ik dat wel gebeuren. Ik weet dat ik dit werk fysiek niet altijd zelf kan blijven doen. Als ik iemand aanneem vind ik het belangrijk dat hij of zij dezelfde passie voor het bedrijf en de klanten heeft. En ik zal altijd meegaan. De oplevering moet perfect zijn, ik loop daarom zelf alles na. Niet bezemschoon, maar stofvrij schoon! Het geeft ontzettend veel voldoening om mensen blij te maken of familie te ontzorgen. Als ik langs een woning rijd die ik ontruimt heb en ik zie dat er nieuwe bewoners zijn, dan voelt dat goed. Dan denk ik: Een nieuw gezin in een fijne woning. Alles gaat door in het leven.” Wolter is ook in te huren voor kleine verhuizingen. Kijk op zijn website paulusma-services.nl voor meer informatie.





De Esdoornlaan weer als nieuw!

Zoals je bij 'Op de koffie bij ...' hebt kunnen lezen zijn de vijf appartementencomplexen aan de Esdoornlaan compleet vernieuwd. Cobie Degeling en Mariette Valkenburg deelden graag hun ervaringen. Dat deden ze in een video die wij maakten over het project en die je via de QR code kunt scannen. Voor wie moeite heeft met deze techniek: de video staat ook op onze website en hieronder vind je een quote uit hun verhaal. Kijk en luister mee!



Bekijk de video over de Esdoornlaan!

Cobie Degeling: "Wij zijn tevreden. Tijdens het werk zijn wij gewoon in ons eigen huis gebleven en dat was goed te doen. Als ze kwamen werken dan gingen we weg of pasten ons aan. Douchen en wassen deden we bij anderen. Koken was er in die weken niet bij, we hebben veel eten besteld. Met kinderen is dat misschien anders, maar wij zijn met zijn tweeën en we zijn gezond. Bovendien was het maar voor een paar weken, dus vonden we dat niet erg. Het resultaat van de verbouwing is geweldig en de begeleiding was prima. Alles was duidelijk en anders konden we het altijd even vragen aan Koen, de begeleider van Smits Vastgoedzorg, of aan Ressor Wonen. Maar dit is mijn verhaal. Ik begreep van andere bewoners dat de verbouwing een flinke impact had."

Mariette Valkenburg: "Ik was hoogzwanger en was precies tijdens de werkzaamheden uitgerekend. De planning van ons complex is daarom naar voren geschoven, zodat onze woning op tijd klaar zou zijn. Dat was echt topservice! Via Ressor Wonen kregen we tijdelijk een andere woning. Ons huis is er duidelijk op vooruit gegaan. Er is meer luxe door onder andere de nieuwe CV ketel en de goede isolatie waardoor het aangenamer is in huis. De nieuwe badkamer en de keuken hebben een moderne uitstraling. Het ongemak was dat de kozijnen niet op tijd geleverd waren. Die zijn daarom later geplaatst. Met het eindresultaat zijn we heel blij!"



Informatie

Aandacht voor middeninkomens

Uit een onderzoek van RIGO Research en Advies in opdracht van Ressor Wonen en Huurdersvereniging Rozenburg, bleek dat middeninkomens onvoldoende aan bod komen in Rozenburg. Dit was de aanleiding om een pilot uit te zetten onder eengezinswoningen die normaal gesproken worden verkocht. Een deel van deze woningen wordt nu verhuurd aan mensen die een te hoog inkomen hebben voor sociale huur, maar niet kunnen of willen kopen. Het is fijn dat ook deze bewoners van Rozenburg een kans krijgen op een passende huurwoning.



Rozenburg Aardgasvrij!

De gemeente Rotterdam heeft een nieuwsbrief gemaakt over een Aardgasvrij Rozenburg. Hiermee informeren zij Rozenburgers over dit onderwerp en zij willen je er graag meer bij betrekken. Er staat onder meer een oproep in om deel te nemen aan een klankbordgroep. Hierin kun je als inwoner meepraten en –denken over manieren om aardgasvrij te worden in de toekomst. In oktober vond een digitale energieconferentie plaats waar aan meer dan 300 Rozenburgers meededen! De bijeenkomst is terug te kijken via een link in de nieuwsbrief. Heb je vragen? Stuur ze naar rozenburg.aardgasvrij@rotterdam.nl.

Wij staan in nauw contact met de gemeente en we delen de informatie over een aardgasvrij Rozenburg graag via onze website.

Ressor Wonen draagt zelf ook al bij aan een aardgasvrij Rozenburg, bijvoorbeeld door woningen die opnieuw verhuurd worden kookgasvrij te maken.

Nieuws



30 november 2020

Nieuwsbrief gasloos Rozenburg

[Lees verder...](#)



Ressor Wonen Online

Doorontwikkeling van de website

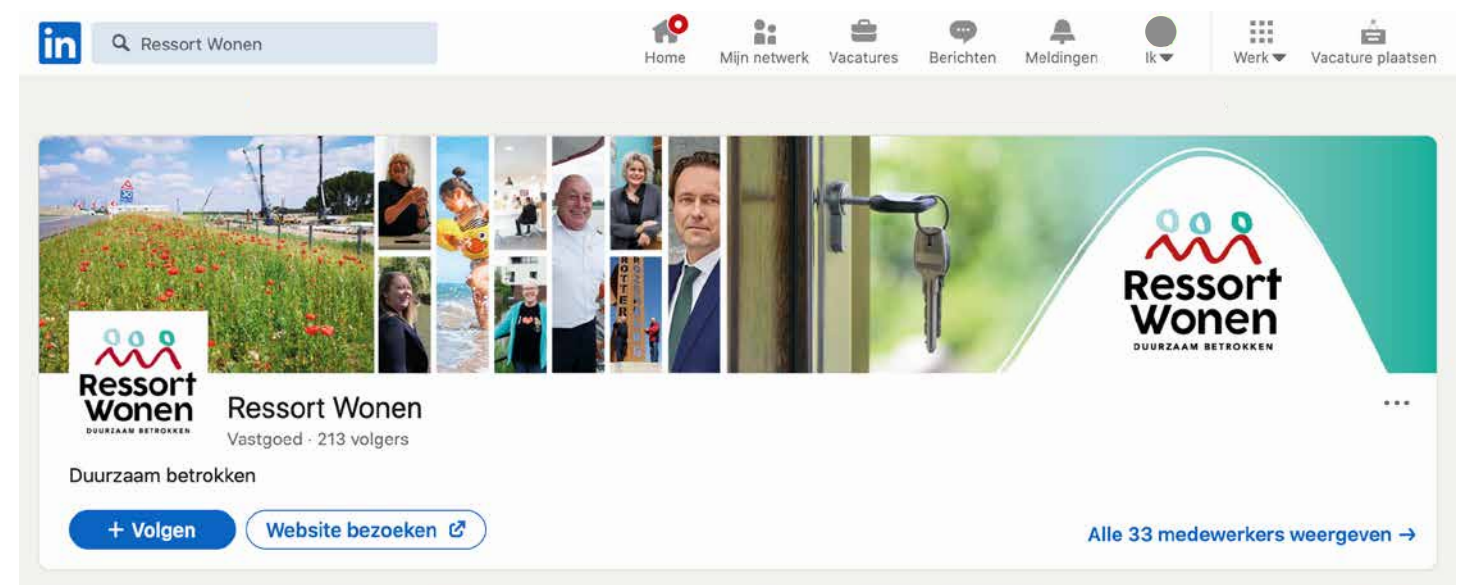
In december 2018 lanceerden we onze volledig nieuwe website. Die is in nauwe samenwerking met huurders gemaakt. De uitstraling en de gebruiksvriendelijkheid werden aangepakt, net als de inhoud. Die legden we onder de loep met als uitgangspunt: welke informatie heb jij als huurder nodig?

Ondertussen is de website al even online, maar de vernieuwing en verbetering gaan door. Nog onlangs is er een onderwerp toegevoegd: 'buren en omgeving'. Zoals de naam al doet vermoeden vind je op deze nieuwe pagina in eerste instantie informatie over de omgang met jouw buren, want 'liever een goede buur, dan een verre vriend.' De mensen om je heen bepalen voor een deel jouw woonplezier. En een fijne, leefbare wijk maak je vooral samen. Het kan natuurlijk voorkomen dat het contact tussen jou en jouw buren niet altijd even lekker loopt. Ervaar jij op dit moment zo'n situatie? Neem dan een kijkje op de pagina's op de site. Op de pagina 'Leefbaar' staat bijvoorbeeld een stappenplan met wat je kunt doen bij burenoverlast. Hoe pak je dit nu het beste aan? En wanneer komt Ressor Wonen in beeld om te bemiddelen? Wanneer de situatie onveranderd blijft na het volgen van deze stappen, kun je er direct via de website melding van maken.

Een fijne omgeving

Als de omgeving rond jouw huis niet helemaal op orde is, kun je dat misschien wel makkelijker oplossen dan je denkt. Een kapotte stoeptegel of afval wat te laat wordt opgehaald kan heel vervelend zijn. Hoe je hiermee omgaat en wie je het beste daarvoor kunt bereiken, lees je op de pagina 'gemeente en politie'. De nieuwe pagina's bieden handvatten om het contact tussen buren te verbeteren of behouden. Samen zorgen we voor een fijne sfeer in de wijk!

Ook in 2021 willen we de website verder brengen. Met onderwerpen die voor jou als huurder van belang zijn. Neem regelmatig een kijkje; al is het maar om je gegevens te checken in Mijn Ressor Wonen.



Zijn we al 'vrienden' op LinkedIn?

Naast de website, vind je Ressor Wonen op LinkedIn. We hebben in september een boost gegeven aan onze pagina op dit zakelijke platform. Om online nog beter zichtbaar te zijn en bijvoorbeeld de samenwerking met onze partners voor het voetlicht te brengen. Via LinkedIn blijf je op de hoogte van lopende projecten en zie je waar we als corporatie, naast een goede dienstverlening aan huurders, nog meer mee bezig zijn. En mogelijk toekomstige collega's krijgen zo een goed beeld van onze organisatie. Zo kunnen we in de toekomst misschien wel sneller collega's, stagiaires of trainees vinden. Maandelijks plaatsen we een paar berichten om onze volgers betrokken én op de hoogte te houden.

Ben jij actief op LinkedIn en vind je het leuk om te weten wat wij op zakelijk gebied allemaal doen? Volg ons dan!





Monique Mulders
Medewerker Dagelijks Onderhoud

Vertraging bij uitvoer *Reparatieverzoeken*

De coronacrisis heeft op iedereen invloed. Eén van de gevolgen is dat we allemaal wat meer thuis zijn. Misschien dat ons hierdoor meer dingen opvallen in huis dan normaal. Bij Ressor Wonen merken we dat steeds meer huurders kleine reparatieverzoeken of klussen bij ons melden. Deze zouden wij natuurlijk het liefst zo snel mogelijk oplossen. Dit is door de Corona maatregelen niet altijd mogelijk. Ook zitten er door de crisis grenzen aan onze mankracht en service. Bij klachten blijven we thuis en worden we getest. Hetzelfde werk wordt daardoor verdeeld onder minder mensen. We proberen het contact zo persoonlijk mogelijk te houden, maar helaas moest ons kantoor weer dicht voor bezoek.

We begrijpen zeker dat het vervelend is als bepaalde vragen niet zo snel als vroeger opgelost worden. De groei van de aanvragen ten opzichte van de mindere menskracht én een aantal regels waar we ons (zoals iedereen) aan moeten houden, vragen om nieuwe spelregels. En om jullie begrip! Alle aanvragen worden goed door ons ontvangen en wij doen ons uiterste best om de service te bieden die je van ons gewend bent.



Tips voor *Brandveiligheid*

In de winter maken we het graag wat gezelliger in huis, bijvoorbeeld met kaarsen, lampjes of een houtvuur. Helaas brengt dit kansen op ongelukken met zich mee door omvallende kaarsen, kerstbomen of feestkleding die vlam vat. En wat te denken van brandwonden bij het gourmetten. De brandweer krijgt in deze periode jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Bijna 10.000 mensen komen met brandwonden op de spoedeisende hulp. Daarom is het belangrijk om stil te staan bij de risico's van brand met kerstversiering en verlichting.



Veilige versiering

Brand is natuurlijk nooit helemaal uit te sluiten, maar je kunt de kans wel zo klein mogelijk maken. Bekijk bijvoorbeeld of je feestversiering is voorzien van het KEMA-keurmerk. Dit geeft aan dat de versiering brandveilig is. Zorg er ook altijd voor dat versiering niet in aanraking kan komen met verlichting of apparaten die warm worden. En leg de bedrading die bij verlichting komt kijken veilig neer. Bekabeling over de vloer plak je het beste vast met stevige tape. Koppel verlengsnoeren niet aan elkaar en rol kabelhaspels bij gebruik altijd helemaal af. Schakel de verlichting altijd uit wanneer je weggaat of gaat slapen. Dat is niet alleen beter voor je energierekening, maar dus ook voor de brandveiligheid!

O denneboom...

Van oudsher hadden kerstbomen echte kaarsjes in de takken. Die hebben de meeste mensen gelukkig al vervangen door elektrische kerstverlichting. Toch zijn ook deze lampjes veiliger in een kunstboom dan in een echte kerstboom. Zet een natuurlijke boom bij voorkeur in de verste hoek van de kamer vanaf de toegangsdeur. Stel dat de boom vlam vat, dan kun je toch snel naar buiten. Het beste is om de boom niet te dicht bij gordijnen of andere makkelijk brandbare materialen te zetten.



Op www.brandweer.nl vind je nog meer handige tips om je woning zo brandveilig mogelijk te maken deze winter!

Collega's aan het woord...



Lisa van Kaam

Woonservice | 01 september

“Ik was al wel bekend met het werk van woningcorporaties, maar dan op de afdeling onderhoud. Ook was ik een tijdje verhuurmakelaar bij een particulier makelaarskantoor. Wat me aansprak in de baan van medewerker Woonservice bij Ressort Wonen was de afwisseling in het werk én het vele contact met de huurders. Ik verhuur de woningen, maar let bijvoorbeeld ook op de huurbetalingen. Deze afwisseling bevalt me echt heel goed. Als Rotterdamse was Rozenburg een plekje dat ik nog niet eerder had ontdekt. Daar is nu wel verandering in gekomen. Ik maak in snel tempo kennis met de Rozenburgers vanwege de combi van mijn binnen- en buitenwerk! Tot snel.”

Evelien Woensdregt **Bedrijfsvoering | 01 september**

“Ik doe hier voornamelijk het financiële deel van de bedrijfsvoering, zoals de boekhouding. En daar ligt ook mijn interesse en achtergrond. Na mijn studie heb ik zeven jaar de financiën gedaan bij een verhuisbedrijf. Ik ben een geboren en getogen Rozenburger en sinds vier jaar ook nog eens zelf huurder. Ik weet dus als geen ander hoe Ressort Wonen met haar huurders omgaat. Hoe leuk is het om nu de andere kant van de organisatie te ontdekken! Ik kan mijn steentje bijdragen en doe dat vanaf dag één met veel plezier.”



Je huis opruimen?

Dat is slim in deze Corona-tijd en veel mensen doen het nu ze toch wat meer thuis zijn. Maar wat doe je met al dat grof vuil? Het is belangrijk om van te voren een plan te maken over het afvoeren van al die spullen.

Afval... waar laat je het?

Je kunt je grof vuil laten ophalen door de gemeente. Dat is een mooie oplossing, maar er zijn wat dingen die je moet weten. Omdat er veel mensen bezig zijn met een grote schoonmaak, loopt de wachttijd op. Het kan op dit moment tot zelfs wel zes weken duren voordat jouw spullen opgehaald worden. Het is dus handig om daar rekening mee te houden!

Zet geen spullen in de algemene ruimte van jouw flat! Dit is erg brandgevaarlijk en het ziet er rommelig uit. Ook hebben mensen die slecht ter been zijn, die in een rolstoel zitten of een kinderwagen hebben, hier veel last van.

Wil je niet zes weken wachten, breng je spullen dan zelf weg naar het milieupark in Rozenburg. Ressort Wonen heeft een boedelbak te leen om je spullen af te voeren. Hoe makkelijk is dat! Als je een woning bij ons huurt, kun je telefonisch een afspraak maken om de boedelbak op te halen. Bel ons voor meer informatie via (0181) 25 20 99.

Soms ben je uitgekeken op spullen die een ander nog wel goed kan gebruiken. Breng ze in dat geval naar de kringloop.

Ze krijgen dan gratis en voor niets een tweede leven en je helpt andere Rozenburgers ermee. In Rozenburg zijn twee kringloopcentra: Dumpy (Raadhuisplein 70) en Tweede Kans (Jan van Goyenstraat 2).



Afval op straat? Losse stoeptegels?
Meld het via de BuitenBeter-app!





Een stukje Rozenburgse historie

Mit de oude doos...

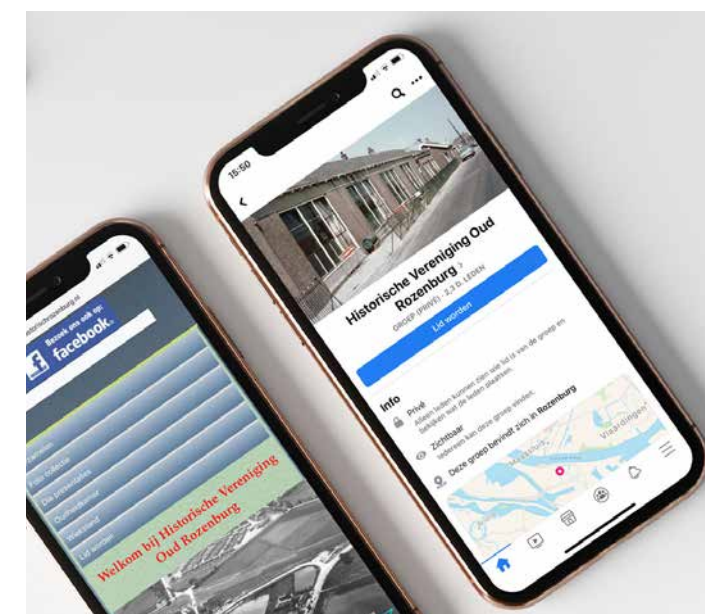
Tal van verhalen en stapels met oude foto's. "Er is genoeg informatie over het Rozenburg in oude tijden," vertelt Leen Nieuwenhuizen. Hij is de coördinator van de fotocollectie én de website beheerder van de Historische Vereniging Oud Rozenburg. "De vereniging zet zich in om de geschiedenis 'levend' te houden. Dat doen we door de oude verhalen opnieuw onder de aandacht te brengen. En door foto's te delen. Dat gebeurt soms in de krant of in magazines zoals die van Ressort Wonen én online op de website en via Facebook. Zo bereiken we veel mensen en kan iedereen die geïnteresseerd is in het verleden er makkelijk over lezen. Tegelijk zijn het handige mediamiddelen om informatie en foto's te verzamelen. Een oproep is snel geplaatst en gelukkig zijn er heel wat Rozenburgers die veel verhalen kennen 'uit de oude doos'. De website ben ik eigenlijk vanuit een hobby gestart. Mijn vader Gerrit was groenteboer in Rozenburg. Ik wist

weinig af van de tijd dat hij zijn winkel had en ik kon het hem zelf niet meer vragen. Uit nieuwsgierigheid ben ik met de historische vereniging in contact gekomen. En erg enthousiast geworden om mijn steentje eraan bij te dragen.

Om zoveel mogelijk informatie te delen, zijn we begonnen met de website. Daar staan onder meer veel foto's op. In veel gevallen zijn het oude dia's die wij digitaliseren. Dat is een grote klus, want we hebben er heel veel. Ze worden regelmatig door mensen op zolder gevonden en bij ons afgeleverd. Door ze op de website te plaatsen, komen de verhalen tot leven. Heerlijk toch dat de sfeer van vroeger behouden blijft! Er zijn zoveel mooie verhalen. Wist je bijvoorbeeld dat Rozenburg vroeger een eiland was? Neem gerust een kijkje op www.historischrozenburg.nl."

Online ontmoeten

De facebookgroep waar Leen hierboven over vertelt is in de loop der tijd een echte community geworden. "We hebben meer dan 2300 leden en dat zijn niet allemaal mensen uit het dorp, maar soms ook van ver daarbuiten. Tot in het buitenland aan toe. Hun roots liggen hier, soms nog vanuit de tijd dat er veel landbouwers waren in Rozenburg. Bij de inkrimping van het dorp is een deel van hen geëmigreerd. Al deze mensen vinden elkaar en zijn met elkaar in gesprek via Facebook. Leden kunnen ook zelf foto's of verhalen plaatsen. Daar komen reacties op en zorgt echt voor een sneeuwbaaleffect. Het levert veel nieuwe informatie op en dat is handig voor onze genealogen. Die willen hun database zo compleet mogelijk maken. Natuurlijk plaatsen wij als vereniging zelf ook verhalen en foto's. Het is zo leuk om te achterhalen wie er op de foto staan. En het geeft niet alleen gespreksstof voor mensen uit onze generatie. Ook de jonkies van nu zullen er later veel aan hebben. Uit de oude doos is zo gek nog niet..."



Puzzelen maar...

F	I	E	N	I	D	E	K	N	I	L	T	S
G	N	I	T	H	C	I	L	R	E	V	V	G
M	O	O	B	T	S	R	E	K	E	N	E	R
N	S	T	A	L	V	V	M	O	G	A	R	O
L	I	S	E	N	E	E	E	L	O	A	D	Z
N	H	N	I	I	R	N	D	I	U	L	U	D
G	I	E	T	E	B	T	A	E	R	N	U	E
E	S	E	A	U	O	I	L	B	M	R	R	O
N	T	U	V	W	U	L	O	O	E	O	Z	G
I	O	W	O	J	W	E	C	L	T	O	A	T
L	R	P	N	A	I	R	O	L	T	D	M	S
N	I	O	E	A	N	E	H	E	E	S	E	A
O	E	P	R	R	G	N	C	N	N	E	N	V

CHOCOLADEMELK	NIEUWJAAR	VENTILEREN
ESDOORNLAAN	OLIEBOLLEN	VERBOUWING
GOURMETTEN	ONLINE	VERDUURZAMEN
HISTORIE	RENOVATIE	VERLICHTING
KERSTBOOM	SNEEUWPOP	
LINKEDIN	VASTGOEDZORG	

Weet jij de juiste oplossing?

Heb je alle woorden gevonden? De letters die overblijven vormen een woord. Stuur deze oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressort Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

En de winnaar is... Mevrouw Korsten!

De zomerpuzzel was een groot succes. Het goede antwoord was: **samenwerken**. We hebben veel goede inzendingen ontvangen en mevrouw Korsten is als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon!

Veel succes iedereen met deze winterpuzzel.



RW

V&A

Vraag & Antwoord

Ik heb last van muizen in mijn woning; wat kan ik doen?

Dat is natuurlijk erg vervelend! Helaas hebben we in heel Rozenburg te maken met muizenoverlast. Waarom de muizenpopulatie plotseling is toegenomen weten we niet. Gelukkig zijn muizen in huis wel goed te bestrijden. Met een goede muizenval bijvoorbeeld. Of door muizenkorrels te strooien. Als er kieren zijn in wanden of vloeren, waardoor muizen makkelijk naar binnenkomen, dan kunnen wij deze voor je dichtten. Daarnaast is het belangrijk dat muizen geen 'schuilplaatsen' vinden in de woning. En dat kasten en opbergboxen voor voedsel goed afgesloten worden. Vergeet daarbij ook de afvalcontainer niet! Muizen zijn dol op etensresten. Tot slot zal het ook helpen als tuin en schuur goed zijn opgeruimd. Heb je na deze maatregelen nog steeds (over)last van muizen in huis? Neem dan even contact met ons op voor advies. Dat kan via het algemene telefoonnummer of e-mailadres.



(0181) 25 20 99



info@ressortwonen.nl

Veel gestelde vragen over onze dienstverlening in Corona-tijd

Wanneer is een reparatieverzoek dringend (of speed)?

Door de maatregelen rondom het Coronavirus voeren we op dit moment in de woningen voornamelijk speed reparatieverzoeken uit. Het gaat om meldingen die echt om een snelle oplossing vragen. Zoals lekkages en stroomstoringen, toegangsdeuren die niet meer open of dicht gaan en meldingen van gaslucht of andere onveilige situaties. Ook als de verwarming niet werkt of als er geen warm water is, helpen we je natuurlijk. Gaat jouw vraag over een situatie buiten de woning? Dan voeren we die reparatie uit zoals voor de coronatijd.

Wat is er tijdens een bezoek anders door corona?

Als we in de woning een reparatie moeten uitvoeren, volgen we de richtlijnen van het RIVM. We schudden geen handen en we vragen je om tijdens het bezoek echt minimaal anderhalve meter afstand te houden. Heb je verkoudheid- en griepverschijnselen, dan vragen we je bij een speedreparatie om in een andere ruimte te blijven totdat wij klaar zijn in de woning.

Kan ik jullie nog bezoeken?

De balie is dicht, maar sommige afspraken gaan nog door. Zoals het tekenen van een huurcontract, waarbij je de sleutels ontvangt. Andere zaken handelen we zoveel mogelijk telefonisch of via de mail af. Het is altijd nodig dat je ons van tevoren belt voor een afspraak. We doen het liefst voor iedereen de deuren open, maar dit is echt niet mogelijk. Ook omdat er nog maar enkele mensen aanwezig zijn op kantoor. We hopen op je begrip en doen er alles aan om je online of telefonisch net zo goed te helpen als bij een bezoek op kantoor.





Tips en Tricks voor schone lucht in huis

Ventileren is een must in deze tijd. Niet alleen omdat frisse en schone lucht prettig is in huis, maar vooral omdat het gezond is! En gezondheid is in deze tijd toch wel heel belangrijk gebleken. Dat lekker naar buiten gaan om frisse lucht te happen goed is voor een mens weet iedereen wel. En het nut van regelmatig schoonmaken is ook geen rocket science. Maar wist je dat de binnenlucht van een woning ook kan worden vervuild door kookluchtjes, douchen en zelfs door te ademen? Dit kan leiden tot hoofdpijn of slecht slapen, maar ook tot vochtproblemen in de woning. Ventileren dus! Wat kun je zelf al doen?

24 uur per dag

Als je 24/7 ventileert, krijgen vocht, schimmels en huisstofmijt veel minder kans. Bovendien bespaar je op de stookkosten, hoe vreemd dat misschien op het eerste gezicht ook lijkt. Het verwarmen van een woning die binnen 'vochtig' is, kost meer energie dan het verwarmen van een 'droge' woning. Als je constant ventileert, hoef je dus uiteindelijk minder te stoken en gaan de energiekosten omlaag. Uiteraard hoef je niet 24 uur per dag de ramen helemaal open te zetten; er zijn voldoende praktische manieren voor gezonde ventilatie. Enkele tips:

- Laat de ventilatieroosters in de ramen altijd een stukje open; heb je geen roosters, houd dan altijd een (klap)raam op een kiertje
- Is er een mechanisch ventilatiesysteem in de woning, zorg dan dat deze altijd aanstaat
- Reinig regelmatig de roosters van ramen en luchtkanalen
- Installeer een CO2-meter; hiermee kan je bewust(er) ventileren
- Ventileer extra als je kookt, doucht en klust in huis

Tocht?

Pas liever de inrichting in huis aan, dan dat je roosters dichtzet in deze wintermaanden. Het kan natuurlijk zijn dat je 'tocht' ervaart als je goed ventileert en een raampje of rooster open zet. Daarom is het verstandig om een bank of stoel waar je vaak zit, niet direct voor het raam te zetten (als dat mogelijk is). Roosters dichtzetten of alle ramen sluiten, is nooit een goed idee!

Verwarmen

Schone lucht is één, verwarmen is twee. Om vocht en schimmels te voorkomen is naast ventileren ook verwarmen van

belang. Zorg dat de temperatuur in jouw woning niet onder de 15 graden komt anders slaat de balans de verkeerde kant op: de stookkosten kunnen stijgen en het effect van het ventileren wordt kleiner.

Zorg voor minder vocht in huis

Ook hier een aantal tips, waarvan een aantal misschien voor de hand liggend zijn, maar die echt bijdragen aan het teveel aan vocht in een woning:

- Maak na gebruik altijd de douche goed droog met een trekker of een dweil
- Zorg dat kookvocht snel afgevoerd wordt
- Ook mensen produceren vocht; hoe meer mensen in een woning, hoe belangrijker de ventilatie!



In hun geïsoleerde woning aan de Esdoornlaan zitten Mariette Valkenburg en haar gezin er warmpjes bij.



Nieuws van Huurdersvereniging Rozenburg

Het Ressor Wonen magazine is een bron van informatie voor de huurders. De inhoud varieert van onderhoudsprojecten, nieuwe medewerkers die zich voorstellen tot plannen voor de toekomst. Op dit moment zijn er aardig wat veranderingen. Bij Ressor Wonen, maar ook bij de Huurdersvereniging. In de vorige editie van het magazine merkte Johan de Groot, in zijn rol van voorzitter van de HVR, op dat alles op rolletjes loopt. Nu Corona zijn beslag heeft gelegd op een ieder, zijn er natuurlijk verschillende zaken heel anders: projecten of evenementen gaan niet door. Daarbij verhuisde Johan en zegde hij functie als voorzitter van de HVR op.

Als bestuur van de HVR maakten we al veel werk van het benaderen van nieuwe bestuursleden. Het werven van mensen die zich bestuurlijk in willen zetten is plotsklaps één van de hoogste prioriteiten geworden! Gelukkig hebben we inmiddels twee kandidaten gevonden die zich beschikbaar willen stellen. Graag zien wij als huidig bestuur nog meer aanmeldingen voor deelname in het bestuur.

Helaas is ook de jaarlijkse huurdersavond als gevolg van de Corona maatregelen niet door gegaan. Wij wachten in spanning af of de jaarlijkse ledenvergadering op 8 februari wel plaats kan vinden. Wij houden jullie op de hoogte en kijken er naar uit met elkaar in gesprek te gaan. Bijvoorbeeld over de samenwerking met (huurdersverenigingen van) andere woningcorporaties, de gemeente Rotterdam en de toepassingen van duurzaam wonen. Hier zetten we graag samen onze schouder onder.

Informatie van én over de HVR is ook te lezen op onze website, www.hvrozenburg.nl. Neem hier gerust eens een kijkje en aarzel niet om eventueel vragen te stellen of feedback te geven. Tot aan de jaarvergadering van de HVR in februari zal ik de voorzittershamer tijdelijk hanteren. Ik hoop dat ik in februari weer betrokken huurders en Ressor Wonen mag begroeten. Voor nu wens ik iedereen mooie feestdagen en een gezond 2021.

Leo van Kooij
Voorzitter ad interim HVR

NIEUWS

Babbeltrucs

Pas op voor mensen die aan de deur komen met een nep-verhaal, in de hoop dat je hen binnenlaat of dat je iets van hen koopt. Soms willen ze binnenkomen om bijvoorbeeld je meterstand te bekijken. Echte verkopers, vertegenwoordigers van instanties als Stedin of energiebedrijven én onze medewerkers hebben altijd een identiteitsbewijs op zak. Daarmee kunnen ze aantonen dat ze echt werkzaam zijn bij dat bedrijf. Bij twijfel: vraag gerust naar een ID! Als je twijfels hebt over een bezoek door Ressor Wonen, dan kun je ons ook altijd even bellen.

Ressor Wonen in coronatijd

Om drukte in ons kantoor te voorkomen is onze balie helaas nog steeds gesloten voor bezoek. Uiteraard zijn we tijdens kantooruren wel telefonisch bereikbaar op (0181) 25 20 99. Natuurlijk is het voor sommige situaties noodzakelijk om op kantoor af te spreken. In dat geval is op afspraak een bezoek mogelijk, met zo min mogelijk personen en maximaal drie. We houden ons aan de maatregelen van het RIVM en de afspraak kan helaas niet doorgaan zodra iemand verkoudheidsklachten heeft. De laatste stand van zaken vind je op onze website.

Sint & Piet op bezoek

Op 4 december kregen de collega's van Ressor Wonen hoog bezoek! Natuurlijk was ook onze eigen Ressor-Piet erbij met lekkers en cadeaus.



Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Internet: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

In verband met Corona is onze balie tijdelijk gesloten.

Kijk voor de laatste stand van zaken op de website.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 70

Wil je de opzichter spreken?

Hij is het best bereikbaar tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 70

Storingen CV

Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Bel ons algemene reparatie nummer: 0181 25 20 70

Huismeesters

Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43

Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2020

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl