Maart 2021

RW

wonen in en rond Rozenburg

Ressort Wonen
DUURZAAM BETROKKEN

Met kaartspel!

Besparen
op je woonlasten

Op de koffie bij...
Nadia (Smits Vastgoedzorg)

Nr. 1

Een woord vooraf

Laat de lente maar komen!

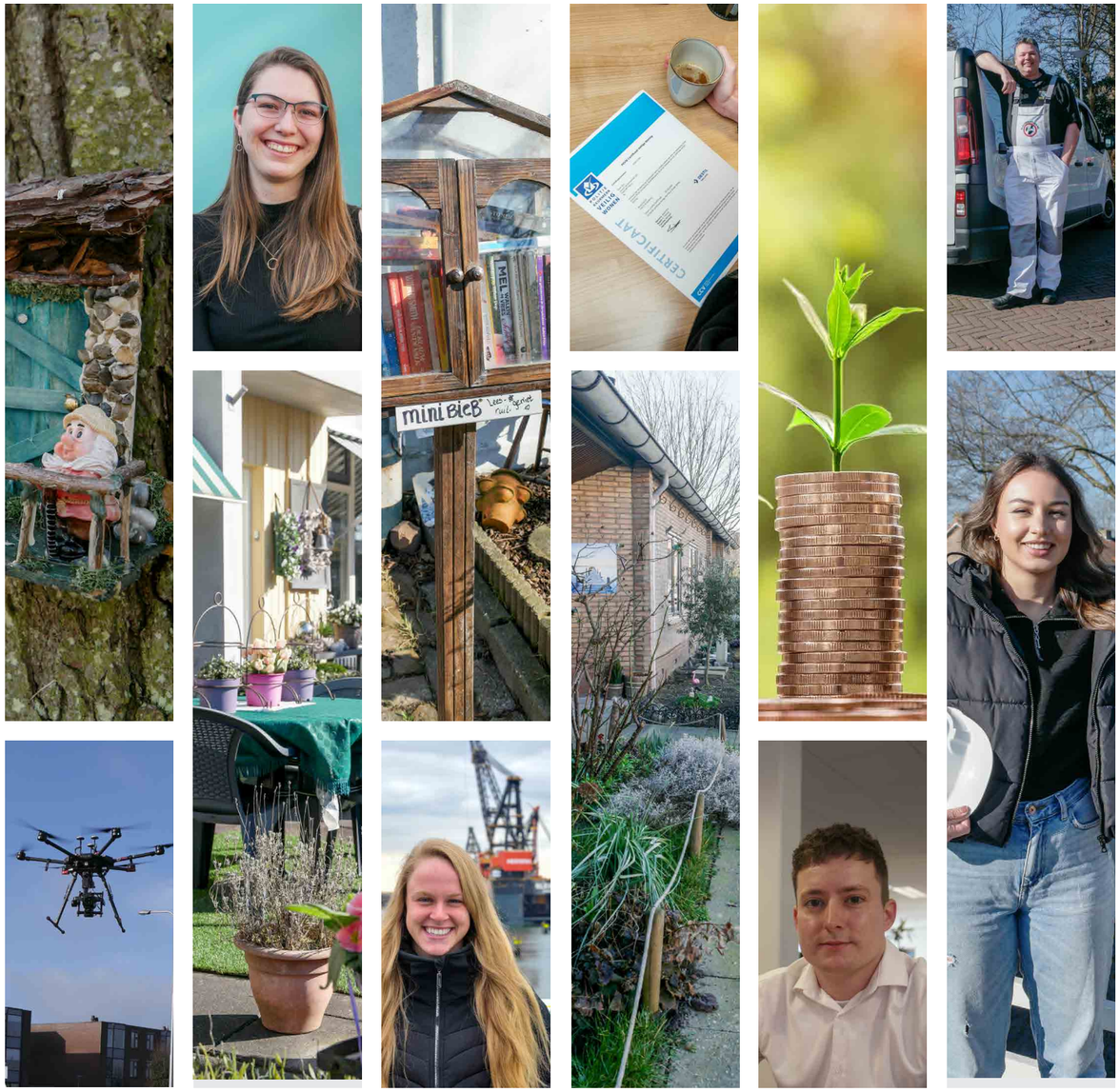
De dagen worden langer en het zonnetje laat zich steeds vaker zien. We hebben nog wel te maken met corona en maatregelen, maar toch hebben de meeste mensen ook het voorjaar wel in het vooruitzicht. En we gaan vaker naar buiten om lekker te genieten. Daar waren we wel aan toe na de afgelopen wintermaanden. Zelf kijk ik er vooral naar uit om een heerlijk drankje te kunnen doen op een terrasje. Wie weet kan dat al terwijl je dit magazine leest? Ik hoop het!

Waar de ene deur sluit, gaat de andere open. Dat geldt bijvoorbeeld voor onze huismeesters, die binnen nu en een jaar van hun welverdiende pensioen gaan genieten. Natuurlijk zijn ze niet zomaar weg en worden hun taken goed overgedragen. Zo ben ik als trainee bij Ressort Wonen bezig om de rol van de huismeester te onderzoeken. Waar kunnen we nog verbeteren of vernieuwen? Altijd goed om eens in de zoveel tijd bepaalde onderwerpen onder de loep te nemen. Verderop in het magazine vertel ik hier meer over.

Verder staan er in dit magazine interviews met een echte ‘vrouw in de bouw’ en een vrouw in de topsport. Rozenburgers zijn nog steeds volop actief om leuke initiatieven en activiteiten op te zetten voor elkaar en met elkaar! Onlangs werden onze huurwoningen geïnspecteerd met een drone en verder lees je een aantal goede tips tegen de muizenplaag waar we helaas al enige tijd mee te maken hebben in Rozenburg. Natuurlijk kan er ook weer gepuzzeld worden. Met het laatste nieuws vanuit Ressort Wonen sluiten we ook dit magazine af.

Geniet van het voorjaar en veel leesplezier!

Sander Kolsters
Trainee Ressort Wonen



Inhoud

Een woord vooraf	2
Op de koffie bij…	4
Kabouters aan de Zanddijk	6
Beatrixstraat knapt op	8
Update Nieuw Welgelegen	9
Rozenburger in de Spotlight	10
Voordeel met het Veilig Wonen certificaat	12
Inspecteren met een drone	14
Voor huurders, door huurders	16
Collega’s aan het woord	18
Karakteristiek Rozenburg	20
Muizenplaag	21
Puzzelen maar…	22
Vraag & Antwoord	23
Sterker door nieuwe ideeën	24
Besparing voor huurders	25
Huurdersvereniging Rozenburg	26
Nieuws & Huurdersinfo	27

Op de koffie bij...

...Nadia (Smits Vastgoedzorg)

Als trainee bij Smits Vastgoedzorg is Nadia een echte ‘powervrouw in de bouw’. Tijdens de renovatiewerkzaamheden aan de Esdoornlaan had ze veel contact met bewoners én collega’s op de bouwplaats. “In het begin moest ik wel wennen aan de humor en de mannencultuur in de bouwsector. Zodra je weet hoe je je hierin het beste kunt bewegen, is het juist een hele fijne werkomgeving!”

Powervrouw in de bouw

Ervaring opdoen

“Na mijn studie Bouwkunde aan de Hogeschool Rotterdam, wilde ik ervaring opdoen in het vak. Projectontwikkeling en renovatieprojecten leken mij de meest interessante onderdelen. Bij Smits krijg ik volop de kans om hiermee ervaring op te doen. Sinds september 2020 ben ik betrokken bij het grote renovatieproject van Ressort Wonen aan de Esdoornlaan. We knapten hier de 5 flats helemaal op voor de bewoners. Iedere flat kende zijn eigen planning. Dat was qua organisatie en beleving van de bewoners heel interessant. Ik heb veel contact gehad met de huurders en ik hoorde van hen waar ze blij van werden en wat er beter kon. Bij het meelopen met de bewonersconsulent had ik al snel door wat de grootste uitdaging is van zo’n project: ‘zoveel mensen, zoveel wensen’. Tegelijk is het een hele waardevolle rol, waarbij je mensen echt kunt helpen. Deze hulp is soms heel praktisch. Als mensen slecht ter been zijn bijvoorbeeld, of als mensen begeleiding nodig hebben wanneer je samen overeenkomt dat zij drie weken hun huis verlaten. Het is fijn om bewoners dan goed te adviseren. Het is natuurlijk niet niets zo’n verbouwing en dat besef ik zeker.”

“In het begin moest ik wel wennen aan de humor en de mannencultuur in de bouwsector. Zodra je weet hoe je je hierin het beste kunt bewegen, is het juist een hele fijne werkomgeving!”

Overal op voorbereid

“Voorafgaand aan zo’n groot onderhoud maak je natuurlijk altijd een planning. In de praktijk blijkt dan dat je je nooit overal op kunt voorbereiden. Een voorbeeld daarvan was de communicatie met alle bewoners via een app. Deze bleek niet door iedereen gebruikt te worden. Van te voren maken we een planning en bereiden we ons zo goed mogelijk voor. Toch spelen er soms dingen in de uitvoering die effect hebben op het verloop, bijvoorbeeld Corona. Op zo’n moment moet je snel schakelen en snel oplossingen bieden. Alle ervaringen die ik op doe bij dit soort projecten neem ik natuurlijk weer mee in mijn werk. Vanuit mijn traineeship doe ik ervaring op bij verschillende afdelingen in het bedrijf. Deze ervaring neem ik mee naar volgende projecten. Waar ik tegen aan loop koppel ik zeker terug binnen Smits. Corona maakt het werken in de bouw extra uitdagend. Petje af voor mijn collega’s die samen met de bewoners weer overal een oplossing voor weten te vinden.

Een vrouw zijn in een mannenwereld heeft zeker voordelen. Vrouwen zijn communicatief vaak sterk en die vaardigheid kun je in de bouwwereld goed gebruiken. Je moet wel even weten hoe je met de mannen om moet gaan. Ik ben ook nog eens jong, dus ik heb moeten leren mijn mannetje te staan. Vooral op die momenten dat ik moet aansturen. Inmiddels heb ik hier mijn weg in gevonden en weet ik dat een bepaalde soort humor erbij hoort. Sommigen noemen me een powervrouw, vanwege mijn rol hier. Ik ben wel wat gewend, maar kan ook nog veel leren. Smits Vastgoedzorg is een hele goede leerschool!”

Kabouters aan de Zanddijk

Heb jij ze al gespot?

Eén van de hobby's in deze coronatijd is wandelen. 10.000 stappen per dag is voor veel mensen een nieuw dagelijks doel. Rozenburg heeft gelukkig veel mooie plekken om een heerlijke wandeling te maken. Bijvoorbeeld in de omgeving van de Zanddijk. Sinds kort kun je hier kabouters spotten. Ze houden je gezelschap tijdens je wandeling en - voor wie goed luistert - moedigen ze je zelfs wel aan. Heb jij ze al zien staan?

Tijdens het wandelen kun je overigens ook allerlei vrolijk geschilderde stenen tegenkomen. Op pagina 16-17 vertellen we je daar meer over.

De minibieb: steeds populairder

Initiatieven die op een eenvoudige manier veel plezier bieden: de minibieb is er één van. Het is een manier om boeken die je een keer gelezen hebt door te geven aan anderen. Gratis en voor niks. Of in ruil voor een ander boek: de mogelijkheden zijn groot en kun je eigenlijk zelf bepalen. Door een minibieb te starten geef je jouw boeken letterlijk een nieuw leven! Het leuke is dat iedereen een minibieb kan starten en dat je die samen met buren, vrienden, familie kan beheren. Ook in Rozenburg staan een paar minibiebs, bijvoorbeeld aan de Zanddijk.

De minibieb is een voorbeeld van onze 'deelmaatschappij'. We delen steeds vaker auto's of (elektrische) fietsen, maar er bestaan ook apps waarmee je de boormachine kunt lenen van iemand uit de buurt of planten kunt ruilen. Informeer eens in je omgeving naar de mogelijkheden, je zult verrast zijn wat je allemaal kunt delen; vooral duurdere producten die je niet vaak gebruikt, zijn populair binnen dit deelsysteem.

Doe een goede daad en geef hem door...

Zin om wat voor een ander te doen? 'Pay it forward' speelt hierop in. Dit initiatief van DIA betekent vrij vertaald 'Geef het door'. DIA vraagt je om een goede daad voor een ander te doen, zonder dat je er iets voor terug vraagt. Daarmee motiveer je een ander om hetzelfde te doen. Op die manier ontstaat er een golf van positiviteit in Rozenburg. De actie is op 01 februari al gestart, dus laten we er samen voor zorgen dat het een groot succes wordt.

Wat kun je doen? Dat zit hem al in kleine dingen, zoals
- Boodschappen doen voor je buurman of buurvrouw
- Een kaartje schrijven aan een ouder of eenzaam persoon
- Iemand helpen bij administratieve taken die hier zelf weinig ervaring in heeft
- Je buurkinderen helpen bij hun huiswerk

Geef ook door!

Er is nog veel meer te bedenken! Dus geef jouw creativiteit de ruimte en doe mee! Dat kan door een e-mail te sturen naar Nadja van Rems nadja.van.rems@diarozenburg.nl of via WhatsApp op nummer 06 53 13 93 76. Laat Nadja weten wie je bent en wat je voor een ander hebt gedaan, het liefst met een foto of een filmpje! Nomineer daarbij de volgende persoon die wat goeds zou kunnen doen.

Ook 'zin in bellen'?

Corona zorgt ervoor dat we minder vaak een spontaan praatje maken met buren of bekenden. Heb je daar eigenlijk juist wel weer eens zin in? Remy Jacobs en Julia van Bergen van 'Samen 010' hebben daar wat op gevonden.

Gezellige en zinvolle telefonische groepsgesprekken voor iedereen boven de 55 jaar. In elk gesprek staat een ander thema centraal. Je kunt meedoen op maandagen (10.00 - 11.00 uur), woensdagen (15.30 – 16.30 uur) en donderdagen (10.00 – 11.00 uur). Bel naar 020 241 0288 en laat de stem uitpraten. Daarna voer je de code 401 417 7047## in en na het uitpraten van de stem, voer je de code 010# in. Vervolgens word je welkom geheten door de gespreksleider. Vooraf aanmelden is niet nodig.

Wil je de folder met het programma ontvangen oven 'Zin in bellen' en Samen 010? Bel dan 010 466 67 22 of kijk op de website centrumlevensvragenrotterdam.nl of mail naar: Remy: rj@samen010.nl of Julia: jvb@samen010.nl

Babbelfoon

Voor jeugd en jongeren biedt DIA: de Babbelfoon! Speciaal om ervoor te zorgen dat ook jongeren met elkaar in contact kunnen blijven in deze lastige tijden. Ook vind je hier een luisterend oor en praktische hulp.

Heb jij behoefte aan contact met gelijkgestemden en leeftijdsgenoten? Vrije inloop is vanwege de corona maatregelen helaas niet mogelijk, maar gelukkig zijn er tegenwoordig genoeg andere manier om contact te houden.

De Babbelfoon is er op maandagen (19.00 – 20.00 uur), donderdagen (10.00 – 12.00 uur) en vrijdagen (19.00 – 20.00). Wil je deelnemen aan het spreekuur of heb je vragen? Bel naar 06 273 268 54 of mail naar contact@diarozenburg.nl.

Beatrixstraat

...knapt op

De acht woningen aan de karakteristieke Beatrixstraat krijgen een opknapbeurt. De uitstraling van de woningen verandert niet, maar in kwaliteit gaan ze er zeker op vooruit. De woningen aan de Beatrixstraat bestaan al heel lang. In het historisch verhaal op pagina 20 van dit magazine lees je daar meer over.

Aannemer Spit projecten is gekozen voor het uitvoeren van de klus. Het onderhoud bestaat in ieder geval uit het verbeteren en isoleren van de buitenkant. Wat we in de woning aan vernieuwingen uitvoeren dat weten we binnenkort. Op dit moment bezoekt aannemer Spit alle woningen voor een technische opname!

Natuurlijk is er ook een klankbordgroep opgezet voor dit project. Zoals altijd pakken we het project samen met de bewoners op. Omdat het hier om 8 huishoudens gaat is er geen klankbordgroep, maar persoonlijk contact met iedere bewoner.

Esdoornlaan `bijna helemaal klaar'

In 2020 kreeg de Esdoornlaan een compleet nieuwe uitstraling. Vijf appartementencomplexen werden helemaal vernieuwd. Aan de buitenkant zie je dat het beste aan de nieuwe (grotere) balkons. Bovendien is er flink geïnvesteerd in isolatie. In de woningen zijn de keukens, badkamers en toiletten vernieuwd. Volgens Mariette Valkenburg en haar gezin zijn dit niet de enige voordelen: “We zijn er flink op vooruit gegaan. In plaats van een moederhaard hebben we nu centrale verwarming, dus het is gewoon altijd heerlijk warm in huis. En het warme water komt nu niet meer uit de boiler, dus is altijd beschikbaar. Echte luxe!” Op dit moment zijn er nog wat afrondende werkzaamheden. Dat betekent dat het ‘bouwkarakter’ langzaamaan uit de straat verdwijnt en de bewoners volop kunnen genieten van hun ‘nieuwe’ huis.

Update Nieuw Welgelegen

Eerder werd bekend dat Nieuw Welgelegen dit jaar op de schop gaat. De vogels en vleermuizen die de sloop van de oude woningen onbedoeld tegenhielden, hebben inmiddels een nieuw plekje gevonden. Ook de omgevingsvergunning is aangevraagd. Ruurd Breddels die Ressort Wonen adviseert over de plannen, geeft een update.

“Mensen kunnen nog tot midden april reactie geven op de plannen voor Nieuw Welgelegen. Daarna kunnen we gaan slopen en kan vervolgens de bouw van start. We wachten met slopen tot het verkrijgen van de vergunning, zodat we zeker weten dat we ook kunnen gaan bouwen. De start van de bouw heeft weer alles te maken met de levering van materialen. Zo proberen we te voorkomen dat er lange tijd zit tussen sloop en bouw. Zodra de vergunning is verleend, zetten we alles netjes in gang. De woningen worden in grote elementen gemaakt in een fabriek in Montfoort. Eén appartement wordt in vier delen geleverd. De productie van de woningen vindt dus voornamelijk ‘achter de schermen’ plaats. Zodra de units zijn geleverd is er ook snel resultaat te zien; alleen moeten zij nog worden gemonteerd. Natuurlijk komt hier nog wel vakmanschap bij kijken. De bouwmethode is zeker vernieuwend en op de video, die via de QR code is te scannen, zie je hoe dit in zijn werk gaat voor rijtjeswoningen.”

Nieuw Welgelegen biedt sociale huurwoningen voor senioren. De woningen worden volledig volgens de laatste richtlijnen en duurzaamheidsmaatregelen gebouwd. Het gaat om drie kamerappartementen, met allemaal een tuin of balkon.
Om in Nieuw Welgelegen te wonen, moet je in ieder geval ingeschreven staan bij Woonnet Rijnmond. Heb je interesse? Schrijf je dan alvast in. We adverteren de woningen uiteindelijk op deze site. Als het zo ver is laten we dit ook weten via de Schakel! Bewoners die Welgelegen hebben verlaten voor de bouwplannen en (tijdelijk) zijn verhuisd, hebben voorrang op een woonplek in het nieuwe Welgelegen.

Maaike de Waard

Zwemmend naar de top

De eerste 15 jaar van haar leven woonde Maaike in Rozenburg. Daarna ruilde ze het mooie dorp in voor het ‘grote Eindhoven’. Dat deed ze om haar droom na te jagen: topsporter in het zwemmen. Dat doel heeft ze inmiddels al wel bereikt. Maaike heeft meerdere medailles van grote sportwedstrijden en titels op haar naam. Ze traint op dit moment voor de Olympische Spelen in Tokyo.

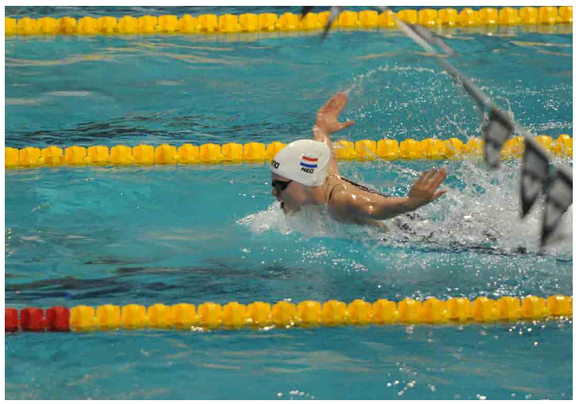
“Nu ik erop terugkijk is 15 jaar best jong om op jezelf te gaan wonen. Ik woonde niet op een campus, maar echt in een appartement met een meisje dat ook aan topsport zwemmen deed. Ik ging ook naar een speciale topsportschool in Eindhoven; op die manier kon ik zwemmen en school goed combineren. Die sportiviteit maakte altijd al deel uit van onze familie. Ik heb een heleboel zwemdiploma’s gehaald na het - meer verplichte - ABC zwemmen. Mijn broer deed in die tijd al aan wedstrijdzwemmen en dat ben ik ook gaan doen. Daarnaast turnde ik op hoog niveau. Toen het te druk werd om beide sporten te combineren, ben ik me volledig op zwemmen gaan focussen. De liefde voor zwemmen is begonnen in het oude zwembad van Rozenburg: De Zeehond. Bij de opening van het nieuwe zwembad ‘De Rozenburcht’, mocht ik het eerste baantje zwemmen. Daarmee was het zwembad officieel geopend!”

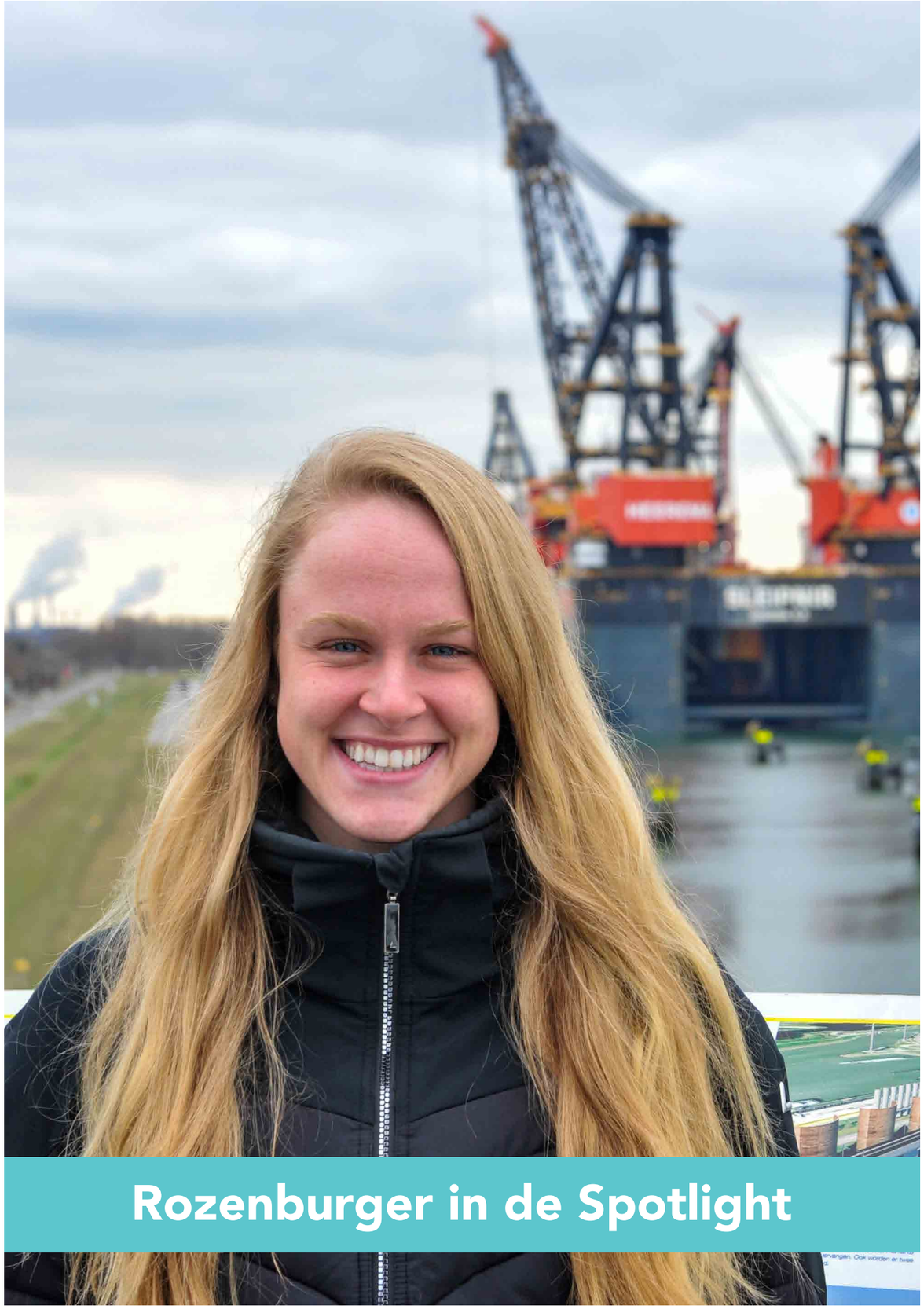
Vrienden en feestjes

“Topsport kun je alleen maar volhouden als je het echt leuk vindt. Sowieso omdat je iedere dag moet trainen, maar ook omdat je er veel andere dingen voor moet laten. Ik kon niet altijd afspreken met vriendinnen of naar ieder feestje, want ik moest de volgende dag om 05.00 uur naast mijn bed staan. Voor mijn vrienden was dit gelukkig nooit een probleem. Zelf miste ik dat ook niet zo, want het sporten vond ik gewoon veel leuker. Bovendien is sport voor mij ook een sociaal gebeuren. Je traint samen en hebt hetzelfde leefschema, dus je ziet elkaar elke dag en kent elkaar heel goed. Zwemmen is een individuele sport, maar je maakt zeker ook deel uit van een team, dat achter je staat. Ik train nu bijvoorbeeld veel met drie andere meiden voor de estafette.”

Motivatie

“Elke ochtend heb ik twee uur lang zwemtraining, behalve op zondag, dan heb ik rust. Op drie dagen doe ik daar in de middag ook krachttraining bij. Afgelopen december heb ik mij gekwalificeerd voor de Olympische Spelen in Tokyo! Daar train ik nu dus hard voor. In 2014 was ik al Olympisch jeugdkampioen in Nanjing (China) op de 50 meter. En in 2017 twee keer 3e op het EK Korte baan. Ik heb eigenlijk altijd zin om te zwemmen en wedstrijden zijn een hele goede motivatie. Als het goed gaat is dat een mooie bevestiging. Als het slecht gaat weet je waar je nog aan moet werken. Zolang ik het leuk vind blijf ik zwemmen. Daar zal mijn Rozenburgse sponsor blij mee zijn! Als ik vrij heb kom ik ook vaak nog bij mijn ouders in Rozenburg. Dit is voor mij echt dé plek om op te laden.”





Wist je dat

95% van de woningen van Ressort Wonen een Veilig Wonen certificaat heeft?

...Pak hier je voordeel mee!

Met het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW) krijg je mogelijk korting op de premie van je inboedelverzekering. Het gaat om een klein bedrag, maar het is toch de moeite waard. Hoe hoog de korting precies is, hangt af van de verzekeringspartij. Ons advies is om altijd een inboedelverzekering af te sluiten; dat is ook bij een huurwoning belangrijk! Bij brand of lekkage zorgen wij natuurlijk voor het herstellen van schade aan de woning. Voor een vergoeding van jouw eigen spullen spreek je een inboedelverzekering aan. Vraag gerust het PKVW-certificaat bij ons aan; wij sturen het graag naar je toe.

Inkoopsamenwerking Zuid-Holland-Zuid is een succes

In 2017 hebben zes corporaties in de regio met elkaar afgesproken om intensiever samen te werken op het gebied van inkoop. Ressort Wonen is er daar één van. Nu drie jaar later is het samenwerkingsverband uitgebreid en doen er al acht corporaties mee! De Zes Kernen, Wonen Midden-Delfland, Woningbouwvereniging Hoek van Holland, Wonen Wateringen, Patrimonium Barendrecht, De Leeuw van Putten, Samenwerking Vlaardingen en Ressort Wonen.

Het doel is om de inkoop verder te professionaliseren. Als gelijkgestemde corporaties met elkaar samenwerken, krijg je betere resultaten. Dit doen we aan de hand van deze doelen:

- Beter: hogere kwaliteit voor de huurders, professionele en meetbare processen en goed opdrachtgeverschap
- Boeiend: meer verantwoordelijkheden, hoger niveau, leuker werk
- Betaalbaar: waar mogelijk goedkoper, gericht op kosten gedurende de levensduur en niet alleen op aanschafprijs, terugdringen van verborgen kosten

De samenwerking heeft inmiddels geleid tot nieuwe onderhoudscontracten, zoals voor centrale verwarming, liften, deurautomaten, brandblusmiddelen en rioolontstopping. Leuk om te zien dat je zaken nog beter op kunt pakken door kennis met elkaar te delen en gebruik te maken van elkaars kwaliteiten. Contracten en afspraken worden vastgelegd en getoetst en dat leidt tot betere processen. Huurders zullen deze verbeteringen uiteindelijk ook merken. Wij zien de inkoopsamenwerking daarom als echte meerwaarde. En we spraken af om deze manier van werken de komende twee jaar voort te zetten.

Kom van dat gas af!

In Parijs zijn in 2015 afspraken gemaakt over het klimaat. Ook in Nederland willen we ons hier graag aan houden. Daarom maken alle gemeenten plannen hoe ze in de toekomst van het gas af gaan. Voor gemeente Rotterdam zijn wij een goede partner. Net als de gemeente vinden wij het Warmtenet voor Rozenburg het beste alternatief voor aardgas. Dat verduurzamen zit bij Ressort Wonen overigens sowieso al goed. Wij verduurzamen al jaren onze woningen, zodat de woonlasten betaalbaar blijven.

Alternatieven voor aardgas. Wat is nu wat?

Warmtenet: Voor het verwarmen van woningen is er bijvoorbeeld het warmtenet. Dat is een systeem wat de restwarmte van bedrijven uit de haven gebruikt. Woningen worden aangesloten op een buizennetwerk en ze worden verwarmd met deze restwarmte.

Waterstof: Woningen verwarmen met waterstof… het is mogelijk! Het gebeurt, als proefproject, in één van onze appartementencomplexen aan de Bosseplaat. De vijfjarige proef is een vervolg op het bestaande Power2Gas project samen met Stedin. Binnen dit project werd elektriciteit omgezet in duurzaam gas. Inmiddels wordt een stukje van het Bosseplaat-complex gedeeltelijk verwarmd met waterstof. Deze manier van verwarmen staat echt nog in de kinderschoenen.

Warmtepomp: Een warmtepomp is een apparaat dat warmte verplaatst uit de bodem, lucht of (oppervlakte)water en afgeeft aan je verwarmingssysteem. Een warmtepomp gebruikt dus warmtebronnen rondom de woning, om deze mee te verwarmen. Niet elke woning is hier zomaar geschikt voor.

Van alle bovengenoemde oplossingen kijkt Ressort Wonen vooral naar de mogelijkheden om aan te sluiten op het warmtenet!

Meer informatie: duurzaam010.nl/wijk/rozenburg/

Inspecteren met een drone

Nauwkeurig, veilig en snel!

Onlangs vloog er een grote drone boven Rozenburg. Hiermee werden de flats aan de Dr. J.M. den Uylboulevard en de Promenade geïnspecteerd. Ressort Wonen had hier het bedrijf supRmen voor ingeschakeld. Jasper Nederlof van supRmen vertelt graag hoe zijn bedrijf te werk gaat! En wat je allemaal met drones kunt doen.

"Wij brengen woningen en andere gebouwen in beeld met behulp van drones. We maken vanuit alle hoeken heel veel foto's van het gebouw, waar we vervolgens fotorealistische 3D modellen van maken die bijna niet van echt te onderscheiden zijn. Het voordeel daarvan is dat woningcorporaties zoals Ressort Wonen hun woningen tot in detail kunnen bekijken. Onze foto's hebben een extreem hoge resolutie, dus op de computer zijn ze haarscherp. Elk hoekje en gaatje van een gebouw is te zien. Dit maakt een inspectie, bijvoorbeeld van de gevels of daken veel makkelijker, sneller en veiliger. En alles is heel precies vastgelegd. Als je dit regelmatig doet, kun je door de jaren heen de beelden met elkaar vergelijken. Zo kun je heel nauwkeurig zien of de conditie van het gebouw verandert.

Met drones kun je overigens ook nog hele andere inspecties uitvoeren. Bijvoorbeeld thermografische inspecties, waarbij we warmtelekken opsporen. De rapportages die we daarvan maken worden gebruikt voor duurzaamheidsstudies. Behalve mooie beelden kun je dus nog veel meer informatie met drones verkrijgen. We vliegen niet handmatig, maar met een zeer zorgvuldig ingestelde automatische piloot. Na het opstijgen vliegt de drone automatisch de route, die vooraf is ingevoerd. Dat is de meest veilige manier. Iedere paar seconden maakt de drone automatisch een foto."

Hoe zit het me de privacy?

"In principe doen we hetzelfde als Google Earth. Net als bij Google worden mensen en kentekens geblurd. Dat betekent dat ze altijd onherkenbaar worden gemaakt voor publicatie. Het is ook niet ons doel om mensen te fotograferen, het gaat natuurlijk om de gebouwen. Mocht de camera toch personen meepakken dan zal er later niet te zien zijn wie er op de foto staat. Privacy nemen we heel serieus. Daarnaast worden bewoners en omwonenden altijd geïnformeerd. Soms door supRmen, maar meestal door de klant; in dit geval Ressort Wonen. Op die manier zijn alle betrokkenen altijd op de hoogte van onze komst, zodat zij vragen kunnen stellen of de gordijnen dicht kunnen doen.

We vliegen per inspectie ongeveer 2 tot 3 uur en dan hebben we alle informatie die we nodig hebben. Traditionele inspecties gebeuren meestal op hoogwerkers of stellages, waardoor inspecties soms dagen duren. Dat geeft dan meestal veel meer overlast voor bewoners. Dat wil je liever niet. De drone is dus een hele effectieve manier. Daarbij is het natuurlijk interessante technologie. Ook maken we graag een praatje met mensen die langswandelen en zich afvragen wat we aan het doen zijn. Ook in Rozenburg spraken we veel geïnteresseerde bewoners en wandelende mensen. We vertellen graag over ons bijzondere werk."

Voor huurders, door huurders

Rozenburgers met leuke online initiatieven

See you on socials!

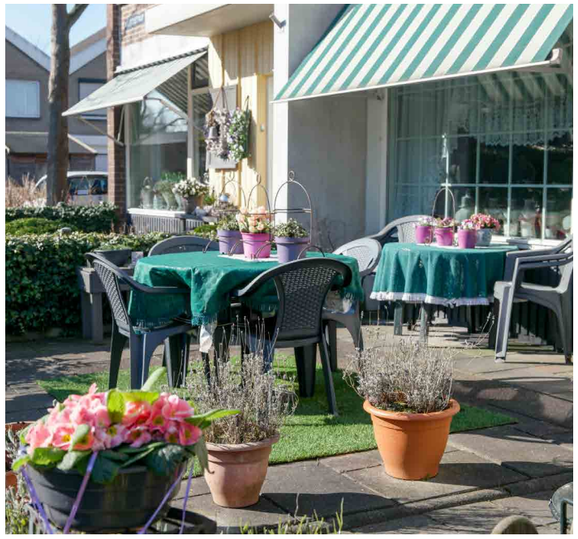
Een paar weken geleden begon Mariska Kerklaan met de Facebook-pagina Happy Stones RZB. De pagina had in korte tijd al meer dan 500 leden en was dus al snel een succes. De inspiratie voor de Facebook-pagina kreeg Mariska van haar dochter. Ga jij ook eens 'online' buurten?

"Wij zijn er niet als eerste mee begonnen. Happy Stones is al in veel landen bekend. Het gaat erom dat je stenen van alle soorten en maten met vrolijke, opvallende kleuren beschilderd. Soms worden er ook leuke teksten op gezet, zoals 'Smile' of 'Here comes the sun'. Vervolgens worden de stenen door de maker overal verspreid waar hij of zij maar wil. Met de bedoeling om de vinder van de steen een lach op zijn gezicht te bezorgen. Dat gebeurde ook precies zo bij ons afgelopen herfst. Mijn dochter en een vriendinnetje vonden een happy stone van Kei Tof in het bos. Hun reactie was zo leuk dat we besloten er zelf ook mee te beginnen. Het brengt je veel plezier en beweging: je moet goed bruikbare stenen zoeken, creatief zijn met het beschilderen en de stenen weer verspreiden. Het is een hele leuke hobby. Wij doen het echt samen als gezin, dus dat is ook nog eens leuk in deze tijden van corona."

Speciale actie

"In Engeland is het overigens echt een hype. Daar hebben ze ook een Rock Hunting Day, waarbij veel mensen op de been zijn om Happy Stones te zoeken. In Rozenburg is het leuk om er één toevallig te vinden, maar er actief naar zoeken kan ook. Cafetaria Arnolds kwam met het idee om een winactie met de stenen te organiseren. Daarvoor gebruikten we speciale stenen, die je bij de Cafetaria kon inleveren voor een gratis ijsje. Dat is toch geweldig! Ons grootste doel met Happy Stones is om mensen blij te maken. Even dat geluksmomentje zodra je een vrolijke steen vindt met een leuke tekst erop. We ontvangen weleens filmpjes van hele blije kinderen die hun eerste steen vinden. Misschien organiseren we in juli wel de eerste 'Rock Hunting Day Rozenburg'!"

Stuur ons de beste foto van jouw leukste project!



Nu we allemaal minder de deur uit komen, ligt de focus al snel op wat we in huis kunnen doen. En nu we niet zo makkelijk op vakantie gaan, besluiten veel mensen dan eindelijk maar die tuin of dat balkon op te knappen!

Ben jij ook trots op je woning of op je tuin/balkon? Of ben je nog bezig met een leuk project in of om je woning? Stuur ons dan jouw mooiste foto's en maak kans op een VVV Bon! Zo kunnen we elkaar inspireren om er wat moois van te maken.

Je kunt de foto's sturen naar Monique via mmulders@ressortwonen.nl.

Collega's *aan het woord...*

Sander Kolsters

Op 1 februari is Sander Kolsters gestart als trainee bij Ressort Wonen. En dat is hij nog voor de komende 1,5 jaar. Sander is geograaf en dan werk je vaak bij een adviesbureau. Sanders' uitdaging lag ergens anders. Hij wilde graag maatschappelijke ervaring opdoen: midden in de samenleving staan en dagelijks te maken hebben met de mensen waar je het voor doet!

"Met die insteek was ik me al aan het oriënteren op woningcorporaties in de omgeving van Rotterdam. Ik stuurde een video CV naar Ressort Wonen. Toen ze mij vervolgens voorbij zagen komen bij de sollicitaties voor het traineeprogramma van 'Corporaties in Beweging' zijn we verder in gesprek gegaan. Toevallig, want Ressort Wonen had hier zelf nog geen vacature voor!

Binnen mijn opdracht als trainee ligt de focus bij de huismeesters. Hans en Lies gaan binnen nu en een jaar met welverdiend pensioen. Ze hebben ontzettend veel ervaring op zak en ze kennen iedereen. Veel van wat ze doen gaat dan ook 'op gevoel en intuïtie'. Van een nieuwe huismeester kun je niet verwachten dat hij of zij al die kennis al gelijk op zak heeft. Ik schrijf nu vooral veel op. Mijn opdracht is om te onderzoeken of het wenselijk is om de rol van huismeester te vernieuwen.

Op dit moment ben ik nog veel bezig met observeren en luisteren. Ik loop met de huismeesters mee om zelf te ervaren wat er allemaal gebeurt op een dag. Zo kan ik uiteindelijk de stap maken naar een goed advies voor de toekomst van de huismeester.

Ik doe dit onderzoek, zodat we samen met de bewoners de leefbaarheid van alle wijken nog beter maken. Ik ben bijvoorbeeld erg benieuwd hoe onze huurders hun invloed willen benutten. Ook kijk ik naar de dienstverlening door Ressort Wonen. Wat zijn de verbeterpunten? Het is nu al erg leuk om deel uit te maken van het enthousiaste team. Het is helemaal waar ik naar op zoek was en ik heb veel zin in het vervolg van de opdracht. Waarschijnlijk ga ik veel bewoners wel een keer ontmoeten, dus tot ziens in de wijk!"

Nynke de Rover

Ook Nynke is op 1 februari gestart als trainee. Haar traject ziet er iets anders uit dan dat van Sander. Na een eerste half jaar van haar traineeship bij Ressort Wonen is ze nog twee keer een half jaar trainee bij andere woningcorporaties. Lekker gevarieerd dus!

"Ik heb bouwkunde gestudeerd in Delft, waar ik ook woon. Als trainee krijg je van verschillende 'speelvlakken' binnen een bedrijf iets mee en dat is ook echt waar ik naar zocht. Ik wil me graag zo breed mogelijk oriënteren, zodat ik erachter kom wat ik leuk vind. In mijn studie heb ik veel geleerd over de bouw en gebouwen, maar ik ben juist ook heel geïnteresseerd in de mensen die ín deze gebouwen wonen."

Woningcorporaties spreken mij erg aan. Bij Ressort Wonen valt me op dat ze bij groot onderhoud de bewoners altijd betrekken bij de plannen. Er worden klankbordgroepen opgezet en medewerkers bepalen echt samen met de bewoners wat en hoe het onderhoud wordt uitgevoerd. Ik wil graag ontdekken wat onderhoud voor bewoners betekent. Hoe bespreek je bijvoorbeeld met een bewoner of het verstandig is dat hij of zij de woning voor 3 weken verlaat vanwege een verbouwing? Dat valt niet mee voor een huurder! Hier moet je echt bewust bij stilstaan.

Op dit moment ben ik nog bezig met het formuleren van een opdracht, maar ik kijk vooral al heel veel mee. Ik ben de wijk in geweest om te leren wat er speelt en maak kennis met lopende projecten. Ik zie hoe Ressort Wonen haar huurders betrekt bij de plannen, maar zie ook wat hier nog allemaal meer bij komt kijken. Zoals de eisen en wensen van de omgeving en instanties zoals de gemeente of de omgevingsdienst. Met behulp van speciale software (Vabi Vastgoeddata) onderzoek ik hoe we een stap in de digitalisering kunnen maken. Als alles digitaal gedocumenteerd is en we op één plek alles kunnen vinden, dan heeft dat veel voordelen. Welke dat zijn ga ik nog uitzoeken. Ik laat het weten in een volgend magazine."

Karakteristiek Rozenburg

...bijvoorbeeld de Beatrixstraat!

Je kent ze vast wel: de markante woningen aan de Beatrixstraat. Nu de huizen binnenkort worden opgeknapt blikken we terug op ruim 55 jaar wonen in deze mooie straat. Als woningen konden praten, zouden ze heel wat bijzondere verhalen te vertellen hebben…

De acht huizen aan de Beatrixstraat werden opgeleverd in 1965. Het is nu bijna niet meer voor te stellen, maar in die tijd woonden er (grote) gezinnen op de benedenverdieping van de sfeervolle, maar krappe huisjes. Door de jaren heen raakten we aan meer ruimte gewend en dat gold ook voor de Beatrixstraat. Sinds 2006 paste Ressort Wonen de woningen al wat aan zodra deze leeg kwamen. De zolder werd bijvoorbeeld verbouwd naar een verwarmde kamer. Dat zorgde echt voor meer leefruimte, want slapen gebeurde vanaf dat moment vaak boven. Ook werd er door de jaren heen bij de meeste ramen al dubbelglas aangebracht, maar de kwaliteit daarvan is natuurlijk niet te vergelijken met de goede isolatie mogelijkheden van nu.
De bewoners van de Beatrixstraat waren altijd honkvast en veel van hen hebben hier lang gewoond. Inmiddels is de straat grotendeels ‘verjongd’ en ook de woningen gaan nu met hun tijd mee. Zoals ergens anders vermeld in dit magazine, start binnenkort het onderhoud aan de Beatrixstraat. De bewoners zijn hier allemaal van op de hoogte. Zij zijn vooral blij met de aanpassingen op het gebied van duurzaamheid. En op de historie van hun straat. ‘Belangrijk is dat het karakteristieke imago van de Beatrixstraat behouden blijft. Zo’n mooi stukje Rozenburg, daar zijn we trots op!’

Muizen in de buurt?

Zo kom je ervan af!

Steef Zandbergen is oprichter van plaagdiertjes.nl. Nu we in Rozenburg (en ook op andere plekken in Rotterdam) te maken hebben met een muizenplaag, zijn Steef zijn tips vast meer dan welkom.

Waar komen de muizen vandaan?
“Door EU wetgeving, de aanleg van nieuwe wegen en het verplaatsen van riolen lijkt het er op dat de natuurlijke omgeving van muizen en ratten verstoord is geraakt. Zij gaan op zoek naar een nieuwe verblijfplek. Huizen zijn warm en droog en zijn ideaal om te nestelen en te verblijven. Voor de bewoners brengen de muizen juist weer veel ongemak mee. Ze vermenigvuldigen zich snel, knagen aan alles en maken veel rommel. Weg met die muizen dus!”

Wat kun je ertegen doen?
“Dat lijkt makkelijker gezegd dan gedaan. Op voorhand geldt dat goede hygiëne al heel wat doet. Afvalzakken met etensresten voor de deur of in de tuin trekken muizen aan. Dit geldt ook voor bloembollen en vogelvoederbollen. Met de beste bedoelingen hangen mensen ze op om vogels een handje te helpen. Maar mijn tip is om ze niet te dicht bij de woning te hangen. Zodra vogels ervan eten vallen er kruimels op de grond en die zijn weer aantrekkelijk voor muizen.”

‘Muis-proof’ wonen
“Vervolgens is het belangrijk om de woning zelf te inspecteren. Missen er roosters of zitten er open leidingen, gaten of holletjes waar de muizen door naar binnen kunnen? Ongediertebestrijding PB & WD Groep/plaagdiertjes.nl werkt al een hele tijd samen met Ressort Wonen om dit soort situaties te voorkomen. Ik geef tips en adviezen over het muis-proof dichtzetten van eventuele gaten. Hierdoor maak je het de muizen een stuk lastiger!

Als je dit allemaal hebt gedaan kan het nog altijd gebeuren dat een drachtige muis naar binnen glipt. Bijvoorbeeld als er deuren open staan. Als je last hebt van muizen, is het goed om snel een expert in te schakelen. Vanuit milieuoverwegingen wordt gif steeds minder verkocht. Dat is een goede zaak, want muizen die worden vergiftigd sterven een langzame dood. Ze lopen de kans te worden opgegeten door katten en dat brengt ook de kat in gevaar. Plaagdiertjes.nl werkt met een schoktechniek, waardoor de muizen niet lijden. En je weet zeker dat de plaag goed bestreden wordt.”

Puzzelen maar...

O	S	A	M	E	N	W	E	R	K	E	N
K	N	E	H	C	S	E	G	R	D	E	M
L	R	T	G	I	N	N	O	Z	T	W	U
E	S	R	W	O	N	K	E	I	K	A	I
P	T	A	I	I	U	N	E	O	D	N	Z
S	O	I	S	S	K	T	L	V	B	D	E
T	R	N	S	P	I	K	I	O	E	E	N
R	T	E	E	V	D	E	E	C	E	L	P
A	N	E	I	N	S	D	T	L	D	E	L
A	I	T	O	N	E	D	E	L	I	N	A
K	C	V	E	L	I	E	O	L	B	N	A
A	A	H	C	S	I	P	M	Y	L	O	G

ACTIVITEITEN
ADVIES
AVONDKLOK
BLOEI
GESCHENK
IDEE
INBOEDEL
KAARTSPEL
KROKUSSEN
LEDEN
MUIZENPLAAG
OLYMPISCH
ONTWIKKELING
SAMENWERKEN
TRAINEE
TROTS
WANDELEN
ZONNIG

__ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Weet jij de juiste oplossing?

Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressort Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!

En de winnaar is...

Meneer Seip

Uit alle inzendingen is meneer Seip als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **fietsenstalling.**

Veel succes!

V&A

Vraag & Antwoord

De afrekening stookkosten kwam dit jaar later dan anders; waarom?

Helaas moesten we dit jaar wachten op de jaarnota van Eneco voordat de stookkosten konden worden berekend. Dit komt door wijzigingen in de regelgeving van de warmtewet. Eerst rekenden we met een vast tarief.

Hoe kom ik in aanmerking voor een woning in woonzorgcentrum Blankenburg?

In Woonzorgcentrum Blankenburg worden appartementen onder de naam 'Careyn Blankenburg' aangeboden. Je kunt hier alleen, maar ook samen met je partner komen wonen. Hiervoor heb je wel een zorgindicatie nodig; de woningen liggen speciaal boven zorgvoorzieningen als de huisarts en apotheek. Wil je meer informatie over deze woningen? Neem dan contact op met Careyn via telefoonnummer 0181 - 25 10 70. De overige appartementen in Blankenburg biedt Ressort Wonen aan via Woonnet Rijnmond. Houd het aanbod goed in de gaten! Heb je vragen? Dan kun je altijd contact opnemen met Ressort Wonen via telefoonnummer 0181 - 25 20 99.

Hoe weet ik of mijn zonnepanelen nog goed werken?

Het is verstandig om met enige regelmaat de omvormer te controleren. In de meeste gevallen hangt deze op zolder. Er zijn drie mogelijkheden:

- Er brandt geen lampje: dit gebeurt als de zon niet schijnt of als de omvormer buiten werking is; als er op het moment van checken geen zon is, dan is er geen enkel probleem. Als de zon wel schijnt, maar er brandt geen lampje, bel of mail dan met Ressort Wonen.
- Er brandt een groen lampje: de omvormer is in bedrijf; dit kan alleen als er daglicht is.
- Er brandt een rood lampje: de omvormer heeft storing; bel of mail met Ressort Wonen.

Sterker door nieuwe ideeën

Ken jij Sterker door Ideeën al? Bij dit project van de gemeente Rotterdam hadden de inwoners het voor het zeggen. Ze konden stemmen op slimme, leuke, praktische of lieve ideeën die door inwoners zelf waren aangebracht. Er kwamen prachtige plannen voorbij. En alle Rozenburgers konden stemmen! Voor ieder gebied was er een bedrag van €50.000,- beschikbaar. En ieder plan mocht niet meer dan €7500,- kosten. Op die manier konden meerdere plannen uitgevoerd worden, totdat de pot leeg was! Dit zijn de plannen die gewonnen hebben:

Herdenkingsbos Rozenburg
In een samenwerking van verschillende partijen wordt er een herdenkingsbos aangelegd, vergelijkbaar met de Vlinder in Dordrecht. Twee keer per jaar wordt hier een boomplantdag georganiseerd voor nabestaanden. Het plan kreeg 219 stemmen.

Verbeteren terras 't Veerhuis
Ouderen en kwetsbaren hebben soms behoefte aan een praatje. 't Veerhuis biedt die mogelijkheid. Careyn DWR wil het terras achter 't Veerhuis gezelliger maken, onder meer met bloembakken. Het plan kreeg 183 stemmen.

Achter ons masker
Persoonlijke verhalen van Rozenburgers over de invloed van corona op hun persoonlijke en werkzame leven. Het plan richt zich op een betere gezondheid en meer veerkracht en vitaliteit van Rozenburgers. Het plan kreeg 98 stemmen.

POP-UP sushi restaurant
Hoe leuk is dat! Een keer per maand op ontspannen wijze, onder het genot van sushi, in gesprek gaan over vooraf bedachte thema's. Het plan kreeg 118 stemmen.

Filmmiddagen/-avonden
Vanuit de Ouderenvereniging Rozenburg (OVR) wordt er maandelijks een filmmiddag of -avond georganiseerd. Rozenburgers kunnen samenkomen voor sociaal contact en napraten over de film. Het plan kreeg 143 stemmen.

Multidisciplinair Kinderkunstlab
Kinderen tussen 8 en 14 jaar zijn reuze creatief. Met het Multidisciplinair Kinderkunstlab wordt hun creativiteit gestimuleerd. Hierdoor zal Rozenburg ook in de toekomst een plek zijn waar je graag wil blijven wonen. Het plan kreeg 161 stemmen.

Silent Disco Pleinfeest
Een feest voor alle inwoners van Rozenburg! Een dagvullend festivalprogramma op het plein voor het gemeentehuis. Om met elkaar te verbinden en plezier te maken. Het plan kreeg 109 stemmen.

Geweldige initiatieven van bewoners in Rozenburg! In de volgende editie van dit blad komen we hier graag op terug en spreken we een initiatiefnemer. Je vindt meer informatie over al deze activiteiten via: sterkerdoorideeen.rotterdam.nl

Woonlastenverlaging

voor veel huurders van Ressort Wonen

Dat is pas goed nieuws! Niet alleen door betere isolatie en zonnepanelen kunnen je woonlasten flink dalen. Dit jaar zijn er nog meer zaken die zorgen voor een daling van woonlasten bij veel huurders.

Huurverhoging jaarlijks? Niet altijd!
Normaal gesproken gaat de huur ieder jaar voor iedereen omhoog. Dit jaar zou dat maximaal 2,4 procent zijn, inclusief de inflatie van 1%. Het kabinet bevriest nu de huur van alle sociale huurwoningen vanwege de coronacrisis. De huurbevriezing is van toepassing als je huur niet hoger is dan €752,33 netto. Dit scheelt natuurlijk behoorlijk in de portemonnee.

Soms zelfs huurverlaging in 2021
Het kabinet nam ook het besluit dat corporaties sommige huren konden verlagen. Van de Belastingdienst ontving Ressort Wonen een lijst met huurders die in aanmerking komen voor een huurverlaging in 2021. Hun inkomens zijn ten opzichte van de huur te laag. Natuurlijk ben je er als huurder van op de hoogte als de Belastingdienst gegevens aan ons doorgeeft. Ook deze regeling zorgt voor een deel van de huurders voor een mooie lastenverlaging.

Bewust stoken loont!

Elk jaar ontvang je als huurder van een appartement met blokverwarming de afrekening van de stookkosten. Bijna alle afrekeningen zijn nu de deur uit. Dit jaar waren er van de 700 huishoudens nog maar 20 huishoudens die moesten bijbetalen. Verbluffend veel bewoners kregen dit jaar zelfs geld terug!

Steeds meer huurders gaan bewust om met het verwarmen van hun woning. Daarvoor helpt zeker de monitoring app van Ista! Je kunt op deze app duidelijk zien wat je verbruikt en daardoor bespaar je eerder. Ook gingen we met huurders, die vorig jaar moesten bijbetalen, in gesprek. Vaak stoken mensen onbewust meer dan nodig en maken kleine aanpassingen al een groot verschil. Het is geweldig om te zien dat deze middelen nu zo'n succes zijn!

Wil je meer informatie of wil je graag gebruik maken van de monitoringsapp? Mail dan naar Deborah Rietveld op drietveld@ressortwonen.nl.

Huurdersvereniging Rozenburg

Nieuw bestuur...

Arie Pronk

“In een tijd waarin inspraak steeds belangrijker wordt vind ik het van belang dat ook huurders een gebundelde stem hebben. Bij woningcorporaties, maar ook bij gemeenten. De huidige woningmarkt lijkt vooral een ‘kopersmarkt’ te zijn en soms wordt er te makkelijk voorbijgegaan aan de belangen van huurders. Ik woon, samen met mijn vrouw, vanaf 1978 in Rozenburg. Onze drie dochters zijn hier ook opgegroeid. Sinds 1988 wonen wij in een huurhuis van Ressort Wonen aan de Bloesemlaan. Ik kijk er naar uit om bestuurlijk actief te zijn binnen de Huurdersvereniging. Na het vertrek van voorzitter Johan de Groot bestond het bestuur nog uit twee leden en moesten zij taken herverdelen. Ik ga me bezighouden met het secretariaat. In het begin zal ik best nog veel moeten leren, maar met de hulp van de anderen komt dit vast goed. Onderdeel zijn van het bestuur van de vereniging zie ik als een kans om meer betrokken te zijn. Onder meer bij het reilen en zeilen van de huursector in Rozenburg. Als vereniging willen we een spreekbuis zijn voor alle Rozenburgse huurders. Via dit magazine en onze website hvrozenburg.nl kunnen we iedereen maximaal informeren en zijn we goed bereikbaar!”

Yvonne Heijkoop

In februari werd Yvonne officieel bestuurslid van de HVR. “Ik heb gereageerd op een advertentie in De Schakel, waarin de oproep stond voor een nieuw bestuurslid. Ik heb graag wat om handen en wil me inzetten voor de maatschappij. De kennismaking met het bestuur van de HVR verliep heel soepel en ik voelde me echt welkom. Zo’n bestuursfunctie ligt trouwens wel wat buiten mijn comfortzone, maar ik merk dat ik er in korte tijd al veel van heb geleerd. Hierin krijg ik ook veel hulp en advies van mijn inmiddels fijne collega’s die al jaren ervaring hebben binnen het bestuur van de HVR. Ik woon sinds 1977 in Rozenburg en ben zelf ook huurder bij Ressort Wonen. Ik weet daarom waar je als huurder tegenaan kunt lopen. Ik hoop dat ik voor andere huurders wat meer duidelijkheid kan scheppen als het gaat om het handelen van de verhuurder. En het zou mooi zijn als we elkaar wat positiever gaan benaderen! Ik ben ervaringsdeskundige in het oplossen van problemen en het bemiddelen hierin. Ik denk graag in oplossingen en weet vaak welke wegen er bewandeld moeten worden om tot een goed resultaat te komen.”

NIEUWS

Veel kaartplezier!

Deze keer vind je bij het relatiemagazine een leuk presentje: het Ressort Wonen kaartspel. Gezellig, nu we toch allemaal thuis zijn. Daag gerust iemand uit voor een potje pesten, jokeren of speel een spelletje patience. Extra leuk: op de kaarten staan allemaal bekende Rozenburgse plekken. Misschien kom je nog op ideeën voor je dagelijkse wandeling.

Afscheid Marlies Mulder

Na 8 jaar heeft Marlies Mulder op 1 januari 2021 afscheid genomen van de Raad van Commissarissen. Ze werd vier jaar geleden herkozen en dat kan eenmalig. We bedanken Marlies hartelijk voor haar inzet binnen de RvC. De ervaring die zij meenam en haar inbreng werden zeer gewaardeerd. Wij wensen haar veel succes in de toekomst.

Huurdersinfo

Bezoekadres:
Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99
E-mail: info@ressortwonen.nl
Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor
Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.
In verband met Corona is onze balie tijdelijk gesloten.
Kijk voor de laatste stand van zaken op de website.

Betalingen
Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken
Telefoon: 0181 25 20 99

Wil je de opzichter spreken?
Hij is het best bereikbaar tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping
Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade
Service Glas herstel, telefoon: 0800 022 61 00
(gratis voor deelnemers aan het glasfonds)

Storingen boilers en geisers:
Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:
Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV
Firma TOM, telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren
Bel ons algemene reparatie nummer: 0181 25 20 99

Huismeesters
Lies Sonneveld, kantoor Laan van Nieuw Blankenburg 354a: 06 81 63 02 43
Hans de Groot, kantoor Meerpaal 57a: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2021

Tekst, fotografie en ontwerp
TekstUeel - communicatie

Eindredactie
Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl
www.ressortwonen.nl