

RW

wonen in en rond Rozenburg



**Met nieuwe
Reparatiewijzer**

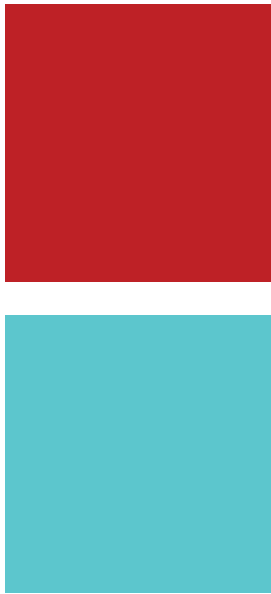
In de Spotlight

Fanny Zuur

2
Nr.

Op de koffie bij...

Rianne Jager



Een woord vooraf

Hans draagt het stokje over...

Na 18 jaar bij Ressor Wonen, is het voor mij tijd om met pensioen te gaan. Ik heb een ontzettend leuke tijd gehad! Door mijn functie als huismeester heb ik heel veel dingen mogen doen en zien in Rozenburg. Van het adviseren van huurders en activiteiten met kinderen, zoals de straatportiers tot het bemiddelen tussen burens en toezicht houden op de schoonmaak. En heb ik heel veel mensen leren kennen. Soms zijn er mensen die ik niet herken, maar zij mij wel: dan voel ik me bijna een echte BR'er (bekende Rozenburger).

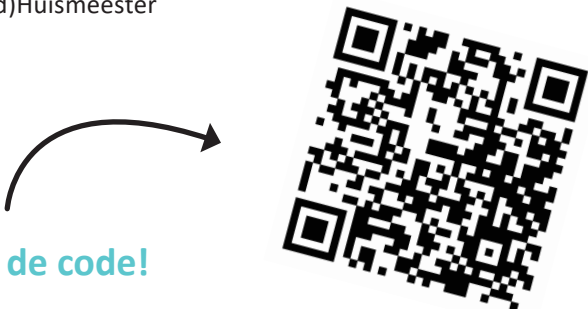
Vanaf 1 september ben ik officieel met pensioen, maar ik ben nu al gestopt met werken. Wat ik ga doen? Eerst genieten van een mooie vakantie, de tuin opknappen en nog wat klussen in huis afmaken. Daarna wil ik mij inzetten voor de nieuw te vormen 'Dorpsraad', de opvolger van de gebiedscommissie. Zo kan ik nog steeds iets betekenen voor de inwoners van Rozenburg!

Jeffrey Collens is op dit moment mijn vervanger en op de laatste pagina van dit magazine vind je zijn telefoonnummer. Verder lees je in deze

uitgave over de uitreiking van het laatste PKVW-certificaat door de wethouder, hoe het wijkteam kan helpen bij problemen en wat je moet doen bij burenoverlast. Ook is er een update over de werkzaamheden bij Nieuw Welgelegen, Duurzaam Nieuws en kan je weer puzzelen.

Veel leesplezier en tot ziens in Rozenburg!

Hans de Groot
(Oud)Huismeester



Heb jij onze laatste vlog al gezien? Scan de code!



Inhoud

Een woord vooraf	2	Samen fijn wonen	18
Op de koffie bij...	4	Stedin stopt met TF-signaal	19
Nieuwe wegwijzers voor De Meerpaal	6	De kerk bij Welgelegen... wie kent hem niet?	20
Nieuw Welgelegen... een update	8	Populair Jaarverslag 2020	21
De Vogelbuurt is klaar voor de toekomst!	9	Puzzelen maar	22
Rozenburger in de Spotlight	10	Wil jij advies? Ga langs bij de VraagWijzer	24
Nieuw op de website: 'Duurzaam'	12	Huurdersvereniging Rozenburg	26
Veilig Wonen in Rozenburg	14	Nieuws & Huurdersinfo	27
Voor huurders, door huurders	16		



Op de koffie bij...

...Rianne Jager

Rianne Jager is een stoere Rozenburgse moeder van twee kinderen. Via haar werk als lifestylecoach voor Herbalife zet zij zich in voor Stichting Het Vergeten Kind. En ze kan jouw hulp goed gebruiken! Hoe en waarom, vertelt Rianne je graag...

Stoere Rozenburgse moeder

Tour d'Extravaganza 2021

Sinds 2018 wordt jaarlijks de Tour d'Extravaganza georganiseerd om geld op te halen voor kinderen in nood. In Nederland is dit voor Stichting Het Vergeten Kind.

Wij halen met zo'n 70 deelnemers geld op door te fietsen, wandelen of hard te lopen en jezelf te laten sponsoren. Zelf zit ik in het 'wandelteam' en deed vorig jaar voor het eerst mee. Vanuit Wageningen liepen wij vier dagen en dan iedere dag zo'n 30 kilometer. Het was zwaar, maar heel bijzonder. Alle teams samen hebben een kleine 55.000 Euro opgehaald. Dat is best veel geld en ik kijk ook echt uit naar de editie van dit jaar. Het is een extra uitdaging dat we in Limburg lopen: dat betekent veel heuvels op en af.

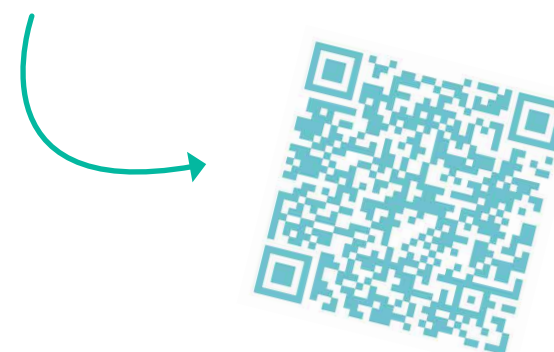
Stichting Het Vergeten Kind

Als moeder van twee kinderen voel ik mij zeker verbonden met dit doel. Niet ieder kind kan namelijk 'gewoon' kind zijn. De stichting zet zich in voor kinderen die opgroeien in een onveilige thuissituatie. Of waar het thuis erg instabiel is. Deze kinderen kunnen een weekend of langer naar een 'Heppie Hotel' om daar alle zorgen even te vergeten. Van het geld dat wij ophalen worden de verblijfkosten betaald en de noodzakelijke dagelijkse kosten, zoals eten en drinken. Er wordt ook een nieuw Heppie Hotel gebouwd op de Veluwe. Het lijkt me mooi om zelf een keer een periode te helpen in zo'n hotel.

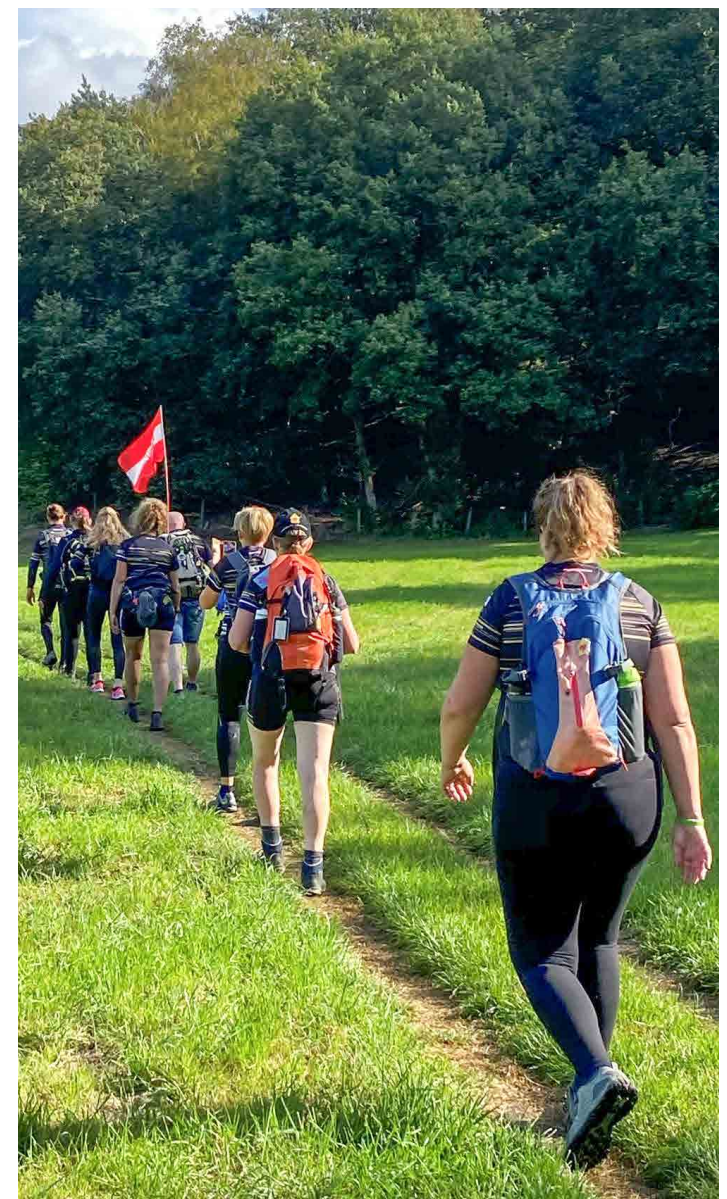
Help jij mee?

Ik zet me graag in voor de stichting, maar kan alle hulp goed gebruiken. Iedere euro is er één! Zo helpen we de dromen waar te maken van kinderen voor wie het leven er heel anders uitziet. Alvast erg bedankt voor jouw bijdrage!

Scan de QR-code om direct te doneren!

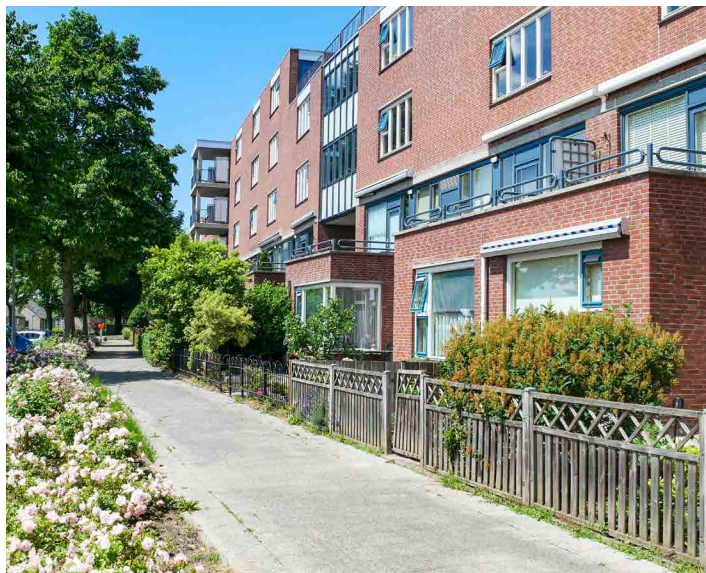


"Ik zet me graag in voor de stichting, maar kan alle hulp goed gebruiken. Iedere euro is er één!"



Nieuwe wegwijzers voor De Meerpaal

De bewoners van de Meerpaal kwamen met het goede idee om de wegwijzers bij hun flat aan te passen. Drie nieuwe borden helpen je binnenkort om makkelijker de weg te vinden naar de juiste huisnummers. Marry Boerlage, lid van de bewonerscommissie, kan niet wachten tot de borden op hun plek hangen. “De nummering in het gebouw is niet zo logisch. Hij start aan de kant van de parkeerplaats met de nummers 1 tot en met 11. Een verdieping hoger wordt een hele reeks nummers overgeslagen en vind je ineens nummer 33. De huisnummers die ontbreken vind je aan de andere kant van het gebouw. Dat moet je maar net weten! Daarnaast is er nog een uitdaging. De Meerpaal bestaat uit drie gebouwen die worden aangeduid met A, B en C. Voor de woningen aan de boulevard kant is er een ingang bij de parkeerplaatsen, alleen is daar geen intercom. Het is vaak even zoeken voor mensen. Dat is vervelend, maar wat ik veel erger vind is dat ook de hulpdiensten niet goed weten waar ze moeten zijn. Het is al vaker voorgekomen dat zij bij spoed met de ambulance aan de ‘verkeerde’ kant stonden.



We zochten samen met alle bewoners naar een oplossing voor dit probleem. Wij hebben sowieso goed contact met elkaar en tijdens één van onze koffie-uurtjes zijn we op het idee gekomen voor de nieuwe wegwijzers. We hebben met elkaar een concept gemaakt en het ontwerp voorgelegd aan Ressor Wonen. Zij hebben het verder uitgewerkt met bijvoorbeeld verlichting. Inmiddels zijn de borden besteld en binnenkort weet iedereen nog beter waar hij of zij moet zijn in De Meerpaal.”



Samen in Rozenburg

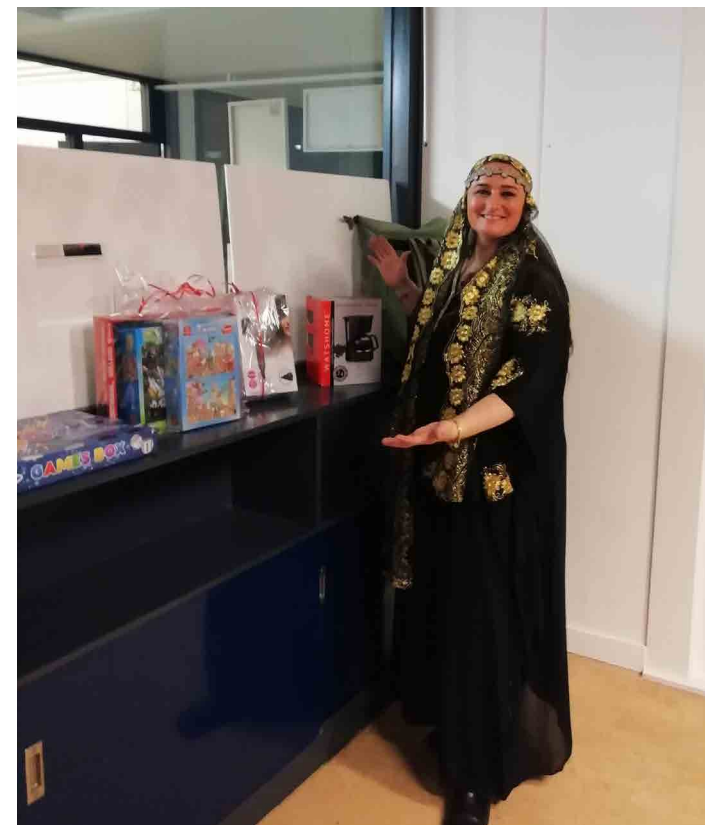
Welzijnsorganisatie DIA Rozenburg zet zich in voor een goede mentale en fysieke gezondheid van Rozenburgers. Zij werken samen met Ressor Wonen. DIA levert bijvoorbeeld vrijwilligers die onze huurders op verschillende gebieden kunnen helpen. Door de coronamaatregelen, is dat afgelopen jaar helaas niet meer gelukt. We maken graag een nieuwe start.

De Grote Digitale BingoSHOW

Ook veel andere activiteiten die DIA organiseert stonden tijdelijk stil. “Twee keer per jaar organiseren wij een avondje uit voor Rozenburgers. Op die manier proberen wij eenzaamheid tegen te gaan,” vertelt Nade van Rems, buurtcoach bij DIA Rozenburg. “Juist in coronatijd is contact tussen mensen heel belangrijk. Dus bedachten wij de Grote Digitale BingoSHOW. Iedereen uit Rozenburg kon hieraan meedoen. Bij de mensen die niet zo goed de weg weten op het internet zijn we vooraf thuis langs gegaan om een uitleg te geven. Of hebben wij telefonisch contact gehad. Bij de laatste editie hebben 100 super enthousiaste Rozenburgers meegedaan. Van jong tot oud!”

Summerschool

“Nu de coronamaatregelen zijn versoepeld, kijk ik heel erg uit naar de komende activiteiten. Vanaf maandag 19 juli start de Summerschool. Dan zijn er verschillende activiteiten in Rozenburg waar jij je voor aan kunt melden. Echt voor iedere leeftijd is er iets te doen: theaterles, workshop veilig internetten, mindfulness, kinderyoga, workshop Happy Stones schilderen en er zijn verschillende informatiebijeenkomsten. En wat heel leuk is; de activiteiten worden deels aangeboden door Rozenburgers zelf. Het kan dus zo zijn dat jouw buurvrouw straks een workshop geeft.” Kijk voor meer informatie op www.diarozenburg.nl of bel met 06 27 32 68 54.



Lekker spelen deze zomer!

Dat belooft wat voor de zomervakantie! In heel Rozenburg zijn er nieuwe speeltuinen gekomen en oude speeltuintjes vernieuwd. Klimmen, klauteren, glijden... dat wordt lekker buitenspielen deze zomer.



Nieuw Welgelegen

...een update

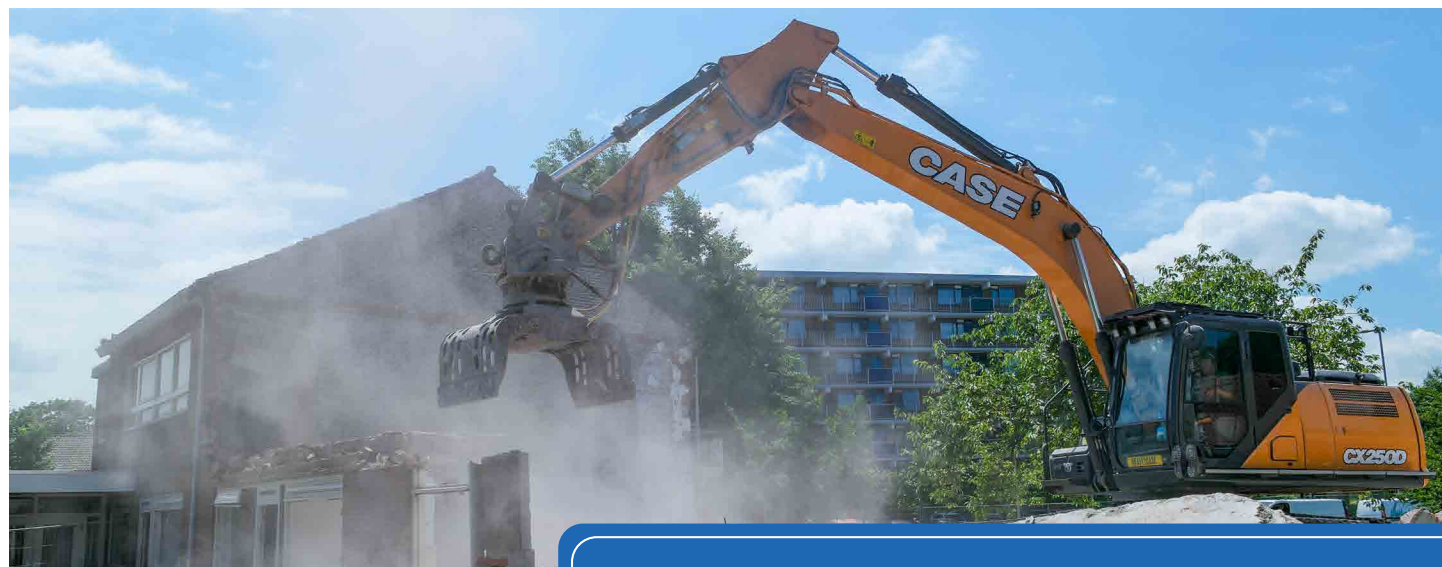
Vanaf 2019 verhuisden de 'oude' bewoners van Welgelegen naar een andere (tijdelijke) woning. Vanaf dat moment kwamen de woningen leeg te staan en ontstaat het risico dat de wijk wat achteruit gaat. "Dat is natuurlijk vervelend," vertelt Danny Radder, accountmanager bij Ad Hoc Beheer. "Ressort Wonen vroeg ons daarom of wij konden helpen met het beheer in die periode. Voor bijna alle woningen zorgden we voor tijdelijke bewoning. Dat scheelt al heel veel. Als woningen leeg staan hebben jongeren nog wel eens de neiging om in de buurt te gaan 'hangen'. Dat kan samengaan met vandalisme. De sfeer en de leefbaarheid in de wijk holt dan achteruit. Dat hebben we gelukkig kunnen voorkomen. We nodigden de tijdelijke bewoners vooraf uit voor een intakegesprek en we selecteerden de huurders aan de hand van deze gesprekken. Er zijn namelijk bijzondere voorwaarden, dus dat moet wel echt passen. Zo heeft Ad Hoc bijvoorbeeld een kort opzegtermijn. Daarnaast controleerden we of de woning netjes was, of de tuin goed werd onderhouden en of de huurders zich aan de gemaakte afspraken hielden. Want wij zijn er natuurlijk om

de buurt 'leefbaar' te houden. Uiteindelijk was het extra nuttig dat we de woningen beheerden, want de sloop van Welgelegen is een paar keer uitgesteld."

"In mei werd duidelijk dat de sloop eind juni echt van start zou gaan. We informeerden alle tijdelijke bewoners en op 3 juni waren alle woningen weer leeg. Hierna werden de woningen afgesloten van alle nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit) en zijn er bouwhekken geplaatst. De projectontwikkelaar kon snel aan de slag met Nieuw Welgelegen, en ons werk zat er op."

Op het moment dat dit blad uitkomt is 'oud Welgelegen' misschien al helemaal verdwenen! Als alles meezit kun je de nieuwe woningen al begin 2022 bewonderen.

Liefde op Welgelegen: er zijn tussen de tijdelijke huurders meerdere stelletjes ontstaan!



Welgelegen



Wonen in Nieuw Welgelegen? Schrijf je alvast in via www.woonnet-rijnmond.nl. We adverteren de woningen via deze site. Wanneer we dat doen lees je ruim van tevoren, op de website van Ressort Wonen en de Rozenburgde Courant.

De Vogelbuurt is klaar voor de toekomst!

In september 2019 startte er een groot onderhoud project aan de daken en gevels in de Vogelbuurt. De woningen hebben nu een compleet nieuw en goed geïsoleerd dak, HR++ glas in de dakramen en nieuwe dakpannen. Ook de bekleding van de dakkapellen is vervangen. Naast de renovatie van de daken zijn ook de gevels goed aangepakt. Ze zijn gereinigd, waterdicht gemaakt (geïmpregneerd), het voegwerk is vervangen en alle houten delen zijn opnieuw geschilderd. Het was een groot project wat in mei 2021 is afgerond. Tijd voor een terugblik met Jaco Witvliet, Projectleider Vastgoed bij Ressort Wonen.

Een kijkje vooraf

"De mening van bewoners is belangrijk. Daarom richtten we samen met een deel van de bewoners een klankbordgroep op. Ook was er een proefwoning zodat iedereen kon zien wat er precies veranderde en hoe het eruit zou komen te zien. Bovendien was de proefwoning een uitgelezen plek om vragen te stellen. Dat gebeurde volop en deze manier van contact met elkaar heeft zeker geholpen om het project vlot te laten verlopen: zowel voor de uitvoerder als voor de bewoners.

Help de natuur een handje

Voordat we met het werk van start gingen keken we of de planten en dieren in de omgeving geen last hadden van de werkzaamheden. Dit moet ook volgens de Wet

Natuurbescherming. We vroegen aan een specialist, een ecooloog, om vooraf onderzoek te doen. Hij liet ons weten hoe we de natuur zo min mogelijk zouden verstoren. We voerden daarom de meeste werkzaamheden uit in de wintermaanden, om de vogels niet te storen in de broedperiode. Maar ook in de nieuwe daken en gevels is rekening gehouden met de natuur. We verwerkten speciale kasten voor vleermuizen en gierzwaluwen in de gevels, én in de onderste rij dakpannen is genoeg ruimte voor volgelinstjes."

Keuzes voor de huurders

Als je bezig bent met zo'n dakrenovatie is dat natuurlijk dé kans om te kijken naar zonnepanelen. Alle huurders ontvingen daarom een keuzeformulier waarin zij konden aangeven of zij zonnepanelen wilden. Het enthousiasme in de wijk was zo groot, dat op alle daken zonnepanelen zijn geplaatst. Bijvoorbeeld bij Theo en Loes Vonk. Zij zijn er enthousiast over. "Wij hebben gekozen voor zonnepanelen en een zonneboiler. De huur ging wel iets omhoog, maar op de energiekosten moet het echt gaan schelen. Leuk is dat we nu al in de app van Eneco kunnen zien wat de zonnepanelen en de zonneboiler opleveren. Aan het einde van het jaar zien we als het goed is dat de besparing hoger is dan de huurverhoging. Echt de moeite waard!"





Rozenburger in de Spotlight

Fanny Zuur

Staat klaar voor de ouderen in Rozenburg

Fanny Zuur woont al 33 jaar in Rozenburg en huurt al 10 jaar een woning bij Ressor Wonen. Fanny is een betrokken Rozenburgse en werd, net als Frans Desloover, door gemeente Rotterdam zelfs uitgeroepen tot Local H!ERO. Ze neemt regelmatig deel aan werkgroepen van Ressor Wonen én richtte vijf jaar geleden, samen met Harry van den Ende, de Ouderenvereniging Rozenburg (OVR) op. Dagelijks zet deze vereniging zich met veel enthousiasme in voor de senioren in Rozenburg. Door activiteiten te organiseren zoals bingo, line-dance, dagtripjes, filmavonden en spelletjesmiddagen. En op de website staan hobbytips, puzzeltjes en informatie over belangrijke zaken die nu spelen. Fanny zet zich graag in voor de vereniging: ze helpt bijvoorbeeld met vragen over computers of het digitaal invullen van formulieren. En neemt graag de tijd voor extra uitleg voor wie daar wat meer moeite mee heeft.

Je hoeft niet eenzaam te zijn

Inmiddels heeft de Ouderenvereniging Rozenburg ruim 240 leden, vijf bestuursleden en een groep actieve vrijwilligers. Iedereen bij de vereniging doet er alles aan om eenzaamheid onder ouderen tegen te gaan. En Fanny speelt hierbij een grote rol. Ze is dan ook geen onbekende in Rozenburg. “Vanuit de vereniging doen we veel voor de senioren. Door de activiteiten blijven mensen met elkaar in contact en voelen zich minder eenzaam. Door Corona konden vanaf vorig jaar veel van die activiteiten helaas niet doorgaan. Dat was natuurlijk jammer, maar gelukkig gaat het nu weer de goede kant op.

Persoonlijk contact

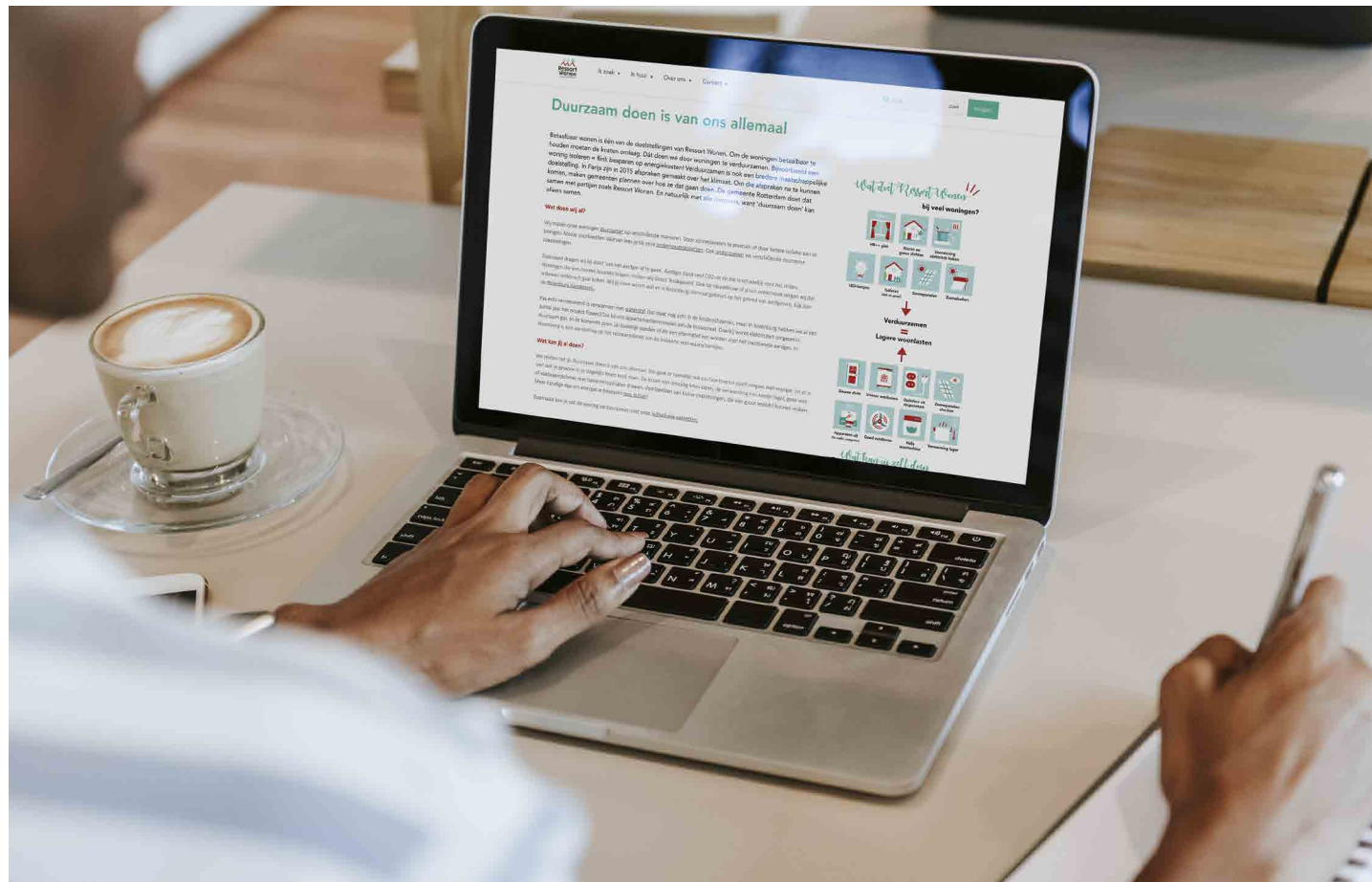
Bijna alle leden van de OVR ken ik persoonlijk. Ik kom regelmatig bij de mensen thuis om te horen hoe het met ze gaat. Ouder worden is niet altijd makkelijk. Ik vind het belangrijk om oprecht persoonlijk betrokken te zijn. Iedereen heeft een eigen verhaal of uitdaging. Als je met één telefoontje iemand kan helpen, dan doe je dat toch? In Coronatijd hadden de mensen nog meer behoefte aan persoonlijk contact en daar heb ik mij graag voor ingezet. Een kleine moeite, waar je iemand heel blij mee kan maken. Daar word ik dan ook weer blij van!”

Fanny helpt je graag met je belastingaangifte, rijbewijsaanvraag, het indienen van een reparatieverzoek bij Ressor Wonen of bij een vraag over jouw computer. Veel zaken moeten tegenwoordig

digitaal geregeld worden en dat lukt niet iedereen. Dat is helemaal niet erg, want ik kom gewoon even langs om je te helpen. En als blijkt dat we een organisatie in moeten schakelen om een probleem op te lossen, dan pak ik dat ook voor je op. Dat geldt overigens niet alleen voor digitale zaken hoor. Ik sta klaar voor alle ouderen en houd hen op de hoogte van verschillende ontwikkelingen. Bijvoorbeeld over de status van Nieuw Welgelegen of als er een project is met zonnepanelen. En als iemand een vraag stelt waar ik zelf het antwoord niet op weet? Dan zoek ik het voor diegene uit.”

Wil je meer weten over de Ouderenvereniging Rozenburg? Kijk op www.ouderenverenigingrozenburg.nl

“Een kleine moeite, waar je iemand heel blij mee kan maken. Daar word ik dan ook weer blij van!”



Nieuw op de website: *'Duurzaam'*

De website is weer vernieuwd! Deze keer met pagina's over duurzaamheid. We brengen jouw woonlasten graag omlaag door je woning energiezuinig te maken. Dit belangrijke onderwerp verdient dan ook een eigen plek op de website! Er gebeurt in Rozenburg van alles rondom dit thema. Je vindt op de pagina's informatie over duurzaam groot onderhoud, Rozenburg aardgasvrij en de verschillende 'experimenten' die we vaak samen met bewoners doen, om te zien wat het effect van een verduurzaming. Maar we geven ook tips om zelf energie te besparen!

Benieuwd? Scan de QR-code en neem een kijkje!



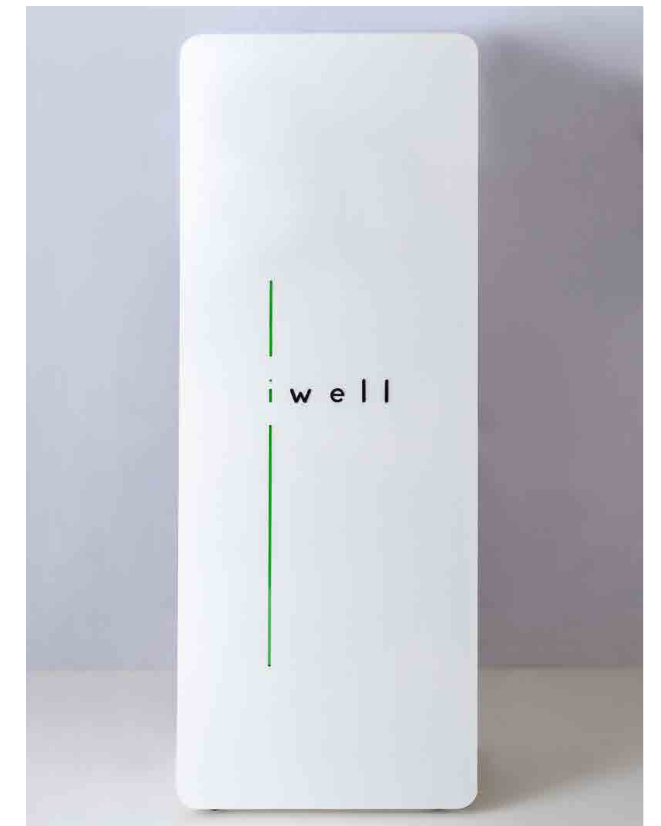
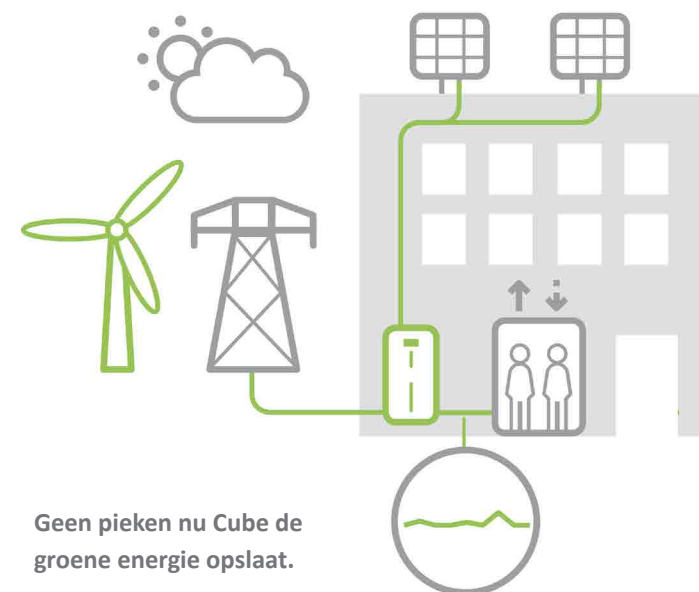
Energie opslaan met Iwell Batterij

Op de flats aan de Blankenburg plaatsten we in het verleden al zonnepanelen. Deze wekken een vracht aan duurzame energie op! Die energie wordt natuurlijk gebruikt voor het gebouw, maar daar blijft meestal ook wat van over. Deze restenergie gaat nu terug het energienet in. Dat betekent dat alleen op zonnige dagen de zonnepanelen direct effect hebben op de energiekosten. Nynke de Rover, trainee vastgoed bij Ressor Wonen, vertelt: "In de Blankenburg zijn we een proef gestart. Op 21 juni is in de scootmobielruimte een batterij geplaatst van Iwell. Deze batterij slaat de opgewekte zonne-energie op, zodat dit op een ander moment kan worden gebruikt. We benutten

deze opgeslagen energie dan voor de algemene verlichting, lift of de intercom.

Klaar voor de toekomst

Er worden steeds meer zonnepanelen geplaatst, dus wordt het energienetwerk flink belast. Nu is het teruggeven van energie nog kosteloos, maar in de toekomst betaal je daar belasting over. Met energieopslag zoals de batterijen van Iwell, stuur je geen energie terug in het netwerk, maar sla je dit op voor momenten wanneer je het nodig hebt. Kortom, energie opslaan is kosten besparen!



Experimenteren en testen met Mobility Lab

Dit jaar vindt de vijfde editie van het Mobility Lab plaats. In dit programma waarin alles draait om duurzame mobiliteit, kunnen organisaties vernieuwende ideeën (challenges) opgeven. De gekozen ideeën worden vervolgens via een prototype in de praktijk getest. Hier bieden bedrijven zich voor aan. In 2021 neemt Ressor Wonen ook deel en heeft twee uitdagingen opgegeven:

1. Woonlasten verlagen door het collectief elektraverbruik van scootmobielen en e-bikes te koppelen aan de opbrengst van zonnepanelen.

2. Een elektrisch voertuig onderdeel laten vormen van de huisinstallatie, waardoor deze direct gebruik maakt de opgewekte energie door zonnepanelen.

Beide vraagstukken zijn gericht op het verlagen van de woonlasten. Want dat is en blijft voor Ressor Wonen één van de belangrijkste redenen om te verduurzamen. Het is nog even afwachten, voordat we weten wat er getest gaat worden. Verwacht wordt dat rond oktober de eerste pilots starten.

Veilig Wonen in Rozenburg

Sinds 2016 werken wij eraan om woningen in Rozenburg zo veilig mogelijk te maken. Ieder jaar werd een deel van de woningen gecontroleerd op de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW) door een bouwplanadviseur. Is het hang- en sluitwerk goed, zodat inbrekers minder kans maken om binnen te komen? Zijn er rookmelders in verschillende ruimtes, zodat je bij brand snel gealarmeerd wordt? En hoe staat het met de buitenverlichting? Een goed verlichte woning is namelijk veel veiliger: minder kans op ongelukken én minder interessant voor mensen die eigenlijk niets in jouw huis te zoeken hebben.



Feestelijke uitreiking door Wethouder Roos Vermeij

In mei 2021 werd het laatste PKVW-certificaat voor onze woningen uitgereikt. Natuurlijk lieten wij dat moment niet zomaar voorbij gaan. Het is een echte mijlpaal, want de PKVW certificering was een groot project dat ook een flinke investering vroeg. Huurders Theo en Loes Vonk kregen hún exemplaar uit handen van wethouder Roos Vermeij. Door de coronamaatregelen kon niet iedereen uitgenodigd worden voor de uitreiking. En daarom was er voor alle mensen uit de Vogelbuurt, huurder of niet, een doosje met boterkoek.

De PKVW certificering heeft ook betekenis: onze woningen voldoen tot minimaal 2026 – 2031 (afhankelijk van het moment van certificering) aan de eisen van het PKVW.



Onze woningen hebben:

- ✓ Goed hang- en sluitwerk
- ✓ Keurmerk buitenverlichting
- ✓ Rookmelders
- ✓ 80% minder kans dat een inbraak lukt



Bekijk de aftermovie!

Werkt alle buitenverlichting nog?

Een huurder van Ressort Wonen aan het Palet gaf een goede tip: “Let goed op of de verlichting het doet. Is een lamp kapot, neem dan contact op met Ressort Wonen. Zij zorgen dat de verlichting wordt gemaakt. Als we met elkaar blijven opletten zorgen we voor een veilige buurt.” Eerder vertelden we al dat goede buitenverlichting de buurt veiliger maakt. Lampen aan de schuren bij het achterpad maken de stegen een stuk onaantrekkelijker voor inbrekers. Maar dan moeten ze het wel doen. Zie je een kapotte lamp bij jouw schuur, laat het ons snel weten!

Door huurders, door huurders



Careyn Dienst Welzijnswerk Rozenburg (DWR) was ook één van de winnaars! Zij knapten het terras van dorpscentrum 't Veerhuis (Careyn) op. Er staan nu mooie stenen bloembakken met nieuwe planten. Die geven een duidelijke afscheiding aan met de weg. Ook is er een houten frame aan de gevel gemaakt. Zo kan je in de zomer kiezen voor een schaduwplek. De werkzaamheden zijn perfect getimed, want het terras was al klaar voordat de horeca weer open mocht. Een gezellige plek voor iedereen die graag een praatje komt maken!

Ook dit jaar is er weer een nieuwe ronde 'Sterker door nieuwe ideeën'. Plannen die vallen binnen de thema's duurzaam Rozenburg, levendig en vitaal dorp, groengordel en landtong of kansen voor de jeugd zijn welkom. Hieronder vind je een aantal spelregels.

- Je bent ouder dan 18 jaar
- Het plan versterkt de lokale economie of verbindt bewoners
- Het plan kost niet meer dan €7.500,-
- Je voert het idee zelf uit, soms met hulp van de gemeente

Heb jij een mooi, slim, goed, praktisch oftewel een sterk idee? Vanaf 15 juli t/m 19 september kan je deze indienen via www.sterkerdoorideeen.rotterdam.nl



Fijne tuin, fijne buurt!

Een goed onderhouden tuin is fijn voor iedereen. Je tuin is een bron van plezier en ontspanning, een stukje natuur wat je helemaal zelf kunt inrichten. Zonder onderhoud zal de natuur zijn eigen gang gaan. De huismeester maakt daarom regelmatig een rondje door de wijk om de tuinen te bekijken. En geeft tips om jouw tuin netjes te houden. Zoals de gezellige tuin van Richard.

Hij krijgt regelmatig complimenten van buurtbewoners over zijn mooie tuin.

Ben je ook trots op je tuin of je balkon? Zend dan een foto naar mmulders@ressortwonen.nl. Misschien staat jouw tuin als paradepaardje in het volgende magazine.



Sterke ideeën gezocht!

Herken jij ze nog? Herdenkingsbos Rozenburg, Verbeteren terras 't Veerhuis, Achter ons masker, POP-UP sushi restaurant, Filmmiddagen/-avonden, het Kinderkunstlab en Silent Disco Pleinfeest. Dat zijn de initiatieven in Rozenburg die de vorige editie van 'Sterker door nieuwe ideeën' hebben gewonnen. Een project van de gemeente Rotterdam waarbij inwoners kunnen stemmen op ideeën, ingebracht door inwoners zelf.

Samen fijn wonen

Samen leven als burens betekent rekening houden met elkaar. Niet altijd even makkelijk, maar wel belangrijk. Soms heb je wel eens 'last' van elkaar. Door begrip naar elkaar te tonen, kun je al veel problemen oplossen of voorkomen.

Wat te doen bij burenoverlast?

Het komt gelukkig niet zo vaak voor, maar welke stappen kun je zetten wanneer je last van de burens hebt? Bel eens aan bij de burens en leg de situatie vriendelijk uit. Misschien weten jouw burens helemaal niet dat zij voor overlast zorgen. Een goed voorbeeld is geluidsoverlast. Maak dit op een goede manier bespreekbaar, zo kan de ander daar rekening mee houden. Probeer er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met de Afdeling Wonen van Ressort Wonen via (0181) 25 20 99. Komt de overlast regelmatig terug? Dan is het verstandig de klachten schriftelijk bij ons te melden. Met elkaar gaan we dan op zoek naar een oplossing.

Medewerker leefbaarheid, Zuleyha Ilk, geeft graag een voorbeeld. "In een buurt waar voornamelijk ouderen wonen, is laatst een gezin komen wonen met twee kinderen. De burens waren gewend geraakt aan de rustige woongeluiden van de oudere mensen. De kinderen van de nieuwe burens maakten volgens hen te veel herrie. Zij vonden dat de ouders de kinderen in toom moesten houden. De ouders gaven aan dat ze dit nog nooit eerder hadden gehoord, en dat kinderen toch moeten kunnen spelen. De burens zochten eerst samen naar een oplossing, maar kwamen er uiteindelijk niet uit. Dat had veel te maken met de manier waarop ze met elkaar spraken. De toon was niet erg vriendelijk en daardoor liepen de gesprekken op niets uit. Er ontstond over en weer veel onbegrip. Ik heb ze geholpen om een oplossing te vinden en zo kwamen we bij een buurtbemiddelaar terecht. De buurtbemiddelaar zorgde voor een goed gesprek en de burens maakten duidelijke afspraken. Vanwege privacyregels krijgen wij geen terugkoppeling van Buurtbemiddeling Rotterdam. Gelukkig zijn er van deze burens geen meldingen meer binnengekomen.

Op de website van Ressort Wonen vind je een brochure met tips en de stappen die je kunt zetten. Je kan hier ook het klachtenformulier invullen als dat nodig is.



Advieslijn Woonoverlast Rotterdam

Voor overlast kan ook je terecht bij de Advieslijn Woonoverlast Rotterdam (gemeente Rotterdam). Het team bestaat uit mensen die specifiek voor deze advieslijn zijn opgeleid en hebben getekend voor geheimhouding. Je kunt dus met een gerust hart bellen en je verhaal doen bij één van de adviseurs. Nadat de adviseur een goed beeld heeft gekregen, bespreken jullie samen een aanpak. Wat kan jij zelf doen? Of welke stappen kun je nemen om samen tot een oplossing te komen.

Ook uit dit gesprek met de gemeente kan blijken dat er buurtbemiddeling nodig is. De adviseur meldt jouw probleem dan bij Buurtbemiddeling Rotterdam. Dit team bestaat uit een groep vrijwilligers, die zijn opgeleid om te bemiddelen bij

buurtconflicten. Eén van de vrijwilligers neemt contact met je op om een afspraak te maken. Bij jou thuis of op neutraal terrein. Vervolgens spreken zij met de burens, zodat zij ook hun verhaal kunnen doen. Tot slot ga je met de burens en de buurtbemiddelaar om de tafel en gaan jullie met elkaar op zoek naar een oplossing. Want dat is altijd het doel: een oplossing waar iedereen zich comfortabel bij voelt.

Advieslijn Woonoverlast Rotterdam 088 – 377 76 66



Stedin stopt met TF-signaal

Misschien heb je het al ergens voorbij zien komen: binnenkort schakelt Stedin het TF-signaal uit. Wat dit is en welke gevolgen dat heeft, leggen wij je graag uit.

Het ToonFrequent signaal

Dit systeem stuurt signalen naar het elektriciteitsnet en wordt onder meer gebruikt om te schakelen tussen het dag- en nachttarief voor elektriciteit. Vroeger scheelde het veel als je 's nachts de wasmachine aanzette of de vaatwasser. Het nachttarief voor elektriciteit was flink lager dan het dagtarief. Het systeem is inmiddels verouderd en ook erg kostbaar. Er zijn betere en goedkopere oplossingen. Daarom is er landelijk besloten om over te stappen op een alternatief.

Wat betekent dit voor mij?

Er zijn ook in woningen van Ressort Wonen boilers aangesloten op het TF-signaal. Als het elektriciteitsnet overschakelt naar het nachttarief, warmt de boiler op. Je kunt het eigenlijk zien als een soort tijdschakelaar. Nu het TF-signaal verdwijnt, moet je de boiler handmatig aan of uit aanzetten.

Oplossing

De eigenaar van de boiler in jouw woning, Eneco, is op zoek naar een passende oplossing. Ze doen daar nu onderzoek naar, want koud water uit de kraan, als je warm verwacht, wil natuurlijk niemand! Voorlopig verandert er nog niets, want het uitschakelen van het TF-signaal vindt in fases plaats. Er wordt vanaf 1 juli mee gestart en Rozenburg zit er nog niet bij in de eerste ronde. Tegen de tijd dat ook het signaal bij jou wordt uitgeschakeld, neemt Eneco contact op. Voor nu hoeft je dus niets te doen.

Meer weten of een vraag? Neem een kijkje op de website van Eneco <https://www.eneco.nl/klantenservice/producten-diensten/huurapparaten/tfsignaal/> of scan de QR-code!





De kerk bij Welgelegen... wie kent hem niet?

Voordat er woningen werden gebouwd op deze markante plek, stond hier al de Immanuëlkerk. Een kerk met een mooie Rozenburgse historie...

Oorspronkelijk stond de kerk in de buurtschap Blankenburg. In 1657 werd daar een klein kerkje gebouwd voor de mensen van het eiland. Door de jaren heen groeide het eiland Rozenburg richting het westen. Er kwamen steeds meer inwoners, waardoor het kerkje te klein werd. In 1930 werd daarom besloten een grotere kerk te bouwen. Normaal gesproken wordt zo'n kerk op dezelfde plek gebouwd. Maar voor deze kerk werd een nieuwe locatie gekozen. Eén die veel centraler in Rozenburg lag en waar de kerk tot op de dag van vandaag staat. Achteraf gezien een geluk! Heel Blankenburg werd later namelijk afgebroken voor de havens. Een leuk detail: een afbeelding van de oorspronkelijk kerk in Blankenburg is nog te zien in de vijf meter hoge glas-in-lood-ramen in de huidige kerk!

Door de jaren heen is er van alles gebeurd in en rondom de kerk. In de jaren '60 werden de eerste woningen bij de kerk gebouwd. De Hervormde Gemeente fuseerde met de Gereformeerde Kerk en ging verder als Protestantse Gemeente. De Hof is gebouwd voor activiteiten en de binnenkant van de kerk is gemoderniseerd. Bij de bouw van de kerk lag de focus op het gesproken woord en niet op de muziek. Daarom werd er een klein orgel geplaatst. In de jaren '70 werd die vervangen door een groter orgel en werd de akoestiek verbeterd. De laatste modernisering was zo'n 10 jaar geleden, waarbij onder meer alle banken uit de kerk zijn vervangen voor stoelen.

Dat de kerk een rijke historie heeft, kan je nog steeds zien! Achterin zijn in vitrines veel historische items te bewonderen.

Bekijk het hele populair jaarverslag als folder of video!



Populair Jaarverslag 2020

Ieder jaar maakt Ressort Wonen een rapport met hierin de resultaten van het voorgaande jaar. Dat is een uitgebreid jaarverslag met de verantwoording van alles wat er in dat jaar is gedaan. Het is een flink aantal pagina's, met hier en daar wat juridische stukken. Als woningcorporatie zijn wij verplicht om zo'n verslag te maken.

Natuurlijk delen wij dit rapport graag met jou! Om het beter leesbaar te maken is er een 'populair jaarverslag' in de vorm van een folder en video. Wij lopen samen met jou langs de activiteiten en resultaten van 2020. We laten je alvast een paar feiten zien:

Wonen in Rozenburg

In 2020 vonden 140 mensen bij Ressort Wonen een nieuwe woning. Dit waren vooral mensen tussen 23 en 54 jaar.

Betaalbaar... door verduurzamen

Betaalbaar wonen, nu en in de toekomst, kan door de woonlasten te verlagen. Verduurzamen dus, want als de energiekosten dalen, dan nemen ook de woonlasten af. Tijdens het groot onderhoud worden de woningen daarom flink verduurzaamd.



120x

Daken vervangen (geïsoleerd) en zonnepanelen geplaatst



89x

Zonneboilers geplaatst

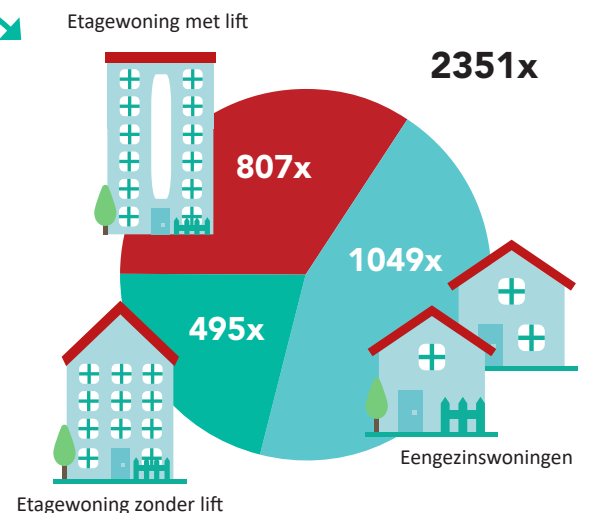
...Duurzaam



Led verlichting bij reparaties

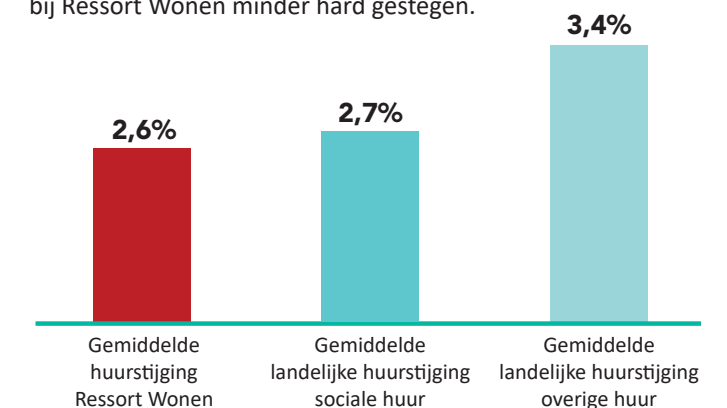


Gemiddelde energie index (het oude label B)
1,35
Streven voor 2025: 1,25



Huurstijgingen

De gemiddelde huurstijging van woningen in het bezit van Ressort Wonen was 2,6%. Als je kijkt naar het landelijk gemiddelde, zowel voor sociale huur als overige huur, is de huur bij Ressort Wonen minder hard gestegen.



Puzzelen maar...

B	B	V	B	W	E	G	W	IJ	Z	E	R
Z	S	O	R	U	R	E	L	I	O	B	U
W	E	E	T	A	R	V	E	I	L	I	G
A	N	R	J	E	A	E	I	A	T	E	N
L	E	O	O	T	R	G	N	K	R	E	K
U	R	Z	G	R	E	K	W	V	E	R	I
W	G	E	L	N	E	L	O	IJ	I	C	N
K	I	N	H	N	I	I	L	E	Z	T	D
A	E	B	B	I	N	B	H	E	K	E	E
S	H	U	I	S	M	E	E	S	T	E	R
T	R	R	W	IJ	K	T	E	A	M	S	E
G	G	G	S	P	E	E	L	T	U	I	N

BINGO	HIERO	STELLETJES
BLANKENBURG	HUISMEESTER	VEILIG
BOILER	KERK	VRAAGWIJZER
BOTERKOEK	KINDEREN	WEGWIJZER
BUREN	ROZENBURG	WIJKTEAM
ENERGIE	SPEELTUIN	ZWALUWKAST

Weet jij de juiste oplossing?

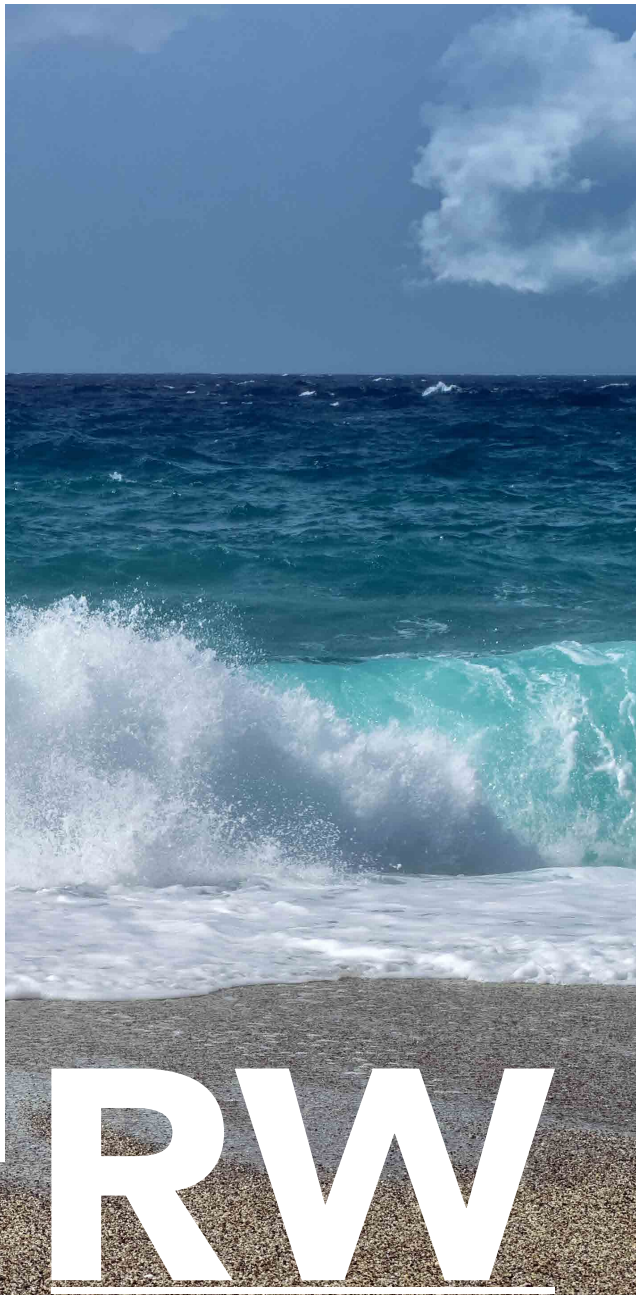
Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een leuke cadeaubon ontvangt!



En de winnaar is... Mevrouw Assenberg

Uit alle inzendingen is mevrouw Assenberg als gelukkige winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **Droneinspectie**.

Veel succes!



V&A

Vraag & Antwoord

Mijn bruto jaarinkomen is hoger dan € 40.024,- | Hoe vind ik een huurwoning van Ressor Wonen?

Ook vrije sector huurwoningen (met een huur boven € 752,33) bieden we in eerste instantie aan via de website van Woonnet-Rijnmond. Het is dus altijd verstandig om je hier als woningzoekende in te schrijven. Je kunt deze site in de gaten houden en direct op een woning reageren.

Omdat nog niet iedereen de website van Woonnet-Rijnmond weet te vinden, adverteren we de woning soms ook via de Rozenburgse Courant.

Ik ontvang geen acceptmail om de huur te betalen

Erg vervelend. Kijk eerst even in de spambox (ongewenste email). Is hier ook geen mail te vinden? Neem dan contact met Ressor Wonen via (0181) 25 20 99.

Ik heb een nieuw PKVW slot, waar moet ik op letten?

Let er in ieder geval op dat je de deur echt op slot doet als je weggaat, ook al is het maar even. Als je dit vergeet heeft het extra veilige slot geen effect. Draait je sleutel stroef, gebruik dan geen olie! Wij raden WD 40 aan om zelf het slot te smeren. Als je de sleutel vergeet zijn de kosten voor het openen van de deur helaas voor jou als bewoner. Dit goede slot is lastiger te openen voor een inbreker, dus ook voor de slotenmaker als je de sleutel vergeet!



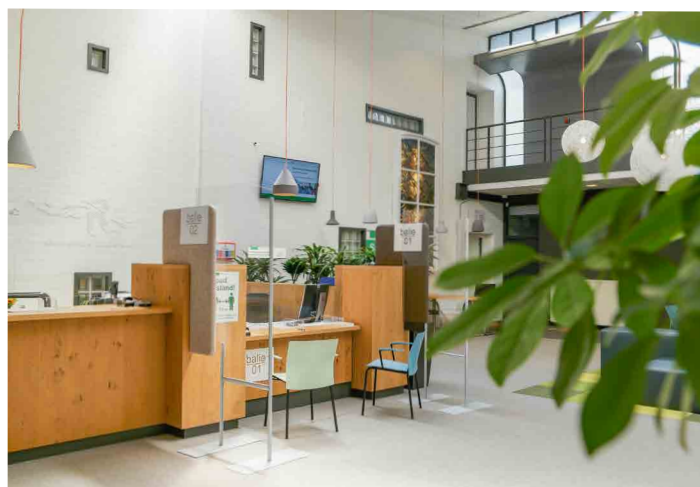


Wil jij advies?

Ga dan eens langs bij de VraagWijzer

Iedereen heeft wel eens hulp nodig. Daarom vragen is dan ook niets om je voor te schamen. Er zijn speciale plekken waar je (bijna) al jouw vragen kunt stellen. Alleen al binnen de gemeente Rotterdam zijn er 14 gratis loketten, waar je terecht kunt voor informatie of advies. Ook in Rozenburg is er zo'n loket, de VraagWijzer. Je kunt hier terecht met vragen over administratie, opvoeding, juridische zaken, schulden en gezondheid. Ze helpen je met het invullen van formulieren of het opstellen van een brief. Ook weten zij waar je terecht kunt met jouw vraag. Jong en oud is welkom. De VraagWijzer is er voor iedereen die wel eens hulp kan gebruiken.

Je kunt op twee manieren contact opnemen met VraagWijzer Rozenburg. De eerste is makkelijk; loop gerust een keertje binnen bij het loket aan de Jan van Goyenstraat 1. De VraagWijzer is geopend op maandag en woensdag tussen 09.00 en 12.00 uur. Ook is er een telefonisch spreekuur, waarvoor je eerst een afspraak kunt maken. Dat kan via tel nummer 14 010 of op www.rotterdam.nl/locaties/vraagwijzer-rozenburg/. Op de website van de gemeente Rotterdam vind je al veel informatie. Misschien staat het antwoord op jouw vraag er al tussen?



Ook het wijkteam biedt hulp

Gemeente Rotterdam heeft in elke wijk een wijkteam. In totaal zijn er 43 wijkteams die zorg en ondersteuning bieden aan volwassenen en gezinnen. In zo'n wijkteam zitten verschillende hulpverleners met ieder een eigen specialisatie. Annemarie de Vries is maatschappelijk werker in het wijkteam van Rozenburg. In die rol ondersteunt ze Rozenburgers. En zorgt ze er samen met haar collega's van het aanmeldteam voor dat je als vraagsteller contact krijgt met de juiste hulpverlener. "Het wijkteam is er om mensen zo goed mogelijk te ondersteunen. Iedere vraag is uniek en ze lopen flink uiteen. Ze gaan bijvoorbeeld over financiën, huisvesting, geestelijke gezondheid of opvoeding. Rozenburgers komen met het wijkteam in contact via de medewerkers van VraagWijzer. Daar beoordelen ze de vragen die binnenkomen en verwijzen mensen door naar het wijkteam. Dat gebeurt als er sprake is van meerdere problemen tegelijk. Ook verhuurders zoals Ressoort Wonen, scholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), huisartsen of politie kunnen een aanmelding doen bij het wijkteam. Net als de andere wijkteams heeft ook het team van Rozenburg verschillende specialisten met eigen expertises. Zo is er iemand met veel verstand van huisvesting en een hulpverlener die zich richt op jongeren. Er is kennis van jeugd en volwassen GGZ, jongeren, LVB, ouderen en meer. Als we de juiste hulp niet zelf in huis hebben, gaan

we extern op zoek. Het Wijkteam is er voor alle inwoners van Rozenburg; wij willen graag helpen en oordelen niet. Bovendien is alles wat je ons vertelt vertrouwelijk! Er worden geen instanties ingeschakeld als jij dat niet wil."



Bericht van de huurdersvereniging Rozenburg

Beste bewoners van Ressor Wonen

Ook in dit magazine kunnen wij als HVR weer informatie verstrekken die voor alle huurders van Ressor Wonen van belang is. Het zal niemand ontgaan zijn dat de HVR helaas geen jaarlijkse vergadering heeft kunnen houden. Dit neemt echter niet weg dat we niet hebben stilgezeten. Na de oproep in de Rozenburgse Courant De Schakel voor nieuwe bestuursleden, hebben wij twee nieuwe vrijwilligers kunnen verwelkomen in het bestuur. Deze twee nieuwe bestuursleden hebben zich reeds in de vorige editie aan u voorgesteld. Met nog andere kandidaten voor een bestuursfunctie zijn wij in gesprek om het bestuur zo snel mogelijk verder uit te bereiden. Wij houden iedereen natuurlijk op de hoogte van deze ontwikkelingen.

In de achterliggende periode is het bestuur een aantal keer bij elkaar geweest om samen met Ressor Wonen een toekomstvisie te bespreken die door het zogenaamde tripartiete overleg zal worden uitgevoerd. Een belangrijk onderdeel in deze afspraken is de vraag naar huurwoningen voor met name jongeren en ouderen. Hoopvol zijn wij gestemd over de aanpak van Nieuw Welgelegen waarmee de doorstroming van ouderen kan worden bevorderd. Waardoor weer woningen vrijkomen voor jongeren.

Een geheel nieuw onderdeel in de HVR is de functie verdeling van diverse taken in het bestuur. Als HVR willen wij graag het contact tussen de huurders en Ressor Wonen vergroten en daar waar mogelijk een helpende rol in spelen. Bewoners van woningen van Ressor Wonen die een beroep op de HVR doen voor ondersteuning kunnen hiervoor bij de bestuursleden terecht.

Vragen van jong en oud die extra aandacht behoeven ten aanzien van de woonsituatie, kunnen gerust gedeeld worden met een van de bestuursleden. Neem contact op en zij zullen je zo goed mogelijk van dienst zijn.

Wij als HVR bestuur wensen iedereen een goede en fijne vakantie toe, waarmee wij hopelijk een periode van die lastige covid-19 met een goed gevoel mogelijk kunnen afsluiten.

Leo van Kooij
Voorzitter HVR

Bekijk de website: www.hvrozenburg.nl



NIEUWS

Reparatieverzoeken via het algemene nummer

Belangrijke wijziging! Voor een reparatieverzoek kan je nu gewoon bellen naar het algemene telefoonnummer van Ressor Wonen (0181) 25 20 99. Wel zo makkelijk.

Babynieuws

In januari is onze opzichter Dagmar moeder geworden van Olivia. In december 2020 werd medewerker Wonen Priscilla al moeder van dochtertje Siënna. Beide moeders en de dochters maken het goed. Ook Lisa, medewerker Wonen, verwacht een kleintje! Wij wensen alle (aankomende) moeders veel geluk.



Nieuwe reparatiewijzer

Bij dit magazine ontvang je een gloednieuwe reparatiewijzer. Heb jij problemen met bijvoorbeeld centrale verwarming, boiler of is er een verstopping? Met deze kaart zie je in één oogopslag welk telefoonnummer je kan bellen. Onze tip: hang de kaart op een handige plek, bijvoorbeeld in de meterkast; zo heb je de telefoonnummers altijd bij de hand!

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

In verband met Corona is onze balie tijdelijk gesloten.

Kijk voor de laatste stand van zaken op de website.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 99

Wil je de opzichter spreken?

Hij is het best bereikbaar tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

De Samenwerking, telefoon: 0800 022 61 00

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressor Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV

Technisch Buro T.O.M., telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Bel ons algemene nummer: 0181 25 20 99

Huismeesters

Lies Sonneveld: 06 81 63 02 43

Jeffrey Collens: 06 10 48 85 47

Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2021

Tekst, fotografie en ontwerp

TekstUeel - communicatie

Eindredactie

Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl

www.ressortwonen.nl