

# Samen fijn wonen

Samen leven als burenen betekent rekening houden met elkaar. Niet altijd even makkelijk, maar wel belangrijk. Soms heb je wel eens 'last' van elkaar. Door begrip naar elkaar te tonen, kun je al veel problemen oplossen of voorkomen.

## Wat te doen bij burenoverlast?

Het komt gelukkig niet zo vaak voor, maar welke stappen kun je zetten wanneer je last van de burenen hebt? Bel eens aan bij de burenen en leg de situatie vriendelijk uit. Misschien weten jouw burenen helemaal niet dat zij voor overlast zorgen. Een goed voorbeeld is geluidsoverlast. Maak dit op een goede manier bespreekbaar, zo kan de ander daar rekening mee houden. Probeer er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met de Afdeling Wonen van Ressornt Wonen via (0181) 25 20 99. Komt de overlast regelmatig terug? Dan is het verstandig de klachten schriftelijk bij ons te melden. Met elkaar gaan we dan op zoek naar een oplossing.

Medewerker leefbaarheid, Zuleyha Ilk, geeft graag een voorbeeld. "In een buurt waar voornamelijk ouderen wonen, is laatst een gezin komen wonen met twee kinderen. De burenen waren gewend geraakt aan de rustige woongeluiden van de oudere mensen. De kinderen van de nieuwe burenen maakten volgens hen te veel herrie. Zij vonden dat de ouders de kinderen in toom moesten houden. De ouders gaven aan dat ze dit nog nooit eerder hadden gehoord, en dat kinderen toch moeten kunnen spelen. De burenen zochten eerst samen naar een oplossing, maar kwamen er uiteindelijk niet uit. Dat had veel te maken met de manier waarop ze met elkaar spraken. De toon was niet erg vriendelijk en daardoor liepen de gesprekken op niets uit. Er ontstond over en weer veel onbegrip. Ik heb ze geholpen om een oplossing te vinden en zo kwamen we bij een buurtbemiddelaar terecht. De buurtbemiddelaar zorgde voor een goed gesprek en de burenen maakten duidelijke afspraken. Vanwege privacyregels krijgen wij geen terugkoppeling van Buurtbemiddeling Rotterdam. Gelukkig zijn er van deze burenen geen meldingen meer binnengekomen.

Op de website van Ressornt Wonen vind je een brochure met tips en de stappen die je kunt zetten. Je kan hier ook het klachtenformulier invullen als dat nodig is.

