

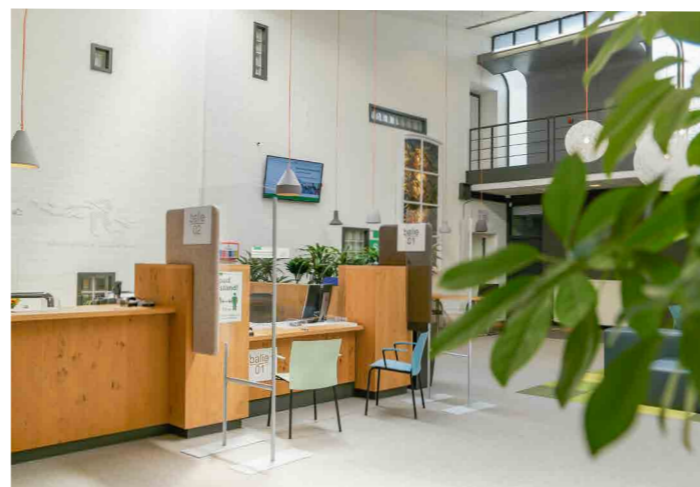


Wil jij advies?

Ga dan eens langs bij de VraagWijzer

Iedereen heeft wel eens hulp nodig. Daarom vragen is dan ook niets om je voor te schamen. Er zijn speciale plekken waar je (bijna) al jouw vragen kunt stellen. Alleen al binnen de gemeente Rotterdam zijn er 14 gratis loketten, waar je terecht kunt voor informatie of advies. Ook in Rozenburg is er zo'n loket, de VraagWijzer. Je kunt hier terecht met vragen over administratie, opvoeding, juridische zaken, schulden en gezondheid. Ze helpen je met het invullen van formulieren of het opstellen van een brief. Ook weten zij waar je terecht kunt met jouw vraag. Jong en oud is welkom. De VraagWijzer is er voor iedereen die wel eens hulp kan gebruiken.

Je kunt op twee manieren contact opnemen met VraagWijzer Rozenburg. De eerste is makkelijk; loop gerust een keertje binnen bij het loket aan de Jan van Goyenstraat 1. De VraagWijzer is geopend op maandag en woensdag tussen 09.00 en 12.00 uur. Ook is er een telefonisch spreekuur, waarvoor je eerst een afspraak kunt maken. Dat kan via tel nummer 14 010 of op www.rotterdam.nl/locaties/vraagwijzer-rozenburg/. Op de website van de gemeente Rotterdam vind je al veel informatie. Misschien staat het antwoord op jouw vraag er al tussen?



Ook het wijkteam biedt hulp

Gemeente Rotterdam heeft in elke wijk een wijkteam. In totaal zijn er 43 wijkteams die zorg en ondersteuning bieden aan volwassenen en gezinnen. In zo'n wijkteam zitten verschillende hulpverleners met ieder een eigen specialisatie. Annemarie de Vries is maatschappelijk werker in het wijkteam van Rozenburg. In die rol ondersteunt ze Rozenburgers. En zorgt ze er samen met haar collega's van het aanmeldteam voor dat je als vraagsteller contact krijgt met de juiste hulpverlener. "Het wijkteam is er om mensen zo goed mogelijk te ondersteunen. Iedere vraag is uniek en ze lopen flink uiteen. Ze gaan bijvoorbeeld over financiën, huisvesting, geestelijke gezondheid of opvoeding. Rozenburgers komen met het wijkteam in contact via de medewerkers van VraagWijzer. Daar beoordelen ze de vragen die binnenkomen en verwijzen mensen door naar het wijkteam. Dat gebeurt als er sprake is van meerdere problemen tegelijk. Ook verhuurders zoals Ressoort Wonen, scholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), huisartsen of politie kunnen een aanmelding doen bij het wijkteam. Net als de andere wijkteams heeft ook het team van Rozenburg verschillende specialisten met eigen expertises. Zo is er iemand met veel verstand van huisvesting en een hulpverlener die zich richt op jongeren. Er is kennis van jeugd en volwassen GGZ, jongeren, LVB, ouderen en meer. Als we de juiste hulp niet zelf in huis hebben, gaan

we extern op zoek. Het Wijkteam is er voor alle inwoners van Rozenburg; wij willen graag helpen en oordelen niet. Bovendien is alles wat je ons vertelt vertrouwelijk! Er worden geen instanties ingeschakeld als jij dat niet wil."

