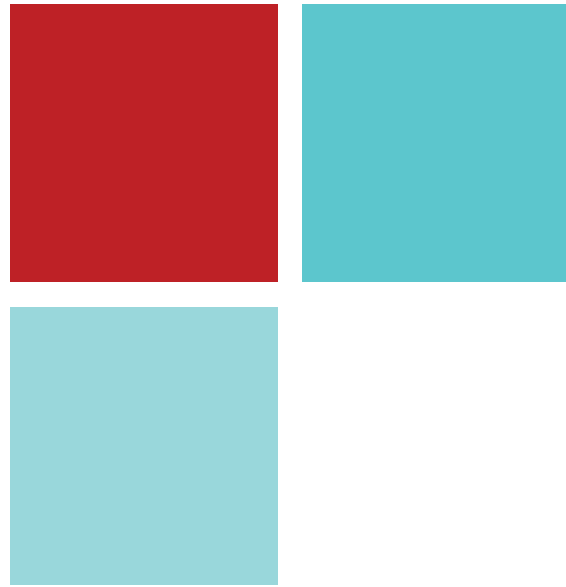




Alles wat je weten wil over...

Huur betalen





Wie een woning bij ons huurt, betaalt daar iedere maand huur voor. In deze brochure vertellen we je graag meer over alles wat daar mee te maken heeft: het huurbedrag, de betalingswijze, huurverhogingen, huurtoeslagen en dergelijke.

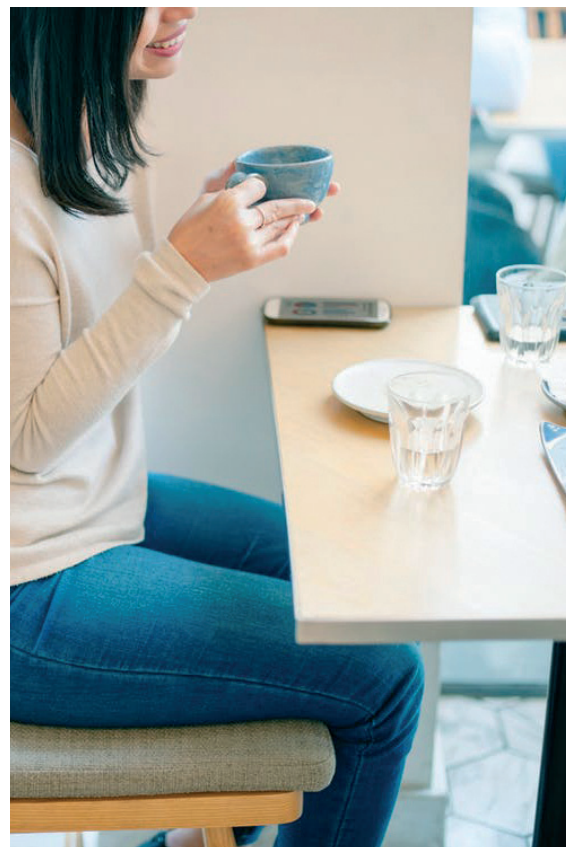
Huur betalen? Hoe gaat dat?

In ieder geval is het belangrijk dat de huur voor de eerste van elke maand bij ons binnen is. Betalen kan op verschillende manieren, maar de makkelijkste manier is om de huur via een automatische incasso over te laten maken. Dan ben je er zeker van dat er niets fout kan gaan met de betaling. En weet je ook zeker dat altijd het juiste bedrag wordt afgeschreven: wijzigingen in het huurbedrag, zoals de jaarlijkse huuraanpassing, worden namelijk automatisch doorgevoerd. Maak je liever geen gebruik van een automatische incasso? Dan kan je ervoor kiezen om maandelijks een (email)acceptgiro te ontvangen of het bedrag bij ons in kantoor aan de balie te pinnen. Wel goed om te weten: als je voor de papieren acceptgiro kiest brengen wij administratiekosten in rekening.

Belangrijk om te weten

Ons rekeningnummer is:
NL29BNGH0285043838 t.n.v. Ressort Wonen
in Rozenburg.

Voor de huurbetaling woningen boven de
sociale huurgrens en garages:
NL50BNGH0285170821 t.n.v. Ressort Wonen
in Rozenburg.



Huurachterstand... wat nu?

Heb je er even niet aan gedacht om de huur over te maken? Of staat er onvoldoende saldo op je rekening? Het kan natuurlijk gebeuren dat er problemen zijn met het betalen van de huur en dit kan verschillende oorzaken hebben. Merk je dat er problemen zijn of komen met het betalen van de huur? Aarzel dan niet en neem direct contact met ons op. Samen zoeken we naar een passende oplossing en kunnen we eventueel een betalingsregeling treffen. Daarnaast willen we graag helpen om je financiële situatie weer op orde te krijgen. Als je problemen hebt met betalen kun je overigens ook terecht in het Stads-kantoor. Elke maandag- en woensdagochtend tussen 9.00 en 12.00 uur zijn daar medewerkers van de Vraagwijzer aanwezig. Zij helpen je graag verder.

Huurtoeslag: kan ik dat ook krijgen?

Je kunt in aanmerking komen voor huurtoeslag als je een te hoge huur betaalt in verhouding tot je inkomen. Hier zit wel een aantal voorwaarden aan vast. Het behandelen van de aanvraag, het toekennen van de toeslag en de uitbetaling worden door de Belastingdienst afgehandeld. Huurtoeslag kun je aanvragen via www.toeslagen.nl.

Heb je hulp nodig bij het aanvragen of wil je meer informatie over huurtoeslag? Dan kun je natuurlijk ook bij één van onze medewerkers terecht. Het is dan wel nodig dat je, bij de aanvraag of een wijziging van huurtoeslag, over een DigiD-code beschikt. Je kunt dan bij ons op kantoor zelf inloggen en wij vullen de aanvraag in! Wij helpen je graag.

Heb je recht op huurtoeslag? De toeslag wordt dan op een door jouw opgegeven bankrekeningnummer overgemaakt. Je betaalt dan de volledige huur aan ons.

Alweer een huuraanpassing?

Ieder jaar wordt op 1 juli door de overheid de gemiddelde jaarlijkse huurverhoging vastgesteld. Wij sturen al onze huurders voor 30 april een voorstel met de maandhuur voor het komende jaar.



Vragen?

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze brochure of wil je een afspraak maken? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!



Samenwerken



Betrokken



Colofon

Dit is een uitgave van Ressorc Wonen, Rozenburg.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2021

Bezoek- en postadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Contact

T: (0181) 25 20 99
E: info@ressortwonen.nl
W: www.ressortwonen.nl