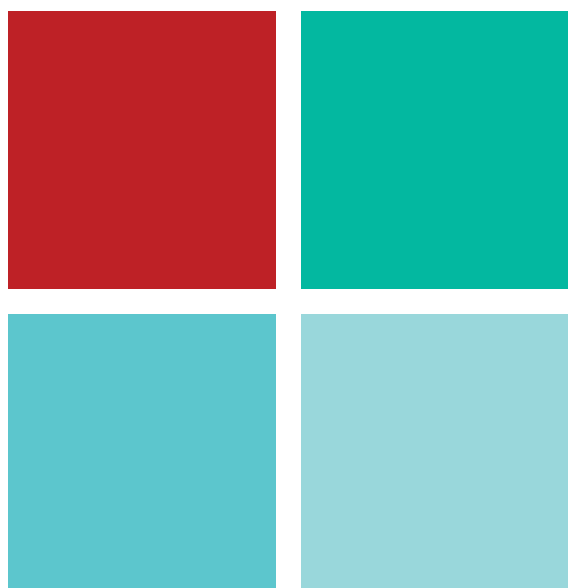
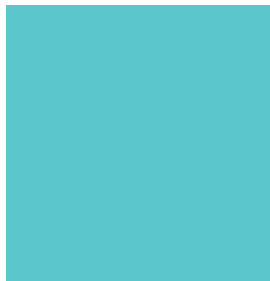
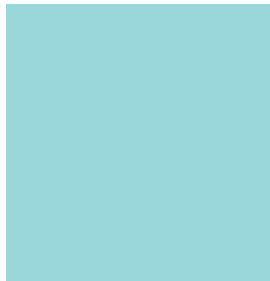
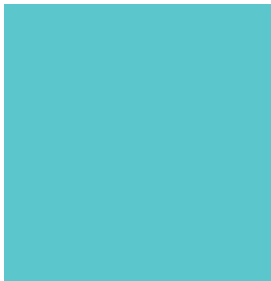




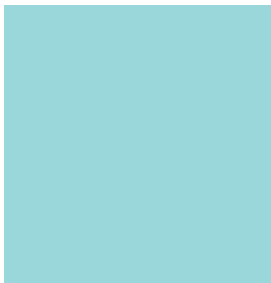
Welkom bij Ressort Wonen!

Wat kun je van ons verwachten?





In je woning wil je je echt thuis voelen. Het moet in goede staat zijn en in een fijne leefomgeving hebben. Wij zetten ons in om betaalbaar wonen voor iedereen mogelijk te maken en willen service bieden op het hoogste niveau. Met de hulp van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) vragen we regelmatig onze huurders naar hun mening over onze dienstverlening. Zo kunnen we zien wat goed gaat, maar ook wat er beter kan. Als je als woningcorporatie aan alle eisen voldoet, krijg je het KWH-label. Wij zijn er trots op dat we dit label hebben en dat onze huurders tevreden zijn. Alle belangrijke informatie over onze woningen en diensten vind je terug in verschillende brochures, folders en kluswijzers. Deze liggen voor je klaar bij ons op kantoor of je kunt ze downloaden via de website.



Hoe kun je ons bereiken?

Wij zijn op verschillende manieren bereikbaar: op ons kantoor, via telefoon, e-mail en/of de website. We zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur en bereikbaar via het algemene nummer (0181) 25 20 99. Voor reparatieverzoeken kan je gebruik maken van het speciale onderhoudsnummer (0181) 25 20 70. Buiten kantoortijden zijn we voor spoedgevallen bereikbaar via (070) 32 427 51. Je hoort dan meteen wat wij met de melding doen. Al onze medewerkers helpen je graag verder en nemen iedere vraag serieus. Liever een persoonlijk gesprek? Dan gaan we apart zitten in onze spreekkamer.

Kan ik een garage huren?

Onder een aantal van onze appartementencomplexen, bevinden zich garages. Deze garages zijn uitsluitend bestemd voor het stallen van een motorvoertuig, dat aan de huurder toebehoort. Heb je interesse in het huren van een garage? Schrijf je in via het aanvraagformulier om in aanmerking te komen. Het aanvraagformulier kun je vinden op onze website en is ook verkrijgbaar bij ons op kantoor.

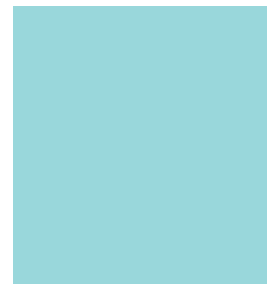


Ik zoek een woning?

Wij helpen je graag bij het vinden van een huurwoning die bij je past. Maak hiervoor een afspraak bij ons op kantoor en schrijf je in als woningzoekende voor een woning in Rozenburg via www.woonnetrijnmond.nl. Op deze website vind je uitgebreide informatie over ons woningaanbod.

Voordat je definitief voor de woning kiest, zorgen wij dat je alle belangrijke informatie ontvangt van de woning waarin je geïnteresseerd bent. Bezichtigen van een woning kan samen met één van onze medewerkers. Definitief besloten dat je de woning wilt huren? Dan teken je eerst het acceptatieformulier. Daarna maken we een afspraak voor de oplevering en lopen we samen de woning door om de staat van onderhoud vast te leggen. Zijn er na de sleuteloverdracht nog reparaties en/of gebreken aan de woning, geef deze dan direct door. Na ondertekening van de huurovereenkomst ontvang je van ons de huurdersinformatiemap, waarin alle belangrijke informatie staat. Bijvoorbeeld over het betalen van de huur, wat je mag veranderen in en aan de woning of hoe je reparaties kunt melden.

Naast de brochures hebben we ook nog verschillende Klus-slimmers, met tips en aanwijzingen voor de doe-het-zelver.



Waar kan ik alle informatie vinden?

Hoe zit het met onderhoud?

Je hebt groot en klein onderhoud. Voor kleine onderhoudsklusjes en reparaties ben je zelf verantwoordelijk. Bij groot onderhoud zorgen we dat je op tijd op de hoogte bent wanneer een onderhoudsproject gaat plaatsvinden, wat de werkzaamheden precies zullen zijn, wanneer ze worden uitgevoerd en door wie. Meer informatie is te vinden in de brochure onderhoud.

Wat is het serviceabonnement?

Met het serviceabonnement nemen we een deel van de kleine reparaties uit handen. Zo ben je ervan verzekerd dat een reparatie op tijd en vakkundig wordt uitgevoerd én zonder onverwachte extra kosten. Meer informatie over het serviceabonnement kan je vinden in de brochure serviceabonnement.

Hoe worden klachten behandeld?

Toch niet helemaal tevreden over de gang van zaken? Laat het ons weten! Wij doen voor iedereen ons best om je zo snel mogelijk te helpen. In de brochure klachten lees je hoe je klachten door moet geven en de klachtenafhandeling.

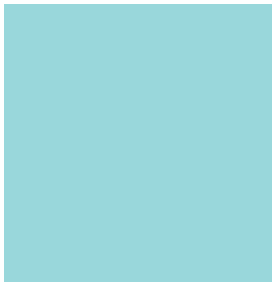
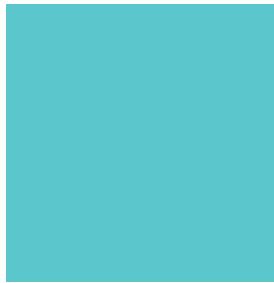
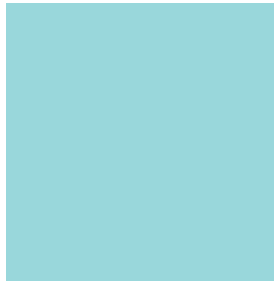
Hoe zeg ik de huur op?

Verhuizen betekent vaak een drukke periode. In de brochure huur opzeggen vind je informatie over het opzeggen van de huur en andere zaken die daarbij belangrijk zijn. Zo kun je meteen gaan genieten van je nieuwe woning.



Vragen?

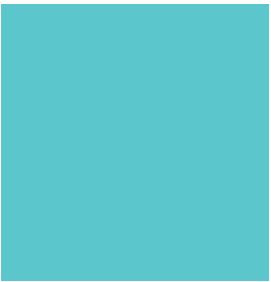
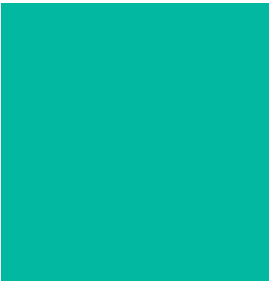
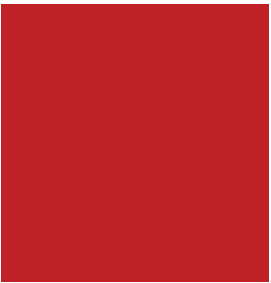
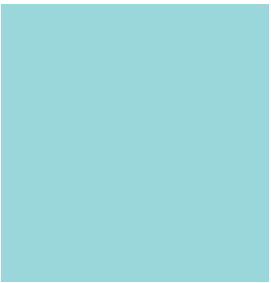
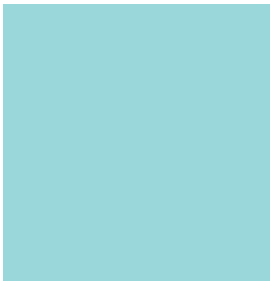
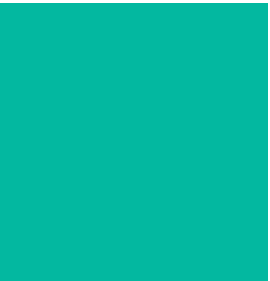
Heb je nog vragen naar aanleiding van deze brochure of wil je een afspraak maken? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!



**En....hoe wordt de huurtoeslag
aangevraagd en betaald?**

Voor informatie over huurtoeslag: kijk op www.toeslagen.nl. Natuurlijk kun je ook onze medewerkers vragen om informatie of hulp bij de aanvraag. In veel gevallen is het nodig dat je bij de aanvraag of bij een wijziging, over een DigiD-code beschikt. Je kunt dan zelf inloggen en onze medewerkers helpen je verder.

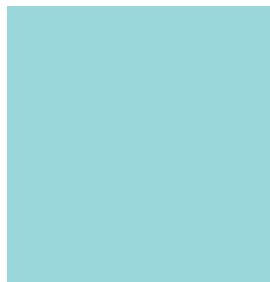
Heb je recht op huurtoeslag, dan wordt de toeslag op je bankrekening gestort.



Samenwerken



Betrokken



Contact

T: (0181) 25 20 99
E: info@ressortwonen.nl
W: www.ressortwonen.nl

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2021

Bezoek- en postadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur