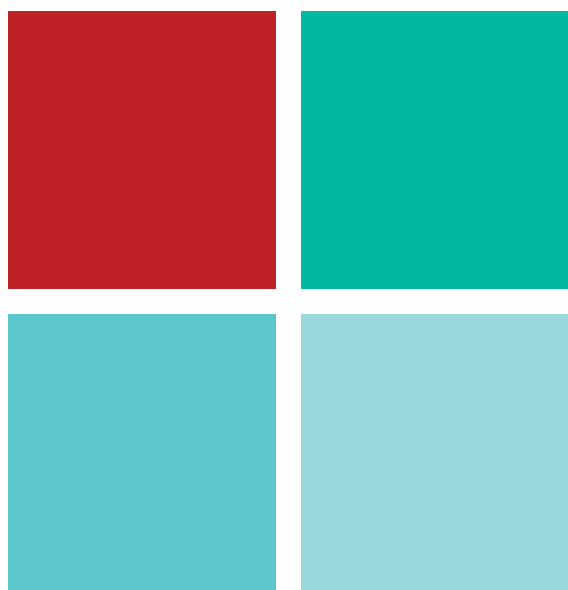
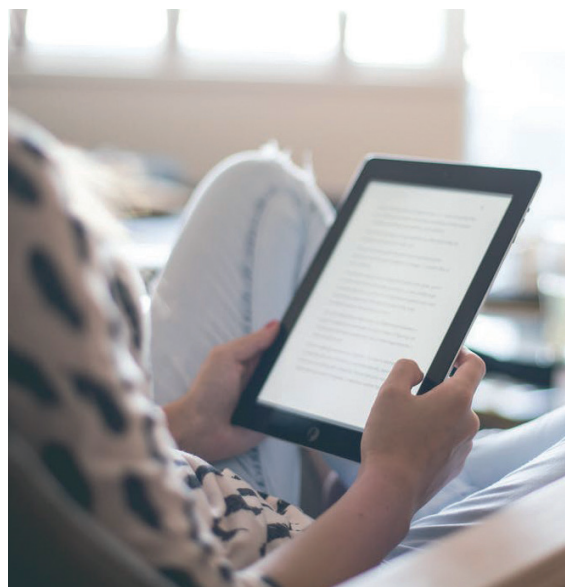
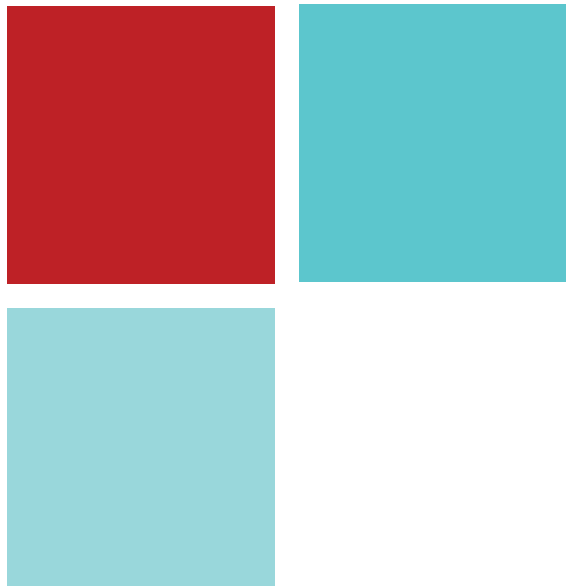




Wat te doen bij...

Burenoverlast





Waar mensen samen leven, hebben zij wel eens last van elkaar. Iedereen heeft zijn eigen manier van leven en dat kan wel eens botsen. Door rekening met elkaar te houden en begrip te tonen, kan je al heel veel problemen voorkomen of oplossen. Als je gesetteld bent in je nieuwe woning, is het daarom leuk om even een kop koffie te drinken met de burens, om elkaar te leren kennen! Geluiden die binnenshuis best meevallen, kunnen harder overkomen bij de burens. In een gezellige ontmoeting breng je zo iets makkelijker aan de orde. Je kan dan gelijk ook andere zaken bespreken, zoals rommel van de burens op de stoep of bomen of struiken die te hoog groeien en het licht wegnemen. En wil je een feestje geven? Dan is het wel zo gezellig om de burens uit te nodigen of hen ervan op de hoogte te stellen.

Hoe ga ik een goed gesprek aan?

Natuurlijk kan het voorkomen dat er toch nog overlast is. Het is goed om dat op tijd te melden, in een gesprek zonder teveel emoties. Dan is de kans op een oplossing een stuk groter. Soms is het best moeilijk om een gesprek aan te gaan. Het beste is om er zelf de tijd voor te nemen en rustig te blijven. Met een goede uitleg over de overlast laat je zien dat je graag samen tot een oplossing wil komen. Onze huismeesters Hans de Groot en Lies Sonneveld kunnen ook een rol spelen bij het tegengaan van overlast. Ze zorgen voor een nette en veilige woonomgeving en dragen er ook aan bij dat het gezellig blijft in Rozenburg.



Als praten niet helpt...

Stap 1

Neem contact op met de Afdeling Woonservice via (0181) 25 20 99 en leg het probleem zo duidelijk mogelijk uit. Als het gaat om regelmatige overlast die niet verbetert, is het verstandig om de klacht schriftelijk bij ons te melden. Dit kan het makkelijkste via het formulier 'overlast melden'. We houden je op de hoogte van de afhandeling van je klacht. Is er een huismeester in het complex, dan zal hij ook actie nemen.

Stap 2

Verandert er na onze acties niets? Laat ons dat zeker weten. We onderzoeken de klacht dan opnieuw en zetten indien nodig vervolgacties uit.

Stap 3

Nog steeds geen verandering en meerdere klachten van omwonenden? Dan kan er naar de rechter gestapt worden. Dit gebeurt alleen in uitzonderlijke gevallen. Eén van de voorwaarden is dat jij en de omwonenden bereid zijn om bij een rechtszaak als getuige op te treden. Een tweede belangrijke voorwaarde is dat er bij ons een uitgebreid dossier is en voldoende politierapportage aanwezig is. Via deze weg proberen we een ontbinding van de huurovereenkomst te verzorgen, waarbij ook tot ontruiming van de woning kan worden overgegaan. Daarom is het belangrijk dat de overlast schriftelijk wordt gemeld. Gelukkig komt het in de meeste gevallen niet zover. Vaak blijkt een goed gesprek tussen burens de beste oplossing.



Vragen?

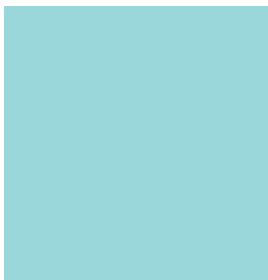
Zijn er nog vragen naar aanleiding van deze brochure of wil je een afspraak maken? In deze folder vind je onze gegevens. Neem gerust contact op!



Transparant



Samenwerken



Colofon

Dit is een uitgave van Ressorc Wonen, Rozenburg.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2021

Bezoek- en postadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Contact

T: (0181) 25 20 99
E: info@ressortwonen.nl
W: www.ressortwonen.nl