

RW

December 2022



wonen in en rond Rozenburg

Samen leven in Rozenburg en Brielle



1
Nr.



Leuk!

Een oude bekende aan boord...

Nynke de Rover is sinds augustus onze nieuwe Beleidsadviseur en Medewerker Vastgoed. Daar zijn we erg blij mee. Nynke is namelijk een bekende van Ressort Wonen. In 2021 werkte ze al een half jaar bij ons als trainee. Daarna keek ze nog bij twee andere woningcorporaties als trainee mee. Toen het tijd was om een vaste baan te zoeken, kwam ze terug naar Ressort Wonen!

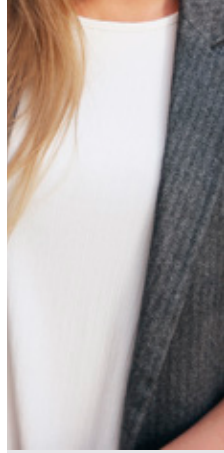
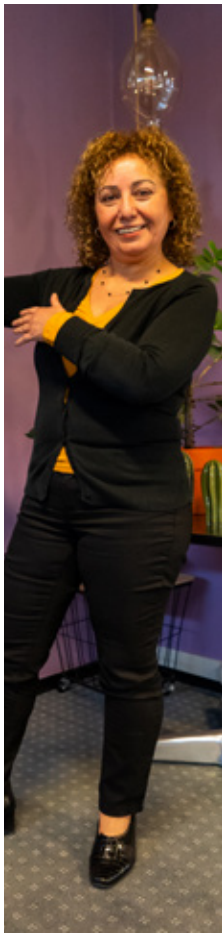
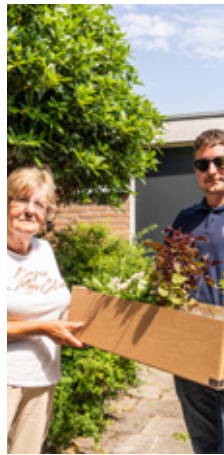
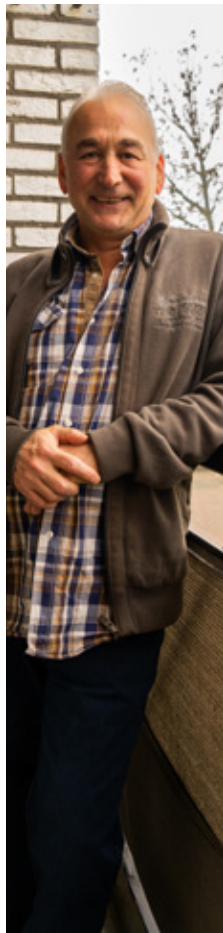
Van trainee naar medewerker

“Ressort Wonen was voor mij een logische keuze, al woon ik niet om de hoek. De sfeer hier is open en ik krijg bij Ressort Wonen veel kansen. De lange reis per fiets en pont heb ik er daarom helemaal voor over. Ik ben aan de slag gegaan op dezelfde afdeling waar ik als trainee meeliep. Maar nu zit ik er heel anders in. Ik heb natuurlijk werkervaring en kennis opgedaan. Dat pas ik nu toe bij projecten binnen Ressort Wonen. Ik schrijf beleid voor veiligheid op de bouw en andere belangrijke vastgoedthema’s en zorg hiermee dat we komende tijd de basis op orde krijgen. Als trainee pakte ik meer de kleine losse opdrachten op. Dat was echt om te leren wat een woningcorporatie doet. En dat was trouwens ook heel waardevol.”

In de komende tijd zal Nynke steeds meer in beeld komen. “Het werk wat ik nu doe is nog voornamelijk voor de achterkant van de corporatie. Ik loop wel mee met collega’s die projecten begeleiden. Ik kijk er naar uit om meer en meer in contact te

komen met huurders. Dit relatiemagazine helpt daar al bij. Wat leuk om te lezen dat huurders blij zijn met hun plantenpakket uit de tegel-omruilactie. En om nog even terug te kijken op het vogelbuurfeest. Dit en meer vind je in deze editie. Veel leesplezier en tot snel!”

Nynke de Rover
Junior Projectleider en
medewerker Beleid



Inhoud

Een woord vooraf	2	Nieuw Welgelegen: oplevering in zicht	20
Op de koffie bij...	4	Fijn, zo’n opknapbeurt	22
Kijk op 2022...	6	Huismeester Lies met pensioen	23
Samen leven in Rozenburg en Brielle	8	Wat een historie in Brielle	24
Ria de Sutter, dorpsraad Rozenburg	9	Samenleven: dat staat netjes!	25
Waarom is energie zo duur?	10	Puzzelen maar	26
Nieuwe aanpak huurincasso	12	Jaco en Lisa gaan nieuwe uitdaging aan	28
Rozenburg Surveillance Team Jongeren	14	Energie coöperatie Rozenburg	29
Meer groen, minder steen	15	Huurdersvereniging Rozenburg	30
Rozenburger in de Spotlight	16	Nieuws & Huurdersinfo	31
Dat knapt op aan de Beatrixstraat	18		



... Halit Küçükosmanoglu

Met veel plezier ging Halit jarenlang naar zijn werk. Vijf jaar geleden kwam hij door lichamelijke klachten thuis te zitten en kon zijn werk niet meer uitvoeren. Dat was niet makkelijk voor hem. Stil zitten komt in zijn woordenboek niet voor. Hij blijft graag lekker bezig en vanuit die gedachte is hij sinds drie jaar vrijwilliger bij DIA Rozenburg. “Het is fantastisch om op deze manier iets te kunnen betekenen voor anderen. Ik hoop dat ik met mijn verhaal mensen kan inspireren om actief te blijven. Ieder op zijn eigen manier en naar eigen kunnen natuurlijk. Ik kan het iedereen aanraden.”

“We worden zelfs begeleid door een professionele theatermaker!”

Dat is heel gaaf.”

Het verhaal van Halit
“Oorspronkelijk kom ik uit Turkije. Mijn ouders zijn als gastarbeiders in 1970 naar Nederland gekomen. Zelf ben ik toen in Turkije gebleven om te studeren, maar uiteindelijk ben ik ook hierheen gekomen. Ik heb eerst een tijdje in Schiedam gewoond en later ben ik naar Rozenburg verhuisd. Dat is nu echt mijn thuis. Ik werkte lange tijd bij Evides Waterbedrijf en groeide binnen het bedrijf door. Als autocad tekenaar maakte ik digitale tekeningen voor de bouw. Je moet veel van techniek weten en goed met computers kunnen werken. Ik vond het werk leuk, net als de contacten met collega’s. Door rugklachten moest ik helaas veel operaties ondergaan. Ik kan hierdoor niet lang zitten; dat betekende ook dat ik mijn werk niet meer kon doen.”

Vrijwilliger worden
Halit kwam via de gemeente in contact met DIA. “Dat was heel plezierig. Ik hoefde er niet lang over na te denken of ik me voor deze enthousiaste organisatie wilde inzetten. Inmiddels ben ik al drie jaar vrijwilliger. De vrijwilligers komen op donderdag bij elkaar in de bibliotheek. We leren dan van elkaar en helpen de ander bij het ontdekken van zijn of haar talent. Het zijn vooral vrouwen die naar deze koffieochtenden komen, maar we zijn nu ook een mannengroep gestart. Die komt op dinsdag bij elkaar en dan praten we over techniek of we maken ook echt iets, zoals een vogelhuisje. Er mogen ook vrouwen meedoen hoor, maar dit groepje doet toch net iets meer technische activiteiten. Laatst hebben we bijvoorbeeld een moestuin aangelegd. Ik heb zelf geen groene vingers, maar mijn technische achtergrond kwam goed van pas bij het in elkaar zetten van een kweekkas. De meeste mensen in deze groep zijn met pensioen en doen mee om bezig te blijven. Ze zitten vol verhalen en ik vind het fantastisch om die te horen. En om ervan te leren.”

Sinds kort organiseert DIA iedere maandag een training Empowerment en beweging. Daar gaat Halit ook heen, niet als vrijwilliger maar als geïnteresseerde. “We leren dan over wat goed is voor je om te eten en we gaan samen bewegen. Vroeger was ik erg sportief en at ik hele andere dingen dan nu. Na de operaties is mijn lichaam veranderd en heb ik meer gezonde voeding nodig. Meer brandstoffen. Daarom vind ik het heel handig dat ik hier meer over kan leren. En het is ook nog eens gezellig! Het helpt ook bij een nieuwe passie die ik heb, het theater. Ik doe mee in twee theatergroepen, één hier in Rozenburg en één in Rotterdam. In Rozenburg ben ik de enige man in de groep, maar dat vind ik niet erg. De toneelstukken gaan altijd over actuele onderwerpen, zoals energie of huiselijk geweld. Op dit moment werken we in Rotterdam samen met een stadsarchitect aan een toneelstuk over de toekomst van bouw. We worden zelfs begeleid door een professionele theatermaker! Dat is heel gaaf.”



En de toekomst?
“Ik wil graag actief blijven bij DIA. Zo ga ik in 2023 als energiecoach aan de slag. Een jaar geleden hebben we energiebespaar-boxen van de gemeente uitgedeeld, maar mensen weten vaak niet wat ze ermee kunnen doen. Ik heb via DIA een cursus gevolgd voor energiecoach en heb daar nu een certificaat voor gehaald. Dat betekent dat ik vanaf volgend jaar bij mensen langs ga om ze te helpen. Bijvoorbeeld met het installeren van duurzame lampen. Ook geef ik dan tips over hoe je energie kunt besparen. Ik ga dan ook samenwerken met Ressoort Wonen. Ik begon mijn verhaal al met een advies om actief te blijven. Ik sluit graag af met een oproep: meld je aan bij DIA of een andere vrijwilligersorganisatie en ga aan de slag! Misschien word je wel mijn ‘collega’.”

Meer weten over Dia?





Kijk op 2022...

In december kijk je vaak terug op het afgelopen jaar, zeker als er veel gebeurd is. Bij Ressor Wonen waren er best wat uitdagingen. Directeur-bestuurder Frans Desloover neemt je graag vanaf deze plek mee in zijn ‘Kijk op 2022’.

“Sommige acties hadden vooral impact op de medewerkers van Ressor Wonen en speelden zich voor veel huurders een beetje achter de schermen af. Andere activiteiten deden we heel zichtbaar voor en met onze huurders. Die hadden dan alles te maken met hun woningen en met de woonomgeving. Zoals de nieuwbouw bij Welgelegen of groot onderhoud bij bijvoorbeeld de Platen en de Beatrixstraat. En natuurlijk leuke activiteiten die de band tussen bewoners versterkt, zoals in de Vogelbuurt.

Ik begin mijn verhaal met een heel ingrijpende verandering bij Ressor Wonen. Waar je hopelijk als huurder niet al te van merkte. Het gaat om de aankoop en in werking stellen van een heel nieuw automatiseringssysteem dat we samen met zes collega-corporaties kozen. Dit nieuwe systeem is in april van dit jaar ‘live’ gegaan. In de maanden daarvoor hebben de collega’s van Ressor Wonen daar keihard aan gewerkt. En vanaf het moment dat het systeem goed functioneerde zijn de mogelijkheden nóg verder

uitgebreid. Op korte termijn zul je ook als huurder de voordelen hiervan gaan merken. Er komen allerlei functies beschikbaar, waarmee je via de website zaken met ons kunt regelen.

Misschien hebben bewoners al gelezen dat Ressor Wonen vanaf dit jaar ook in de gemeente Brielle sociale huurwoningen verhuurt. In juli vond de overdracht van 295 woningen plaats in gemeente Brielle en dorpskern Vierpolders. Deze woningen waren eerst van woningcorporatie Vestia. Zo’n overname gebeurt niet van de een op andere dag, maar is zorgvuldig voorbereid. Wij hebben de nieuwe huurders van deze 295 woningen goed geïnformeerd en ze vooral kunnen geruststellen: er verandert niets in de rechten en plichten die je had, maar we vertrouwen erop dat je een betere service zult ervaren.



Trots zijn we op de nieuwe seniorenwoningen in het project Welgelegen. De nieuwe woningen zijn gebouwd volgens de modernste bouwtechnieken. Als je het nieuws volgt, weet je vast dat veel bouwprojecten vertraging oplopen. En helaas was dat ook voor dit project het geval. Maar gelukkig vinden de eerste opleveringen nu plaats en kunnen de nieuwe huurders met plezier gaan wonen in een mooie en energiezuinige woning. Veel nieuwe bewoners laten een eengezinswoning achter die dan beschikbaar

komt voor jonge gezinnen. Die doorstroming op de woningmarkt is meer dan welkom in deze tijd! Alle projecten die hierboven genoemd staan – en andere succesvolle acties, zoals het duurzaamheidspakket voor huurders – hebben er wel toe geleid dat sommige zaken wat minder aandacht kregen. Zoals dit relatiemagazine, waarvan je dit jaar maar één exemplaar op de deurmat kreeg. Gelukkig wel een extra dik nummer.”

Welkom nieuwe huurders in Brielle

“Onze activiteiten in Brielle zijn niet onopgemerkt gebleven. Fijn is dat de huurdersvereniging aangeeft dat zij achter deze uitbereiding staat. We bereiden niet alleen uit met de overname van de bestaande 295 woningen in Brielle en Vierpolders, maar ook met 210 sociale nieuwbouwwoningen in de project Buitenplaats. Die bouw is erg belangrijk voor Brielle dat jarenlang werd gezien als gemeente die steeds kleiner zou worden. Onze allround vakmannen Arnaud en Rafael weten inmiddels ook

in Brielle de weg naar onze huurders heel goed te vinden. Wat zij in Brielle doen, vertellen ze je graag hieronder. Nog een laatste punt: de aandacht voor Brielle betekent niet dat we in Rozenburg minder actief worden. Integendeel, ook in Rozenburg blijven we ons volledig inzetten voor onze huurders! Met gemeente Rotterdam spraken we af dat op termijn we zo’n 100 huurwoningen toevoegen aan het dorp.”



Arnaud Scholten en Rafael Luysterburg waren één van de eersten van Ressor Wonen die met de nieuwe huurders in Brielle contact hadden. “Wij zijn bij iedereen in Brielle langs gegaan om kennis te maken. Dat was zowel voor ons als voor de nieuwe huurders fijn; je hebt gelijk een gezicht bij de mensen die je spreekt en het is leuk om nieuwe mensen te leren kennen. Er waren zelfs ook oude bekenden bij: mensen die eerst een woning van ons huurden in Rozenburg. Bij die eerste kennismaking hebben we gelijk de staat van de woning in kaart gebracht. We zijn letterlijk bij de voordeur begonnen, hoe is het hang- en sluitwerk, hoe hangt de deur in zijn sponning, wat zit er precies achter de deur van de meterkast, wat voor tegels zitten er in het toilet en ga zo maar door. Veiligheid is belangrijk natuurlijk, dus we hebben gelijk de rookmelders nagelopen en een installateur opdracht gegeven om die in alle woningen aan te passen. Bij ons bezoek-rondje konden we hier en daar ook gelijk mensen helpen door de tuindeur te stellen of een deurkruk te vervangen. Het is een kleine moeite voor ons en betekent soms groot gemak. De collega’s bij Ressor Wonen zijn nu bezig om te inventariseren welk onderhoud verder noodzakelijk is, voor binnen en buiten.”





Samen leven in Rozenburg en Brielle

De Vogelbuurt kent geen grenzen

In de Vogelbuurt zien we bewoners met verschillende achtergronden. Goed buurschap gaat hier letterlijk alle grenzen over. Hoe leuk is het dat burens elkaar beter leren kennen en fijn met elkaar omgaan? En ook kunnen ‘proeven’ van elkaars cultuur? Team Leefbaarheid van Ressor Wonen en DIA Rozenburg organiseerden samen op woensdag 22 juni het Vogelbuurtfeest op het grasveld aan de Scholeksterstraat. Met spelletjes, workshops, kraampjes met heerlijk eten en vooral heel veel gezelligheid. Mensen die elkaar normaal alleen gedag zeiden, kwamen nu met elkaar in gesprek én hadden samen een ontzettend leuke dag. En het Vogelbuurtfeest blijkt een hit te zijn: we krijgen berichten dat andere buurten ook zo’n feest in hun buurt willen vieren!

Een geweldige dag

De buurtbewoners konden lekkers uit andere landen proeven en er waren verschillende workshops en activiteiten. Zo kon je je laten tatoeëren met Henna, was er een indrukwekkend optreden van een Afrikaanse dansgroep en als kers op de taart draaide een DJ de beste muziek. De kinderen vermaakten zich met springkussens en andere activiteiten. En organisaties zoals de politie waren ook aanwezig om iedereen te leren kennen en vragen te beantwoorden. Al met al was het feest een groot succes!



Wat was het gezellig bij het Vogelbuurtfeest!
Nog een keer beleven of
weten hoe het was?
Scan de QR-code!



Ria de Sutter:

“Veel vraagstukken, maar ook grote kansen voor oplossingen”

Ria de Sutter is lid van de Dorpsraad van Rozenburg, oud-burgemeester en heeft zitting in het bestuur van het Waterschap. Ze kent Ressor Wonen al jaren en volgt de ontwikkelingen binnen de corporatie op de voet. “Er zijn veel vraagstukken in Rozenburg. Een aantal daarvan zijn ook landelijke trends, zoals de vraag naar betaalbare woningen. Ressor Wonen doet haar best om ervoor te zorgen dat Rozenburgers kunnen doorstromen naar passende woonruimte binnen het dorp. Dat waarderen we in de politiek zeer. Ook de betaalbaarheid van energie speelt landelijk. Daar heeft Ressor Wonen op tijd ingegrepen en geïnvesteerd in verduurzaming van haar woningen. Zonnepanelen worden aangeboden op een manier dat huurders er altijd geld aan over houden en er zijn veel woningen opgeknapt.

Het woningbezit is over het algemeen tiptop in orde en dat houdt het sociaal wonen in Rozenburg betaalbaar. Ook fijn is dat de huurders georganiseerd zijn. Ik heb goed contact met de Huurdersvereniging en probeer zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij hun vergaderingen.

Wat momenteel speelt in Rozenburg, is de huisvesting van verenigingen. Daar is in Rozenburg nauwelijks meer ruimte voor en de vraag is groot, van maatschappelijke instellingen, de politiek of de bibliotheek. Dit is een voorbeeld van onderwerpen die ik met Frans Desloover bespreek. We kijken samen wat de mogelijkheden zijn om deze situatie te verbeteren. We voeren al jaren een open gesprek over de mogelijkheden en kansen die we zien voor Rozenburg.

Bovenstaande zijn meer huisvestelijke vraagstukken, waar Ressor Wonen natuurlijk bij betrokken is. Daarnaast maak ik mij hard voor de bereikbaarheid van het dorp. De Callandbrug is sinds mei al buiten gebruik. De problemen met de veerpont tussen Rozenburg en Maassluis maken de mensen soms wel echt boos. In de toekomst moet de Blankenburgverbinding uitkomst bieden. Wij maken ons er sterk voor dat hier geen vertraging optreedt.”

Kijk ook eens op
www.blankenburgverbinding.nl



Waarom is energie zo duur?

We merken het allemaal: de prijs van energie is behoorlijk gestegen. Er zijn veel verhalen in het nieuws van mensen die last hebben van de prijsstijging. Hoe komt het dat energie zo duur is geworden? Wat kan je zelf doen om energie te besparen? En hoe helpen Ressor Wonen en de gemeente Rotterdam jou?

Een tekort aan gas

Gas is in Nederland een belangrijke bron om energie mee op te wekken. Een groot deel van de energie die we dagelijks gebruiken, is opgewekt in gascentrales. Als er minder gas is, dan stijgt de prijs. Dit heeft als gevolg dat ook de prijs van energie toeneemt. Al sinds oktober vorig jaar stijgt de prijs van gas. Er zijn verschillende oorzaken: onder andere omdat we weer met zijn allen op pad gingen toen de coronamaatregelen verdwenen. Ook gingen bedrijven weer open en werd er meer gereden met auto's. De vraag naar energie nam toe. En omdat de vraag toenam, steeg ook de prijs. In 2022 is Rusland steeds minder gas aan Nederland gaan leveren als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Er volgde een nog groter tekort aan gas. En omdat wij in Nederland dus gas gebruiken om energie op te wekken, hebben we op dit moment hoge gas- én hoge energieprijzen.

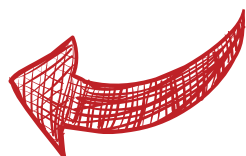
Het is dus nog belangrijker om op je energieverbruik te letten! En gelukkig zijn er zijn hulpmiddelen voor bewoners die moeite hebben met het betalen van de energierekening.



Wat doet Ressor Wonen?



Je kunt voor energiebesparing en maatregelen gewoon bij ons terecht. Je kunt bijvoorbeeld gebruik maken van onze duurzaamheidspakketten. Je kan dan gasloos koken of zonnepanelen door ons laten installeren. Meer informatie over deze pakketten vind je op onze website door de QR-code te scannen. We zijn ook druk bezig om weer samen te werken met een energiecoach. Deze komt dan bij jou thuis langs en geeft waardevolle besparingstips speciaal voor jouw woning.



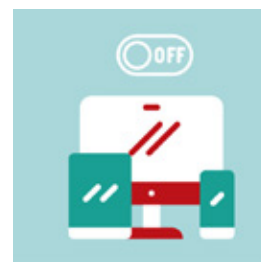
Blokverwarming

Misschien huur je een appartement met blokverwarming? Hier verwarmen we de radiatoren met een gemeenschappelijke ketel op gas. Omdat dit gastarief varieert weten we helaas nog niet hoe hoog de afrekening voor 2022 wordt. Als dit ondanks alle bezuinigingen op energie tegenvalt en je kunt dit bedrag niet (in eenmaal) betalen, neem dan na de afrekening stookkosten zeker contact met ons op! Wij kijken graag met je mee naar een individuele oplossing. Deze afrekening stookkosten volgt in het voorjaar. Het is zeker verstandig om je energieverbruik bij blokverwarming goed in de gaten houden. Dan kan dat eenvoudig met de app van Ista. Ressor Wonen sloot met hen een overeenkomst af waardoor je nu gratis gebruik kan maken van deze app. Ga naar Ista.com voor meer informatie, en registreer je als nieuwe gebruiker! Lukt dit niet? Neem dan even contact met ons op via **(0181) 25 20 99**.



Hoe bespaar je zelf energie?

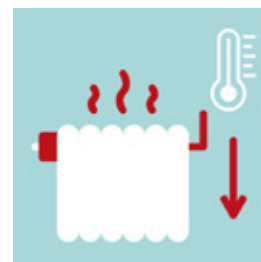
Waarschijnlijk doe je zonder dat je het weet een aantal dingen die het energieverbruik van je woning verhogen. Een hoop acties lijken niet veel te maken te hebben met energieverbruik, dus het is niet heel gek dat je 'per ongeluk' energie verbruikt. Wel kunnen veel van die kleine acties een groot verschil maken. Om je te helpen, geven we je een aantal eenvoudige bespaartips:



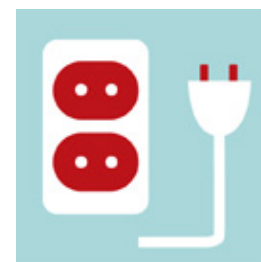
Zet 's nachts de tv, radio, computer en laptop helemaal uit.



Staat de verwarming aan? Zorg dan dat alle deuren in huis gesloten zijn. Zo hoef je alleen de ruimte waar je veel bent te verwarmen.



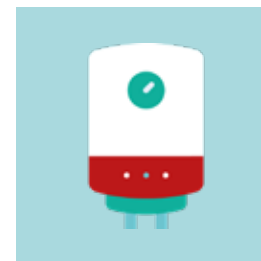
Draai de verwarming lager wanneer je naar bed gaat of weg bent. Eén graad lager bespaart al snel 6% energie!



Een oplader (bijvoorbeeld van je telefoon of laptop) in het stopcontact verbruikt constant energie. Haal opladers die je niet gebruikt dus uit het stopcontact. Zet apparaten ook helemaal uit, en niet op stand-by.



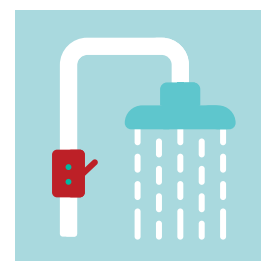
Ventileer je woning goed, dan heb je het sneller warm. Dat klinkt misschien vreemd, maar schone, droge lucht van buiten warmt sneller op dan vochtige lucht binnen. Daardoor hoef je minder te stoken!



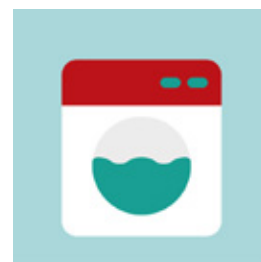
Heb je een boiler? Vraag een elektricien om een tijdklokje in de meterkast te plaatsen. Dan warmt je boiler maar één keer op.



Ontdooi regelmatig de vriezer; met een ijslaagje op het vrieselement verbruikt de vriezer meer energie.



Douche wat korter.



Zet de wasmachine pas aan als deze vol zit.



Nieuwe aanpak huurincasso...

...blijf in contact

Stel je voor: het is de eerste van de maand en de huurkosten van je woning worden afgeschreven. Maar eigenlijk kan je deze kosten nu niet betalen. Het is natuurlijk heel vervelend als dit gebeurt. Bij Ressor Wonen begrijpen we dat het leven steeds duurder wordt, van boodschappen tot energie. We helpen je graag met het op orde krijgen van je financiële situatie. Als je contact met ons opneemt kunnen we samen kijken naar een oplossing.

“Wij willen er alles aan doen om huurachterstanden te voorkomen,” vertelt Wouter Westerveld, medewerker Wonen en Incasso. “Er valt in goed overleg veel te regelen en als dat

niet binnen Ressor Wonen kan of de vraagwijzer, verwijzen we je door naar andere instanties, zoals Dia. Hier kan je terecht als je hulp nodig hebt bij het regelen van je financiën. Je kunt samen met een buurtcoach om de tafel om jouw situatie op een rijtje te zetten. Ze kijken mee of je recht hebt op bijvoorbeeld de energietoeslag of bijzondere bijstand. Veel Rozenburgers die in aanmerking komen voor de extra energietoeslag van de overheid, hebben deze bijvoorbeeld nog niet aangevraagd. Het is zeker de moeite waard om in gesprek te komen met ons. Binnen Rotterdam hebben wij trouwens met andere woningcorporaties afspraken gemaakt over een meldpunt preventie huisuitzetting. Dat laat ook zien dat wij jou graag helpen.”

Wil je meer informatie?

Scan de QR-code:



Dia: wij helpen graag!

Geertje Timmer werkt als buurtcoach bij DIA en helpt in die rol mensen met financiële problemen. “Niemand zou zich moeten schamen voor zijn of haar financiële problemen. Die komen in heel Nederland voor én vaker dan je denkt. Juist door er open over te zijn en erover te praten krijg je meer rust. Anders groeit de situatie meer en meer boven je hoofd en kom je van de regen in de drup.”

Geertje kan ook helpen met het aanvragen van de energietoeslag. “Dit gebeurt digitaal met je DigiD of door een formulier in te vullen en toe te sturen aan gemeente Rotterdam. Ik kan meekijken bij het invullen zodat je zeker weet dat het goed gaat. Bij het aanvragen van de energietoeslag hoef je alleen aan te geven wat je inkomen is. Je hoeft niet je hele financiële situatie te delen.”

Na de aanvraag duurt het ongeveer 8 weken voordat je bericht krijgt. “Als je aanvraag is goedgekeurd ontvang je direct de eerste termijn van € 800,- op je rekening. Na een paar weken ontvang je de tweede termijn van € 500,-. Je kan de energietoeslag nog tot en met 31 december 2022 indienen. Hoe langer je wacht, hoe later je dus pas een eerste bedrag ontvangt. Dat kan soms te laat zijn. Wacht dus niet te lang! Laatst kreeg ik een heel

leuk telefoontje van een ouder echtpaar dat gepensioneerd is. Zij wonen in een eengezinswoning en hikken behoorlijk tegen de hoge energiekosten aan. Samen hebben we een aanvraag voor de energietoeslag ingevuld en die werd na drie maanden toegezegd. Aan de telefoon kon de man zijn blijdschap niet onderdrukken en bleef hij maar herhalen dat ‘het allemaal goed was gekomen’. Dat hoor ik graag natuurlijk, maar helaas is het niet altijd goed bericht. Van een andere meneer hoorden we dat zijn aanvraag helaas was afgewezen. Volgens de gemeente zou hij toch te veel verdienen. Ik help hem nu om bezwaar te maken tegen de uitslag. Wij weten zeker dat hij er wel recht op heeft.” Wil jij ook hulp bij het aanvragen van de energietoeslag? Of ander financieel advies? Maak dan een afspraak met mij via **06 27 39 49 10** of mail naar g.timmer@diarozenburg.nl. Ik help je graag.”

Vraag nu energietoeslag aan!

De prijs van energie is dit jaar fors gestegen, maar niemand wil natuurlijk in de kou zitten! Vraag daarom vandaag nog de energietoeslag aan bij gemeente Rotterdam. Dit kan nog tot en met **31 december 2022**. Het aanvragen is niet moeilijk, maar lukt het niet, dan is er hulp. De energietoeslag is voor iedereen met een minimum en/of laag inkomen en kan tot wel €1.300,- oplopen! Bij welk inkomen je deze toeslag kan aanvragen, hangt van veel dingen af. Of je alleen woont bijvoorbeeld. Of dat je AOW hebt. Dit extraatje kan je helpen in deze tijd van oplopende kosten.

Wil je weten of jij een toeslag kunt krijgen? Scan nu de QR-code!



De energietoeslag aanvragen gaat digitaal met je DigiD. Heb je hulp nodig met de aanvraag? Bel dan naar 14 010, of loop langs bij De Vraagwijzer Rozenburg, Jan van Goyenstraat 1. Ook de buurtcoaches van DIA kunnen je helpen.

Kom je zelf niet in aanmerking voor de energietoeslag, maar ken je iemand die er mogelijk wel recht op heeft? Geef het door!



Samen zorgen we voor betaalbaar wonen



Hulp nodig?
Bel Dia via: **06 - 27 32 68 54**



Rozenburg Surveillance Team Jongeren

Heb jij ze al gespot?

Sinds woensdag 13 juli houden jongeren in Rozenburg een oogje in het zeil. Het Rozenburg Surveillance Team Jongeren (RSTJ) loopt rond in de wijken en zorgt dat alles netjes blijft én dat iedereen veilig op straat kan zijn. Tijdens hun rondes gaan de jongeren bijvoorbeeld in gesprek met hanggroepen. Ook letten ze op of jonge kinderen nog laat op straat zijn. Ze controleren of er geen zwerfvuil is of kapotte spullen buiten worden achtergelaten. Het RSTJ geeft zo een goed voorbeeld aan andere jongeren en eigenlijk aan de hele buurt. Wat een positieve bijdrage van de jongeren in het dorp!

Maar er is meer: het project geeft jongeren een tweede kans. Door mee te doen aan RSTJ laten ze zien dat ze werken aan een betere toekomst. Ze krijgen goede begeleiding en werken samen met professionals. Ze krijgen de mogelijkheid om trainingen te volgen en dat leidt tot meer zelfvertrouwen. Een win-win dus!

Veilig en netjes

Het RSTJ is opgezet door de stichting JOZ (Jongerenwerk op Zuid), samen met DIA, Ressort Wonen en gemeente Rotterdam. Achraf Balghioui, jongerenwerker bij Stichting JOZ vertelt waarom hij zo blij is met dit initiatief. “Jongeren doen graag iets voor hun buurt en op deze manier kunnen ze écht bijdragen. Er doen vijf jongeren mee. Ze lopen rondes in teams van twee en beginnen in het Huis van de Wijk. Ze pakken hier hun spullen en horen wat er tot dan toe was opgevallen. Daarna gaan ze de wijken in en letten op zwerfafval of vandalisme. Dat komen ze best vaak tegen. Rond het Raadhuisplein bijvoorbeeld of op het Johan Cruyff-court op de Laan van Nieuw Blankenburg. Als een RSTJ-er zoiets tegenkomt,

maakt hij of zij gelijk een melding in de ‘BuitenBeter’-app. Hij komt dan gelijk bij de gemeente terecht, zodat zij er werk van kunnen maken. En als het druk op straat is, zijn de teamleden helemaal blij; dan voeren ze veel leuke gesprekken!”

R OZENBURG
S URVEILLANCE
T EAM
J ONGEREN

Meer groen, minder steen!

Een groene tuin is fijn! Heerlijk om in te zitten, spelen of te tuinieren. En groen trekt vogels en insecten aan, zoals bijen. Een groot voordeel van meer groen is, dat je er wateroverlast mee kan voorkomen. Als je veel tegels in de tuin hebt, loopt regenwater minder goed weg dan met gras of mooie plantenborders. Als het zonnig weer is, blijven tegels bovendien lang warm en geven ze die warmte ook af. Als je tegels door groen vervangt, wordt jouw tuin op warme dagen tot wel 4 graden koeler!

Meer groen heeft dus echt veel voordelen. Team Wijkbeheer organiseerde daarom op 23 juni een tegelinruilactie in Rozenburg. We vroegen huurders om op deze dag tegels uit hun tuin te halen. Vervolgens kwam team wijkbeheer en onze vakmannen ze omruilen voor tuinaarde en een leuk plantenpakket. Dit was door een hovenier samengesteld. De tegels werden vervolgens (kosteloos) opgehaald door de Tegeltaxi van de gemeente. Superleuk dat zoveel mensen aan de actie meededen. Zo maken we samen de buurt groener!

Groen voorbeeld!

Maar liefst 20 huurders melden zich aan voor de tegelinruilactie en wij ontvingen veel positieve reacties. Zoals die van mevrouw Duthler op de Druivenhoek. “Samen met mijn buurvrouw, mevrouw Cocklander, hebben we de tegels en wat oude planten eruit gehaald. Daarna hebben we samen de planten uit het pakket in de verse grond gezet. We zijn allebei heel tevreden over het resultaat!”

Andere reacties waren al even positief. “Ik vind het een ontzettend goed initiatief. Ik wilde al een tijdje van mijn tegels af, maar ik ben alleenstaand en het lukte me niet om dit zelf te regelen. Het was erg fijn dat de tegeltaxi langs kwam om de tegels op te halen. Een groene tuin is fijn, want het ruikt lekker en voelt fris aan in de zomer!”



Ook bewoners aan de Ruyterstraat ruilden tegels om voor een mooi plantenpakket. Het resultaat mag er zijn.

Benieuwd hoe de tegelinruilactie verliep? Kijk de aftermovie!





Rozenburger in de Spotlight



Munevver Yalniz



Buurtcoach bij DIA

Een powervrouw met een hart voor mensen, zo kan je Munevver Yalniz het beste omschrijven. Al vijf jaar werkt ze als buurtcoach bij Dia Rozenburg. Ze staat voor iedereen klaar en is ook voor veel huurders van Ressort Wonen een vertrouwd gezicht. Deze editie zetten we Munevver en haar inzet voor Rozenburg daarom graag in de spotlight.

Passie voor mensen

Munevver werkte eerst bij emancipatiecentrum Dona Daria. Daar gaf ze onder andere trainingen voor zelfontwikkeling bij scholen en moskeeën. "In het begin dacht ik dat ik het werk als buurtcoach misschien te zwaar was, maar het bleek al snel juist op mijn lijf geschreven. Ik ben graag onder de mensen en zeker als ik iets voor ze kan betekenen. Daar word ik blij van. Mijn werk is dus eigenlijk gelijk mijn passie. Ik werk met allerlei verschillende mensen. Bijvoorbeeld met geboren Rozenburgers en mensen uit andere culturen. Dat vind ik echt geweldig. Zo hebben we samen met Ressort Wonen een echt multiculti-feest georganiseerd in de Vogelbuurt. Dat was een groot succes en bracht de mensen echt samen. Overigens zit dat in Rozenburg sowieso wel goed: de saamhorigheid is echt groot. Mensen hebben oog voor elkaar, dat is zo fijn aan een dorp. In Rotterdam waar ik zelf woon en vroeger ook gewerkt heb, zijn de mensen meer op zichzelf. Ik ken nu eigenlijk zelfs meer mensen hier in Rozenburg dan in mijn buurt in Rotterdam."

Wat doet een buurtcoach?

"Als buurtcoach doe ik van alles voor, maar ook juist samen met de mensen uit de buurt. We organiseren activiteiten, brengen mensen bij elkaar en sturen vrijwilligers aan. Mijn hoofdproject is om mensen met een uitkering te activeren om zich als vrijwilliger bij ons aan te melden. Ik motiveer ze om op gesprek te komen. Dan kijken we samen wat ze voor DIA kunnen betekenen. Uit dit project is de koffieochtend ontstaan. Tijdens deze ochtend krijgen vrijwilligers de kans om hun talenten te laten zien en te ontwikkelen. Zo wordt hun zelfvertrouwen groter. Als we zien dat iemand een talent heeft, dan zetten we dat in. Er is bijvoorbeeld een vrouw in de groep die heel goed kan naaien. Zij geeft nu regelmatig een naaicursus! Een ander onderdeel van mijn werk is om vraagstukken in de wijk op te lossen. Ik let bijvoorbeeld op signalen die wijzen op huiselijk geweld, en neem actie als ik serieuze problemen waarneem binnen een gezin. Dan zoeken

we samen naar een oplossing. Er zijn ook mensen die het lastig hebben met hun geldzaken. Mijn collega Geertje Timmer kan dan helpen met het aanvragen van een toeslag of met het regelen van belastingzaken."

Vrijwilligers werven

"Op dit moment bekijken we of een groep vrijwilligers kan samenwerken met Ressort Wonen. Zij kunnen bij huurders thuis een handje helpen, zoals met het ophangen van een schilderij of het vervangen van een lamp. Soms zijn mensen ook eenzaam en dan is het sowieso gezellig als er iemand over de vloer komt. Het zoeken van vrijwilligers zal hier overigens niet zo'n probleem zijn. Mijn ervaring in Rozenburg is dat mensen makkelijk binnenstappen om zich aan te melden. In de stad moest ik daar veel meer mijn best voor doen. Wil je ook graag aan de slag als vrijwilliger? Dan kun je me gewoon bellen via (06) 27 32 68 54 of loop bij ons binnen."

We gaan nog even door

"DIA Rozenburg mag nog een paar jaar doorgaan van de gemeente Rotterdam en daar ben ik heel blij mee. We hebben ook een nieuwe opdracht gekregen. Komend jaar gaan we de energiebesparing onder de aandacht brengen. Daarvoor werken we samen met de Energiebank. Zij komen in januari drie keer langs voor een informatieavond voor alle Rozenburgers. Ook hebben we vrijwilligers een training laten volgen voor energiecoach. Zij maken dan deel uit van de informatieavond. We hebben nog veel meer plannen voor de toekomst en ik kijk er naar uit om hier nog vele jaren te werken!"

"Mensen hebben oog voor elkaar, dat is zo fijn aan een dorp."



Dat knapt op aan de Beatrixstraat

Acht woningen aan de Beatrixstraat worden vernieuwd. Daarmee zijn ze een stuk energiezuiniger. Dat is in deze tijd wel top: voor de portemonnee én het woont een stuk fijner. In augustus is het werk in de Beatrixstraat begonnen. Twee maanden later waren de huizen helemaal gestript. Wat je dan overhoudt, zijn kale woningen die daarna weer worden opgebouwd. Met nieuwe dakpannen, kozijnen en vloeren. En natuurlijk met nieuwe isolatie, dat is wel zo duurzaam. In een paar woningen vernieuwen we nog meer; daar worden ook keukens, het toilet en de douche vervangen. Tot slot krijgen ook de tuinen een upgrade. Wanneer dit gebeurt, is nog niet bekend. Dat gebeurt in ieder geval samen met de bewoners. Ondertussen is duidelijk dat er zes woningen beschikbaar komen voor nieuwe huurders via Woonnet-Rijnmond. We denken dat we de woningen in december of uiterlijk januari adverteren. Heb je interesse? Schrijf je in als woningzoekende en hou de site van Woonnet-Rijnmond.nl goed in de gaten!

Wonen met 'LEV'

Spit Projecten is de aannemer van de verbouwing aan de Beatrixstraat. Charles van den Herik vertelt enthousiast over het project. "De oude woningen waren niet erg zuinig in energieverbruik. Ze hadden oude radiatoren, waren niet goed geïsoleerd, draaiden volledig op gas én op niet-duurzaam opgewekte stroom. Dat wilden we graag aanpassen. Daarom maken wij er zogenoemde 'LEV-woningen' van: woningen met een laag energie verbruik. De nieuwe kozijnen en het HR ++ glas zorgen daar al voor. De geïsoleerde daken, vloeren en de infrarood vloerverwarming, doen de rest. Samen met de warmtepompboilers voor warm water en de 14 zonnepanelen

op elke woning. Als de verbouwing klaar is, hebben de huizen energielabel A++. Dit betekent dat de woningen bijna energie neutraal zijn. Ik zeg met opzet bijna, want hoeveel energie je verbruikt ligt natuurlijk ook aan hoe je leeft. Hoewel het werk nog niet klaar is, zie ik nu al hoe mooi het wordt. We kunnen straks trots zijn op het resultaat."

Stiller en warmer

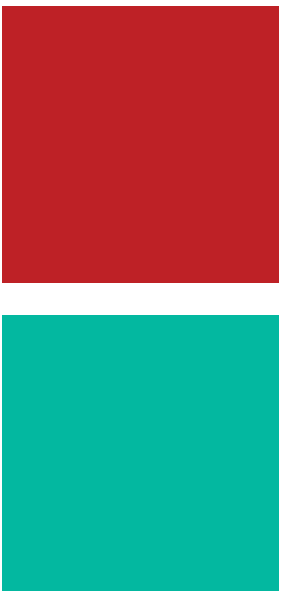
De woningen worden een stuk comfortabeler voor de bewoners. Ed Bontebal is interim projectleider bij Ressoort Wonen. "Voor de verbouwing hebben de bewoners aan ons verteld wat er beter kon in hun ogen. Naast dat er veel tocht was in de woningen,

gaven ze ook aan dat het erg gehorig was. Daarom plaatsten we extra wanden en zwevende vloeren om geluid van boven te dempen. Dat zorgt ook nog eens voor extra isolatie. De huizen zullen dus een stuk stiller en warmer zijn. Niet alles wordt helemaal anders trouwens. We brengen ook details van de originele woningen terug. Zo zijn de oude beugels langs de goot aan de voorkant van de huizen opnieuw gemaakt. En de gevels krijgen typisch oudhollandse kleuren: groene voordeuren en crèmekleurige kozijnen. Tot slot herstellen we ook nog wat kleine bouwkundige foutjes. Zo wonen huurders straks niet alleen in een comfortabel en energiezuinig huis, maar ook in een prachtig pand. Dat wil toch iedereen?"

Wanneer is het project klaar?

De werkzaamheden verlopen soepel en we verwachten dat de huizen eind dit jaar of begin 2023 weer voor bewoners beschikbaar zijn. Twee oud bewoners hebben aangegeven dat ze graag terug willen naar hun woning. Dit plannen we zo snel mogelijk in. De zes overige woningen komen op Woonnet-Rijnmond voor nieuwe huurders. Wil je meer zien van de verbouwing? Bekijk de video!





Oplevering in zicht

Een jaar geleden ging de bouw van Nieuw Welgelegen van start. En nu is de finishlijn in zicht! Wat een mooi en bijzonder project. Vooral voor de oud-bewoners van Welgelegen én de nieuwe huurders. Zij kunnen binnenkort hun sleutel ophalen. En daar zijn ze heel blij mee. Alle bewoners van het 'oude' Welgelegen kregen in 2021 de vraag of ze na de bouw weer terug wilden keren naar de nieuwe woningen. Een aantal huurders zag dit wel zitten. Eén van hen is mevrouw Dael-Seitzinger. Zij kijkt vol enthousiasme uit naar haar nieuwe woning en vertelt verderop in dit artikel waarom.

Helemaal duurzaam

De woningen in Welgelegen zijn van alle gemakken voorzien en hebben veel duurzame installaties, die vooraf worden ingesteld. Bijvoorbeeld voor de boiler en ventilatie. Ook voor de lage temperatuur vloerverwarming krijgen de huurders een moderne thermostaat die je eenmalig instelt, waardoor de temperatuur in de woning heel constant blijft. Dat is niet alleen comfortabel

maar scheelt ook zeker in de portemonnee. De bewoners van Welgelegen krijgen bij de uitreiking van de sleutel in ieder geval een 'snelle start handleiding' en aanvullend een uitgebreide brochure met informatie.

Met de nieuwbouw zijn er 44 kwalitatief goede en betaalbare woningen voor senioren in Rozenburg bij gekomen. De appartementen hebben een lift, zijn gelijkvloers en comfortabel door goede isolatie. Dat is fijn voor iedereen. Voor sommigen senioren is de stap om kleiner te gaan wonen, met het mooie nieuwe Welgelegen misschien makkelijker te maken. En zo komen er woningen vrij voor gezinnen.



Bijzondere bouwmethode

De bouw van Nieuw Welgelegen startte iets later dan verwacht, maar alle vergunningen waren eind 2021 rond en in december ging de bouw van start. Maar liefst 142 heipalen werden 30 meter de grond in geboord. Op datzelfde moment werden de 44 woningen in een fabriek in Montfoort al deels in elkaar gezet. De vloeren, wanden, keukens en badkamers van deze nieuwbouw-modules waren in de fabriek al helemaal voorbereid. Ze werden op vrachtwagens naar Rozenburg gebracht en als 'lego-blokken' op locatie in elkaar gezet. Vanaf daar ging het snel: in het voorjaar van 2022 werden de woningen via de site van woonnetrijnmond.nl aangeboden voor de verhuur. En inmiddels

zijn ze nu bijna klaar voor oplevering. Ben je benieuwd naar het bouwproces? Wij maakten een mooie timelaps video waarmee de bouw bijna stap-voor-stap te volgen is! Veel kijkplezier.



Terug naar Welgelegen

Mevrouw Dael-Seitzinger kan niet wachten tot ze kan verhuizen. "Dit wordt mijn heerlijke nieuwe plekje. Precies waar ik vijf jaar lang al woonde. Dat vind ik heel fijn! Vanuit deze woning kijk ik namelijk uit op het groen. Ook komt mijn oude buurvrouw weer naast mij wonen. Ik ben heel blij dat Ressor Wonen dat heeft kunnen regelen. Ik had het hier namelijk erg naar mijn zin. Maar ik vind het niet erg dat de oude woningen gesloopt zijn. Het tochtte aan alle kanten en het was erg oud. Sommige huizen hadden last van schimmel. Dus het was echt nodig. Bij de verhuizing naar mijn tijdelijke woning ben ik goed geholpen. Daar zit ik voor nu ook prima hoor!"

Alles is nieuw!

Mevrouw Dael-Seitzinger kan niet wachten tot haar nieuwe woning klaar is. "Ik ben al een keer binnen geweest. Het is ruimer dan de oude woningen en ook meer open. Alles is helemaal nieuw en het is een heel energiezuinig huis. Het huis is van alle gemakken voorzien. Ik heb een airco, vloerverwarming, geen gas meer, er zit een hele grote douche in de woning en een apart washok. Wat wil je nog meer!"





Fijn, zo'n opknapbeurt

Onderhoud op zijn tijd is natuurlijk hard nodig. In deze periode is dat extra fijn, zeker als het je woning duurzamer maakt. De huurders aan de Langeplaat kunnen daar over meepraten want dit najaar vond er groot onderhoud plaats aan hun woning. Omdat alle ramen en kozijnen zijn vervangen en vernieuwd, zijn de woningen nu beter geïsoleerd. Wel zo prettig in deze tijd!

Groot verschil!

Het onderhoud werd in fases uitgevoerd. Als eerste werd het oude glas vervangen voor HR++ glas, wat heel goed isoleert. Nadat in alle woningen nieuwe ramen waren geplaatst, kwamen de schilders in actie. In drie dagen tijd zetten zij alle kozijnen in de grondverf. Een dag later zorgden ze ervoor dat de kozijnen mooi werden afgelakt. Etienne François woont aan de Langeplaat en is één van de huurders die er weer warmpjes bij zit. "Het HR++ glas maakt echt verschil. Het glas is een stuk dikker en daardoor horen we minder van de verkeersgeluiden van buiten. Ook voor het stoken scheelt het flink. Dat was vorig jaar wel anders rond deze tijd van het jaar. Met de gas- en energieprijzen van nu is dat extra fijn. Het is wel wat vochtiger in huis en we hebben wat meer condens op de ramen. Maar

dat kleine nadeel nemen we graag voor lief. Het werk werd trouwens snel en netjes uitgevoerd. De vaklui begonnen aan de achterkant van het huis en binnen een uur zat het nieuwe glas erin en gingen zij verder aan de voorkant. En naast snel, waren ze ook vriendelijk en werkten heel schoon. Er kwam zelfs een stofzuiger aan te pas om alles weer schoon achter te laten. Ik geef de mannen een tien met een griffel!"

In december is ook een start gemaakt met het vervangen en opknappen van de ramen en kozijnen aan de Ruygeplaat. De Bosseplaat volgt daarna, begin 2023. De aannemer neemt contact op om een afspraak te plannen. Zo weet je precies wanneer de vakmannen bij je langskomen.

Huismeester Lies met pensioen

'Ik heb nog geen moment stilgezeten'



20 jaar zette Lies zich elke dag in als huismeester voor Ressort Wonen. Sinds 1 mei van dit jaar geniet hij van een welverdiend pensioen. "Ik heb 20 mooie en gezellige jaren gehad bij Ressort Wonen. Eigenlijk kon ik al eerder met pensioen, maar ik vond het werk zo leuk dat ik bijna twee jaar langer ben gebleven! Vooral de sociale kant van het werk als huismeester vond ik geweldig. Ik ben een echt mensenmens en genoot van het contact met de huurders en van de gezelligheid met mijn collega's bij Ressort Wonen.

Ik heb sinds mijn pensioen nog geen moment echt rust gehad. Ik hielp mijn vader met verhuizen, ging lekker op vakantie en ik ben nog steeds veel sociaal in de weer. Als ik straks iets meer tijd heb, ga ik misschien kijken naar vrijwilligerswerk. En ik hoop nog veel mooie reizen te kunnen maken!

Voor mijn opvolgers, de collega's van wijkbeheer wil ik zeggen: blijf goed in contact met elkaar en met de huurders."

De wijkbeheerder staat voor je klaar!

Dat is fijn! Een buurt of wijk waarin alles netjes en opgeruimd, schoon, heel en veilig is. Zo'n fijne wijk maak je samen en daarom helpen wij erbij. De huismeesters die vroeger vooral aanspreekpunt waren voor de huurders in de flatgebouwen zijn tegenwoordig echte wijkbeheerders. Ze kennen de wijken als geen ander en helpen je als dat nodig is. Ze fiks en voorkomen onveilige situaties en stimuleren beter contact tussen burens. Zij zijn de oren en ogen van de wijk!

Jeffrey: "Ik ben graag jouw vaste aanspreekpunt en geef advies waar ik kan. Als ik zelf niet kan helpen, dan verwijs ik je door naar iemand die dat wel kan, bijvoorbeeld bij de gemeente. Daar werken we als team wijkbeheer nauw mee samen. Als wijkbeheerders zijn we natuurlijk nergens zonder samenwerking met onze bewoners. We zijn altijd op zoek naar actieve huurders die met ons mee willen doen. Dus als u het leuk vindt om af en toe met ons de handen uit de mouwen te steken, wilt u zich dan aanmelden bij mijn collega's van Team Wonen via telefoonnummer **(0181) 25 20 99**.





Op de foto zie je hoe het plein er uit zag rond 1915. De zeemannen en hun familie woonden nog in de huisjes aan het plein tot 1947. Wil je meer weten over het Asylplein of over 'De Nymph'? Ga naar www.beleefbrielle.nl. Wil je meer oude foto's bekijken van het Asylplein of Brielle? Kijk daarvoor op www.streekarchiefvp.nl.

Wat een historie in Brielle...

Bijvoorbeeld aan het Asylplein!

Brielle heeft een rijke geschiedenis. Het is een fantastisch stadje voor een lange wandeling, bijvoorbeeld over de stadswallen. Overal zijn prachtige historische plekken te ontdekken en monumenten te vinden. Rozenburgers komen hier ook graag. Eén zo'n plekje is het Asylplein in het hart van Brielle. Over dit plein worden veel interessante verhalen verteld. Wist jij bijvoorbeeld dat het plein eigenlijk nooit helemaal afgemaakt is?

Watergeuzen

Lang geleden stond op de plek van het Asylplein de Sint Pieterskerk. In 1817 werd deze afgebroken. Het plein bleef toen lange tijd leeg. Tot in 1872. In dat jaar wilde men graag stilstaan bij 300 jaar een vrij Brielle. In 1572 bevrijdde de watergeuzen Brielle (dat toen nog bekend stond als Den Briel) van de Spanjaarden. Er werd een plan gemaakt voor het plein en zo werd het Asyl voor Oude en Gebrekkige Zeelieden er gevestigd. Dit was een opvangtehuis voor gepensioneerde zeemannen, ter ere van de watergeuzen. De eerste steen werd in 1872 gelegd door koning Willem III. Het ontwerp van het gebouw had de vorm van een U. Jammer genoeg was het budget erg snel op en werd de U uiteindelijk maar voor 2/3 gebouwd. Naast de huisjes voor de gepensioneerde zeemannen kwam er in 1873 ook een standbeeld op het plein. J. Ph. Koelman ontwierp dit

bronzen beeld dat midden op het plein kwam te staan: De Nymph. Het beeld laat een nimf zien die uit de zee komt lopen. Ze wijst met haar linkerhand naar de Maasmond (de zee), waar in 1572 de geuzen aankwamen. In haar rechterhand houdt zij de vlag van prins Willem van Oranje vast. Op de sokkel staat een wapenspreuk en dat is tot vandaag de dag nog altijd het motto van de stad Brielle 'Libertatis Primitiae' (Eersteling der Vrijheid).



Dat staat netjes!

Om de appartementengebouwen in Rozenburg schoon, netjes en veilig te houden, heeft wijkbeheer in het najaar van 2021 een portiek-opruimactie gehouden. Sinds de actie zien de portieken er weer hartstikke netjes uit. De wijkbeheerder komt nog steeds regelmatig langs om de portieken te checken en bewoners te vragen alles weg te halen wat daar niet hoort. Rond de feestdagen controleren de wijkbeheerders de portieken extra goed. De veiligheid van bewoners is natuurlijk altijd van belang, maar zeker als er vuurwerk wordt afgestoken en er meer kans is op brand. De vluchtwegen in de appartementengebouwen moeten dan natuurlijk vrij zijn. Team leefbaarheid brengt brandpreventie sowieso extra onder de aandacht. Er worden diverse bijeenkomsten georganiseerd met bewoners en brandweer. Heb jij zelf nog iets in het portiek staan waar mensen last van kunnen hebben? Haal dit dan zelf weg. Daar maak je je burens erg blij mee!



(Over)last van je burens?



Iedereen wil natuurlijk dat het gezellig en leuk blijft in de buurt. Helaas komt het soms voor dat burens zorgen voor overlast, wat zelfs kan leiden tot een burenruzie. Meestal ontstaat overlast doordat de manier van leven van je burens botst met die van jou. Of iemand wel of geen overlast veroorzaakt, is bijna altijd een persoonlijk gevoel. Het helpt dan ook om dat gevoel te delen met je buurman of buurvrouw. Als je burens niet weten wat er volgens jou aan de hand is, kunnen zij ook niets oplossen. Spreek ze op een rustig moment op een vriendelijke manier aan. Ga bijvoorbeeld samen een kopje koffie drinken om het over de overlast te hebben. Vertel wat je vervelend vindt en waarom. Zo kan je samen tot een oplossing komen.

Kom je er niet uit?

Durf je niet met je burens in gesprek te gaan, omdat je bang bent voor geweld of dat het uit de hand loopt? Of loopt het contact met de burens sowieso stroef? Laat het ons weten! Onze collega's van team Wonen zitten voor je klaar. Ze zijn bereikbaar via **(0181) 25 20 99**. Ook de gemeente Rotterdam kan helpen. De Advieslijn Woonoverlast Rotterdam wordt bediend door mensen die zijn opgeleid voor het oplossen van conflicten. En ze houden alles wat je ze vertelt geheim, zodat je met een gerust hart je verhaal kan doen en om hulp kan vragen. Je kan de Advieslijn bereiken via **(088) 377 76 66**.

Puzzelen maar...

O	V	E	R	N	A	M	E	R	E	P	D	T	A
R	O	R	E	B	M	E	C	E	D	I	T	U	A
T	G	B	O	P	R	U	I	M	E	N	S	I	H
W	E	R	K	Z	A	A	M	H	E	D	E	N	C
N	L	I	V	E	S	T	R	E	A	M	E	O	A
E	B	E	I	E	V	A	E	R	Z	O	F	N	O
G	U	L	R	I	A	L	U	D	O	M	T	D	C
E	U	L	E	B	B	O	I	L	E	R	R	E	E
L	R	E	F	K	N	E	T	A	L	P	U	R	I
E	T	E	J	O	N	G	E	R	E	N	U	H	G
G	E	P	I	T	R	A	A	P	S	E	B	O	R
L	S	T	A	P	P	E	N	P	L	A	N	U	E
E	B	R	A	N	D	V	E	I	L	I	G	D	N
W	S	T	E	K	K	E	R	P	R	O	E	F	E

BESPAARTIP	JONGEREN	STAPPENPLAN
BOILER	LEEFBAARHEID	STEKKERPROEF
BRANDVEILIG	LIVESTREAM	TUINONDERHOUD
BRIELLE	MODULAIR	VOGELBUURT
BUURTFEEST	OPRUIMEN	WELGELEGEN
DECEMBER	OVERNAME	WERKZAAMHEDEN
ENERGIECOACH	PLATEN	

Weet jij de juiste oplossing?

Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een cadeaubon van 50 euro ontvangt!

En de winnaar is... Kim van Geenen

Het is al even geleden dat je kon puzzelen! Het magazine is namelijk dit jaar niet uitgekomen, omdat alle aandacht uitging naar de invoering van ons nieuwe automatiseringssysteem. Gelukkig is er nu weer een relatiemagazine, een puzzel én kunnen we de winnaar van de puzzel uit december 2021 alsnog bekend maken: Kim van Geenen, hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **ontmoetingsplek**.

Veel succes!



V&A

Vraag & Antwoord

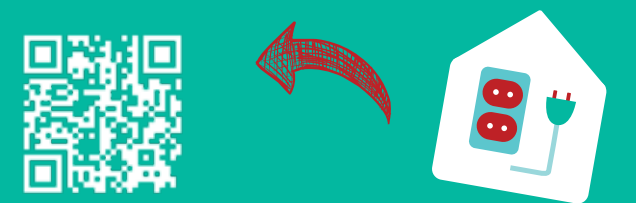
Wat kan ik doen als mijn cv-ketel uitvalt?

Dit kan komen doordat de cv-ketel bijgevuld moet worden. In ons stappenplan lees je wanneer en hoe je dit zelf kan doen. Liever een filmpje kijken? Dat kan ook!



Wat kan ik doen als ik in (een deel van) mijn woning geen stroom heb?

Het kan zijn dat een apparaat kortsluiting veroorzaakt. Om erachter te komen door welk apparaat dit komt, kun je de stekkerproef doen. Hoe je dit doet, lees je net als bij de cv-ketel in ons stappenplan óf zie je in onze video.



Kan ik op het HR+++ glas in mijn woning raamfolie aanbrengen?

Nee, dit kan niet. HR+++ glas is gevoelig voor hoge temperaturen. Raamfolie zorgt dat het glas die warmte niet kwijt kan waardoor het kan barsten.

Ik kan niet meer inloggen bij Mijn Ressor Wonen

Dit is mogelijk. In april hebben we gewerkt aan Mijn Ressor Wonen en was het portaal zelfs even uit de lucht. We zijn nu bezig om het nieuwe klantenportaal verder te verbeteren. Zo kan je kunt binnenkort ook reparatieverzoeken indienen. Als het portaal helemaal klaar is, krijgen alle huurders een nieuwe login. Wil je nu al inloggen? Dat kan! Je kunt een nieuwe registratiecode aanvragen via onze website.



Jaco en Lisa gaan nieuwe uitdaging aan...

Twee bekende gezichten van Ressor Wonen, projectleider Jaco Witvliet en medewerker Wonen Lisa van Kaam, gaan een andere uitdaging aan. Wat is Jaco en Lisa het meeste bijgebleven aan hun tijd bij Ressor Wonen? En wat gaan ze nu doen?



Jaco: "Ik ga echt mensen missen"

Jaco Witvliet werkte 16 jaar bij Ressor Wonen: eerst 12 jaar als opzichter en daarna als projectleider. "Ik heb aan veel toffe projecten mogen meewerken. Zoals de nieuwe gevels en daken in de Vogelbuurt en de verduurzaming van de woningen aan de Esdoornlaan. En natuurlijk het nieuwe Welgelegen. Daar hebben we woningen gebouwd op een heel andere manier dan normaal. Zo'n nieuwbouwproject is wel echt speciaal. Ik ga door als projectleider, alleen dan in Den Haag. Daar ga ik mij bezighouden met bijzonder vastgoed, zoals monumenten, horeca en winkels. De ervaring die ik bij Ressor Wonen heb opgedaan neem ik natuurlijk mee. En ik ga ook echt mensen missen. Ressor Wonen heeft leuke huurders en een goed team met collega's. Ik had hier zo nóg 16 jaar kunnen blijven! Bij mijn collega's van Team Vastgoed kun je terecht als er iets is waarvoor je normaal met mij contact op zou nemen."

Lisa: "Warme, welkome sfeer bij Ressor Wonen"

Lisa begon in september 2020 bij Ressor Wonen en voelde zich gelijk op haar plek. "Er is hier een warme, welkome sfeer en het is altijd gezellig. Het is een hecht team en iedereen kent elkaar. Als ik niet was verhuisd, was ik hier nog heel lang blijven werken. Maar nu ik sinds kort in Schoonhoven woon, is werk in de buurt wel fijn. Ik heb veel bijzondere dingen mogen doen, maar het leukste vond ik de opleveringen van woningen aan nieuwe huurders. Dat is altijd leuk om te doen en van die blijde mensen kreeg ik veel energie. Ik ga hetzelfde werk doen, maar dan in Haastrecht. Vertrekken bij Ressor Wonen voelt voor mij heel gek. Vooral de unieke sfeer in Rozenburg ga ik missen. Iedereen is super betrokken bij elkaar. Dat dorpse gevoel zo dicht bij Rotterdam is echt speciaal."

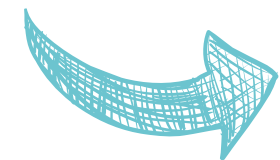


Energie Coöperatie Rozenburg

Alle gemeenten in Nederland werken aan een verandering van energieopwekking. Dit wordt vaak in één adem genoemd met 'zonne-energie' en ook in Rotterdam is daar veel aandacht voor. Onder de noemer Energie van Rotterdam werken gemeente, organisaties en inwoners samen om zonne-energie 'van iedereen te maken'. Willem Boon is de trekker in Rozenburg. Hij is voorzitter van de Energie Coöperatie Rozenburg en legt graag uit hoe de energiecoöperatie werkt. "Wij willen er samen met inwoners voor zorgen dat er zoveel mogelijk zonnepanelen in Rozenburg worden geplaatst. De gevolgen van de opwarming van de aarde maakt dat we nu stappen moeten zetten. Zonne-energie is een mooie manier van duurzame energieopwekking. En nog mooier is, dat iedereen mee kan doen. Onze energiecoöperatie werkt als een onderneming, waarvan inwoners samen de eigenaar zijn. Met alle investeringen koopt de energiecoöperatie zonnepanelen waarmee stroom opgewekt wordt. Deze opgewekte stroom is niet voor eigen gebruik maar deze wordt doorverkocht. Iedereen kan hier dus voordeel uit halen. Het project doen we samen met andere energiecoöperaties in Rotterdam. En met partijen zoals Ressor Wonen. Zij steunen het initiatief. Directeur-bestuurder

Frans Desloover is nauw betrokken bij de opbouw van de Energie Coöperatie Rozenburg. Op dit moment hebben we nog geen zonnepanelen liggen, maar we verwachten die op korte termijn te gaan plaatsen. Daarvoor moeten we nog wel meer leden krijgen en daar wordt nu hard aan gewerkt. Ook wordt er gekeken of Ressor Wonen daken van woningen beschikbaar kan stellen voor de zonnepanelen van de coöperatie. Samen gaan we voor een duurzaam Rozenburg!"

Neem eens kijkje op de website van de Energie Coöperatie Rozenburg of op www.energierotterdam.nl.



"De stroom die de zonnepanelen opwekken komt in het algemene stroomnet. Het gaat dus niet direct naar de huizen van mensen die meedoen aan de coöperatie. Maar indirect profiteren we er natuurlijk allemaal van! De stroom die wordt opgewekt verkopen we door aan duurzame energieleveranciers. De winst die overblijft gaat in een wijkfonds. We gaan een commissie oprichten die vervolgens gaat kijken waar de gelden voor ingezet kunnen worden." – Willem Boon, voorzitter Energie Coöperatie Rozenburg.



Bericht van de huurdersvereniging Rozenburg

Veel te doen in Rozenburg: praat u mee als bestuurslid?

Als Huurdersvereniging Rozenburg hebben wij met veel zaken te maken. We pakken veel dingen op die in het algemeen voor huurders van Ressorst Wonen belangrijk zijn. Door onderbezetting konden wij de laatste tijd alleen niet op die manier functioneren zoals we dat graag zouden willen. En pakken we nu graag een aantal onderwerpen weer op.

Eén van die zaken is de huurverhoging. Daarover praten we ieder jaar met Ressorst Wonen. Als HVR streven we er altijd naar dat er geen of nauwelijks verhoging plaats zal vinden. Dat geldt natuurlijk ook voor 2023. Daar maken we ons sterk voor. De nieuwbouw die door Ressorst Wonen wordt gerealiseerd is ook een onderwerp van gesprek. Zowel die in Rozenburg bij Welgelegen als de bouwactiviteiten in Brielle. Wij zijn blij dat er goede kwaliteitswoningen worden gerealiseerd voor senioren en gezinnen, maar vragen Ressorst Wonen wel om haar focus op haar sociale taak te houden. De duurzame ontwikkelingen, zoals die rond de warmtevoorziening door aansluiting op het Warmtenet en 'van het gas af', volgen wij ook nauwgezet.

Zoals u kunt lezen zijn er veel onderwerpen waar wij ons als HVR mee bezig houden. Die grote veelheid aan werkzaamheden wordt nu door slechts een beperkt aantal leden uitgevoerd. Daarom doe ik vanaf deze plek een dringende oproep aan de huurders: meldt u aan als nieuw bestuurslid en praat mee over belangrijke zaken voor Ressorst Wonen en Rozenburg. Het is een mooi moment om in te stappen. Wij gaan er vanuit dat wij in het nieuwe jaar als vanouds kunnen overleggen met onze leden. En bereiden daarom een jaarvergadering voor waar wij over bovenstaande onderwerpen met de leden kunnen spreken.

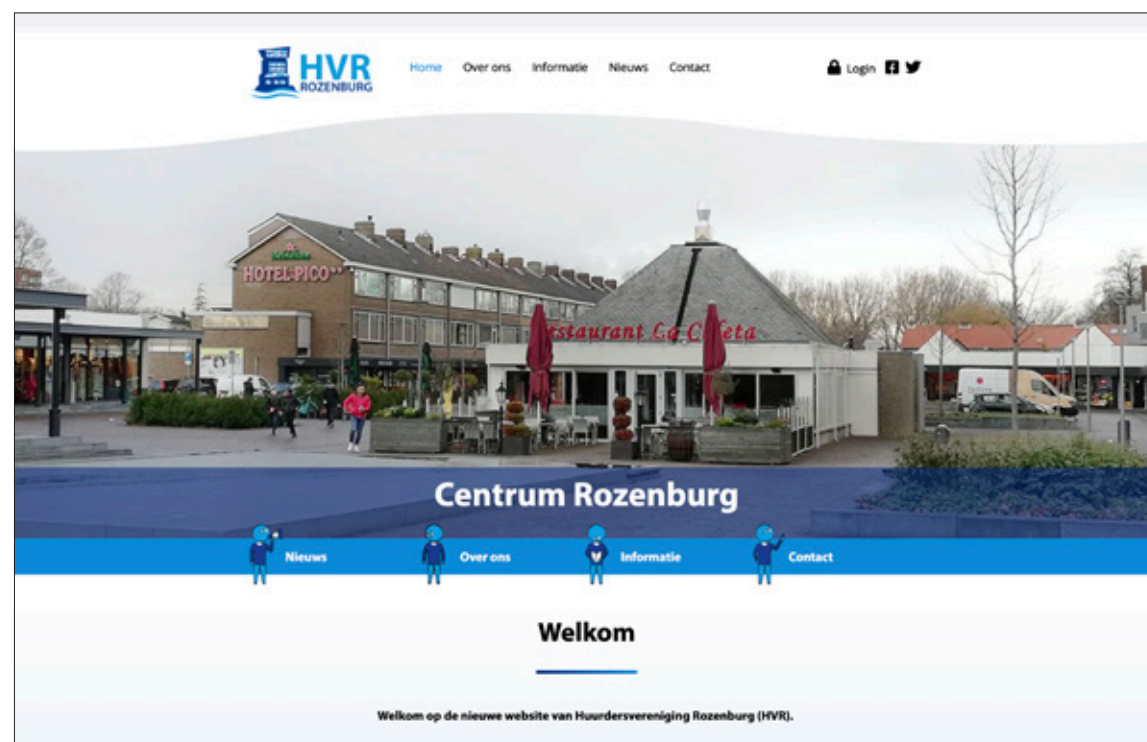
Mocht u vragen hebben, aarzel niet om contact op te nemen. Dat kan door de QR te scannen of kijk op onze website www.hvrozenburg.nl.

Wij wensen u fijne kerstdagen en in het komende jaar ook weer veel woonplezier.

Leo van Kooij,
Voorzitter HVR



Bekijk de website: www.hvrozenburg.nl



NIEUWS

Nieuwe gezichten

Ook dit keer zijn er weer enkele nieuwe gezichten bij Ressorst Wonen. Omdat we dit jaar maar één magazine uitbrachten, kan het zijn dat je deze nieuwe collega's al eerder bent tegen gekomen. **Ed Bontebal** Projectleider (interim), **Denis van Dijk** Opzichter vastgoed, **Nynke de Rover** Junior Projectleider en medewerker Beleid, **Isabel Buijs** Medewerker Wonen, **Aicha Jongejan** Medewerker Wonen, **Leah Nieuwendam** Medewerker Wonen, **Mirjam de Ruiter** Manager Vastgoed (Interim).

Van harte welkom allemaal in Rozenburg!

Actief in Brielle

Het is je vast niet ontgaan: sinds dit jaar is Ressorst Wonen ook actief met de verhuur van woningen in Brielle. Onder meer op pagina 7 lees je daar meer over. Neem ook eens een kijkje op www.ressortwonen.nl/brielle

Van harte welkom nieuwe huurders!



Video's

Sinds dit jaar maken we steeds meer video's. Dat doen we om het je zo makkelijk mogelijk te maken. Bijvoorbeeld met stappenplannen voor het bijvullen van je cv of voor een stekkerproef. Ook filmpjes van bijeenkomsten vind je volop op de site.

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 99

Wil je de opzichter spreken?

Hij is het best bereikbaar tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

De Samenwerking, telefoon: 0800 022 61 00

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressorst Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV

Technisch Buro T.O.M., telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Bel ons algemene nummer: 0181 25 20 99

Wijkbeheerder

Jeffrey Collens: 0181 25 20 99

Ressort Wonen

*fijne
feestdagen!*

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2022

Tekst, fotografie en ontwerp
TekstUeel - communicatie

Eindredactie
Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl
www.ressortwonen.nl

Vraag nu
energietoeslag aan!

Wil jij weten of je een toeslag kunt krijgen? Scan nu de QR-code!



Hulp nodig?
Bel Dia via: 06 - 27 32 68 54