

Wonen in en rond Rozenburg en Brielle



Saamhorigheid in Rozenburg



Een thuis voor iedereen...

...dat omschrijft in vier woorden waar Ressort Wonen voor staat. Directeur-bestuurder Frans Desloover legt uit hoe Ressort Wonen hier aan werkt, nu en in de toekomst. "In de komende jaren moet 'een thuis voor iedereen' nóg meer centraal komen te staan in ons doen en laten. Dit betekent onder meer dat er nieuwe woningen bij moeten komen. Dit kan nieuwbouw zijn. Maar we kijken ook naar de mogelijkheden die onze bestaande woningen bieden. Zo kun je woningen 'optoppen'. Dat klinkt heel spannend, maar is eigenlijk niks meer of minder dan een laag met woningen bovenop een bestaande flat plaatsen. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar alleen als het echt kan en weinig overlast geeft voor de mensen die hier nu wonen. Natuurlijk overleggen we over zo'n plan eerst met de huidige bewoners.

De meeste Rozenburgers kennen ons als een betrokken maatschappelijke partij. Ook mensen die niet bij ons huren. We zijn actief op het gebied van leefbaarheid en vallen ook op andere manieren op. Onze kijk op duurzaamheid én de projecten die we hiervoor uitvoeren, zorgen voor een betere betaalbaarheid. Hoe energiezuiniger de woning, hoe lager de

woonlasten. Eén van onze plannen voor de (nabije) toekomst is om de woningen in Brielle en Vierpolders aan te pakken. Zeker waar sprake is van achterstallig onderhoud. Deze woningen hebben wij overgenomen en zijn nog niet op hetzelfde kwaliteitsniveau als de woningen in Rozenburg. Ook dit is 'een thuis voor iedereen' en nu ik erover nadenk, mag daar best het woordje 'fijn' aan toegevoegd worden. Ik wens jou een fijn thuis. En veel leesplezier met dit magazine.

Frans Desloover
Directeur-bestuurder Ressort Wonen



Inhoud

Een thuis voor iedereen...	2	Wat brengt de toekomst?	15
Op de koffie bij...	4	Onderhoud	16
Van kijken tot tekenen	6	Historisch verhaal Brielle	18
Fijn wonen is veilig wonen	8	HVR	19
'Mijn Ressort Wonen', echt een makkie!	9	Puzzelen maar...	20
Saamhorigheid in Rozenburg	10	Vraag & antwoord	21
Van alles over kosten en meevallers...	12	Nieuwkomers en vertrekkers	22
Langer thuis met Careyn	13	Nieuws & Huurdersinfo	23
Duurzaam, echt van deze tijd...	14		



Op

de

koffie

bij...

Sancia Haasjes, verenigingsmens pur sang...

Rozenburg heeft een rijk verenigingsleven en heel veel mensen hebben een actieve rol binnen een sport- of cultuurvereniging. En met deze betrokken bewoners werkt Ressorst Wonen graag samen. Een voorbeeld van zo'n betrokken Rozenburger is Sancia Haasjes. Een paar keer per week kun je Sancia Haasjes vinden op de tennisbanen van Tennisclub Rozenburg. Niet alleen om te sporten, maar ook voor de organisatie van activiteiten en gezelligheid. Sancia (52) woont met haar 3 dochters in Rozenburg en is sowieso een 'druk baasje'.

"Het is echt leuk

om deel uit te maken van een groep enthousiaste, gezellige mensen en samen actief te zijn"

Sporter in hart en nieren

De carrière van Sancia op de tennisbaan startte in Zeeland (Scharrendijk). Alweer een tijd geleden werd ze daar door een vriend benaderd om ook te komen tennissen. Inmiddels is ze heel wat voetstappen op een tennisbaan verder. Nu is ze al 5 jaar actief bij Tennis Club Rozenburg en zijn Sancia's oudste dochters al net zo fanatiek op de tennisbaan als Sancia zelf. "Ik moest wel wennen aan het kunstgras in Rozenburg want dat is heel anders dan gravel. Maar ik heb het hier zeker goed naar mijn zin. Ik heb veel nieuwe mensen ontmoet en juist ook die warme, sociale kant – naast het sporten zelf – vind ik de grote plus van deze club. Ik kan het iedereen aanraden om lid te worden, zowel mensen die nieuw in Rozenburg komen wonen of mensen die al in Rozenburg wonen maar nog een sportieve, sociale activiteit zoeken. Zo leer je elkaar en het dorp goed kennen. Je bent van harte welkom!"

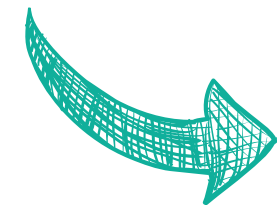
Voor Sancia is tennis niet de enige sportieve hobby. Al van jongs af aan zwemt ze veel en daar heeft ze zelfs haar baan van weten te maken. "Ik ben al jaren zwemjuf en geef lessen aan baby's, kinderen en ouderen in het Delta Sportcentrum in Spijkenisse. Daarnaast geef ik ook lessen zoals aquapower en aquafit. Daarmee houd ik mezelf ook in beweging. Dat zit trouwens wel goed want ik ben zeker 3 tot 4 dagen in de week te vinden bij de tennisclub. Ik speel in een competitieteam en dat is erg gezellig. We winnen vaak maar verliezen ook wel eens. Dan baal ik wel een beetje maar blijf ik er niet te lang bij stilstaan." Op de vereniging is Sancia een bekend gezicht omdat ze veel organiseert en regelt. Ze doet boodschappen voor de kantine en zorgt samen met anderen voor feestelijke versiering als er toernooien of evenementen zijn. "Dat doe ik al sinds ik lid ben bij de vereniging. Het organiseren van de competitie

vind ik ook erg leuk en vorig jaar juni bestond onze club 60 jaar. Dat is een superleuke dag geworden met een DJ, lekker eten en clinics voor volwassenen en kinderen. Tof dat ik daar aan heb kunnen bijdragen."

Nieuwe mensen ontmoeten

Zoals gezegd zijn nieuwe mensen bij TC Rozenburg altijd welkom. "Het is echt leuk om deel uit te maken van een groep enthousiaste, gezellige mensen en samen actief te zijn. Ik kan er in ieder geval mijn energie goed in kwijt en daardoor kan ik ook mijn hoofd leeg maken. En ik heb er gewoon veel plezier in."

TC Rozenburg laat je graag zien hoe leuk en gezellig het is bij de Tennisclub en dat tennis echt een sport is voor jong en oud. Het oudste lid is al over de 90 jaar. En kinderen kunnen al vanaf vier jaar bij de club terecht. "Dat zegt genoeg over alle mogelijkheden toch? Eén van de manieren om te kijken of je tennis en de club leuk vindt is via de actie 'Maak kennis met tennis'. Daar kun je je nu voor inschrijven. Je tennist een korte periode in een klein groepje en kunt zo kijken of het je bevalt. Kom gewoon eens proeven van de sfeer. Of neem een kijkje op de website van tennisclub Rozenburg."



Woonruimte



Van kijken tot tekenen

In het vorige magazine las je al hoe je reageert op een huurwoning via WoonnetRijnmond. Daar kregen we positieve reacties op. En ook een aantal vragen. Want wat gebeurt er nu precies als je uitgenodigd wordt om een woning te bezichtigen? We vertellen je hoe dit gaat.

Een groepsaanbieding? Hoe werkt dat?

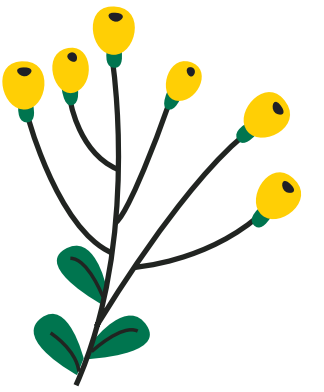
Je krijgt via de mail een uitnodiging met een datum en tijd. Deze afspraak kun je niet verzetten. Er komen meerdere kandidaten op dezelfde tijd om de woning te bezichtigen. Belangrijk is dat je de gevraagde gegevens meeneemt. Zoals een geldig legitimatiebewijs, een vastgestelde inkomensverklaring van de belastingdienst en een uittreksel van de basisregistratie van de gemeente waar je nu woont. Hierop moeten ook medebewoners en kinderen staan. Belangrijk is dat de documenten origineel zijn, dus geen foto's. Onze medewerker laat de woning zien en de 1e kandidaat mag 'ja' of 'nee' zeggen. Neemt hij of zij de woning niet, of heeft diegene geen of onvoldoende gegevens bij zich? Dan is de volgende kandidaat aan de beurt. Zorg er dus voor dat je de

gevraagde gegevens compleet hebt. Je kunt ons altijd bellen als je hierover twijfelt. Als je gegevens compleet zijn, is de keus aan jou! Vaak moet je wel snel beslissen. Er zijn andere mensen die de woning ook graag willen.

Uitnodiging huurcontract

Zodra de opzichter ziet dat de woning technisch in orde is, ontvang je een uitnodiging voor het tekenen van het huurcontract. Er kan dus wat tijd zitten tussen de groepsaanbieding en het tekenen van het huurcontract. De verhuurdatum die we in de uitnodiging noemen en op WoonnetRijnmond vermeld staat is altijd een schatting. Deze datum kan veranderen.

verdeling



En tekenen maar!

Voor het tekenen van het huurcontract en het opleverformulier spreken we met je af in de woning. Je ontvangt het contract vooraf via de mail zodat je het al kan lezen. Samen lopen we de woning door en leggen we zaken aan je uit. Het is altijd een leuk en feestelijk moment. Tijdens deze afspraak krijg je ook meteen de sleutels. Je betaalt vanaf deze datum huur. Je betaalt op deze dag maximaal 1,5 maand huur.

Leuk! Momenteel krijg je van ons een pannensetje waarmee je elektrisch kunt koken. Die geven we cadeau, omdat iedere woning een aansluiting heeft om elektrisch te koken in plaats van gas.



Zijn er nog reparaties nodig in de woning? Dat is natuurlijk niet de bedoeling, maar kan gebeuren. We vragen je om de reparaties te verzamelen en binnen een maand aan ons door te geven. Let op: de woning huur je zoals we deze aanbieden bij de bezichting. Natuurlijk repareren we wat er kapot is voor je, maar is er bijvoorbeeld 1 stopcontact boven het aanrechtblad? Dan plaatsen helaas we geen tweede. Het is belangrijk om de woning van te voren goed te bekijken.

Dat ging snel!

Je hoeft niet altijd direct op de eerste plek te staan om een woning toegewezen te krijgen. Shirley Abbekerk kan je hier alles over vertellen. "Ik stond op nummer drie. En ik ging er dus eigenlijk van uit dat ik de woning niet zou krijgen. Een paar dagen voor de bezichting kreeg ik bericht dat ik op nummer twee stond. Dat gaf natuurlijk wel hoop. Maar ik ging er nog steeds vanuit dat kandidaat nummer 1 de woning zou nemen. Toen zij dat niet deed heb ik meteen ja gezegd. Ik kreeg diezelfde dag nog te horen dat mijn papieren in orde waren en ik kon dus meteen een afspraak maken voor de sleuteloverdracht. Het is allemaal heel snel gegaan en de communicatie met Ressoort Wonen verliep soepel."

Voor Unice Waterval was het voortraject net even anders. Zij was voor een woning nummer 1 op de bezichtigingslijst. "Ik was al een tijdje aan het zoeken, maar niet naar een woning op

Rozenburg. Toch trok Rozenburg mij wel aan. Dus toen ik voor het eerst op een woning in het dorp reageerde, bleek ik ineens op de eerste plek te staan. Met vorige woningen viel ik telkens net buiten de boot. Tijdens de bezichting heb ik de woning meteen geaccepteerd. En daarna verliep het allemaal heel vlot. Het is echt alsof dit gewoon voor mij bestemd was. Ik kreeg snel antwoord op mijn vragen en ontving binnen een korte tijd de sleutel van mijn nieuwe huurwoning."

Welkom nieuwe huurders

We maken graag kennis met jou als nieuwe huurder. Maar natuurlijk wil je wel graag eerst een beetje settelen in het nieuwe huis. Daarom komen we na twee maanden bij je langs voor een welkomstgesprek. We praten dan over hoe je de verhuur vond en hoe de woning en omgeving bevalt. Ben je nieuw in Rozenburg dan bespreken we ook het dorp, de wijk en bijvoorbeeld welke maatschappelijke organisaties er actief zijn. Zo'n gesprek is ook gewoon gezellig en maakt het in de toekomst ook makkelijker om met ons over zaken in contact te komen.

Bij het welkomstgesprek spreek je een medewerker van Leefbaarheid & Participatie. Vaak is dit de wijkbeheerder. Als je al in Rozenburg woonde, ben je wijkbeheerder Jeffrey Collens vast al eens eerder tegengekomen.

"Als wijkbeheerder ben ik jouw aanspreekpunt in de wijk. Leuk om kennis met je te maken en spreek me gerust aan als je me ziet. Of als je een vraag hebt natuurlijk. Je kunt me bereiken op 06 - 10 48 85 47. Ik help je graag." - Jeffrey Collens



fijn wonen is veilig wonen

In Rozenburg is het fijn wonen: er is ruimte, veel groen en de woningen zijn goed onderhouden. Fijn wonen voor iedereen is een speerpunt van Ressor Wonen en een goed onderhouden woning helpt daar zeker bij. Maar er zijn ook zaken die je als bewoner zelf in de hand hebt. Om de kans op bijvoorbeeld brand, inbraak of vallen te verkleinen. Of nog liever, te voorkomen. Wat je daarvoor zelf kunt doen vertellen medewerkers van de gemeente, brandweer, politie, ambulance en Ressor Wonen op 29 juni aan de bewoners van Blankenburg en omgeving. Dat gebeurde tijdens een grote bijeenkomst over veiligheid in 't Veerhuis. Kon je er niet bij zijn op 29 juni? Of hoor je graag nog de belangrijkste tips? Hieronder hebben we ze nog even voor je op een rijtje gezet.

Brand voorkomen

Een ongeluk zit in een klein hoekje en dat geldt zeker voor de veroorzakers van brand in een woning. Een brandende kaars die omvalt, een smeulende sigaret in een asbak die gelegeerd wordt in de vuilnisbak of stekkerverdelers die doorbranden zijn daar voorbeelden van. Door er op te letten dat dit niet gebeurt, voorkom je al veel kansen op brand.

Wat doe je als er toch brand ontstaat? Probeer het vuur te doven, ga zo snel mogelijk naar buiten en bel 112. Geef goed aan wat er aan de hand is, hoe de brand is ontstaan en of er nog mensen binnen zijn. Als je de voordeursleutel bij de deur aan een haakje hangt, heb je hem altijd bij de hand als je snel naar buiten moet.



Portiek opruimen

Als er geen spullen in het portiek staan, scheelt dat een stuk als je zelf snel weg moet door brand of ander ongemak. De hulpdiensten kunnen je makkelijker bereiken en bovendien kunnen spullen in de algemene ruimte in brand vliegen. Opruimen helpt dus!

Maak het inbrekers niet te makkelijk

Staat er iemand voor de deur, maar je verwachtte niemand? Doe niet zomaar de deur helemaal open. Als er wordt aangebeld of op het raam wordt geklopt, kijk dan eerst door de deurspion of open de deur op een kier, terwijl je hem nog aan een haakje of kettinkje laat. Daarnaast is het belangrijk om altijd je deur goed op slot te doen. Maak het inbrekers niet te makkelijk.

Vallen voorkomen

Ongelukjes in huis hebben vaak te maken met struikelen, vallen of klussen. En als je ouder wordt, neemt het risico op vallen ook toe. Tegen het ouder worden kun je natuurlijk niets doen, maar je kunt het wel veiliger maken voor jezelf. Zet bijvoorbeeld minder spullen in het huis. Of plaats een lampje met een sensor in de hal zodat je in het donker niet struikelt. Ook kun je in de badkamer een handgreep plaatsen, zodat je minder snel uitglijdt. Heb je een service abonnement? Dan kun je deze handgreep, als de wand geschikt is, door Ressor Wonen laten plaatsen. Bel ons gerust. Onze vakman komt graag langs.

**Meer informatie?
Bekijk de video
over de bijeenkomst
van 29 juni**



'Mijn Ressor Wonen' echt een makkie!

Binnenkort ontvang je als huurder een registratienaam en registratiecode voor 'Mijn Ressor Wonen'. Sommige bewoners ontvingen dit al op eigen verzoek. Een digitaal huurdersportaal lijkt misschien wat ingewikkeld, maar dat is het zeker niet. In dit artikel lees je er meer over.

We beginnen met een proef. Dit is voor iedere huurder in Brielle en Vierpolders. In september of oktober ontvang je een registratienaam en een code via de mail. Als alles goed verloopt, ontvangen de huurders in Rozenburg ook een bericht. Het is daarom belangrijk dat je e-mailadres klopt en bij ons bekend is. Je kunt dit doorgeven via info@ressortwonen.nl of bel naar (0181) 25 20 99.

Wat kun je doen met 'Mijn Ressor Wonen'?

- De gegevens van je contract bekijken. Bijvoorbeeld de ingangsdatum, de huuropbouw en de puntentelling van de woning. Je kunt ook je huuropbouw downloaden.
- Jouw betalingen, openstaande facturen of een eventuele betalingsregeling bekijken.
- Via iDEAL een betaling doen.
- Jouw persoonsgegevens inzien en je telefoonnummer of emailadres makkelijk veranderen.

- Reparatieverzoeken melden via een stappenplan. Je melding nemen we dan direct in behandeling. Als de melding duidelijk is, wordt het reparatieverzoek doorgezet naar een aannemer en krijg je snel een telefonische afspraak. Als er vragen over de melding zijn, bellen we je nog even op. Je ziet het ook wanneer je een aannemer zelf direct kunt bellen. Bijvoorbeeld bij een verstopping of klachten over de cv-ketel.

Zodra er nog meer kan via 'Mijn Ressor Wonen' dan lees je dit op onze website.

Ik ontvang een registratienaam en code via de mail. Wat nu?

Wij begrijpen dat zo'n nieuw portaal best ingewikkeld kan zijn. Daarom vind je hieronder een stappenplan. Wel zo handig.

Ga naar de website van Ressor Wonen: ressortwonen.nl.

1. Druk op 'Mijn Ressor Wonen'.

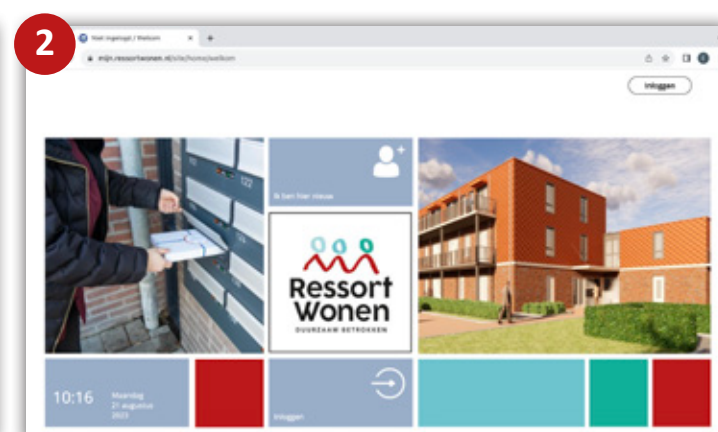
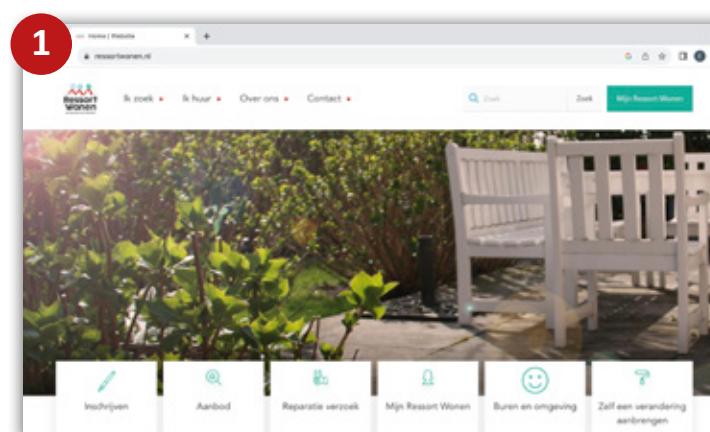
Je komt dan bij het inlogscherf van 'Mijn Ressor Wonen'.

2. Klik dan op 'Ik ben hier nieuw', en vul hier je registratienaam (uit de brief), registratiecode (uit de brief), je e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord in.

3. Druk nu op 'Maak een account aan'. Hierna ontvang je een email met een link. Hiermee log je in op 'Mijn Ressor Wonen'.

Je bent nu helemaal klaar! Dat viel best mee, toch?

Let op! Vanaf nu gebruik je je emailadres en je wachtwoord om in te loggen. Druk voortaan altijd op 'Inloggen' en niet op 'Ik ben hier nieuw'. De registratiecode heb je verder dus niet meer nodig.



Saamhorigheid in Rozenburg!



Bewoners Beatrixstraat ontmoeten elkaar

Dat de woningen aan de Beatrixstraat helemaal opgeknapt zijn, is je vast niet ontgaan. De woningen zien er als nieuw uit en zijn nu veel duurzamer. Je kunt hier nog jaren met veel plezier wonen. We plaatsten infrarood-warmtepanelen, waar nodig een nieuwe badkamer of keuken en ook de buitenkant van deze sfeervolle woningen pakten we grondig aan. Hierna knapten de nieuwe bewoners, op onze uitnodiging, ook de geveltuintjes op. Na een ochtendje hard werken, waren ook die weer helemaal tiptop! Hierna was het tijd voor de burens om elkaar nog beter te leren kennen. Want na het groot onderhoud kwamen er veel jonge Rozenburgers wonen als nieuwe huurder. Tijd voor een buurt BBQ dus met ruimte voor oude en nieuwe ontmoetingen. Wat een gezelligheid! Hieronder lees je hoe dit ging.



Vrolijke voortuinen

Tijdens de werkzaamheden bleven de voortuintjes niet gespaard: het werk was zo groot, dat al het groen uit de tuintjes was verdwenen. Nu de woningen mooi zijn opgeknapt, konden ook de voortuinen niet achterblijven. Het wachten was alleen nog even op een geschikte tijd: groen planten moet je op het juiste moment doen. Op 27 juni was het zover: de bewoners, Hoveniersbedrijf Keizer, Zuleyha Ilk en Jeffrey Collens van Ressor Wonen gingen samen aan de slag om de tuintjes weer leuk aan te kleden. De bewoners kozen vooraf een aantal planten en deze kleurige mix plaatsten zij samen met de hovenier in de voortuintjes. Joeri Beekhuizen is bewoner van de Beatrixstraat én toevallig ook werkzaam bij hoveniersbedrijf Keizer. "Iedereen geniet van de nieuwe, mooie voortuinen en planten. We kozen voor planten die makkelijk in het onderhoud zijn. Daardoor heeft iedereen er plezier van, maar is het niet veel werk. Sommige burens plaatsen er zelf ook nog een aantal nieuwe planten bij. Je ziet echt dat mensen er mee bezig zijn. Dat is superleuk."



'De BBQ houden we er in'

Twee dagen later, op 29 juni, was het tijd voor de buurt om elkaar te ontmoeten. Dat gebeurde tijdens een gezellige buurt BBQ voor bewoners en omwonenden van de Beatrixstraat. Het werd een perfect moment om oude ontmoetingen op te halen of met nieuwe bewoners kennis te maken. Zuleyha Ilk: "Na de renovatie van de acht woningen aan de Beatrixstraat zijn twee bewoners teruggekeerd. Dat betekent dat er zes nieuwe bewoners bijkwamen. En in de buurt zijn ook mensen uit Oekraïne komen wonen. Hoe leuk is het om elkaar eens te ontmoeten en gezellig samen te eten. Ondanks dat het weer niet echt mee zat, had iedereen het goed naar zijn zin." Ook Joeri vertelt dat hij het een erg leuk feestje vond. "Het was erg gezellig! We kenden elkaar wel een beetje, maar hebben tijdens het feestje veel met elkaar kunnen praten. En elkaar daardoor een stuk beter leren kennen. Daarnaast was het eten ook erg lekker. Dus ik heb echt genoten."

Het samenkomen van de buurtbewoners gaf Ressor Wonen ook de kans om enkele vragen te stellen aan de bewoners. Wat vind je fijn van het wonen aan de Beatrixstraat? Wat merk je van de verduurzaming? Is het leuk om samen met de burens activiteiten te organiseren? Volgens Joeri maakte die laatste vraag veel

indruk. "Er staat alweer een BBQ gepland voor september. Dit keer organiseren wij dit als buurtbewoners zelf!" Dus de buurt BBQ én de vraag over activiteiten, gaven daarvoor inspiratie. Wat verder opviel bij de antwoorden is deze quote: "Ik woon hier erg prettig en door de isolatie is mijn huis koud als het buiten warm is en warm als het buiten koud is. Dat is erg fijn." Super om te horen.



Bekijk hier de filmpjes van de
geveltuinten en de BBQ!



Feest bij Welgelegen!



Op 25 mei stond de feestelijke afsluiting van de bouw en verhuur van de nieuwe woningen van Nieuw Welgelegen op het programma. En wat hebben we genoten met elkaar. Livemuziek, lekker eten én de officiële opening door directeur-bestuurder Frans Desloover en wethouder Chantal Zeegers (klimaat, bouwen en wonen) maakten een zeer geslaagde avond. Er waren veel nieuwe bewoners van de partij en het feest was een leuke gelegenheid om elkaar te leren kennen. Sommige bewoners zijn zelfs enthousiast om mee te doen in een bewonerscommissie. Tijdens het feest plaatsten we samen met de bewoners een mooi fotopaneel bij de centrale entree van de twee gebouwen. Het feest ging nog een tijd door en Frans Desloover wenste de bewoners op eigen wijze veel woongeluk toe.

Nieuwe namen: Kerkzicht en Laanzicht

Tijdens de festiviteiten op 25 mei konden bewoners van Welgelegen een voorstel doen voor de namen van de twee gebouwen. Nieuw Welgelegen was lange tijd een leuke werknaam, maar nu de woningen helemaal klaar zijn en de omgeving opfleuren, is het tijd voor definitieve namen. Wat is er leuker dan dat de bewoners zelf deze namen kiezen! Er waren superveel leuke reacties en de keuze was moeilijk. Belangrijk was dat de namen bij elkaar én bij de omgeving pasten.

Uiteindelijk is er gekozen voor 'Kerkzicht' en 'Laanzicht'. Iedereen die meedacht over de namen willen we graag bedanken! Binnenkort zie je de splinternieuwe namen op een mooie plek op de gevel.



Van alles over kosten en meevallers...



Afgelopen jaar waren er veranderingen in de huur, stook- en servicekosten. Dit kan wat verwarrend zijn. Daarom vind je op deze pagina een overzicht van veranderingen die te maken hebben met huur(prijzen), tegemoetkomingen en andere kosten of meevallers. Op onze website vind je hier ook veel informatie over.



Huurverhoging of -verlaging per 1 juli

In april ontving je bericht over de wijziging van de huur per 1 juli 2023. De huurverhoging was dit jaar 2,6%. Sommige huurders met een hoge huur maar een laag inkomen in 2021, kwamen dit jaar in aanmerking voor huurverlaging. Ressort Wonen geeft de huurverhoging en -verlaging door aan de belastingdienst zodat de huurtoeslag passend blijft.

Blokverwarming | stookkosten afrekeningen over 2022

Als je in een flat met blokverwarming woont, dan ontving je dit voorjaar de afrekening van de stookkosten over 2022. Dat was misschien wel even schrikken. Doordat de eenheidsprijs voor gas bij Eneco meer dan twee keer zo hoog was geworden, viel de rekening hoger uit. Niet iedereen was voorbereid op deze hoge afrekening. Daarom is het mogelijk de afrekening in delen te betalen.

Blokverwarming | verrekenen tegemoetkoming in 2023

De tijdelijke tegemoetkoming blokverwarming houdt in dat Ressort Wonen een vergoeding aanvraagt bij de belastingdienst. Deze vergoeding wordt in twee bedragen aan Ressort Wonen uitgekeerd. Voor de eerste zes maanden van 2023 is de tegemoetkoming € 786,45 per woonruimte met blokverwarming. Het bedrag dat wordt uitgekeerd voor de laatste 6 maanden van 2023 is nog niet zeker. De overheid bepaalde dat het totale bedrag dat Ressort Wonen per gebouw ontvangt, verrekend moet worden op de totale energierekening die wij betalen aan Eneco. Hierdoor vallen de energiekosten op de afrekening van 2023 gelukkig een stuk lager voor je uit. Ressort Wonen maakte een schatting van het verbruik gebaseerd op de afrekening van 2022. Hier kwam uit dat jouw maandelijkse voorschotbedrag tijdelijk omlaag kon naar €25,-. De verlaging voerden we per 1 juli 2023 door. In november berekenen we je voorschotbedrag voor warmte opnieuw. Dit nieuwe voorschotbedrag gaat per 1 januari 2024 in. We laten je tijdig weten welk bedrag je vanaf deze datum betaalt.

Afrekening servicekosten

Als je in een flat woont dan betaal je naast de huur ook servicekosten. Je betaalt iedere maand vooraf een schatting en na dit jaar volgt de afrekening. Kort geleden ontvingen flatbewoners de afrekening over 2022. Helaas zijn de kosten van de elektra, net zoals van gas, in 2022 flink gestegen. Bij veel appartementen is de servicekostenafrekening hierdoor hoger uitgevallen. Voor het eerst in lange tijd was het nodig om bij te betalen. Het maandelijkse voorschotbedrag is verhoogd zodat de afrekening van 2023 niet opnieuw tegenvalt. Hierdoor is het totaal te betalen huurbedrag anders dan op het overzicht dat je in april 2023 ontving.

Kom je door deze financiële veranderingen in de problemen of wil je graag extra uitleg? Bel ons dan gerust via (0181) 25 20 99.

Dezelfde woning, andere huurprijs | hoe kan dat?

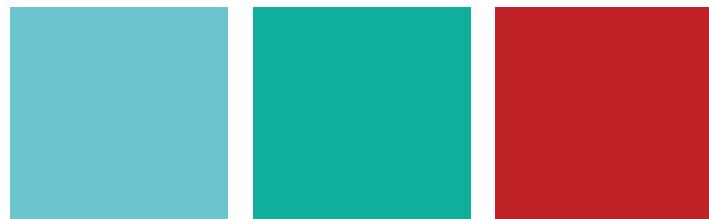
Het kan voorkomen dat twee exact dezelfde woningen verschillen in huurprijs. Dit kan oneerlijk overkomen en je vraagt je misschien af hoe dat verschil ontstaat.

Een verschil in huurprijzen ontstaat door allerlei zaken, zoals:

- de puntenwaardering
- huurprijsbeleid
- hoe lang je er woont

Een verschil in huurprijzen van dezelfde woning komt dus regelmatig voor, bij Ressort Wonen maar ook bij alle andere corporaties.

Hoe zit dit nu met die puntenwaardering? Alle onderdelen van de woning heeft een vast aantal punten. Zoals het aantal kamers of de lengte van het keukenblad. Dit is afgesproken met de overheid. Het aantal punten van de woning bepaalt het huurbedrag dat je als verhuurder maximaal voor een woning mag vragen. Dit maximale bedrag vraagt Ressort Wonen alleen voor enkele “dure” vrije sectorwoningen. Voor sociale huurwoningen vragen wij op dit moment gemiddeld 75% van de maximale huurprijs. Dit spraken we af met de huurdersvereniging Rozenburg en we houden sowieso de huren betaalbaar. Door de tijd heen verandert de puntentelling van de overheid, ook al blijft de woning gelijk. Bijvoorbeeld door een verandering in de WOZ waarde. Als je eenmaal ergens huurt dan stijgt je huur alleen jaarlijks met het percentage van de huurverhoging. Maar zodra de woning leegkomt bepalen we de huur opnieuw. De nieuwe huur baseren we op de punten en het huurbeleid van dat moment. Een nieuwe huurder betaalt daarom (bijna) altijd een ander bedrag dan de burens die er al jaren wonen.



Langer thuis met Careyn

“Vroeger was het heel normaal dat je na je 65e naar een bejaardenhuis verhuisde. Dat is nu echt wel anders. Er is steeds meer vraag naar een ander type zorg.” zegt Nicole Vooijs, Manager Zorg bij Careyn. “Ouderen zijn langer fit en blijven liever langer zelfstandig. Langer thuis; dat is momenteel het motto!”

Hulp voor iedereen, dat is de insteek...

Met passende zorg wil Careyn voor iedereen in Rozenburg de zorg toegankelijk houden. Naast wijkverpleging en dagbesteding biedt Careyn ook het ‘Volledig Pakket Thuis (VPT)’. Gezamenlijk met jou - en eventueel met jouw naasten - kijkt Careyn wat je belangrijk vindt en nodig is om zo lang mogelijk in je eigen vertrouwde omgeving te blijven wonen. Hierbij krijg je de zorg en ondersteuning die nodig is. Denk bijvoorbeeld aan huishoudelijke hulp of hulpmiddelen in huis. De aandacht en zorg stemmen zij af op de behoefte en de zorgvraag. “Het mooie hiervan is dat we met ieders gewoonten, wensen en behoeften rekening houden. Je hoeft je leefstijl niet totaal aan te passen als zaken lastiger gaan.”

Naar Blankenburg?

“Het Volledig Pakket Thuis geeft je alle gelegenheid om in je eigen huis te blijven wonen met de ondersteuning die je nodig hebt. Maar wie meer woongemak wil, zijn er ook appartementen in Blankenburg. Deze liggen boven de huisarts en de apotheek. Het gaat om gelijkvloerse woningen met een eigen keuken en ruime badkamer waar je lang kunt blijven wonen. Careyn en Ressort Wonen werken hier samen. Je woont ‘gewoon’ in een zelfstandige huurwoning van Ressort Wonen en vanuit Careyn leveren wij de zorg. In Blankenburg is de situatie eigenlijk net als in het huis waar je al woont: er is zorg wanneer dat nodig is, maar de zorg woont niet in huis. De professional vult aan wat je zelf niet meer kunt. Als je kiest om te verhuizen naar een gelijkvloers appartement zoals in Blankenburg, dan is dit fijn en comfortabel. De woningen zijn ruim en met een rolstoel of een rollator kun je er heel goed terecht! En misschien

kan Ressort Wonen jouw woning weer verhuren aan een gezin. Dat is goed voor de doorstroming van woningzoekenden.”

Wie mag er wonen?

Om in deze flat aan Blankenburg te wonen, heb je een CIZ indicatie voor langdurige zorg nodig. Ressort Wonen vraagt een inkomensverklaring van de belastingdienst plus een inschrijving bij WoonnetRijnmond. Woningzoekenden met een inkomen tot €25.075 voor 1 persoon en €33.800 voor 2 personen krijgen voorrang. Hierna komen woningzoekenden met een inkomen tot €44.035 voor 1 persoon en €48.625 voor 2 personen aan bod. Careyn plaatst je vervolgens op een wachtlijst. Normaal gesproken biedt Ressort Wonen verhuurbare woningen aan via WoonnetRijnmond, maar voor deze bijzondere Blankenburg woningen boven de ‘Zorgplint’ bestaan andere afspraken met Careyn.

Gezellig dorpscentrum voor ouderen

Niet alleen de woning maar ook de woonomgeving is heel belangrijk volgens Nicole. “In Blankenburg heb je alles bij elkaar. De huisarts en de apotheek, maar ook Dorpscentrum ‘t Veerhuis zit op de begane grond van het gebouw. Dit is echt hét ontmoetingscentrum voor ouderen. Het is er gezellig, je ontmoet andere mensen en kunt, als je wilt, meedoen aan activiteiten.”

Je vindt deze informatie ook op de website van Ressort Wonen via: www.ressortwonen.nl/ik-zoek/zorgwoningen



Duurzaam, echt van deze tijd...

Je hebt het vast wel gemerkt in de laatste jaren. Het weer wordt steeds extremer. Als de zon schijnt lijkt het warmer dan vroeger, de stormen zijn harder en regenbuien leveren enorm veel water en soms ook wateroverlast. Deze klimaatveranderingen lijken samen te hangen met de opwarming van de aarde. We zoeken manieren om hiermee om te gaan. Wat doe je bijvoorbeeld tegen extreme periodes van hitte in de zomer?



Gouden tips voor jou!

- Ten eerste is het belangrijk dat de zon niet naar binnen schijnt. Doe daarom de gordijnen dicht en dat geldt ook voor de deuren en ramen. Doe deze pas open als het buiten koeler is. Dan kan de wat koelere lucht naar binnen.
- Gebruik binnen geen onnodig apparaten zoals een oven of een wasdroger die warmte afgeven. Zo warm je de woning onnodig op.
- Het werkt verkoelend om, als je een tuin hebt, bomen en planten te plaatsen voor extra schaduw. Tegels houden warmte vast, dus vervang deze door gras.
- Let erop dat je voldoende ventileert in de woning: in de avonden kunnen de ramen open. Laat overdag de ventilatieroosters wel open. Hoe je deze roosters schoonhoudt en schimmel in je woning voorkomt, zie je ook in één van onze instructievideo's.



Duurzamer wonen

Met zonnepanelen op het dak draag je bij aan een beter milieu én verlaag je jouw energierekening en dus jouw woonlasten. Je wekt je eigen stroom op een duurzame manier op. Er is veel belangstelling voor deze manier van energieopwekking en Ressor Wonen heeft hiervoor mogelijkheden via een individuele duurzaamheidspakket. Omdat hiervoor veel aanvragen zijn, besloten wij om het plaatsen van zonnepanelen voor een aantal wijken projectmatig aan te pakken met hulp van zonnepaneel specialist Wocozon.

Een andere manier om duurzaam te wonen is door aardgasvrij en dus elektrisch te koken. In alle woningen die we opnieuw verhuren kun je elektrisch koken. Nieuwbouw woningen leveren we zelfs volledig aardgasvrij op. Huur je al een woning van Ressor Wonen en wil je elektrisch gaan koken? Dan kun je via een formulier op onze website een speciale aansluiting hiervoor aanvragen. Wie al elektrisch kookt, kan dit het beste doen met een inductiekookplaat. Deze platen verbruiken minder stroom dan andere elektrische kookplaten.



Wat brengt de toekomst?

Dat weet natuurlijk niemand precies. We hebben geen glazen bol waar je aan kunt vragen wat er volgend jaar staat te gebeuren. Wat we wel weten? Om in de toekomst een woning voor iedereen mogelijk te maken, vraagt actie vandaag de dag. De vraag naar woningen is al groot, maar het tekort zal waarschijnlijk alleen maar verder oplopen. Frans Desloover: "Hoe je tegen zo'n vraagstuk aankijkt is één ding. Het gaat erom hoe je het aanpakt en oplost. Daarvoor moet je de vraag breder kunnen zien. Daar bedoel ik mee dat als er nu een tekort is aan woningen voor starters en gezinnen, je nu niet alleen voor hen moet gaan bouwen. De oplossing kan ook ergens anders liggen."

Een passende woning

"Er komen in Nederland, en dus ook in Rozenburg en Brielle, steeds meer ouderen. Veel van hen blijven graag zo lang mogelijk wonen in hun huidige woning. Ik begrijp dat zeker: in dit huis ben je misschien als pasgetrouwd stelletje gaan wonen. Hier zijn de kinderen geboren en opgegroeid. Je woning is je thuis en hier liggen heel veel herinneringen. De andere kant is dat hierdoor deze woningen niet snel beschikbaar komen voor gezinnen. Terwijl zij wel behoefte hebben aan een ruimere eengezinswoning. Als wij aantrekkelijke seniorenwoningen bouwen waar je als oudere huurder óók met veel plezier kunt wonen, dan ben je misschien eerder bereid te verhuizen. Zo'n nieuwe seniorenwoning kan ook voor veel gemak zorgen. Alles is gelijkvloers en ook op andere manieren afgestemd op ouder worden. Een goed voorbeeld zijn de nieuwe seniorenwoningen aan Welgelegen. Ouderen die

uit een eengezinswoning van Ressor Wonen kwamen, kregen voorrang. Uiteindelijk gold dat voor 19 van de 44 woningen. En dat betekende dus ook dat er 19 eengezinswoningen vrijkwamen voor gezinnen, die op hun beurt weer een starterswoning achterlieten. We kregen dus ruimte voor starters, door te bouwen voor senioren."

Buitenplaats Brielle

Ook in Brielle komen er nieuwe woningen, 97 om precies te zijn. "70 seniorenappartementen en 27 eengezinswoningen. Ook hier verwachten we dat dit een verschuiving zal opleveren, vergelijkbaar met de situatie in Rozenburg. Wij denken dat vanaf eind 2024 de eerste zichtbare bouwactiviteiten te zien zijn. Dat duurt nog even, maar die woningen komen er zeker."

Wow... mooie flexwoningen

Nieuwbouw is dus een oplossing voor het woningtekort, maar woningen bouwen kost tijd. "Voor een paal de grond in kan, ben je snel al een paar jaar verder. Daarom investeren wij nu in 36 flexwoningen. Die worden op dit moment al gebouwd in de fabriek en kunnen misschien begin 2024 al bewoond worden. Ze komen op de locatie van 'de Ark' in Rozenburg en zijn bedoeld

voor Rozenburgse jongeren en andere spoedzoekers. Op onze website lees je hier al een mooi artikel over."





We komen weer langs voor onderhoud, maar daarna veel meer woonplezier!

Om fijn te kunnen wonen heb je een woning nodig die ook technisch in orde is. Daarom krijg je soms een brief over werkzaamheden aan je flat. Bijvoorbeeld over werkzaamheden aan installaties zoals de intercom, maar ook de gevels, de muren en de kozijnen, hebben regelmatig onderhoud nodig. Dat doen we bij het liefst bij een hele flat of straat tegelijk. En liever wat meer onderhoud in één keer, dan steeds een beetje. Woon je aan de Platen-laagbouw, in de Rivierenbuurt, aan de Grote Stern, de Dr. J.M. Den Uylboulevard of in Blankenburg? Dan vindt er onderhoud plaats aan je flat. Ook in Brielle maken we een start! Daar krijgen bewoners van de Clarissenstraat, Coppelstockstraat, Maarland Zuidzijde en de Zoutziederstraat binnenkort een eerste bericht over onderhoud aan hun woning. We betrekken jou hier graag bij.

Rozenburg
De bewoners van de flats in de Rivierenbuurt in Rozenburg kregen een geheel nieuwe intercominstallatie, geïnstalleerd door firma Barendrecht. En bij De Platen krijgt het hout een nieuwe lik verf door firma Hoftijzer net zoals bij de Grote Stern. Ook wordt daar gewerkt aan het herstel van hout- en betondelen. Dit alles zal niet al te veel overlast veroorzaken. De bewoners van de Dr. J.M. Den Uylboulevard krijgen te maken met meer onderhoud. Hier reinigt Hoftijzer de gevels, vervangen zij de wandafwerking en herstellen zij het voegwerk. Daarnaast worden alle houten delen geschilderd, net zoals diverse betondelen en de plafonds van de galerijen. Ook reinigen zij de vloeren van de balkons.

Brielle
Vorig jaar namen wij een aantal woningen over van Vestia. We kenden deze woningen nog niet, dus was er onderzoek nodig welk onderhoud er nog nodig was. Dit is bijna klaar en we maken dit jaar een start met de opknappbeurt van deze woningen! Het is nog best een klus, maar in 2028 willen we alle woningen op een zelfde niveau hebben als de woningen in Rozenburg.

De bewoners van de eengezinswoningen in de Clarissenstraat kregen als eerste bericht over groot onderhoud aan hun woningen. Het energielabel van deze woningen ligt op het niveau van F en G en dat kan een stuk beter. Daarvoor moet wel wat

gebeuren: nieuwe isolatie, het vervangen van de oude cv-ketels en het vervangen van het huidige glas voor hoog-rendementsglas. Dit zal echt een stuk schelen, zowel in het woonplezier als in de woonlasten. De kosten voor energie zullen echt flink lager worden. Andere reparaties aan deze woningen zijn: herstel van houtrot en het schilderen van de houten delen van raam- en deurkozijnen. Ook vernieuwen we het hang- en sluitwerk, zodat het voldoet aan de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Als de Clarissenstraat klaar is, volgen de Coppelstockstraat, Maarland Zuidzijde en de Zoutziederstraat.

Jan Wijntje, aannemer bij Hoftijzer Vastgoedonderhoud, legt uit wat voor onderhoud zij doen voor Ressor Wonen. "Er zijn verschillende werkzaamheden die wij uitvoeren voor Ressor Wonen. Zo doen we het nodige schilder- en voegwerk en bijvoorbeeld betoncoating. Maar in Brielle zorgen we ervoor dat de woningen in de Zoutziederstraat energetisch verbeteren. De samenwerking met Ressor Wonen en de projectleiders is erg fijn en we doen dit werk al jaren. Door de projecten die wij doen, zien we vaak een woning helemaal opknappen, en dat geeft veel voldoening."



In zee met Meerbouw Rotterdam

Een fijne samenwerking is belangrijk als je echt iets wilt bereiken. Op 5 april tekenden Meerbouw Rotterdam B.V. en Ressor Wonen daarom een contract voor een langdurige samenwerking. Meerbouw voert bijvoorbeeld het onderhoud uit aan woningen die leegkomen en opnieuw worden verhuurd. Ook kun je een monteur van dit bedrijf tegenkomen bij je thuis. Want ze pakken ook een deel van de reparatieverzoeken voor ons op. Tijdens het officiële tekenmoment gaf het aannemersbedrijf uit Rotterdam aan in een 'warm bad' terecht te zijn gekomen. Een mooi compliment en de goede samenwerking voelt wederzijds. Samen gaan we ervoor om het onderhoud van je woning nog beter te maken.





Historisch verhaal Brielle

Wow, wat een mooie monumentale woning

Wonen in een beschermd rijksmonument: dat is toch best bijzonder. Aan de Kerkstraat in Brielle kan het 'gewoon' in een huurwoning van Ressorst Wonen, ook al is het huis rond 1800 gebouwd en een beschermd rijksmonument. Wij gingen op zoek naar wat meer details.

Nieuw adres

Dat deze voormalige Vestia woning een monument was, wist Ressorst Wonen in eerste instantie zelf ook niet. Ed Bontenbal, interim projectleider: "Dat komt omdat de voordeur vroeger aan de Maarland Zuidzijde zat. Dit was de voorkant van de woning. In de jaren '40 is de voordeur verplaatst naar de zijkant van het huis. Daar loopt de Kerkstraat, dus sindsdien heeft de woning een andere straatnaam en huisnummer. Dit gaf verwarring, want in het monumentenregister staat het tot op de dag van vandaag dit monument geregistreerd aan de Maarland Zuidzijde."

Opvallende geeltjes!

De woning heeft mooie authentieke details en oogt heel oud. Ed: "De muren zijn gebouwd van IJsselsteen. Dit zijn kleine gele bakstenen die gemaakt werden langs de Hollandse IJssel. Ze worden ook wel een vierling of geeltje genoemd. De gevel is door de tijd heen veranderd. Vroeger had de woning een trapgevel, maar ooit is er een nieuwe gevelpunt gemaakt. Dat doet niets af aan de sierlijkheid. Het is nog steeds een mooi aanzicht. Als je goed naar de woning kijkt zie je de sierankers zitten. En zelfs in de ramen zie je mooie details. De 'roeden' verdelen het glas in kleinere ruitjes. De ramen hebben enkelglas en dat maakt natuurlijk wel dat de isolatie minder goed is. Ook de stenen muren geven veel koude af, waardoor de woning in de winter best wel koud is. Hier heeft de huidige bewoner ook echt wel last van."

De huidige bewoner vertelt over het monument: "De woning heeft veel charme. Het ziet er prachtig uit, maar met een oud pand komen ook zo zijn gebreken. Het is in de winter wat koud. Dit zorgt voor hogere stookkosten. Daarnaast heeft de woning op de bovenverdieping prachtige houten balken, maar als je wat langer bent, moet je opletten. Toch hebben we enorm veel woonplezier van de woning."

Verduurzamen met mate

Ressorst Wonen wil de woning graag verduurzamen en dus energiezuiniger maken, maar dit kan niet zomaar. "Dat zo'n monumentale woning niet net zo duurzaam wordt als een moderne woning, is wel duidelijk. Maar voor de bewoners is het toch wel fijn als er geïsoleerd wordt. Zo bespaar je op de energiekosten. Aan het renoveren van een beschermd rijksmonument zitten veel voorwaarden. Je mag bijvoorbeeld het aanzicht van het pand niet veranderen. Dit betekent dat de mogelijkheden om het enkele glas te vervangen al beperkt zijn en dit geldt ook voor het isoleren van de gevel. Op dit moment bekijken we wat er wel mogelijk is. Zodat de bewoners toch meer comfort krijgen! Als de uitslagen van de lopende onderzoeken binnen zijn, dan maken we een plan. Hier lees je binnenkort meer over."

Huurdersvereniging Rozenburg



In een tijd waar koopwoningen steeds duurder worden, staat huren weer meer in de belangstelling. De overheid wil graag dat iedereen fijn kan wonen, en dat is ook het streven van Ressorst Wonen. De focus ligt daarbij onder meer op woonruimte voor jongeren, omdat zij anders geneigd zijn weg te trekken uit Rozenburg. Ook de Huurdersvereniging Rozenburg (HVR) wil zich meer op deze doelgroep focussen. Leo van Kooij, voorzitter van de HVR legt uit waarom. "Jongere mensen hebben een andere visie op wonen en woongeluk. En ze hebben de toekomst, dus hun mening telt. Als huurdersvereniging houden we graag rekening met de ideeën en wensen van jongere huurders. Die horen we bij voorkeur van henzelf. En daarom nodigen we hen van harte uit om zich aan te melden als bestuurslid van de HVR. Het kost wat tijd en is niet geheel vrijblijvend. Je leest regelmatig stukken door, soms ook over wetgeving en je woont vergaderingen bij. Maar je krijgt er ook veel voor terug. Je haalt veel voldoening uit het werk door mensen te helpen en iets voor huurders te betekenen."

Toekomstbestendig

"Als huurdersvereniging is het ook belangrijk om kennis te nemen van en betrokken te zijn bij de toekomstplannen voor Rozenburg. Daarom waren wij groot voorstander van het onderzoek van de jonge medewerkers van de TU Eindhoven naar de toekomstige invulling van sporthal 'de Rozet'. Het is fijn om te zien dat Rozenburg oog heeft voor de jongere generatie. En hen centraal stelt. Wat mooi ook dat één van de conclusies is dat jongeren ook graag samen met ouderen een plek hebben. Dat zorgt voor sociale cohesie die ieder dorp of iedere stad nodig heeft. Als bestuur blijven we ons hier ook voor inzetten. Dat Ressorst Wonen flexwoningen aankocht om meer woonruimte te realiseren, is ook zo'n initiatief waar we positief over zijn."

Met Ressorst Wonen hebben we regelmatig overleg over keuzes die zij maken. Vaak is onze eerste vraag hoe het bouwen sneller kan? En waar wij eventueel bij kunnen helpen om versnelling te realiseren. Wij kijken naar de mogelijkheden voor petities

of leggen namens de huurders contact met de gemeente. Soms discussiëren we flink tijdens een overleg, maar de HVR en Ressorst Wonen kunnen zeker samen door één deur. Het is een fijne samenwerking en we hebben hetzelfde doel: dat de huurders fijn kunnen wonen."

Heb jij frisse, nieuwe ideeën en lijkt het jou leuk om deel uit te maken van het bestuur



van de Huurdersvereniging Rozenburg (HVR)?
Bel voor meer informatie naar 06-300 237 30
of mail naar secretaris@hvrozenburg.nl.



Puzzelen maar...

T	O	E	C	A	R	E	Y	N	H	K	K	H
O	T	N	E	M	U	N	O	M	U	O	B	U
M	B	A	R	B	E	C	U	E	U	K	U	U
B	E	T	A	A	L	B	A	A	R	E	I	R
D	I	E	H	G	I	L	I	E	V	N	T	V
Z	O	N	N	E	P	A	N	E	E	L	E	E
V	I	E	R	P	O	L	D	E	R	S	N	R
S	T	S	I	J	R	P	R	U	U	H	P	P
L	E	I	T	C	U	D	N	I	O	A	L	A
N	N	I	U	T	R	O	O	V	G	N	A	G
S	S	E	R	T	S	E	T	T	I	H	A	I
R	E	B	M	E	T	P	E	S	N	E	T	N
O	N	D	E	R	H	O	U	D	G	N	S	G

- BARBECUE

BETAALBAAR

BUITENPLAATS

CAREYN

HITTESTRESS

HUURPRIJS
- HUURVERHOGING

HUURVERLAGING

INDUCTIE

KOKEN

MONUMENT

ONDERHOUD
- SEPTEMBER

VEILIGHEID

VIERPOLDERS

VOORTUIN

ZONNEPANEEL

Weet jij de juiste oplossing?

Heb je alle antwoorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur deze oplossing naar Monique Mulders. Dit kan via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een cadeaubon van 50 euro ontvangt!

En de winnaar is... J.C. de Boer

Ook deze editie heeft weer een puzzel! Lukt het jou om de juiste oplossing te vinden? Uit alle goede antwoorden op de puzzel van vorige keer, is J.C. de Boer gekozen! Gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was bloesem.

V&A

Vraag & Antwoord

Ik ontving een brief over de aanleg van glasvezel in mijn woning. Moet ik hieraan meewerken?

Meewerken is niet verplicht. Maar we raden het wel aan. Ook als je nog niet van plan bent om de glasvezelaansluiting te gebruiken. Ook voor volgende huurders is het handig als er alvast een glasvezelkabel aanwezig is. Wanneer er later een aanvraag wordt gedaan zijn daar mogelijk kosten aan verbonden.

Ressort Wonen plaatst rookmelders. Plaatsen jullie ook koolmonoxidemelders?

We plaatsen geen koolmonoxidemelders omdat wij geen woningen hebben met een open verbrandingstoestel (bijvoorbeeld keukengeisers). Als bewoner ben je natuurlijk vrij om zelf een koolmonoxidemelder aan te brengen.

Mijn afvoer zit verstopt. Wat moet ik nu doen?

Er zijn meerdere dingen die je zelf kunt doen, maar gebruik nooit chemische middelen!

- Probeer eerst de verstopping op te lossen met een rubberen ontstopper. Plaats vooraf een doekje in de gootsteenoverloop en laat de spoelbak voor een kwart vol water lopen. Duw de steel een keer of tien krachtig naar beneden. Herhaal dat eventueel nog een keer.
- Heeft dit geen succes, plaats dan een emmer onder het sifon of de zwanenhals en schroef deze los om eventuele resten te verwijderen.
- Helpen alle bovenstaande opties niet, neem dan contact op met Van der Velden via (010) 411 30 15



Nieuwkomers en vertrekkers

Ressort Wonen krijgt steeds meer woningen en dus ook huurders. Om jou zo goed mogelijk te van dienst te zijn, hebben we nieuwe collega's gevonden die zich hier graag aan je voorstellen. En er zijn ook mensen die we uitzwaaien en die jou graag nog iets willen zeggen...

Drie nieuwe gezichten bij 'Wonen'

De afdeling Wonen is in de laatste tijd flink uitgebreid. Er zijn drie nieuwe medewerkers die je misschien al eens tegenkwam of aan de telefoon had: Isabel Buijs, Aïcha Jongejan en Leah Nieuwendam staan je graag vrolijk te woord als je vragen of klachten hebt. Ook kom je hen tegen als je een woning van ons huurt.

Isabel Buijs heeft vooral veel contact met bewoners.

“

En dat is nou ook gelijk het leukste aan deze baan. Het is fantastisch om mensen te spreken aan de telefoon of blij te maken met een nieuwe woning en geen dag is hetzelfde. Op onze afdeling komt alles voorbij wat te maken heeft met de verhuur van woningen. Van nieuwe verhuringen tot reparatieverzoeken. Het is leuk werk om in je eigen dorp te doen. Ik ben een echte Rozenburgse: geboren en getogen.”



Nieuw bij Leefbaarheid & Participatie: Dennis en Michael

Ook bij de afdeling Leefbaarheid & Participatie kwam ruimte in het team. Die werd opgevuld door Dennis van Boordt en Michael van Drie. Ze regelen bijvoorbeeld alles rondom bijeenkomsten met bewoners of als het over leefregels gaat. Ze zijn altijd in voor een praatje dus houd ze gerust even aan als je ze tegenkomt.

Michael van Drie vond helemaal zijn plek als medewerker Leefbaarheid & Participatie.

“

Ik was op zoek naar een uitdaging waarin contact met mensen centraal stond. Nou, dat is wel gelukt! In mijn rol draait vrijwel alles daarom. Ik heb veel contacten met de bewoners. En ben eigenlijk de verbinder tussen hen en Ressort Wonen. Ik zorg ervoor dat iedereen tevreden is en help met het afhandelen van klachten. En heb jij een leuk idee of initiatief voor de buurt? Laat het me weten!”



Twee nieuwe opzichters!

Voor wie ze nog niet kent, Denis van Dijk en Jeroen van Driel zijn sinds een tijdje ook bij Ressort Wonen aangesloten. Ze werken

als interim opzichter en het kan dus wel eens zo zijn dat je als huurder een van de twee tegenkomt.

Het werken bij Ressort Wonen voelt voor Denis van Dijk als thuiskomen.

“

Ik heb hier in mijn jeugd gewoond. Het voelt voor mij dus ook vertrouwd om via een detacheringsbureau voor Ressort Wonen te werken. Ik ben opzichter in het dagelijks en mutatieonderhoud. Bij klachten, of wanneer je de woning betreft of verlaat, kan je mij tegenkomen. Het is gevarieerd werk en je hebt veel contact met de bewoners. Erg leuk!”



Ook achter de schermen wordt hard gewerkt

Twee nieuwe collega's die je als bewoner misschien minder snel tegenkomt zijn Frank Jansen in de Wal en Heinz Drog. Frank is senior medewerker bij de afdeling Finance & Control. Heinz is de nieuwe interim manager Bedrijfsvoering.

Bye bye... en super bedankt voor je inzet

Collega's die een nieuwe uitdaging aangaan en die we vanaf deze plek hartelijk bedanken voor hun inzet zijn: manager Marlous van Dijk, opzichter Wim van Pelt, onze trainee Ferry Wennekes en Zuleyha Ilk, medewerker Leefbaarheid & Participatie. Zuleyha werkte al bijna 10 jaar voor Ressort Wonen en was daarom een vertrouwd gezicht voor veel bewoners. Veel succes in de toekomst!

Zuleyha Ilk, medewerker Leefbaarheid & Participatie kijkt terug op een mooie tijd bij Ressort Wonen.

“

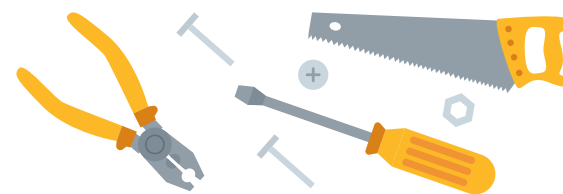
Na ruim 9 jaar verlaat ik Ressort Wonen. Gedurende mijn tijd hier heb ik waardevolle ervaring opgedaan en heb ik de kans gekregen om met geweldige mensen samen te werken. Ik ben dankbaar voor de kansen die ik kreeg. Hoewel ik uitkijk naar mijn nieuwe uitdaging, zal ik de banden die ik hier heb opgebouwd zeker missen. Bij woningcorporatie Staedion in Den Haag ga ik als Consulente Leefbaarheid en Participatie aan de slag. Mijn voornaamste taak is daar het initiëren en begeleiden van sociale projecten.”



NIEUWS

Melden van reparatieverzoeken: nu ook via 'Mijn Ressort Wonen'

Je kunt nu een reparatieverzoek direct doorgeven via 'Mijn Ressort Wonen'. Je doorloopt een kort stappenplan en het verzoek komt direct in ons systeem terecht. Als de melding duidelijk is, volgt er een opdracht voor een aannemer. Hij belt je binnen twee dagen voor een afspraak. Superhandig.



Dat is makkelijk: een betaalverzoek via de mail

Ben je een betaalverzoek kwijt? Sinds kort is het mogelijk dat we je direct een nieuw verzoek sturen via de mail. Of betaal eenvoudig via Ideal in 'Mijn Ressort Wonen'.

Minder papier en meer digitaal

Ook bij Ressort Wonen willen we zo duurzaam mogelijk zijn. We sturen je daarom steeds vaker een mail in plaats van een brief. Het is dan wel belangrijk dat jouw email adres klopt. Geef wijzigingen snel aan ons door. Ontvang je toch een brief? Vaak is er dan aanvullende informatie, zoals een folder, via een QR code beschikbaar.

Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 99

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

De Samenwerking, telefoon: 0800 022 61 00

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV

Technisch Buro T.O.M., telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Bel ons algemene nummer: 0181 25 20 99

Wijkbeheerder

Jeffrey Collens: 06 10 48 85 47



Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2023

Tekst, fotografie en ontwerp
TekstUeel - communicatie

Eindredactie
Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl
www.ressortwonen.nl