RW

Ressort Wonen
DUURZAAM BETROKKEN

Wonen in en rond Rozenburg en Voorne aan Zee

December 2023



Samen maken we plannen voor de toekomst

Nr. 3



fijne Feestdagen

Terwijl ik deze tekst schrijf is het buiten donker, koud en guur. Binnen is het gelukkig licht en lekker warm. Dan besef je weer hoe belangrijk een goed huis is. Een plek waar je je thuis kan voelen. Het hele jaar door, en zeker tijdens de feestdagen.

Voor Ressort Wonen is het al jaren belangrijk dat we dit thuis voor jou als huurder goed verzorgen. Het kan morgen natuurlijk altijd beter dan vandaag. Maar als huurder in Rozenburg kan je al jaren rekenen op kwalitatief goede, energiezuinige en betaalbare huurwoningen. Dat is helaas niet altijd vanzelfsprekend. Dat is één van de redenen voor de overname van huurwoningen van een collega corporatie in Brielle en Vierpolders. Deze huurders merken dat wij aan de slag zijn om de woningen weer goed te onderhouden. Dat doen we op een aantal plekken in Brielle en Vierpolders. We verbeteren de woningen ook om ze energiezuiniger te maken. En eind 2028 moeten al deze woningen net zo goed zijn als de woningen in Rozenburg.

Een goed thuis

Een goed thuis is dus belangrijk, maar er zijn mensen in Nederland die helemaal nog geen woning hebben. Zij hebben niets om hun ‘thuis’ te kunnen noemen. Die grote vraag naar woningen kun je gerust een wooncrisis noemen. Het is dé opdracht voor alle woningcorporaties en de overheid in de komende tijd. Ook voor Ressort Wonen. Daarom investeren we in flexwoningen, bijvoorbeeld op de plek waar vroeger De Ark stond in Rozenburg. We staan in de startblokken om te bouwen op de oude locatie van De Rozet in Rozenburg. En we zijn blij dat de nieuwbouw Buitenplaats Brielle komend jaar gaat starten. We zoeken ook oplossingen in en rond bestaande woningen; met meer creativiteit, anders denken en doen. Zodat tijdens de feestdagen volgend jaar meer mensen zich echt ‘thuis’ kunnen voelen.

Ik wens alle lezers van dit magazine hele fijne feestdagen en een gezond en gelukkig 2024.

Frans Desloover
Directeur-bestuurder



Inhoud

Fijne Feestdagen	2
Op de koffie bij...	4
Gezellige winterdagen	6
Jouw huis lekker warm	8
Flex, zo’n flexwoning	10
Een nieuw Strategisch MeerjarenPlan	12
Schoon en veilig	14
Geen klussendienst maar leuke hobby	15
Onderhoud ... dat knapt op!	16
Monument uit Brielle (deel 2)	18
HVR	19
Puzzelen maar...	20
Vraag & Antwoord	21
Nieuwkomers en vertrekkers	22
Nieuws & Huurdersinfo	23



Op de koffie bij...

...Margaret van der Woude-Apfel, oud wijknetwerker Rozenburg

Rozenburg is een hechte gemeenschap. Mensen kennen elkaar en zeggen iedereen op straat gedag. Margaret van der Woude-Apfel weet dit als geen ander. Ze maakt zelf ook graag een praatje en is oprecht benieuwd hoe het met mensen gaat. Dat Margaret veel mensen kent en andersom, kan ook haast niet anders. Ze was bijna 5 jaar wijknetwerker op Rozenburg. Wat dat precies is en wat ze nu doet, vertelt ze graag.

“Ik zet me graag in om mensen te helpen en ik ben er best trots op dat de Vraagwijzer er nu is.”

Trots

“Ik zet me graag in om mensen te helpen. Ik heb bij verschillende gemeenten gewerkt, waaronder Portugaal, maar het grootste deel van mijn carrière was bij gemeente Rotterdam. Daar ging ik werken als coördinator van de voorlichtingsbalie na de herindeling van de gemeentes, samen met een aantal directe collega’s. Ik startte in Hoogvliet waar ik een leuke tijd heb gehad. Mijn rol als netwerker is hier eigenlijk ook begonnen. Er was in dit kantoor namelijk geen ruimte om inwoners te ontvangen die vragen hadden. Ik vond echt dat dat anders moest en zorgde dat er een balie en ontvangstruimte kwam. Het was een schot in de roos en bewoners kwamen steeds vaker naar het gemeentehuis met hun vragen. Uiteindelijk groeide dit uit tot wat we vandaag de dag de Vraagwijzer noemen. Dit is een gratis loket waar bewoners van de gemeente Rotterdam met heel veel verschillende vragen terecht kunnen. Als medewerker van deze dienst filter je de vraag en help je mensen op weg naar de juiste organisatie en oplossing. Ik ben er best trots op dat dit nu bestaat.”

Actief in de wijk

Voor Margaret met pensioen ging, wilde ze nog wel graag een andere rol binnen de gemeente. “Het leek mij tijd voor verandering. En die kwam toen ik benaderd werd om als Wijknetwerker in Rozenburg aan de slag te gaan. Ik twijfelde er in het begin over of deze rol echt iets voor mij was. Al heel snel kon ik daar volmondig ja op zeggen en wist ik zeker, dit is de plek voor mij. Ik moest wel mijn best doen om tussen de hechte gemeenschap in Rozenburg te komen. Als Wijknetwerker ken je de wijk door-en-door en help je inwoners waar mogelijk. Daar zette ik mij volledig voor in. Dat deed ik bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij allerlei belangrijke momenten in het dorp. En ik was er ook veel in mijn vrije tijd. Dat was niet alleen gezellig maar zo leerde iedereen mij goed kennen en won ik vertrouwen. Zelfs als het moeilijk leek om iemand te helpen, wist ik vaak een weg te vinden. Dat ging soms best ver. Als het nodig was, sloot ik me zelfs aan bij een wandelclub om op een makkelijke manier contact te maken met iemand. En natuurlijk zocht ik organisaties op als Dia, Careyn en Ressort Wonen. Dit zijn voor iemand in mijn rol geweldige partners en de samenwerking is heel goed. We zetten ons samen in voor alle Rozenburgers, geven de aandacht die nodig is en we nemen bewoners serieus. Niet altijd vinden we samen de gewenste oplossing. Maar met een goede uitleg waarom dat zo is en wat je wél kunt doen, kom je ook ver.”

Een warm bad

Margaret gaat nu met pensioen en vindt het eigenlijk wel jammer om afscheid te nemen. “Ik weet dat ik iedereen vreselijk ga missen. Dat geldt voor bewoners, mijn collega’s en de mensen met wie ik verder nog samenwerk. Ik heb Rozenburg als een warm bad ervaren. Maar er komen weer leuke dingen voor in de plaats. Ik ga samen met mijn partner genieten van onze hobby’s, zoals wielrennen en Nederland verder ontdekken. Bovendien wonen we op een prachtige plek in Brielle en geniet ik elke dag van de mooie omgeving. Ik kom vast nog wel eens buurten in Rozenburg, maar voor nu wil ik iedereen ontzettend bedanken en het beste wensen.”



Nieuwe Wijknetwerker

Wijkmanager Wilbert Borgonjen vindt het jammer dat Margaret vertrekt en gunt haar het allerbeste. “Ze heeft heel goed werk verricht en haar netwerk is ongekend groot. We vonden ondertussen een nieuwe wijknetwerker die het ongetwijfeld ook goed gaat doen. Hij heet Rob Pietjouw en hij werkt vanaf januari fulltime in Rozenburg. Eerst was er ook een wijkscout in Rozenburg, maar die functie is vervallen. Dit betekent dat Rob niet alleen de taken van Margaret overneemt, maar ook die van de wijkscout. Waar je hem allemaal voor kunt benaderen, legt hij binnenkort graag aan je uit in dit magazine. En als je Rob tegenkomt in Rozenburg, maak dan vooral een praatje.”

Gezellige winterdagen

Wat is er allemaal te doen... in de winter?

Je vervelen deze winter? Dat is niet nodig in Rozenburg en de gemeente Voorne aan Zee! Er is hier namelijk van alles te beleven, voor iedereen en voor alle leeftijden. Een paar voorbeelden zijn een gave fototentoonstelling, een spannende speurtocht door het museum, lekker rondsnuffelen op de markt en nog veel meer! Krijg jij er ook al zin in? Hieronder geven we je graag meer informatie over een aantal activiteiten.

Rozenburg

Kletsen bij de koffieklets



Elke woensdag om 10.00 uur komen mensen samen voor ‘de koffieklets’ in de Immanuëlkerk in Rozenburg. De naam zegt het al; alles draait hier om gezellig babbelen met een lekker kopje koffie! Je bent van harte welkom om aan te sluiten.

Feestend het nieuwe jaar in

Het jaar afsluiten met een knaller? Dat kan ook dit jaar in de ijsbaantent op de Jan van Goyenstraat! Mike’s Piano Show komt 2023 spetterend afsluiten. Je bent op 31 december welkom tussen 16.00 – 23.00 uur. Ben je onder de 16? Neem dan een begeleider mee. Zien we jou op hét Oudjaarsfeest van Rozenburg?





Rozenburg on ice

Je kunt ook deze winter weer 3 weken lang heerlijk schaatsen in Rozenburg. Van 16 december tot 6 januari is er aan de Molenweg een overdekte schaatsbaan. Iedereen is welkom en natuurlijk zijn er ook drankjes en hapjes. De dagkaarten kosten € 7,50 en de schaatsen huur je voor € 1,00. Elke vrijdag en zaterdag is er livemuziek met een band óf een DJ. En elke donderdag is het tijd voor Silent disco. Je verjaardag vieren of heb je een bedrijfsfeestje? Informeer naar de mogelijkheden via info@rozenburgonice.nl.

Brielle

Kijken en doen in het Historisch Museum Den Briel

Voor de fotofanaten onder ons (of als je gewoon van plaatjes kijken houdt), is het Historisch Museum in Brielle de place to be deze winter. Tot 31 maart kun je elke dinsdag tot en met zondag terecht tussen 10.00 en 17.00 uur voor een mooie fototentoonstelling. De tentoonstelling gaat over ‘vrij zijn’.

Kruip je liever écht in een andere wereld? Dan kun je in dit museum ook een speurtocht over zeebonken doen. Dit kan elke dag van 23 december tot en met 7 januari tussen 10.00 en 17.00 uur. Je stapt aan boord van de Brederode, waarmee je op zoek gaat naar een zeemonster. Je maakt kennis met Maarten Tromp en Witte de With, twee bekende Brielse Admiraals en je bent even helemaal terug in de tijd.



23 december tot en met 7 januari



Op koopjesjacht langs de kraampjes

De maandag is al jarenlang marktdag in Brielle. Deze gezellige weekmarkt is er iedere week, door weer en wind. Je vindt hem op de Turfkade tussen 09.00 en 16.00 uur. Het aanbod is breed, van nieuwe kleding, een stuk kaas of verse groente.

Houd je van lekker snuffelen en slenteren langs kraampjes? Dan ben je hier helemaal op je plek!



Een goed klimaat in jouw woning

De winter is mooi, maar vaak ook koud en nat. Buiten kleed je je warm aan, maar binnen wil je die sjaal en handschoenen natuurlijk niet nodig hebben. Met deze tips kom je vast een heel eind om de winter goed door te komen. Ze komen van onze opzichter Denis van Dijk en Eline van Ringelesteijn, één van onze huurders.

Ventileren = warme woning

Nu het koud wordt, houd je misschien sneller de ramen en ventilatieroosters dicht. Dat lijkt logisch omdat je jouw huis natuurlijk warm wil hebben. Opzichter Denis van Dijk legt uit waarom ventileren juist wel een goed idee is. “Door de hogere energiekosten hebben mensen de neiging om de verwarming in huis lager te zetten. Als je dan ook niet ventileert wordt het huis sneller vochtig en krijg je schimmel. Je wil juist droge lucht hebben in huis, omdat die sneller opwarmt. Dat kost juist minder energie en zorgt ervoor dat er geen schimmel komt.”

Twijfel je of jouw woning vochtig is? Denis van Dijk: “Een hygrometer geeft in percentages aan hoeveel vocht er in een ruimte is. Geeft de meter 60% of meer aan? Dan is het beter om meer en vaker te ventileren. Geeft de meter weer een lager percentage aan, dan kunnen de roosters weer deels dicht. Vocht tegengaan doe je ook door bijvoorbeeld de muren in de douche af te nemen na het douchen. En je wasgoed buiten uit te hangen, waardoor het sneller droogt. Kijk ook of de slang van de droger goed naar buiten gaat. En heb je toch nog last van schimmel? Maak dan een sopje van lauw water en soda. Het kost niet veel en is heel effectief. Met een sponsje haal je makkelijk alle schimmel weg. Dat is ook veel gezonder dan dat je dat met giftige producten doet. Blijf je toch nog problemen hebben met vocht of schimmel? Dan kun je contact met ons opnemen. Mijn collega’s of ik komen dan langs om te kijken waar het probleem vandaan komt.”

Eline van Ringelesteijn huurt sinds 2022 een woning van Ressort Wonen. Ze is een echte ‘ventilatie-fan’. Dat doen ze het hele jaar door en schimmel komt er bij haar niet in. “In mijn huis kan het snel vochtig worden. En natuurlijk houd ik niet van schimmel, dus zet ik de ventilatieroosters regelmatig open. Ik maak ze ook goed schoon of zet soms zelfs een raam of deur open. Bijvoorbeeld als ik aan het koken ben. Op mijn vochtmeter kan ik zien of de kamer te vochtig wordt. En als dat zo is, kom ik gelijk in actie. Ik zet altijd de radiatoren een kleine beetje aan. Hierdoor is het in de woonkamer 18 graden. Op deze manier wordt het niet te koud in huis, maar verbruik ik ook niet te veel energie. Ben jij ook al fan van ventileren? Ik kan het je echt aanraden.”

Wil jij net als Eline meer ventileren, maar weet je nog niet zo goed hoe? Bekijk dan de video of lees het stappenplan ‘goed ventileren’.

Kosten besparen?

Let op jouw thermostaat

- **Ben je niet thuis? Zorg dat je de thermostaat op 15 graden zet. Zo bespaar je veel energie (en kosten). Wist je dat als je de thermostaat 1 graad lager zet, je al goed verschil ziet op je energierekening? Houd de thermostaat minstens op 18 graden als je thuis bent. Dit voorkomt teveel vocht in huis.**
- **Het is mogelijk dat je ook een financieel extraatje ontvangt van de gemeente in de vorm van een energietoeslag. Deze ontvang je automatisch als je inkomen bekend is bij de gemeente en lager is dan 120% van het sociaal minimum. Hierbij kijkt de gemeente naar het inkomen van augustus 2023. De energietoeslag is een eenmalig bedrag. Is jouw inkomen niet bekend bij de gemeente? Maar voldoe je wel aan de voorwaarden? Dan kun je de toeslag zelf nog aanvragen.**

Energiecoaches van DIA

Wil je meer tips of advies die specifiek op jouw woning gericht is? Neem dan contact op met de energiecoaches van DIA. Dit zijn vrijwilligers die bij jou thuis langskomen.

Leni Visser is zo’n energiecoach. “Alle energiecoaches volgden een cursus van 6-7 weken. Zodra jij een aanvraag doet voor een persoonlijk bezoek, komen wij langs. Dat doen we altijd met z’n tweeën. Twee mensen zien namelijk meer dan één. We bekijken wat er bij jou thuis nodig is om energie te besparen. Meestal passen we duurzame producten toe zoals led-lampen, waterbesparende douchekoppen, tochtstrips en radiatorfolie. Er is een team van mensen, de energieklussers van DIA, die de producten langsbrengen en je meteen helpen met installeren. En wat fijn is, het kost jou niets.”

Zonnepanelen helpen een handje

Een duurzame manier van stroom opwekken, is via zonnepanelen. Eerder kon je die bij ons aanvragen via een individueel pakket. Nu werkt dit anders. Door de vele aanvragen kon de vorige leverancier het niet bijhouden. Daarom hebben we nu een andere samenwerking die de plaatsing per project aanpakt. Christine Voet, projectmanager bij Stichting Wocozon: “Wij helpen huurders met het besparen van energie door zonnepanelen. Wij zijn een non-profitorganisatie en dat wil zeggen dat we geen winst als doel hebben. Voor de huurders van Ressort Wonen én voor de corporatie zelf nemen wij het traject volledig uit handen. Van voorlichting tot het plaatsen. We berekenen graag hoeveel voordeel je ongeveer hebt van de zonnepanelen. Dat voordeel kan aardig oplopen. Bovendien duurt het installeren in het algemeen slechts een halve dag. Plus nog wat uurtjes voor het aanpassen van de groepenkast. Dus voor de werkzaamheden bij jou thuis hoef je het zeker niet te laten.”

Kijk hiervoor op energietoeslag.rotterdam.nl en voorneaanzee.nl/energietoeslag





Dé kans voor Rozenburgse jongeren en spoedzoekers!

Een woning vinden is tegenwoordig best een opgave. Gelukkig is er goed nieuws voor de jongeren en spoedzoekers in Rozenburg. Er komen namelijk 36 flexwoningen op de oude locatie van basisschool De Ark. Maar wat is dat eigenlijk, zo'n flexwoning? En hoe kom je ervoor in aanmerking? Lees vooral verder, want hieronder vertellen we alvast wat meer.

Belangrijk om te weten

Je huurt een flexwoning altijd tijdelijk, voor maximaal 2 jaar. De flexwoningen op de oude locatie van De Ark zijn voor jongeren en spoedzoekers. En als je uit Rozenburg komt krijg je voorrang. Om voor zo'n flexwoning in aanmerking te komen moet je geregistreerd staan bij WoonnetRijnmond. Het leuke is wel, dat als je een flexwoning krijgt toegewezen, jouw registratie op WoonnetRijnmond gewoon behouden blijft. Zo houd je, ook na twee jaar, sneller kans op een andere woning. De huur van deze sociale huurwoningen wordt geschikt voor huurtoeslag. Dit betekent wel dat er een inkomensgrens volgt om hier te mogen huren.

flex, zo'n flexwoning!

Terug naar de woningen zelf

Een flexwoning is een woning die verplaatsbaar, splitsbaar, schakelbaar of stapelbaar is. Meestal worden ze ergens in een fabriek als halffabrikaat gebouwd en later op locatie afgebouwd. Dat is ook in Rozenburg het geval.

De woningen staan zelfs al helemaal klaar om vervoerd te worden. Voor die tijd moet er nog wel wat gebeuren. Zo maakt de gemeente Rotterdam de grond eerst bouwrijp. Dit betekent dat de grond geschikt gemaakt wordt om op te bouwen. Dit bouwrijp maken vindt plaats in het eerste kwartaal van 2024. Best al snel dus. Vervolgens wordt de fundering gelegd inclusief al het grond-, hei- en betonwerk dat hierbij hoort. Ook moet er riolering worden aangelegd, net als elektra en internet.

Als dit allemaal klaar is, plaatsen we de woningen. Dit laatste gaat erg snel omdat de woningen al bijna klaar aankomen op de bouwplaats.

Wat voor woningen komen er?

Dat er flexwoningen in Rozenburg komen, staat vast. Die komen er in verschillende afmetingen, van klein en middelgroot tot grote woningen. De kleine woning (17,5 m2) is voor één persoon. De middel woning (35 m2) voor één of twee personen. En de grotere woning (47,5 m2) is voor kleine gezinnen. Van elk type woning komen er 12 in Rozenburg te staan. Oplevering is mét vloer- en muurbekleding, dus daar hoef je je al geen zorgen om te maken. De gemeente is nog druk bezig met de inrichting van de buitenruimte en parkeerplekken. Maar dat houdt de plaatsing zeker niet tegen.

36 nieuwe flexwoningen!



Interesse?
Houd dan www.woonnetrijnmond.nl en www.ressortwonen.nl goed in de gaten!

Vragen?

Wij begrijpen goed dat je als omwonende vragen hebt. Bijvoorbeeld over het parkeren, het groen in de omgeving en de gevolgen van de werkzaamheden. Voor een deel van deze vragen kunnen we je makkelijk geruststellen. De flexwoningen hebben namelijk een korte bouwtijd, er komen geen steigers en er is beperkt bouwverkeer.

Op 14 september van dit jaar ondertekenden Frans Desloover (directeur-bestuurder Ressort Wonen) en Hugo de Jonge (minister Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening) het koopcontract van de flexwoningen. Daar is een leuke video van gemaakt. Deze video en meer info vind je op onze website.

Bekijk de video hier

Een nieuw Strategisch MeerjarenPlan...

waarom en wat is het precies?

Ressort Wonen staat voor huurwoningen voor mensen met een krappere beurs. Dit doen we als woningcorporatie al sinds jaar en dag. Onze doelstellingen voor de komende jaren én onze aanpak hoe we die willen behalen, beschrijven we in een Strategisch MeerjarenPlan (SMP). In 2017 brachten we dit plan uit (met een actualisatie in 2020) en nu is er een nieuw plan. Waarom dat nodig is en wat onze doelen zijn voor de komende jaren, leggen we je graag uit.

Veranderingen

Eén van de redenen voor dit nieuwe plan is dat ons werkgebied is veranderd. We hebben inmiddels niet alleen woningen in Rozenburg. Sinds 2022 kun je ook bij ons huren in Brielle en Vierpolders. Daarnaast is er meer vraag naar sociale huurwoningen. De prijs van gas en energie schommelt flink en het klimaat heeft aandacht nodig. In alles wat we doen, draait het om verduurzaming en betaalbaarheid. Er waren dus verschillende aanleidingen om onze strategie onder de loep te nemen.

Betaalbaar & duurzaam wonen

Frans Desloover, directeur-bestuurder van Ressort Wonen, licht toe waarom betaalbaarheid zo belangrijk is. “Betaalbaar wonen voor iedereen, dat is en blijft onze doelstelling. Het leven wordt steeds duurder en veel mensen hebben moeite om een betaalbare, duurzame woning te vinden. Wij blijven ons inzetten voor betaalbare huurwoningen. Dit doen we bijvoorbeeld door te investeren in verduurzaming. Voor de Rozenburgers is dat vast geen verrassing. Onze woningen in Voorne aan Zee willen we op eenzelfde kwaliteitsniveau brengen.

Door te verduurzamen brengen we de woonlasten omlaag. Dat komt, eigenlijk heel simpel, omdat je in een duurzame woning minder hoeft te stoken. Verduurzamen kan op allerlei manieren. We hebben daarmee veel ervaring, maar soms zijn experimenten nodig. Want we willen ook in de toekomst het beste voor jou.”



Een thuis voor iedereen

Naast betaalbaarheid en verduurzaming moeten er vooral ook meer woningen komen. Frans Desloover: “Wij besteden meer en meer aandacht en geld aan nieuwe woningen. Zo proberen we in de komende jaren onze doelstelling ‘een thuis voor iedereen’ sneller waar te maken.

We plaatsen bijvoorbeeld flexwoningen waar vroeger basisschool de Ark stond. Eerder in dit magazine las je daar al over. Ook hebben we een afspraak met gemeente Rotterdam om 100 nieuwe woningen in Rozenburg te bouwen. 50 sociale huurwoningen en 50 midden-huurwoningen. We kijken daarvoor naar locaties zoals die van Sporthal ‘De Rozet’. Daarnaast realiseren we 210 woningen op Buitenplaats Brielle. In de eerste fase bouwen we hier 27 eengezinswoningen en 70 seniorenappartementen. We verwachten met de appartementen een verhuisstroom in gang te zetten. Zodat er uiteindelijk ook woningen vrij komen voor jongeren.

Naast nieuwbouw proberen we ook iets anders. In 2028 willen we waarmaken dat er 5% meer huishoudens in bestaande woningen kunnen wonen. Op sommige plekken betekent dit dat we op bestaande woningen bouwen. Zoals eerder is gedaan bij de Dalen. Of we stimuleren bijvoorbeeld dat een mantelzorger en iemand die zorg nodig heeft bij elkaar gaan wonen. Bijvoorbeeld met een mantelzorgunit in de tuin.

Deze vormen van ‘bijbouwen’ vragen wel onderzoek, aanpassing en tijd. We bekijken ook oplossingen waarbij het sneller kan gaan. We moeten bijbouwen én experimenteren om meer mensen een thuis te kunnen bieden.”

Betrokken

Frans: “Een derde speerpunt gaat over onze dienstverlening. Het is belangrijk dat jij als huurder makkelijk jouw zaken kunt regelen. Daarom zorgen wij stap voor stap voor meer digitale dienstverlening. Bijvoorbeeld door nieuwe functies op ‘Mijn Ressort Wonen’ toe te voegen. Natuurlijk kun je altijd nog bij ons aan de balie terecht als je hulp nodig hebt. Of bellen naar (0181) 25 20 99. Wij weten dat niet iedereen alle zaken digitaal wil afhandelen.

Communicatie blijft hoe dan ook belangrijk. Die gaat per brief, of via dit magazine of de website. Het kan gaan over leuke of informatieve activiteiten, zoals evenementen voor bewoners. Of over onderhoud of nieuwe dienstverlening. Bij een verhuizing kijken wij wat er nodig is om te verduurzamen. Voordat we aan de slag gaan hangen we tegenwoordig een aankondigingsbord op het raam. Zo weet jij als buurman of -vrouw ook wat er gebeurt in de woning naast je. En als je vragen daarover hebt kun je die altijd stellen. Wij focussen op een sterk team van collega’s, die jou goed kunnen helpen als dat nodig is.”

Samenwerken & positiviteit

Ressort Wonen werkt al jaren nauw samen met Huurdersvereniging Rozenburg (HVR). “In het nieuwe meerjarenplan is de HVR een belangrijke partner. Dat waren zij al, maar we willen de HVR nóg meer betrekken. Samen willen we meer bereiken voor huurders. De HVR tekent ook mee in de prestatieafspraken die wij met gemeenten maken. En onlangs bezochten we samen met hen en een aantal huurders een groot Huurdersfestival. We doen dus ook leuke dingen in een positieve samenwerking. En die positiviteit willen we behouden. Daar herinneren we onszelf en elkaar elke dag aan.”



Het glas is bij ons altijd halfvol, ook als het moeilijk wordt. We focussen op wat we wel kunnen doen in plaats van wat niet.







Schoon en veilig…

…zo wil jij toch ook wonen?

Schoon en veilig: het klinkt zo makkelijk. En iedereen vindt het belangrijk. Toch kan een beetje gemak er snel insluipen: op het werk, thuis of in de wijk. Daarom is het goed om het soms over schoon en veilig te hebben. Zeker nu het einde van het jaar dichterbij komt. Met oud en nieuw is het nog belangrijker om straten, portieken en galerijen netjes op te ruimen.

Opgeruimd staat netjes & veilig

Een opgeruimde omgeving is belangrijk. Vooral om veilig te kunnen wonen. In gemeente Rotterdam is het niet toegestaan om zelf vuurwerk af te steken met oud & nieuw. Toch hoor je best regelmatig knallen of ander vuurwerk zo aan het einde van het jaar. Het kan dus zijn dat er toch iemand vuurwerk afsteekt. Dat kan terechtkomen op de galerij of in het portiek. Heb je daar net spullen staan? Dan ontstaat er makkelijk brand. Best gevaarlijk dus. Want brand wil je het liefste voorkomen.

Het is dus vooral goed om tijdens oud en nieuw een leeg portiek of galerij te hebben. Maar eigenlijk geldt dit voor het hele jaar. Als er niets op de galerij staat, komen hulpdiensten tijdens een noodgeval sneller bij jouw woning. Of jij kan sneller weg vluchten, in geval van nood.

Strengere regels

In 2024 worden de veiligheidsregels scherper. Vanaf dan controleert de brandweer nog strenger op opgeruimde straten, portieken en galerijen. Dit gebeurt voor jouw eigen veiligheid. Brandweer, ambulance of politie moeten genoeg ruimte hebben om bij jouw woning te komen in geval van nood. Daarnaast zijn opgeruimde portieken en lege galerijen ook veel makkelijker schoon te maken. En bedenk: plantjes of zitjes staan wel gezellig, maar staan ook echt sneller in de weg dan je denkt.

Samen houden we de wijk netjes en veilig!

‘Een Klussendienst?

Meer een leuke hobby!’

Deze uitspraak komt van Harry van den Endert. Hij is één van de oprichters van de Klussendienst van DIA en tegenwoordig ook voorzitter. Samen met anderen helpt hij mensen die zelf niet zo makkelijk uit de voeten kunnen. Dat is handig voor kleine klusjes die je niet zelf uit kunt voeren. En die niet binnen het serviceabonnement van Ressort Wonen vallen. Ook een klus in huis te klaren? De mannen van de Klussendienst helpen graag!

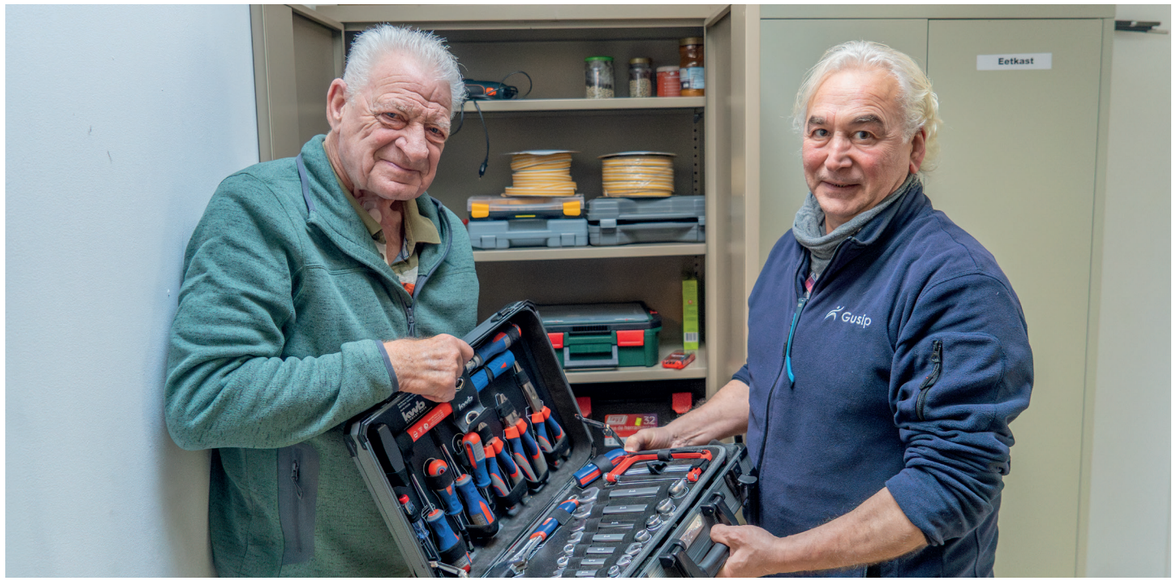
Klussendienst

Bij Ressort Wonen vinden we de Klussendienst van DIA fantastisch. Daarom werken we zoveel mogelijk samen en helpen we waar we kunnen. Bijvoorbeeld met een locatie aan de Lekstraat waar de Klussendienst nu een soort werkplaats heeft ingericht. Of we helpen mee met gereedschap of andere middelen die de Klussendienst gebruikt. Aan Harry van den Endert vroegen we hoe belangrijk de Klussendienst is. En hoe het is opgericht. Daar bleek een leuk verhaal in te zitten. “De Klussendienst is eigenlijk een soort hobbyclub. Er zijn best veel dames die naar de koffie-ochtend in de bibliotheek komen en hun man meenemen. Met die mannen kwam ik in gesprek over wat ze in hun vrije tijd wilden doen. Sommigen waren gepensioneerd en hadden best wat tijd over. En ze bleken ook nog eens twee rechterhanden te hebben. Ik dacht, daar kunnen we wat mee. Ook DIA had wel oren naar een hulpdienst voor technische klusjes. Binnen korte tijd hadden we vervolgens de Klussendienst opgericht. Gereedschap en materialen komen via DIA of Ressort Wonen. De tijd, handjes en de technische kennis brengen wij als leden van de Klussendienst in. Een win-win voor iedereen, want de mensen die we helpen zijn erg blij met wat we doen.”

Voor wie?

“Wij zijn er voor iedereen die hulp nodig heeft bij klusjes in en om het huis. Dat kan letterlijk van alles zijn. Van kleine klusjes in de tuin zoals een vogelhuisjes ophangen tot het boren van gaatjes voor een schilderij of het vervangen van een lamp. Soms vragen mensen ons voor grotere klussen, zoals het leggen van een vloer. Dat doen we niet, want dat laten we aan de vakman over. Naast handig zijn we ook nog eens gezellig, dus bel ons gerust.”

Het serviceabonnement van Ressort Wonen kun je afsluiten voor een klein bedrag per maand. Is de deurbel kapot? Lekt de kraan? Of heb je problemen met de sluiting van een binnendeur? Met het serviceabonnement weet je zeker dat Ressort Wonen je hierbij helpt. Voor andere kleine klusjes in en om het huis kun je eventueel terecht bij de Klussendienst van DIA. Je kunt contact opnemen met de Klussendienst via: 06 27 32 68 54.



Onderhoud dat knapt op!



Een huis is eigenlijk niet anders dan een auto, computer of zelfs een mens. Het heeft onderhoud nodig om in goede conditie te blijven. Een huis kan bij goed onderhoud lange tijd doen waarvoor het is gemaakt: een veilige, gezellige en comfortabele plek bieden aan de bewoners. Bij Ressort Wonen vinden we dit onderhoud en verduurzaming echt belangrijk. Het maakt een huis fijner om in te wonen en het zorgt ook dat je woonlasten lager worden. Dat kan in deze dure tijd zeker geen kwaad!

Welke woningen zijn er nu aan de beurt...

...die aan de Zoutziederstraat in Brielle bijvoorbeeld

Zodat ook deze weer helemaal klaar zijn voor de toekomst. In 2022 namen we deze woningen over van Vestia en de staat van het onderhoud kon echt wel beter. Zeker als je ze vergelijkt met de woningen in Rozenburg. Daarom maakten we een goed plan. En begonnen we vanaf half november met het onderhoud.
Dat start wat ons betreft met goede isolatie. In dit geval met HR++ glas in alle ramen. Zodat je als bewoner veel minder hard hoeft te stoken om het huis warm te houden. Ook vervangen we alle draaiende delen van de ramen/deuren. We hebben goed gekeken of er houtrot aanwezig was en gaan aan de slag met het behandelen daarvan. Natuurlijk krijgen alle houtdelen van de woningen ook een schilderbeurt. Daarvoor konden we niet elke kleur kiezen die we wilden, omdat de woningen beschermd stadsgezicht zijn. Dat betekent dat je niet zomaar alles kunt veranderen. Daar hielden we rekening mee, net als met de wensen van de bewoners. Want zeg nou zelf: als je elke dag in een huis bent, moet je je er wel helemaal thuis voelen.

Dat thuis voelen begint wat ons betreft al bij de voordeur. Je kon als bewoner daarom kiezen uit twee mooie deuren. De variant met de meeste stemmen is uiteindelijk de nieuwe voordeur geworden.



De huurders aan de Zoutziederstraat in Brielle zitten er binnenkort weer warmpjes bij...

Tevreden bewoners

Ria Spits is één van de bewoners aan de Zoutziederstraat. “Fijn dat Ressort Wonen onze woningen opknapt. Vooral boven was het erg koud. En beneden was het wel behaaglijk, maar alleen omdat ik daar de kachel goed aan heb staan. Als het werk klaar is, zal dit zeker schelen in het stoken en dus in de kosten. Ik ben er zeker tevreden over hoe Ressort Wonen ons allemaal informeerde. De informatiebijeenkomst waar de projectleider en aannemer aanwezig waren, was echt fijn. Ressort Wonen vertelde wat er ging gebeuren en ik hoorde gelijk wanneer mijn woning aan de beurt was. Vooraf kreeg ik ook een informatiebrochure met uitleg over het onderhoudswerk. Een pluim voor de organisatie van het werk en bij voorbaat al voor het resultaat.”

Monique Kapiteijn woont sinds 2012 aan de Zoutziederstraat. “Naar mijn gevoel waren de winters sinds dat ik er woon, enorm koud. Het huis was niet warm te krijgen. Nu Ressort Wonen hier gewerkt heeft, is dat gelukkig wel anders. Het isolerende glas scheelt enorm in het stoken. De warmte blijft binnen en er is een fijne temperatuur in huis. En in onze slaapkamer voelde je bij de dakkapel altijd de wind. Gelukkig is dit verleden tijd. Ik ben erg tevreden.”

Gericht verduurzamen..

...ook aan de Clarissenstraat in Brielle

Hier gaan we ook van start. Deze woningen moeten vooral een stuk duurzamer worden. Zodat je als bewoner minder kwijt bent aan energiekosten. Dat duurzaam maken willen we natuurlijk zo goed mogelijk doen. Daarom hebben we een leegstaande woning als proefwoning ingericht. Om op verschillende manieren uit te testen wat we kunnen verbeteren. Die tests doen we nog dit jaar. Volgend jaar gaan we dan echt aan de slag met het verduurzamen. Geïnteresseerden kunnen dan ook een kijkje nemen. Omdat we alles vooraf in kaart hebben, kunnen we volgend jaar het onderhoud heel gericht aanpakken.

Soms loopt het anders

Het geplande onderhoud loopt ook wel eens uit. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Kort geleden gebeurde dit bij onderhoud aan de Dr. Den Uylboulevard en bij het onderhoud van zeven portiekflats in de Vogelbuurt in Rozenburg. We wilden gaan schilderen en houtrot behandelen, maar dat liep net een beetje anders.

Onze projectleider vastgoed, Richard Thijs, weet precies waarom. “Afgelopen oktober was de natste maand ooit. En dit was nou net de periode waarin we het schilderwerk wilden doen. Schilderen kan eigenlijk niet als er veel mist en regen is. Of als het heel koud is. Met koud of nat weer, heeft de verf moeite om te drogen. En heb je kans dat de lak slecht hecht. Dat willen we natuurlijk niet. Want als we onderhoud doen, doen we het goed.” Richard legt ook uit waarom je als bewoner niet zo snel last hebt van de uitloop. “Wij maken altijd individuele afspraken. Dit doen we om jou zo min mogelijk in de weg te zitten. Ook doen we dit niet al te ver vooraf. Dan weten we beter of het werk doorgaat of niet. Er is altijd een mogelijkheid dat de planning uitloopt. Maar we willen de overlast voor jou als bewoner altijd zoveel mogelijk beperken. En het resultaat zo goed mogelijk maken.”



Onderhoud aan de Grote Stern



Monument Brielle
nóg ouder dan gedacht

Dat wonen in een monumentale woning bijzonder is, vertelden we je al in het vorige magazine. We zetten de woning in Brielle aan de Kerkstraat in de spotlight, maar ondertussen is er nieuwe informatie die het huis nóg meer bijzonder maakt. Wij dachten namelijk dat de woning uit ongeveer 1800 kwam. Tot onze verrassing is de woning nóg ouder. De woning is gebouwd aan het begin van de 17e eeuw.

Veel onderzoek

Dat de woning uit begin 1600 komt, weten we door grondig onderzoek. Dit deed Bureau Polderman voor ons. Zij vonden bewijs over de eerste verkoop van het pand in 1625. Dat sluit trouwens ook aan bij de bouwstijl die we vonden. Ook is gebleken dat er altijd al mensen in het pand woonden. Hoe Bureau Polderman aan al deze informatie kwam, vertelt Rutger Polderman: “We proberen zo veel mogelijk informatie uit archieven te halen. Maar je kunt ook veel uit het gebouw zelf ‘lezen’. Zo kan je aan de vloer van de zolder zien dat de woning is gebouwd tussen 1609 en 1621. In deze tijd werd namelijk vaak eikenhout uit Frankrijk gebruikt voor de constructie. Later was dit moeilijker te krijgen omdat de Spanjaarden het zuiden bezet hadden. Dus werd er beukenhout uit Scandinavië gehaald. Het was voor ons wel een verassing dat de woning uit de 17e eeuw komt. Door sommige details lijkt het pand jonger.”

Nieuwe indeling

Rutger Polderman vertelt dat de indeling van de woning vroeger anders was. ”Helaas kunnen we oorspronkelijke indeling van het huis niet meer achterhalen. Dit komt omdat de woning aan het begin van de 19e eeuw in tweeën is verdeeld door de toenmalige eigenaars. Ze metselden daarvoor een dikke wand op de begane grond. Of de bovenverdieping ook uit twee delen bestond, kunnen we niet zeggen. In 1932 werd het pand weer één woning.

Wat verder opvalt is de verplaatsing van de ingang naar de zijkant van de woning. Dit gebeurde in 1944. Op de oude plek van de deur kwam toen een extra raam. De gemeente Brielle kocht dit monument aan in 1976. Ze wilden de woning graag restaureren. De gemeente bracht een betonvloer aan en de indeling werd veranderd. Sinds deze restauratie is er niet veel meer aan de woning gedaan. Tot nu toe.”

Duurzaam

Ook in een mooie monumentale woning, is verduurzaming nodig. “Alleen al om de stookkosten betaalbaar te houden. De bewoners stoken nu flink om de woning warm te krijgen. Het isoleren van dit huis pakt Ressort Wonen graag aan, maar daar komt wel veel bij kijken. Je moet bij elke aanpassing rekening houden met de historische waarde. Voor elke aanpassing is een vergunning nodig en je kunt niet zomaar zaken veranderen aan de buitenkant. Binnen is er meer mogelijk. We denken daarom na over een dikke isolatielaag tegen de buitenmuren aan. Ook is er een optie om dan HR++ glas te vervangen door vacuümglas. Dit is minder dik. Misschien is het ook mogelijk om het dak van binnenuit te isoleren. We doen ons best zodat de bewoners fijner wonen in een beter geïsoleerde woning.”

Huurdersvereniging Rozenburg

Veranderende tijden

Waar een paar jaar geleden huren minder in trek was, zijn er nu veel meer mensen op zoek naar een (sociale) huurwoning. Dat is ook goed verklaarbaar in deze tijd: alles wordt duurder, van boodschappen tot energie. En op zo’n moment een hypotheek afsluiten kan best spannend zijn of zelfs niet mogelijk. Daarnaast zijn er ook mensen nieuw op de woningmarkt: jongeren die voor het eerst op zichzelf gaan wonen bijvoorbeeld. Of mensen die naar Nederland komen omdat het in hun eigen land onveilig is. Huurdersvereniging Rozenburg (HVR) zet zich graag in voor huurders in Rozenburg. “We maken ons sterk dat iedereen een huurwoning kan vinden,” vertelt Leo van Kooij, voorzitter van de HVR. “En dat is wat ons betreft ook nog eens een betaalbare woning. Daarom denken we graag mee met Ressort Wonen. Bijvoorbeeld als er sprake is van een huurverhoging. Of over hoe er extra woningen bij kunnen komen. Dat is hard nodig.”

Uitbreiding!

De HVR is blij met de veranderingen voor huurdersorganisaties in de afgelopen jaren. HVR-secretaris Arie Pronk legt uit waarom. ”In de woningwet van 2015 is bepaald dat de rol van huurdersverenigingen meer waarde moest krijgen. Ressort Wonen is het hier gelukkig mee eens en ziet in ons een belangrijke adviseur en gesprekspartner. Er is dan ook een goede samenwerking. En we tekenen mee in de ‘prestatieafspraken’ die Ressort Wonen maakte met de gemeente. Zo kunnen we de belangen van de huurders nog beter dienen.”

Om ook in de toekomst veel voor de huurders te betekenen is de HVR op zoek naar nieuwe leden. HVR-penningmeester Leendert Klem vertelt waarom dat belangrijk is. “We zoeken nieuwe inzichten en een nieuwe uitstraling. Daarom verwelkomen we graag mensen die wat jonger zijn. Zij hebben misschien ideeën waar wij nog niet aan gedacht hebben.”

Leo van Kooij vult aan. “Kijk bijvoorbeeld naar de jonge mensen, afgestudeerd aan de TU Eindhoven, die een plan maakten voor ‘Sporthal De Rozet’. Dat deden ze samen met de Rozenburgers. Naar dat soort ideeën zijn we op zoek.”

Leuke extra’s

Naast officiële zaken die geregeld worden met Ressort Wonen, zijn er ook leuke extra’s die je als bestuurslid meemaakt. Zoals het Huurdersfestival in Ede, waar Arie Pronk samen met medewerkers van Ressort Wonen en een aantal huurders aanwezig was. “Het was een gezellige en informatieve dag. Er werd gesproken over de uitdagingen van de huidige woningmarkt. En over mogelijke oplossingen. Er waren workshops en presentaties en één van de onderwerpen was hoe je in deze tijd ‘van woningzoekende een huurder’ wordt. Als bestuurslid doe je dus allerlei verschillende dingen. Zeker interessant!”





Puzzelen maar...

K	G	N	I	M	R	A	W	R	E	V	T	E
V	R	S	S	N	E	E	U	W	A	F	S	T
E	B	R	E	I	D	N	E	R	F	L	N	O
I	K	R	E	W	R	U	U	V	T	E	E	H
L	K	E	R	S	T	M	A	N	E	X	I	Y
I	D	U	U	R	Z	A	A	M	L	W	D	D
G	B	E	S	P	A	R	E	N	L	O	N	R
H	C	A	O	C	E	I	G	R	E	N	E	O
E	S	C	H	A	A	T	S	E	N	I	S	M
I	O	L	I	E	B	O	L	L	E	N	S	E
D	O	N	D	E	R	H	O	U	D	G	U	T
O	N	E	G	A	D	T	S	E	E	F	L	E
M	A	C	T	I	V	I	T	E	I	T	K	R

ACTIVITEIT
AFTELLEN
BESPAREN
DUURZAAM
ENERGIECOACH
FEESTDAGEN
FLEXWONING
HYDROMETER
KERSTMAN
KLUSSENDIENST
OLIEBOLLEN
ONDERHOUD
RENDIER
SCHAATSEN
SERVICE
SNEEUW
VEILIGHEID
VERWARMING
VUURWERK

Weet jij de juiste oplossing?

Heb je alle antwoorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur deze oplossing naar Monique Mulders. Dit kan via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressort Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een cadeaubon van 50 euro ontvangt!

En de winnaar is...

M.H.M. Verhoeven

Ook deze uitgave van het Relatiemagazine heeft weer een puzzel! Lukt het jou om de juiste oplossing te vinden? De puzzel van september leverde veel goede antwoorden op. Mevrouw M.H.M. Verhoeven kwam als winnaar uit de bus. Gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was **toekomstplannen.**

V&A

Vraag & Antwoord

Ik heb last van muizen in mijn woning. Wat nu?

Probeer vooral te voorkomen dat je muizen in huis krijgt. Ze komen vaak af op voedselresten, dus zorg dat verpakkingen met voedsel zoveel mogelijk dicht zijn. En houd het huis en de omgeving zo schoon mogelijk. Zorg ook dat je vuilnisbak goed is afgesloten. Wil je muizen bestrijden, laat je dan goed informeren. Bijvoorbeeld door een afspraak te maken met een adviseur via Irado.nl. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Als uit dit onderzoek blijkt dat het nodig is om gaten te dichten in huis? Neem dan contact met ons op.

Ik heb plotseling water in mijn kelder, of een raam/deur lekt. Wat kan ik doen?

In oktober en november regende het extreem vaak én hard. Dit maakt dat er veel kans is op wateroverlast. Water sijpelt bijvoorbeeld door een kier bij een raam of deur of er staat water in je kelder. Onze monteurs kunnen dit niet altijd oplossen. Natuurlijk helpen we je direct bij een lekkage aan het dak. Aan stijgend grondwater in een kelder kunnen we eigenlijk weinig doen; het komt steeds vaker voor dat er een laagje water in de kelder staat. Is dit water vies en stinkt het? Neem dan direct contact op. Misschien is er iets mis met het riool.

Kan ik mijn huurwoning ruilen met een woning van iemand anders?

Woningruil is mogelijk, maar er zijn wel voorwaarden. Het aantal personen en het inkomen van de nieuwe huurder moeten bijvoorbeeld passen bij de woning. Verder mag er geen sprake zijn van een huurachterstand of overlast. Je zoekt zelf een kandidaat om mee te ruilen. Er zijn websites waar je met elkaar in contact komt.

RW

Nieuwe gezichten bij Ressort Wonen

Een thuis voor iedereen. Dat willen wij de komende jaren bereiken. Dit betekent dat er meer woningen komen en dus ook meer huurders. Dat is natuurlijk heel fijn. Wel hebben wij dan extra handen nodig om iedereen goed te helpen. Op deze plek stelt een aantal nieuwe collega's zich graag aan je voor.



Uitbreiding voor leefbaarheid & participatie

Als medewerker leefbaarheid & participatie ben je een echte verbinder tussen de huurders en Ressort Wonen. Maar je werkt ook nauw samen met allerlei andere instanties zoals het wijkteam of DIA. Je bent het aanspreekpunt van Ressort Wonen voor leuke én lastige zaken. Dat kan letterlijk van alles zijn. Je organiseert activiteiten in de wijk en je pakt overlastklachten op. Ook participatie- en leefbaarheidsprojecten horen bij deze rol. Bijvoorbeeld bij groot onderhoud of nieuwbouw in de omgeving. Danny Hardjopawiro heeft die rol bij Ressort Wonen sinds 4 september. Hij koos hiervoor omdat hij graag met mensen werkt.

"Een rol kunnen spelen in de corporatiewereld, vind ik echt fantastisch. Het is een mooie aanvulling op functies die ik hiervoor had. Werken met mensen én met vastgoed; daar kom ik graag mijn bed voor uit. Top dat ik een bijdrage kan leveren aan fijn wonen in Rozenburg en Voorne aan Zee."



Nieuwe opzichter dagelijks onderhoud

Onze opzichters voor dagelijks onderhoud zorgen dat onze woningen kwalitatief goed blijven. Als mensen hun huurwoning verlaten, maken ze die weer tiptop in orde voor nieuwe huurders. En bij mensen die al langer hun woning huren, maar een vraag of probleem hebben, gaan de opzichters langs om te kijken wat er moet gebeuren. Een belangrijke rol dus. Dominique Reijerink vervult die rol sinds 1 oktober. Hij kent Ressort Wonen al jaren.

"Ik werkte eerst bij aannemersbedrijf Oosterlee op Rozenburg en later als technisch opzichter bij Woonbron in Dordrecht. Deze vacature voor opzichter bij Ressort Wonen kon ik niet aan me voorbij laten gaan. Ik greep de kans om weer op Rozenburg te werken meteen aan. Zeker bij zo'n leuke club als deze. Ik kijk uit naar het contact met jou als huurder en ik bied graag goede oplossingen of uitleg voor jouw reparatieverzoek."



Afscheid nemen hoort er ook bij
Hoe jammer we het ook vinden, zijn er ook altijd mensen die Ressort Wonen weer verlaten. Zoals Leah Nieuwendam, medewerker Wonen. En Paulien Uijlenbroek, coördinator Wonen. Zij gaan een nieuwe uitdaging aan. We laten ze niet gaan voordat we ze uitgebreid bedankt hebben. Leah en Paulien, we wensen jullie veel succes.

We gaan jullie missen!

NIEUWS

'Mijn Ressort Wonen'

...Nog even geduld

In het vorige magazine las je dat je in oktober een nieuwe registratie voor 'mijn Ressort Wonen' zou ontvangen. Dit schuift helaas iets op. We werken nog aan de laatste puntjes van dit nieuwe digitale klantensysteem.

Buurtbemiddelaars in Rozenburg gezocht

Geluid- of stankoverlast, hinder van huisdieren of kinderen, parkeerproblemen, overhangende takken: ruziënde buren hebben last van elkaar, maar veroorzaken ook overlast voor de buurt. Als vrijwillige buurtbemiddelaar bij Stichting Push help je buren om samen tot oplossingen te komen. Je luistert naar beide kanten en helpt hen om het gesprek met elkaar aan te gaan. Je bent neutraal, onpartijdig, respectvol en positief. Zo ontstaat er begrip. Zeker als je dat met een vleugje humor doet. Je gaat altijd met een collega buurtbemiddelaar op pad en Stichting Push biedt gratis professionele training en begeleiding. Jouw reis- en onkosten worden vergoed en je kunt de werkzaamheden afstemmen op jouw eigen agenda.

Word ook vrijwilliger bij Stichting Push! Neem voor meer informatie contact op via r.vandenboom@stichting-push.nl

Wij wensen je een fantastisch 2024!

Team Ressort Wonen

Huurdersinfo

Bezoekadres:
Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99
E-mail: info@ressortwonen.nl
Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor
Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen
Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken
Telefoon: 0181 25 20 99

Verstopping
Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam,
telefoon: 010 411 30 15

Glasschade
De Samenwerking, telefoon: 0800 022 61 00

Storingen boilers en geisers:
Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:
Ressort Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV
Technisch Buro T.O.M., telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren
Bel ons algemene nummer: 0181 25 20 99

Wijkbeheerder
Jeffrey Collens: 06 10 48 85 47



Ressort Wonen



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2023

Tekst, fotografie en ontwerp
TekstUeel - communicatie

Eindredactie
Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl
www.ressortwonen.nl