

Betaalbaar

Duurzaam

Betrokken

Modern

Samenwerken



Ressort Wonen 2023

Het Ressort Wonen Jaarverslag beschrijft onze activiteiten in 2023. Wij zijn trots op de betrokkenheid van onze huurders, onze collega's en de kwaliteit van onze woningen. Bovendien staan we als organisatie goed op de rit. Ook in 2023 waren we de enige woningcorporatie in Rozenburg en daar zijn in 2022 woningen in Brielle en Vierpolders bij gekomen. Het afgelopen jaar stond voor ons in het teken van onze speerpunten: betaalbaar huren in duurzame woningen, een betrokken dienstverlening in een sterk dorp en op vol vermogen volkshuisvestelijk presteren. Dit deden we samen met collega's, partners én onze huurders. Want we geloven in 'een fijn thuis voor iedereen'.



**Bekijk het populair
jaarverslag ook
online!**

Fijn wonen in Rozenburg & Voorne aan Zee



In Rozenburg wonen zo'n 12.500 mensen met veel plezier. En in Brielle en Vierpolders zijn dat er zo'n 16.000. Ressort Wonen biedt hier huurwoningen voor iedereen met een krappere beurs en wij vinden dat iedereen een fijn thuis verdient. Daarom voerden wij voor onze woningen ook in 2023 een gematigd huurprijsbeleid. Op die manier is er voor meer mensen een passende woning. En kunnen onze huurders betaalbaar wonen in Rozenburg & Voorne aan Zee. Onze woningen zijn er in alle soorten en maten: van eengezinswoningen tot etagewoningen met of zonder lift. Hieronder zie je per werkgebied hoeveel woningen van welk soort er waren in 2023:

Rozenburg



1029



839



480

Brielle



187



56



19

Vierpolders



21



12



0

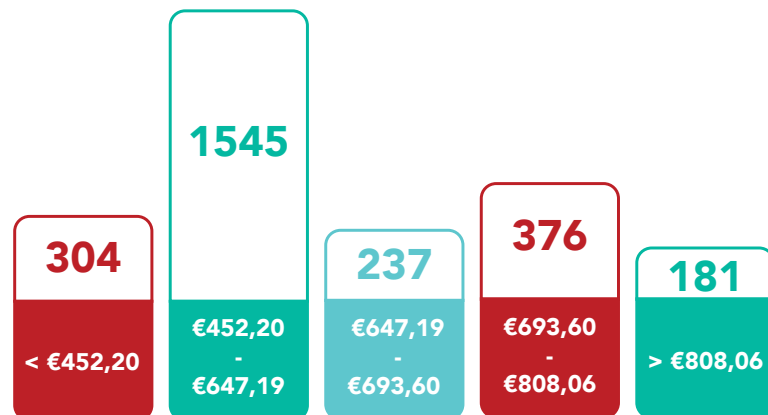
Nieuwe huurders in 2023

In 2023 verhuurden wij 218 woningen opnieuw. In 2022 waren dit er nog 155. We verhuurden dus flink wat extra woningen. Dit was het resultaat van het treintje aan verhuizingen waar de bouw van seniorencomplex aan Welgelegen in Rozenburg voor zorgde. Hierdoor vonden veel woningzoekenden een fijne nieuwe woning.

Rozenburg	98	2022	2023
Regio of elders	66	155 nieuwe huurders	218 nieuwe huurders
Rotterdam	54		

Een woning voor iedereen

Welke woning bij iemand kan huren, wordt onder andere bepaald door het gezinsinkomen. Wij hebben woningen in veel verschillende prijsklassen. Zodat er een passende woning is voor iedere portemonnee.



Kwaliteit & onderhoud van onze woningen



Een goed onderhouden woning levert veel woonplezier. Ook zorgt regelmatig onderhoud voor een goede kwaliteit van de woningen. Er is een verschil tussen dagelijks onderhoud en groot onderhoud via projecten. Het dagelijks onderhoud voerde onze vakman uit, of wij gaven opdracht aan een aannemer. De opzichters zijn hiervoor aanspreekpunt en begeleiden en controleren dit werk voor onze huurders. Dagelijks onderhoud vindt plaats na een reparatieverzoek van een bewoner of we knappen een lege woning op voor een nieuwe huurder. De meeste badkamer-, keuken- en toiletvernieuwingen voeren we uit in lege woningen. Voor zittende huurders vervangen wij deze zaken vaak tijdens een project.

Dagelijks onderhoud

221

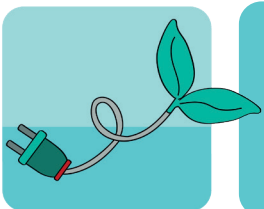
Badkamer-,
keuken-, en/of
toiletvernieuwing

3362

Reparatie-
verzoeken

218

Onderhoud in in
nieuw te verhuren
woningen



Betaalbaar wonen door verduurzaming

Het verduurzamen van een woning helpt tegen hoge woonlasten. Ook in 2023 voerden wij verschillende duurzaamheidsprojecten uit. Want hoe beter wij een woning isoleren, hoe minder hard de verwarming hoeft te draaien. Dit merken onze huurders zeker in de portemonnee.

Zonnepanelen op de daken leverden ook in 2023 veel voordeel op. Tot half 2023 kon je als huurder ook individueel zonnepanelen aanvragen. Dit deden onze bewoners volop. Dit grote aantal aanvragen leidde tot een goede samenwerking met stichting Wocozon. Dit is een non-profitorganisatie die voor een hele wijk tegelijk zonnepanelen plaatst.

In 2023 namen we verduurzaming zo veel mogelijk mee in alle onderhoudsprojecten. Woningen die vrijkwamen gaven we meteen een nieuwe aansluiting voor elektrisch koken. Ons streven is om zoveel mogelijk woningen van het gas af te krijgen. Bij het groot onderhoud aan de Beatrixstraat in Rozenburg en bij de nieuwbouw aan Welgelegen plaatsen wij direct een elektrische kookaansluiting.

Ook was het in 2023 mogelijk voor huurders om individueel een elektrische kookaansluiting aan te vragen. Bij de aanleg passen we direct de groepenkast aan. Dit doen wij zonder kosten voor onze huurders.

Onze service & dienstverlening



Onze huurders staan centraal. We waarderen hun mening en we horen graag waar we onszelf kunnen verbeteren. Het hele jaar door toetst Stichting Kwaliteitszorg Woondiensten Huursector (KWH) de tevredenheid van onze huurders met behulp van een enquête. Hierbij geven onze huurders een rapportcijfer voor onze dienstverlening en service.

In 2023 vulden onze huurders 666 enquêtes in.

Met die informatie verbeterden wij ook in 2023 onze dienstverlening. In 2023 bleven de meeste rapportcijfers gelijk. In 2024 gaan we voor nog meer klanttevredenheid.

KWH-onderdeel	2022	2023
Algemene dienstverlening	7,5	7,2
Nieuwe woning	7,6	7,9
Huur opzeggen	8,5	8,5
Reparaties	7,8	7,8
Onderhoud	8,2	8,1



Samen & betrokken

"Midden in de maatschappij."

Goed contact met onze huurders staat voorop. In 2023 betrokken we hen bijvoorbeeld bij onderhoudsprojecten. Een voorbeeld is in 2022/2023 het project aan de Esdoornlaan. We onderzochten ook of zelfbeheer mogelijk is. In 2023 zagen we al een voorbeeld van zelfbeheer bij de inrichting van de ontmoetingsruimte aan de Meerpaal in Rozenburg door enthousiaste bewoners. Komend jaar pakken dit thema verder op. Ook trokken we samen met bewoners op bij het schoonhouden van portieken en het onderhouden van de tuin. Daarnaast vierden we in 2023 graag de mooie momenten met onze huurders en partners.



Klankbordgroepen



Zorg- en welzijns
organisaties



Wijk- en veiligheids
overleg

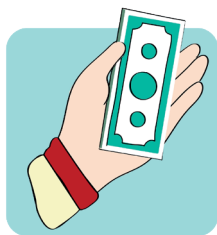


Bewonersgroepen

Vrijwilligers

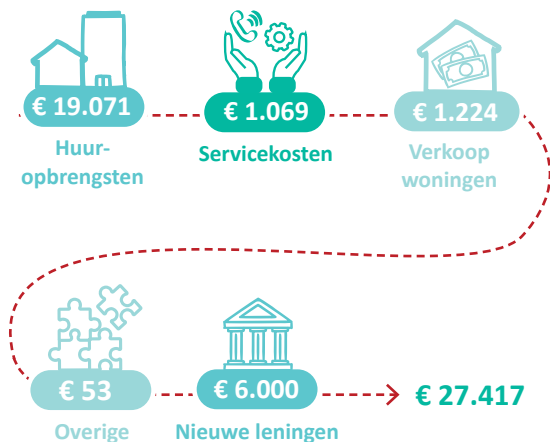
Onze partners

Ook in 2023 kwam Huurdervereniging Rozenburg (HVR) op voor de belangen van al onze huurders. Iedere zes weken zaten wij met elkaar aan tafel en bespraken wij belangrijke thema's zoals betaalbaar wonen en het tekort aan woningen. Op 11 december 2023 maakten we voor het eerst prestatieafspraken met de HVR en de gemeente Voorne aan Zee. In diezelfde week deden we dat ook met gemeente Rotterdam. Daarnaast werkten we met veel plezier samen met andere woningcorporaties en maatschappelijke organisaties.

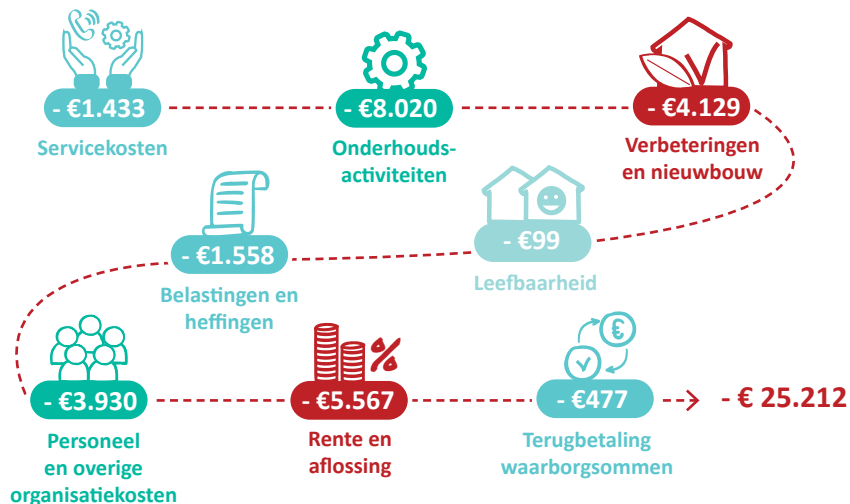


Hoe deden wij het financieel in 2023?

Inkomsten



Uitgaven



Onze plannen voor de toekomst



Wij staan voor een duurzame toekomst waarin iedereen een eerlijke kans maakt op een fijn thuis. Om dat te bereiken willen wij graag dat er meer woningen komen. In 2023 tekenden we daarom een overeenkomst met de gemeente Rotterdam en minister Hugo de Jonge om 36 flexwoningen te bouwen in Rozenburg. Deze flexwoningen bieden vanaf 2024 tijdelijke woonruimte aan Rozenburgse jongeren en spoedzoekers. Ook op de locatie van sporthal De Rozet, die verouderd is en gesloopt wordt, realiseren we nieuwe woningen. Dit alles draagt bij aan de doorstroming op de woningmarkt: en er komt ruimte voor jongeren om in Rozenburg te blijven wonen. In Brielle en Vierpolders besteden we veel aandacht aan de verduurzaming van het nieuwe woningbezit. Ook treffen we voorbereidingen voor nieuwbouw in Brielle.

Wij denken actief na over onze huurvoorraad. Wij ontwikkelen nu om aan de vraag van morgen te voldoen.



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

© 2024

Bezoek- en postadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Contact

T: (0181) 25 20 99

E: info@ressortwonen.nl

W: www.ressortwonen.nl

