

Populair Jaarverslag

2024



**Een thuis
voor iedereen**



Financieel



**Onderhoud &
duurzaam**



Onze plannen

In dit jaarverslag laten we zien wat we in 2024 hebben gedaan. Wij staan voor een fijn, betaalbaar thuis voor iedereen: comfortabel, energiezuinig en duurzaam. Ook in 2024 zetten we ons in om de bestaande woningen op een kwalitatief hoog niveau te hebben. En namen we initiatieven voor nieuwe woningen. De vraag naar woningen is namelijk nog steeds groot. Naast aandacht voor woningen, investeerden we in leefbare wijken. Fijn wonen doe je in een buurt waar mensen naar elkaar omkijken en samen optrekken. Dit jaarverslag laat zien wat we in 2024 hebben gedaan om onze doelen te halen. Ons team is betrokken, bij elkaar én bij onze huurders. We zijn financieel gezond en hebben ons woningaanbod opnieuw vergroot. Daar zijn we best trots op en we laten je graag de highlights over 2024 zien. We maakten er ook een website van: ga naar 2024.ressortwonenjaarverslag.nl of scan de QR code.



Samen & betrokken

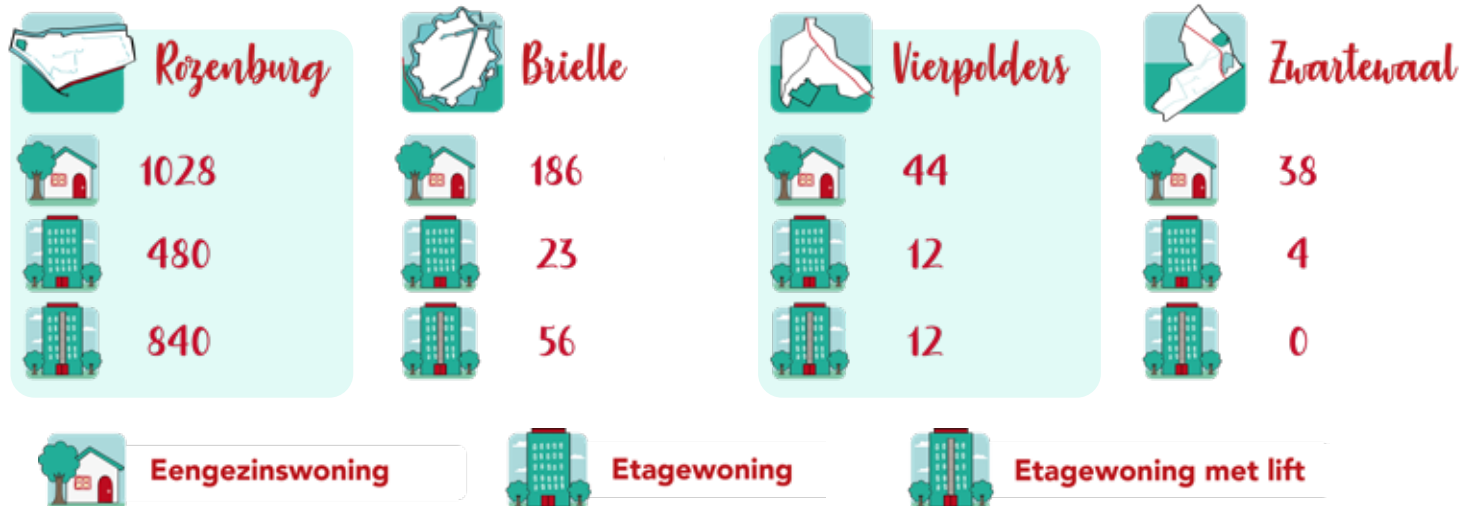
**Bekijk het populair
jaarverslag ook online!**



Een thuis voor iedereen



Een fijn thuis: dat willen we graag voor iedereen in Rozenburg of Voorne aan Zee. Mensen die een woning zoeken vallen in verschillende leeftijdsgroepen, hebben diverse achtergronden en wonen op meerdere manieren. Het zijn gezinnen, senioren, jongeren en soms hebben ze een urgentieverklaring, zijn statushouder of client van Stichting Pameijer. Al deze mensen bieden we graag een woning. In totaal hebben wij in Rozenburg en Voorne aan Zee bijna 2750 woningen.



In juli 2024 namen wij nog eens 80 woningen, 2 garages en 2 bedrijfsruimtes over in Vierpolders, Zwartewaal en Brielle van Hef Wonen. Daar zijn we blij mee: zo maken meer huurders kans op een betaalbare en goed onderhouden woning in Voorne aan Zee. Iedereen verdient een fijn thuis en Ressor Wonen is er voor mensen met een bescheiden beurs. Achtergrond speelt daarbij geen rol. Onze huurders konden ook in 2024 rekenen op sociale huurprijzen en energiezuinige woningen: van eengezinswoningen tot appartementen met of zonder lift. Een overzicht van ons woningaanbod zie je hierboven.

Aantal woningen per huurklasse

Tot	€ 454,47	214
Van	€ 454,47 tot € 650,43	1517
Van	€ 650,43 tot € 697,07	232
Van	€ 697,07 tot € 879,66	592
Boven	€ 879,66	167

Wat vonden onze huurders?

Ook in 2024 gingen wij voor goede en vriendelijke dienstverlening! Stichting Kwaliteitszorg Woondiensten Huursector (KWH) onderzocht de tevredenheid van onze huurders het hele jaar door. Huurders gaven een rapportcijfer voor onze dienstverlening en service. Omdat wij de cijfers iedere maand bekijken, kunnen we onze dienstverlening meteen aanpassen en verbeteren. Digitaal werken is voor onze huurders een mogelijkheid maar persoonlijk contact blijft zeker van belang. In 2024 vulden 675 huurders een vragenlijst in.

KWH-onderdeel	2023	2024
Algemene dienstverlening	7,2	7,2
Nieuwe huurders	7,9	8,2
Vertrokken huurders	8,5	7,9
Reparaties	7,8	7,9
Onderhoud	8,1	7,8

Onderhoud voor de toekomst



Iedereen wil een fijn thuis, daarom is het belangrijk dat woningen in orde zijn. Wij besteden veel aandacht aan de kwaliteit om de woningen ook voor de toekomst klaar te maken. We zorgen er natuurlijk wel voor dat niet alle woningen tegelijk onderhoud nodig hebben of aanpassingen vragen. Daarom werken we met meerjarenonderhoudsplanningen. In 2024 kregen veel woningen onderhoud. Daarbij letten we vooral op comfort en energiebesparing. Kleine reparaties pakten wij snel op. Hiervoor kwam onze vakman langs, of een aannemer.

Wat hebben we in 2024 gedaan?

In 2024 voerden we een flink aantal onderhoudsprojecten uit. Aan de Promenade in Rozenburg bijvoorbeeld. Daar vervingen we dakramen en schuifpuien én brachten nieuwe dakbedekking aan. Ook herstelden we het houtwerk, pakten het schilderwerk aan en maakten de balkonhekken schoon. Onze focus lag op verduurzaming en meer comfort. Zeker in de winter hebben huurders daar veel profijt van. Eén van de bewoners liet weten dat het ‘nu veel fijner wonen is aan de Promenade’. Daar doen we het voor! In Rozenburg Noord renoveerden we liften in een aantal complexen en vervingen vloeren. In Brielle voerden we verbeterend onderhoud uit aan de Clarissenstraat. De woningen gingen van energielabel F of G naar A+! Een grote verbetering, zeker voor de bewoners die dit direct merkten in hun portemonnee. In Voorne aan Zee zijn we in 2024 gestart

met het vooronderzoek naar de mogelijkheden van dit nieuwe woningbezit. Echt grote verduurzamingsprojecten volgen na 2025. Dit komt onder meer door strenge eisen in de wet- en regelgeving, zoals de Wet natuurbescherming.

3354	Reparatieverzoeken
172	onderhoud bij nieuwe verhuringen
475	buitenschilderwerk en/of gevelonderhoud

Zonnetje in huis

Veel huurders lieten in 2024 via stichting Wocozon weer zonnepanelen plaatsen. Wocozon is een non-profitorganisatie die in een hele wijk tegelijk zonnepanelen plaatst. Ook kregen zo'n 200 Rozenburgers bezoek van een energiecoach van Kringpower. Deze organisatie geeft tips en adviezen aan huis; centraal daarin staat wat je zelf kunt doen om energie te besparen.

Samen voor sterke dorpen



Fijn wonen bereik je samen! Door goed samen te werken met huurders, de huurdersvereniging, gemeentes en andere partners in de regio, zorgen we voor sterke leefgebieden. Wij kennen de mensen en organisaties en wisten ook in 2024 makkelijk verbinding te leggen. Onze sterke schouders (zie ook financiën) zetten we in 2024 graag in voor duurzame, leefbare en buurten.

Zichtbare betrokkenheid

Ons team is regelmatig aanwezig bij bewonersbijeenkomsten en neemt zelf ook initiatieven om bewoners met elkaar te verbinden. Zo hebben we samen leefregels opgesteld, zodat iedereen weet wat ze van elkaar kunnen verwachten. Deze afspraken hangen zichtbaar in de hal van enkele woongebouwen.



In gesprek met onze oudere huurders

In 2024 gingen we in gesprek met huurders 55+ over hun woonwensen. Dit doen we ook in 2025 samen met netwerkorganisatie Genero, die zich inzet voor betere woon- en zorgoplossingen voor ouderen.

Samenwerken

Samen met de Huurdersvereniging Rozenburg (HVR), waar alle huurders standaard lid van zijn, maakten we afspraken met de gemeentes Rotterdam en Voorne aan Zee. Deze samenwerking gaat in 2025 verder. Met andere woningcorporaties werkten we samen voor een efficiëntere en goedkopere schoonmaak en onderhoud.



Hoe hebben wij het financieel gedaan?



Inkomsten 36.131 (x €1.000,-)



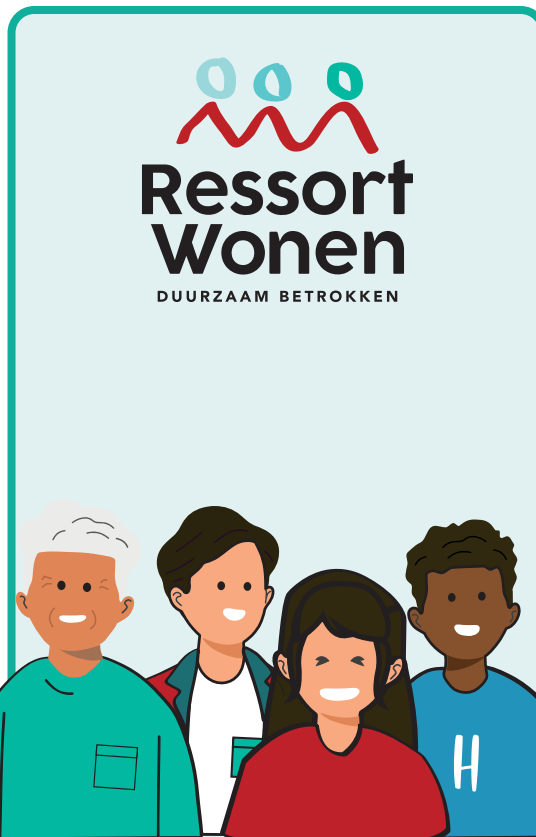
Uitgaven -37.802 (x €1.000,-)



Onze plannen vanaf 2025

In 2025 bestaat Ressor Wonen 25 jaar. We zijn financieel gezond, hebben een enthousiast team en over het algemeen tevreden huurders. In 2024 waren we de meest duurzame corporatie van Rotterdam, een prestatie waar we trots op zijn. Verduurzaming blijft een prioriteit om energie te besparen, stookkosten te verlagen en bij te dragen aan een betaalbare toekomst. Daarnaast stelden we in 2024 onze communicatie-strategie voor de komende jaren vast, inclusief 27 doelstellingen die we actief moeten blijven volgen. En heel belangrijk: ook onze digitale dienstverlening en de mogelijkheden voor verbetering houdt onze aandacht. We stappen in 2025 over naar een nieuw systeem voor ons klantportaal en website. Vanaf 2026 willen wij snellere en meer digitale diensten hebben.





Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2025

Bezoekadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Contact



(0181) 25 20 99



info@ressortwonen.nl



www.ressortwonen.nl